Utiliza la consola de mantenimiento

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/config/concept_what_functionality_maintenance_console_provides.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Utiliza la consola de mantenimiento . . . 1
Infórmate sobre la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 1
Conoce al usuario de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 1
Capacidades de usuario de diagnóstico en Active IQ Unified Manager . . . 1
Accede a la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 2
Accede a la consola de mantenimiento usando la consola de la máquina virtual vSphere en Active IQ Unified Manager . . . 3
Menús de la consola de mantenimiento . . . 3
Infórmate sobre los menús de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 3
Menú de configuración de red en Active IQ Unified Manager . . . 4
Utiliza el menú Configuración del sistema en Active IQ Unified Manager . . . 5
Utiliza el menú Soporte y diagnóstico en Active IQ Unified Manager . . . 7
Descubre más opciones del menú de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 7
Cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento en Windows en Active IQ Unified Manager . . . 9
Cambia la contraseña umadmin de Active IQ Unified Manager en sistemas Linux . . . 9
Cambiar los puertos que utiliza Active IQ Unified Manager para los protocolos HTTP y HTTPS . . . 9
Agrega interfaces de red a Active IQ Unified Manager . . . 10
Regenerar el certificado de cliente en Active IQ Unified Manager . . . 11
Añade espacio en disco . . . 11
Agrega espacio en disco al directorio de la base de datos de Active IQ Unified Manager . . . 11
Aumenta el espacio del directorio de datos en un host Linux en Active IQ Unified Manager . . . 12
Agrega espacio al disco de datos en una máquina virtual de VMware en Active IQ Unified Manager . . . 14
Agrega espacio a la unidad lógica en un servidor Windows en Active IQ Unified Manager . . . 14

Utiliza la consola de mantenimiento

Infórmate sobre la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

La consola de mantenimiento de Unified Manager te permite mantener la configuración de tu sistema Unified Manager y realizar los cambios necesarios para evitar que se produzcan problemas.

En función del sistema operativo en el que hayas instalado Unified Manager, la consola de mantenimiento ofrece las siguientes funciones:

- Soluciona cualquier problema que surja con tu dispositivo virtual, especialmente si la interfaz web de Unified Manager no está disponible
- Actualizar a versiones más recientes de Unified Manager
- Generar paquetes de soporte para enviarlos al soporte técnico
- Configura los ajustes de red
- Cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento
- Conéctate a un proveedor de datos externo para enviar estadísticas de rendimiento
- Modificar la recopilación interna de datos de rendimiento
- Restaura la base de datos y los parámetros de configuración de Unified Manager a partir de una copia de seguridad anterior.

Conoce al usuario de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

El usuario de mantenimiento se crea durante la instalación de Unified Manager en un sistema Red Hat Enterprise Linux. El nombre del usuario de mantenimiento es el usuario “umadmin”. El usuario de mantenimiento tiene el rol Application Administrator en la interfaz de usuario web, y ese usuario puede crear usuarios posteriores y asignarles roles.

El usuario de mantenimiento, o usuario «umadmin», también puede acceder a la consola de mantenimiento de Unified Manager.

Capacidades de usuario de diagnóstico en Active IQ Unified Manager

El objetivo del acceso de diagnóstico es permitir que el soporte técnico te ayude a solucionar problemas, y solo debes usarlo cuando te lo indique el soporte técnico.

El usuario encargado del diagnóstico puede ejecutar comandos a nivel del sistema operativo cuando así se lo indique el soporte técnico, con el fin de solucionar problemas.

Accede a la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

Si la interfaz de usuario de Unified Manager no está operativa, o si necesitas realizar funciones que no están disponibles en la interfaz de usuario, puedes acceder a la consola de mantenimiento para gestionar tu sistema Unified Manager.

Antes de empezar

Debes haber instalado y configurado Unified Manager.

Tras 15 minutos de inactividad, la consola de mantenimiento cierra tu sesión.

> Cuando se instala en VMware, si ya has iniciado sesión como usuario de mantenimiento a través de la consola de VMware, no puedes iniciar sesión simultáneamente mediante Secure Shell.

