



# **Instalación, actualización y eliminación del software Unified Manager**

**Active IQ Unified Manager 9.7**

NetApp  
April 17, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-97/install-windows/concept-overview-of-the-installation-process-on-windows.html> on April 17, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

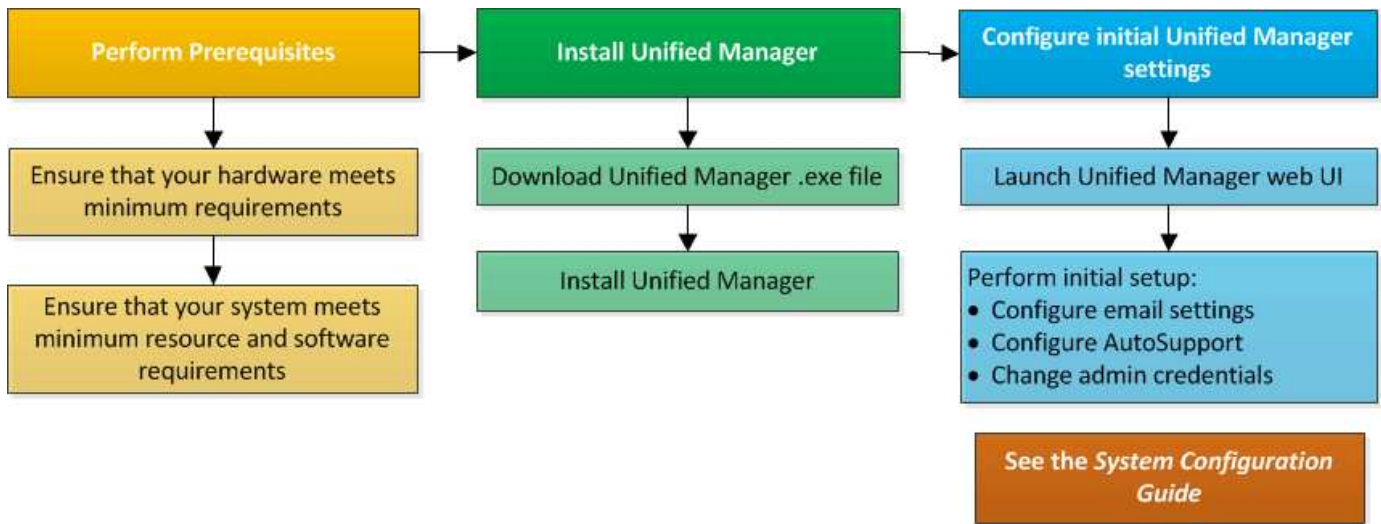
- Instalación, actualización y eliminación del software Unified Manager ..... 1
  - Descripción general del proceso de instalación..... 1
  - Instalación de Unified Manager en Windows..... 1
  - Cambio de la contraseña de JBoss ..... 5
  - Actualizar Unified Manager ..... 6
  - Actualizar productos de terceros ..... 7
  - Reiniciar Unified Manager ..... 9
  - Desinstale Unified Manager ..... 10

# Instalación, actualización y eliminación del software Unified Manager

Puede instalar el software Unified Manager, actualizarlo a una versión más reciente del software o quitar la aplicación Unified Manager.

## Descripción general del proceso de instalación

El flujo de trabajo de instalación describe las tareas que deben realizarse para poder usar Unified Manager.



## Instalación de Unified Manager en Windows

Es importante comprender la secuencia de pasos para descargar e instalar Unified Manager en Windows.

### Instalación de Unified Manager

Puede instalar Unified Manager para supervisar y solucionar problemas de capacidad de almacenamiento de datos, disponibilidad, rendimiento y protección.

#### Antes de empezar

- El sistema en el que planea instalar Unified Manager debe cumplir con los requisitos del sistema y del software.

[Requisitos del sistema de hardware](#)

[Requisitos de instalación y software de Windows](#)



A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se proporciona en el paquete de instalación y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified Manager 9.5.

- Debe tener privilegios de administrador de Windows. Asegúrese de que su nombre de usuario no comience con un signo de exclamación "!". `Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"`.
- Debe tener un navegador web compatible.
- La contraseña de usuario de mantenimiento de Unified Manager debe tener entre 8 y 20 caracteres, debe contener letras mayúsculas o minúsculas, números y caracteres especiales.
- No se permiten los siguientes caracteres especiales en la cadena de contraseña para el usuario de mantenimiento o para el usuario raíz de MySQL: `'' % , = & < > | # \ / ( ) [ ] ; :`

Se permiten los siguientes caracteres especiales: `~ ! @ # $ * - ? . + { }`

## Pasos

1. Inicie sesión en Windows con la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Inicie sesión en el sitio de soporte de NetApp y busque la página de descarga para instalar Unified Manager en la plataforma Windows.  
  