Paso

1. Sigue estos pasos para acceder a la consola de mantenimiento:

En este sistema operativo…	Sigue estos pasos…
VMware	a. Con Secure Shell, conéctate a la dirección IP o al nombre de dominio completo del dispositivo virtual Unified Manager. b. Inicia sesión en la consola de mantenimiento con tu nombre de usuario de mantenimiento y tu contraseña.
Linux	a. Con Secure Shell, conéctate a la dirección IP o al dominio completo del sistema Unified Manager. b. Inicia sesión en el sistema con el nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña. c. Escribe el comando `maintenance_console` y pulsa Intro.
Windows	a. Inicia sesión en el sistema Unified Manager con credenciales de administrador. b. Abre PowerShell como administrador de Windows. c. Escribe el comando `maintenance_console` y pulsa Intro.

Se muestra el menú de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

Accede a la consola de mantenimiento usando la consola de la máquina virtual vSphere en Active IQ Unified Manager

Si la interfaz de usuario de Unified Manager no está operativa o si necesitas realizar funciones que no están disponibles en la interfaz de usuario, puedes acceder a la consola de mantenimiento para reconfigurar tu dispositivo virtual.

Antes de empezar

- Debes ser el usuario de mantenimiento.
- El appliance virtual debe estar encendido para poder acceder a la consola de mantenimiento.

Pasos

1. En vSphere Client, localiza el dispositivo virtual de Unified Manager.
2. Haz clic en la pestaña **NetApp Console**.
3. Haz clic dentro de la ventana de la consola para iniciar sesión.
4. Inicia sesión en la consola de mantenimiento con tu nombre de usuario y contraseña.

   Tras 15 minutos de inactividad, la consola de mantenimiento cierra tu sesión.

Menús de la consola de mantenimiento

Infórmate sobre los menús de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

La consola de mantenimiento consta de diferentes menús que te permiten mantener y gestionar funciones especiales y ajustes de configuración del servidor Unified Manager.

Dependiendo del sistema operativo en el que hayas instalado Unified Manager, la consola de mantenimiento consta de los siguientes menús:

- Actualizar Unified Manager (solo VMware)
- Configuración de red (solo VMware)
- Configuración del sistema (solo VMware)
  a. Soporte/Diagnóstico
  b. Restablecer el certificado del servidor
  c. Regenerar el certificado de cliente
  d. Copia de seguridad y restauración
  e. Proveedor externo de datos
  f. Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento
  g. Desactivar la autenticación SAML
  h. Ver/Modificar los puertos de la aplicación
  i. Configuración del registro de depuración
  j. Controla el acceso al puerto 3306 de MySQL

k. Salir

Selecciona el número de la lista para acceder a la opción de menú específica. Por ejemplo, para copia de seguridad y restauración, selecciona *4*.

Menú de configuración de red en Active IQ Unified Manager

El menú «Configuración de red» te permite gestionar los ajustes de red. Debes utilizar este menú cuando la interfaz de usuario de Unified Manager no esté disponible.

Este menú no está disponible si Unified Manager está instalado en Red Hat Enterprise Linux o en Microsoft Windows.

Las siguientes opciones de menú están disponibles.

- **Mostrar la configuración de la dirección IP**

  Muestra la configuración de red actual del dispositivo virtual, incluida la dirección IP, la red, la dirección de difusión, la máscara de red, la puerta de enlace y los servidores DNS.

- **Cambiar la configuración de la dirección IP**

  Te permite modificar cualquier configuración de red del dispositivo virtual, incluida la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace o los servidores DNS. Si cambias la configuración de red de DHCP a una configuración estática mediante la consola de mantenimiento, no podrás editar el nombre de host. Debes seleccionar **Commit Changes** para que estos surtan efecto.

- **Mostrar la configuración de búsqueda de nombres de dominio**

  Muestra la lista de búsqueda de nombres de dominio que se usa para resolver nombres de host.

- **Cambiar la configuración de búsqueda de nombres de dominio**

  Te permite modificar los nombres de dominio en los que quieres buscar al resolver nombres de host. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

- **Mostrar rutas estáticas**

  Muestra las rutas de red estáticas actuales.

- **Modificar rutas estáticas**

  Te permite añadir o eliminar rutas de red estáticas. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

  - **Agregar ruta**

    Te permite añadir una ruta estática.

  - **Eliminar ruta**

    Te permite eliminar una ruta estática.

  - **Atrás**

Te lleva de vuelta al **Menú principal**.

- **Salir**

  Sale de la consola de mantenimiento.

- **Desactivar interfaz de red**

  Desactiva todas las interfaces de red disponibles. Si solo hay una interfaz de red disponible, no puedes desactivarla. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

- **Habilitar interfaz de red**

  Activa las interfaces de red disponibles. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

- **Guardar cambios**

  Aplica los cambios realizados en la configuración de red del dispositivo virtual. Debes seleccionar esta opción para aplicar los cambios realizados o no se aplicarán.

- **Hacer ping a un host**

  Realiza una prueba de ping a un host de destino para confirmar cambios en la dirección IP o en la configuración de DNS.

- **Restablecer la configuración predeterminada**

  Restablece todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Debes seleccionar **Commit Changes** para que estos surtan efecto.

- **Atrás**

  Te lleva de vuelta al **Menú principal**.

- **Salir**

  Sale de la consola de mantenimiento.

Utiliza el menú Configuración del sistema en Active IQ Unified Manager

El menú «Configuración del sistema» te permite gestionar tu dispositivo virtual, ya que ofrece diversas opciones, como consultar el estado del servidor, así como reiniciar y apagar la máquina virtual.

Cuando Unified Manager está instalado en un sistema Linux o Microsoft Windows, en este menú solo está disponible la opción “Restore from a Unified Manager Backup”.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Mostrar el estado del servidor**

  Muestra el estado actual del servidor. Las opciones de estado incluyen En ejecución y No en ejecución.

Si el servidor no está en funcionamiento, es posible que tengas que ponerte en contacto con el soporte técnico.

- **Reiniciar la máquina virtual**

  Reinicia la máquina virtual y detiene todos los servicios. Después de reiniciarse, la máquina virtual y los servicios se vuelven a iniciar.

- **Apagar la máquina virtual**

  Apaga la máquina virtual y detiene todos los servicios.

  Solo puedes seleccionar esta opción desde la consola de la máquina virtual.

- **Cambiar <logged in user> contraseña de usuario**

  Cambia la contraseña del usuario que tiene la sesión iniciada en ese momento, que solo puede ser el usuario de mantenimiento.

- **Aumentar el tamaño del disco de datos**

  Aumenta el tamaño del disco de datos (disco 3) de la máquina virtual.

- **Aumentar el tamaño del disco de intercambio**

  Aumenta el tamaño del disco de intercambio (disco 2) en la máquina virtual.

- **Cambiar zona horaria**

  Cambia la zona horaria según tu ubicación.

- **Cambiar el servidor NTP**

  Modifica la configuración del servidor NTP, como la dirección IP o el dominio completo (FQDN).

- **Cambiar el servicio NTP**

  Permite alternar entre los `ntp` y `systemd-timesyncd` servicios.

- **Restaurar desde una copia de seguridad de Unified Manager**

  Restaura la base de datos y los parámetros de configuración de Unified Manager a partir de una copia de seguridad anterior.

- **Restablecer el certificado del servidor**

  Restablece el certificado de seguridad del servidor.

- **Cambiar el nombre de host**

  Cambia el nombre de host en el que está instalado el dispositivo virtual.

- **Atrás**

  Sale del menú de configuración del sistema y vuelve al menú principal.

- **Salir**

  Sale del menú de la consola de mantenimiento.

Utiliza el menú Soporte y diagnóstico en Active IQ Unified Manager

El menú Soporte y diagnóstico te permite generar un paquete de soporte que puedes enviar al soporte técnico para obtener ayuda con la solución de problemas.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Generar paquete de soporte ligero**

  Te permite generar un paquete de soporte ligero que contiene solo 30 días de registros y registros de la base de datos de configuración; excluye los datos de rendimiento, los archivos de registro de adquisición y el volcado de memoria del servidor.

- **Generar paquete de soporte**

  Te permite crear un paquete de soporte completo (archivo 7-Zip) con información de diagnóstico en el directorio inicial del usuario de diagnóstico. Si tu sistema está conectado a internet, también puedes cargar el paquete de soporte en NetApp.