<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>
3. Descargue el archivo de instalación de Unified Manager Windows desde el sitio de soporte de NetApp en un directorio de destino del sistema Windows.
4. Vaya al directorio donde se encuentra el archivo de instalación.
5. Haga clic con el botón derecho en y ejecute el ejecutable del instalador de Unified Manager (.exe) archivo como administrador.

Unified Manager detecta los paquetes de terceros que faltan o están instalados previamente y los enumera. Si no se instalan los paquetes de terceros necesarios en el sistema, Unified Manager los instala como parte de la instalación.

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para crear el usuario de mantenimiento.
8. En el asistente **Conexión de base de datos**, introduzca la contraseña raíz de MySQL.
9. Haga clic en **Cambiar** para especificar una nueva ubicación para el directorio de instalación de Unified Manager y el directorio de datos MySQL.

Si no cambia el directorio de instalación, se instala Unified Manager en el directorio de instalación predeterminado.

10. Haga clic en **Siguiente**.
11. En el asistente **Ready to Install Shield**, haga clic en **instalar**.
12. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Finalizar**.

## Resultados

La instalación crea varios directorios:

- Directorio de instalación

Este es el directorio raíz de Unified Manager, que ha especificado durante la instalación. Ejemplo:

C:\Program Files\NetApp\

- Directorio de datos de MySQL

Este es el directorio en el que se almacenan las bases de datos de MySQL, que ha especificado durante la instalación. Ejemplo: C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Directorio Java

Este es el directorio en el que está instalado OpenJDK. Ejemplo: C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Directorio de datos de aplicaciones de Unified Manager (appDataDir)

Este es el directorio en el que se almacenan todos los datos generados por la aplicación. Esto incluye registros, paquetes de soporte, backup y todos los demás datos adicionales. Ejemplo:

C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

## Después de terminar

Puede acceder a la interfaz de usuario web de para realizar la configuración inicial de Unified Manager, como se describe en ["Configurando Active IQ Unified Manager"](#).

## Realizar una instalación desatendida de Unified Manager

Puede instalar Unified Manager sin intervención del usuario mediante la interfaz de línea de comandos. Puede completar la instalación desatendida pasando los parámetros en pares clave-valor.

### Pasos

1. Inicie sesión en la interfaz de línea de comandos de Windows mediante la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Desplácese hasta la ubicación en la que desee instalar Unified Manager y elija una de las siguientes opciones:

Opción	Instrucciones
Si los paquetes de terceros están preinstalados	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p><b>Ejemplo:</b></p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>
Si no se instalan paquetes de terceros	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p><b>Ejemplo:</b></p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

La /qr la opción permite el modo silencioso con una interfaz de usuario reducida. Se muestra una interfaz de usuario básica, donde se muestra el progreso de la instalación. No se le solicitan entradas. Si los paquetes de terceros, como JRE, MySQL y 7zip, no están preinstalados, debe usar el /qr opción. La instalación da error si el /qn la opción se utiliza en un servidor en el que no se instalan paquetes de terceros.

La /qn la opción permite el modo silencioso sin interfaz de usuario. Durante la instalación no se muestra ninguna interfaz de usuario ni detalles. No debe utilizar el /qn opción cuando no se instalan paquetes de terceros.

3. Inicie sesión en la interfaz de usuario web de Unified Manager mediante la siguiente URL:

`https://IP address`

## Cambio de la contraseña de JBoss

Puede crear una nueva contraseña de JBoss personalizada para sobrescribir la contraseña predeterminada que se establece durante la instalación. Esta tarea es opcional, pero algunos sitios pueden requerir que esta funcionalidad de seguridad anule la configuración predeterminada de la instalación de Unified Manager. Esta operación también cambia la contraseña que JBoss utiliza para acceder a MySQL.

### Antes de empezar

- Debe tener privilegios de administrador de Windows en el sistema en el que está instalado Unified Manager.
- Debe tener la contraseña del usuario raíz de MySQL.
- Debe poder acceder a la información proporcionada por NetApp `password.bat` script en el directorio `\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

### Pasos

1. Inicie sesión como usuario administrador en la máquina host de Unified Manager.
2. Utilice la consola de servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
  - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)
  - Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
3. Inicie el `password.bat` secuencia de comandos para iniciar el proceso de cambio de contraseña:  
`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword`
4. Cuando se le solicite, introduzca la contraseña de usuario raíz de MySQL.
5. Cuando se le solicite, introduzca la contraseña de usuario actual de JBoss.