  El archivo incluye información generada por un mensaje de AutoSupport, el contenido de la base de datos de Unified Manager, datos detallados sobre el funcionamiento interno del servidor de Unified Manager y registros de nivel detallado que normalmente no se incluyen en los mensajes de AutoSupport ni en el paquete de soporte ligero.

Descubre más opciones del menú de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

Las siguientes opciones de menú te permiten realizar diversas tareas administrativas en el servidor de Unified Manager.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Restablecer el certificado del servidor**

  Regenera el certificado del servidor HTTPS.

  Puedes regenerar el certificado del servidor en la GUI de Unified Manager haciendo clic en **General** > **HTTPS Certificates** > **Regenerate HTTPS Certificate**.

- **Desactivar la autenticación SAML**

  Desactiva la autenticación SAML, de modo que el proveedor de identidades (IdP) ya no proporcione autenticación de inicio de sesión a los usuarios que acceden a la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Unified Manager. Esta opción de la consola se suele utilizar cuando un problema con el servidor IdP o con la configuración de SAML impide a los usuarios acceder a la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Unified Manager.

- **Proveedor externo de datos**

  Ofrece opciones para conectar Unified Manager a un proveedor de datos externo. Después de establecer

la conexión, los datos de rendimiento se envían a un servidor externo para que los expertos en rendimiento del almacenamiento puedan representar gráficamente las métricas de rendimiento con software de terceros. Se muestran las siguientes opciones:

  - **Configuración del servidor de visualización**--muestra la configuración actual y los ajustes de conexión de un proveedor de datos externo.
  - **Agregar / modificar la conexión del servidor**--te permite introducir nuevos ajustes de conexión para un proveedor de datos externo o cambiar los ajustes existentes.
  - **Modificar la configuración del servidor**--te permite introducir nuevos ajustes de configuración para un proveedor de datos externo o cambiar los ajustes existentes.
  - **Eliminar conexión del servidor**--elimina la conexión con un proveedor de datos externo.

    Una vez eliminada la conexión, Unified Manager pierde la conexión con el servidor externo.

- **Copia de seguridad y restauración**

  Para obtener más información, consulta los temas disponibles en "Gestión de las operaciones de copia de seguridad y restauración".

- **Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento**

  Ofrece una opción para configurar la frecuencia con la que Unified Manager recopila datos estadísticos de rendimiento de los clústeres. El intervalo de recopilación predeterminado es de 5 minutos.

  Puedes cambiar este intervalo a 10 o 15 minutos si observas que las recopilaciones de los clústeres grandes no se completan a tiempo.

- **Ver/modificar los puertos de las aplicaciones**

  Ofrece la opción de cambiar los puertos predeterminados que utiliza Unified Manager para los protocolos HTTP y HTTPS, si es necesario por seguridad. Los puertos predeterminados son 80 para HTTP y 443 para HTTPS.

- **Controla el acceso al puerto 3306 de MySQL**

  Controla el acceso del host al puerto predeterminado de MySQL 3306. Por motivos de seguridad, el acceso a través de este puerto está restringido solo a localhost durante una instalación nueva de Unified Manager en sistemas Linux, Windows y VMware vSphere. Esta opción te permite alternar la visibilidad de este puerto entre localhost y hosts remotos, es decir, si en tu entorno está habilitado solo para localhost, también puedes hacer que este puerto esté disponible para hosts remotos. Como alternativa, cuando está habilitado para todos los hosts, puedes restringir el acceso a este puerto solo a localhost. Si el acceso se habilitó anteriormente en hosts remotos, la configuración se conserva en un escenario de actualización. Debes comprobar la configuración del firewall en sistemas Windows después de cambiar la visibilidad del puerto y desactivar la configuración del firewall si está configurada para restringir el acceso al puerto MySQL 3306.

- **Salir**

  Sale del menú de la consola de mantenimiento.

Cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento en Windows en Active IQ Unified Manager

Puedes cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento de Unified Manager cuando sea necesario.

Pasos

1. En la página de inicio de sesión de la interfaz de usuario web de Unified Manager, haz clic en **Olvidé la contraseña**.

   Aparece una página en la que se solicita el nombre del usuario cuya contraseña deseas restablecer.

2. Introduce el nombre de usuario y haz clic en **Enviar**.

   Se envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña a la dirección de correo electrónico asociada a ese nombre de usuario.

3. Haz clic en el **enlace para restablecer la contraseña** del correo electrónico y establece la nueva contraseña.
4. Vuelve a la interfaz de usuario web e inicia sesión en Unified Manager con la nueva contraseña.

Cambia la contraseña umadmin de Active IQ Unified Manager en sistemas Linux

Por motivos de seguridad, debes cambiar la contraseña predeterminada del usuario umadmin de Unified Manager inmediatamente después de completar el proceso de instalación. Si es necesario, puedes volver a cambiar la contraseña en cualquier momento.

Antes de empezar

- Unified Manager debe instalarse en un sistema Red Hat Enterprise Linux Linux.
- Debes disponer de las credenciales de usuario raíz del sistema Linux en el que está instalado Unified Manager.

Pasos

1. Inicia sesión como usuario raíz en el sistema Linux en el que se está ejecutando Unified Manager.
2. Cambia la contraseña de umadmin:

   ```
   passwd umadmin
   ```

   El sistema te pide que introduzcas una nueva contraseña para el usuario umadmin.

Cambiar los puertos que utiliza Active IQ Unified Manager para los protocolos HTTP y HTTPS

Los puertos predeterminados que utiliza Unified Manager para los protocolos HTTP y HTTPS se pueden modificar tras la instalación si así lo requiere la seguridad. Los

puertos predeterminados son el 80 para HTTP y el 443 para HTTPS.

Antes de empezar

Debes tener un ID de usuario y una contraseña autorizados para iniciar sesión en la consola de mantenimiento del servidor Unified Manager.

> Hay algunos puertos que se consideran inseguros cuando utilizas los navegadores Mozilla Firefox o Google Chrome. Compruébalo en tu navegador antes de asignar un nuevo número de puerto para el tráfico HTTP y HTTPS. Si seleccionas un puerto inseguro, es posible que no puedas acceder al sistema, por lo que tendrías que ponerte en contacto con el soporte al cliente para resolver el problema.

La instancia de Unified Manager se reinicia automáticamente tras cambiar el puerto, así que asegúrate de que sea un buen momento para dejar el sistema fuera de servicio durante un breve periodo de tiempo.

1. Inicia sesión mediante SSH como usuario de mantenimiento en el host de Unified Manager.

   Aparecen las indicaciones de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

2. Escribe el número de la opción del menú denominada **Ver/Modificar puertos de la aplicación** y, a continuación, pulsa Intro.
3. Si se te solicita, introduce de nuevo la contraseña del usuario de mantenimiento.
4. Escribe los nuevos números de puerto para los puertos HTTP y HTTPS y, a continuación, pulsa Intro.

   Si dejas en blanco un número de puerto, se asigna el puerto predeterminado para el protocolo.

   Se te pregunta si quieres cambiar los puertos y reiniciar Unified Manager ahora.

5. Escribe **y** para cambiar los puertos y reiniciar Unified Manager.
6. Sal de la consola de mantenimiento.

Tras este cambio, los usuarios deben incluir el nuevo número de puerto en la URL para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager, por ejemplo: https://host.company.com:1234, https://12.13.14.15:1122 o https://[2001:db8:0:1]:2123.

Agrega interfaces de red a Active IQ Unified Manager

Puedes añadir nuevas interfaces de red si necesitas separar el tráfico de red.

Antes de empezar

Debes haber añadido la interfaz de red al dispositivo virtual mediante vSphere.

El dispositivo virtual debe estar encendido.

> No es posible realizar esta operación si Unified Manager está instalado en Red Hat Enterprise Linux o en Microsoft Windows.

Pasos

1. En el menú principal de la consola de vSphere, selecciona **Configuración del sistema** > **Reiniciar el sistema operativo**.

Tras reiniciar el sistema, la consola de mantenimiento puede detectar la interfaz de red recién añadida.

2. Accede a la consola de mantenimiento.
3. Selecciona **Configuración de red** > **Habilitar interfaz de red**.
4. Selecciona la nueva interfaz de red y pulsa **Enter**.

   Selecciona **eth1** y pulsa **Enter**.