La contraseña predeterminada es `D11h1aMu@79%`.

6. Cuando se le solicite, introduzca la nueva contraseña de usuario de JBoss y, a continuación, vuelva a introducirla para confirmarla.

Los mensajes de confirmación aparecen cuando se realizan los cambios y, a continuación, se le solicita una última vez la nueva contraseña de usuario de JBoss.

7. Introduzca la nueva contraseña de usuario de JBoss una vez más.
8. Una vez finalizado el script, inicie los servicios de Unified Manager mediante la consola de Windows Services:
  - Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
  - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)
9. Después de iniciar todos los servicios, puede iniciar sesión en la interfaz de usuario de Unified Manager.

# Actualizar Unified Manager

Puede actualizar Unified Manager 9.5 o 9.6 a 9.7 descargando y ejecutando el archivo de instalación en la plataforma Windows.

## Antes de empezar

- El sistema donde se actualiza Unified Manager debe cumplir con los requisitos del sistema y del software.

### Requisitos del sistema de hardware

### Requisitos de instalación y software de Windows



A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se proporciona en el paquete de instalación y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified Manager 9.5.



A partir de Unified Manager 9.4, se requiere Microsoft .NET 4.5.2 o superior. Asegúrese de tener instalada la versión correcta de .NET antes de iniciar la actualización.

- Debe tener privilegios de administrador de Windows. Asegúrese de que su nombre de usuario no comience con un signo de exclamación "!". `Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"`.
- Debe tener credenciales válidas para iniciar sesión en el sitio de soporte de NetApp.
- Para evitar la pérdida de datos, debe haber creado un backup de la máquina de Unified Manager en caso de que haya un problema durante la actualización.
- Debe tener suficiente espacio en disco disponible para realizar la actualización.

El espacio disponible en la unidad de instalación debe ser 2.5 GB mayor que el tamaño del directorio de datos. La actualización se detiene y muestra un mensaje de error que indica la cantidad de espacio que debe añadirse si no hay suficiente espacio libre.

- Durante la actualización, es posible que se le solicite que confirme si desea mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o si desea cambiarla a 6 meses. Al confirmar, se depuran los datos de rendimiento históricos después de 6 meses.
- Antes de realizar la actualización, debe cerrar cualquier archivo o carpeta abierta en `<InstallDir\>\JDK y. MySQL Data Directory`.

## Acerca de esta tarea

Durante el proceso de actualización, Unified Manager no está disponible. Debe completar todas las operaciones en ejecución antes de actualizar Unified Manager.

Si Unified Manager se empareja con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones del software disponibles para ambos productos, debe desconectar los productos y, a continuación, configurar una nueva conexión de Workflow Automation tras las actualizaciones. Si solo actualiza uno de los productos, deberá iniciar sesión en Workflow Automation tras la actualización y comprobar que aún se recopilen datos de Unified Manager.



## Pasos

1. Inicie sesión en el sitio de soporte de NetApp y busque la página **Descargar** para instalar Unified Manager en la plataforma Windows.

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

2. Descargue el archivo de instalación de Unified Manager Windows en un directorio de destino en el sistema Windows.
3. Haga clic con el botón derecho en y ejecute el ejecutable del instalador de Unified Manager (.exe) fichero como administrador.

Unified Manager le solicita el siguiente mensaje:

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
```

4. Haga clic en **Sí** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Introduzca la contraseña de root MySQL8 que se estableció durante la instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Inicie sesión en la interfaz de usuario web de Unified Manager y compruebe el número de versión.

## Después de terminar



Para realizar una actualización silenciosa de Unified Manager, ejecute el siguiente comando:  
`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21!  
/qn /l*v C:\install.log`

## Actualizar productos de terceros

Puede actualizar productos de terceros, como JRE y MySQL, en Unified Manager cuando está instalado en sistemas Windows.

Las empresas que desarrollan estos productos de terceros notifican periódicamente vulnerabilidades de seguridad. Puede actualizar a versiones más recientes de este software según su propio horario.

### Actualización de JRE

Puede realizar una actualización a una versión más reciente de Java Runtime Environment (JRE) en el servidor Windows en el que está instalado Unified Manager para obtener soluciones para vulnerabilidades de seguridad.

### Antes de empezar

Debe tener privilegios de administrador de Windows en el sistema en el que está instalado Unified Manager.

## Pasos

1. Inicie sesión como usuario administrador en la máquina host de Unified Manager.
2. Descargue la versión adecuada de Java (64 bits) del sitio JDK en el sistema de destino.

Por ejemplo, descargar `openjdk-11_windows-x64_bin.zip` de `http://jdk.java.net/11/`.

3. Utilice la consola de servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
  - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)
  - Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
4. Expanda el zip archivo.
5. Copie los directorios y archivos del resultado `jdk` directorio (por ejemplo, `jdk-11.0.2` A la ubicación donde está instalado Java. Ejemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Inicie los servicios de Unified Manager mediante la consola de servicios de Windows:
  - Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
  - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)

## Actualizando MySQL

En el servidor Windows en el que está instalado Unified Manager, puede actualizar MySQL a una versión superior para obtener soluciones para vulnerabilidades de seguridad. Para cualquier actualización menor, la versión base de MySQL debe ser 8.0.17 o posterior. Si la versión instalada de MySQL en el sistema es anterior a 8.0.17, el proceso de actualización de Unified Manager 9.7 actualiza automáticamente MySQL a 8.0.17. No debe ejecutar una actualización independiente de MySQL desde una versión anterior a la versión 8.0.17.

### Antes de empezar



Si la versión instalada de MySQL en el sistema es 5.7, no debe intentar actualizar directamente MySQL a la versión 8.0.17. Esto provoca la pérdida de datos de las aplicaciones.

- Debe tener privilegios de administrador de Windows en el sistema en el que está instalado Unified Manager.
- Debe tener la contraseña del usuario raíz de MySQL.

## Pasos

1. Inicie sesión como usuario administrador en la máquina host de Unified Manager.
2. Descargue la versión adecuada de MySQL en el sistema de destino.
3. Utilice la consola de servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
  - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)
  - Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
  - MYSQL8
4. Haga clic en la `.msi` Paquete para invocar la actualización de MySQL y seguir las instrucciones de la

pantalla para completar la actualización.

5. Inicie los servicios de Unified Manager mediante la consola de servicios de Windows:
  - MYSQL8
  - Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
  - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)

## Reiniciar Unified Manager

Es posible que tenga que reiniciar Unified Manager después de realizar cambios de configuración.

### Antes de empezar

Debe tener privilegios de administrador de Windows.

### Pasos

1. Inicie sesión en Windows con la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Detenga los servicios de Unified Manager:

Del...	Detener los servicios en el siguiente orden...
Línea de comandos	a. <code>sc stop ocie-au</code> b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Service Manager de Microsoft	a. Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au) b. Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)

3. Inicie los servicios de Unified Manager:

Del...	Iniciar los servicios en el siguiente orden...
Línea de comandos	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Service Manager de Microsoft	a. Servicio de servidores de gestión de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc) b. Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (OCIE-au)

# Desinstale Unified Manager

Puede desinstalar Unified Manager mediante el asistente de programas y características o realizando una desinstalación desatendida desde la interfaz de línea de comandos.

## Antes de empezar

- Debe tener privilegios de administrador de Windows.
- Todos los clústeres (orígenes de datos) deben eliminarse del servidor de Unified Manager antes de desinstalar el software.

## Pasos

1. Desinstale Unified Manager seleccionando una de las siguientes opciones:

Para desinstalar Unified Manager de...	Realice lo siguiente...
Asistente de programas y características	<ol style="list-style-type: none"><li>Vaya a <b>Panel de control &gt; Programa y funciones</b>.</li><li>Seleccione Active IQ Unified Manager y haga clic en <b>Desinstalar</b>.</li></ol>
Línea de comandos	<ol style="list-style-type: none"><li>Inicie sesión en la línea de comandos de Windows con privilegios de administrador.</li><li>Desplácese hasta el directorio Active IQ Unified Manager y ejecute el siguiente comando: <pre>msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDDFF4E1} /qn /l*v %systemdrive%\UmUnInstall.log</pre></li></ol>

Si el Control de cuentas de usuario (UAC) está activado en el servidor y ha iniciado sesión como usuario de dominio, debe utilizar el método de desinstalación de la línea de comandos.

Unified Manager se desinstala del sistema.

2. Desinstale los siguientes paquetes y datos de terceros que no se quitan durante la desinstalación de Unified Manager:

- Paquetes de terceros: JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 redistribuible y 7zip
- Datos de aplicaciones MySQL generados por Unified Manager
- Registros de aplicaciones y contenido del directorio de datos de aplicaciones

## Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.