5. Escribe **y** para activar la interfaz de red.
6. Introduce la configuración de red.

   Se te pedirá que introduzcas la configuración de red si utilizas una interfaz estática o si no se detecta DHCP.

   Después de introducir la configuración de red, volverás automáticamente al menú **Configuración de red**.

7. Selecciona **Commit Changes**.

   Debes confirmar los cambios para añadir la interfaz de red.

Regenerar el certificado de cliente en Active IQ Unified Manager

Puedes usar la consola de mantenimiento para volver a generar tu certificado de cliente de Unified Manager. Tu certificado tiene un periodo de validez ampliado de cinco años.

Pasos

1. Inicia sesión como usuario de mantenimiento.
2. Selecciona **Regenerate Client Certificate** y pulsa **Enter**.
3. Si el sistema te solicita que te autentifiques, introduce las credenciales necesarias.
4. Selecciona **Confirm Regeneration** y pulsa **Enter**.
5. Una vez regenerado el certificado, reinicia el servicio Unified Manager para aplicar los cambios.
6. Para comprobar el certificado actualizado, inicia sesión en ONTAP. Consulta el estado del certificado de cliente y su validez.

Información relacionada "Gestiona los certificados de ONTAP con System Manager"

Añade espacio en disco

Agrega espacio en disco al directorio de la base de datos de Active IQ Unified Manager

El directorio de la base de datos de Unified Manager contiene todos los datos de estado y rendimiento recopilados de los sistemas ONTAP. En determinadas circunstancias, puede que necesites aumentar el tamaño del directorio de la base de datos.

Por ejemplo, el directorio de la base de datos puede llenarse si Unified Manager está recopilando datos de un gran número de clústeres en los que cada uno cuenta con muchos nodos. Recibirás un evento de advertencia

cuando el directorio de la base de datos esté lleno al 90 %, y un evento crítico cuando esté lleno al 95 %.

> No se recopilan más datos de los clústeres cuando el directorio alcanza el 95 % de su capacidad.

Los pasos necesarios para ampliar la capacidad del directorio de datos varían en función de si Unified Manager se ejecuta en un servidor VMware ESXi, en un servidor Red Hat o en un servidor Microsoft Windows.

Aumenta el espacio del directorio de datos en un host Linux en Active IQ Unified Manager

Si al configurar inicialmente el host Linux no asignaste suficiente espacio en disco al directorio `/opt/netapp/data` para admitir Unified Manager y posteriormente instalaste Unified Manager, puedes añadir espacio en disco tras la instalación aumentando el espacio disponible en el directorio `/opt/netapp/data`.

Antes de empezar

Debes tener acceso de usuario raíz al equipo con Red Hat Enterprise Linux en el que está instalado Unified Manager.

Te recomendamos que realices una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de aumentar el tamaño del directorio de datos.

Pasos

1. Inicia sesión como usuario raíz en el equipo Linux al que quieras añadir espacio en disco.
2. Detén el servicio de Unified Manager y el software MySQL asociado en el orden indicado:

   ```
   systemctl stop ocieau ocie mysqld
   ```

3. Crea una carpeta de copia de seguridad temporal (por ejemplo, `/backup-data`) con espacio en disco suficiente para albergar los datos del actual `/opt/netapp/data` directorio.
4. Copia el contenido y la configuración de privilegios del directorio existente `/opt/netapp/data` al directorio de datos de copia de seguridad:

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Si SE Linux está activado:

   a. Obtén el tipo de SE Linux de las carpetas de la carpeta existente `/opt/netapp/data`:

      ```
      se_type= ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' |
      head -1
      ```

      El sistema muestra un mensaje de confirmación similar al siguiente:

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. Ejecuta el comando chcon para configurar el tipo de SE Linux del directorio de copia de seguridad:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Elimina el contenido del directorio `/opt/netapp/data`:
   a. `cd /opt/netapp/data`
   b. `rm -rf *`
7. Aumenta el tamaño del directorio `/opt/netapp/data` hasta un mínimo de 150 GB mediante comandos LVM o añadiendo discos adicionales.

   > Si has creado `/opt/netapp/data` a partir de un disco, no debes intentar montar `/opt/netapp/data` como un recurso compartido de NFS o CIFS. Esto se debe a que, en este caso, si intentas ampliar el espacio en disco, es posible que algunos comandos de LVM, como `resize` y `extend`, no funcionen como se espera.

8. Comprueba que el propietario `/opt/netapp/data` del directorio (mysql) y el grupo (root) no hayan cambiado:

   ```
   ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
   ```

   El sistema muestra un mensaje de confirmación similar al siguiente:

   ```
   drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
   ```

9. Si SE Linux está activado, comprueba que el contexto del `/opt/netapp/data` directorio siga configurado como mysqld_db_t:
   a. `touch /opt/netapp/data/abc`
   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      El sistema muestra un mensaje de confirmación similar al siguiente:

   ```
   -rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
   /opt/netapp/data/abc
   ```

10. Elimina el archivo abc para que este archivo superfluo no provoque un error en la base de datos en el futuro.
11. Copia el contenido de backup-data de nuevo en el directorio `/opt/netapp/data` ampliado:

    ```
    cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
    ```

12. Si SE Linux está activado, ejecuta el siguiente comando:

    ```
    chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
    ```

13. Inicia el servicio MySQL:

    ```
    systemctl start mysqld
    ```

14. Una vez iniciado el servicio MySQL, inicia los servicios ocie y ocieau en el orden indicado:

    ```
    systemctl start ocie ocieau
    ```

15. Una vez iniciados todos los servicios, elimina la carpeta de copia de seguridad `/backup-data`:

    ```
    rm -rf /backup-data
    ```

Agrega espacio al disco de datos en una máquina virtual de VMware en Active IQ Unified Manager

Si necesitas aumentar la cantidad de espacio en el disco de datos para la base de datos de Unified Manager, puedes agregar capacidad después de la instalación aumentando el espacio en disco mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager.

Antes de empezar

- Debes tener acceso a vSphere Client.
- La máquina virtual no debe tener ninguna instantánea almacenada localmente.
- Debes disponer de las credenciales de usuario de mantenimiento.

Te recomendamos que hagas una copia de seguridad de tu máquina virtual antes de aumentar el tamaño de los discos virtuales.

Pasos

1. En el cliente de vSphere, selecciona la máquina virtual de Unified Manager y, a continuación, añade más capacidad de disco al disco de datos `disk 3`. Consulta la documentación de VMware para obtener más detalles.

   En algunos casos raros, la implementación de Unified Manager utiliza “Hard Disk 2” para el disco de datos en lugar de “Hard Disk 3”. Si esto ha ocurrido en tu implementación, aumenta el espacio del disco que sea más grande. El disco de datos siempre tendrá más espacio que el otro disco.

2. En el cliente de vSphere, selecciona la máquina virtual de Unified Manager y, a continuación, selecciona la pestaña **NetApp Console**.
3. Haz clic en la ventana de la consola y, a continuación, inicia sesión en la consola de mantenimiento con tu nombre de usuario y contraseña.
4. En el menú principal, introduce el número correspondiente a la opción **Configuración del sistema**.
5. En el menú de configuración del sistema, introduce el número correspondiente a la opción **Aumentar el tamaño del disco de datos**.

Agrega espacio a la unidad lógica en un servidor Windows en Active IQ Unified Manager

Si necesitas aumentar el espacio en disco de la base de datos de Unified Manager, puedes ampliar la capacidad de la unidad lógica en la que está instalado Unified Manager.

Antes de empezar

Debes tener privilegios de administrador de Windows.

Te recomendamos que hagas una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de ampliar el espacio en disco.

Pasos

1. Inicia sesión como administrador en el servidor Windows al que quieras añadir espacio en disco.
2. Sigue el paso que corresponda al método que quieras utilizar para añadir más espacio:

Opción	Descripción
En un servidor físico, añade capacidad a la unidad lógica en la que está instalado el servidor de Unified Manager.	Sigue los pasos del tema de Microsoft: "Ampliar un volumen básico"
En un servidor físico, añade un disco duro.	Sigue los pasos del tema de Microsoft: "Añadir unidades de disco duro"
En una máquina virtual, aumenta el tamaño de una partición de disco.	Sigue los pasos que se indican en el tema de VMware: "Aumentar el tamaño de una partición de disco"

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.