Configuración de Unified Manager para enviar notificaciones de alerta

Active IQ Unified Manager 9.9

NetApp
April 02, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-99/config/task-configuring-event-notification-settings.html on April 02, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Configuración de Unified Manager para enviar notificaciones de alerta . . . 1
- Antes de empezar . . . 1
- Acerca de esta tarea . . . 1
- Pasos . . . 1
- Configuración de los ajustes de notificación de eventos . . . 2
  - Antes de empezar . . . 2
  - Pasos . . . 2
- Habilitación de la autenticación remota . . . 2
  - Antes de empezar . . . 3
  - Acerca de esta tarea . . . 3
  - Pasos . . . 3
- Deshabilitar grupos anidados de la autenticación remota . . . 4
  - Antes de empezar . . . 4
  - Acerca de esta tarea . . . 4
  - Pasos . . . 4
- Añadiendo servidores de autenticación . . . 4
  - Antes de empezar . . . 4
  - Acerca de esta tarea . . . 5
  - Pasos . . . 5
- Prueba de la configuración de los servidores de autenticación . . . 6
  - Antes de empezar . . . 6
  - Acerca de esta tarea . . . 6
  - Pasos . . . 6
- Adición de usuarios . . . 6
  - Antes de empezar . . . 6
  - Acerca de esta tarea . . . 7
  - Pasos . . . 7
- Adición de alertas . . . 7
  - Antes de empezar . . . 7
  - Acerca de esta tarea . . . 7
  - Pasos . . . 8
  - Ejemplo de añadir una alerta . . . 8

Configuración de Unified Manager para enviar notificaciones de alerta

Puede configurar Unified Manager para que envíe notificaciones que le alertan de los eventos de su entorno. Antes de que las notificaciones se puedan enviar, debe configurar varias otras opciones de Unified Manager.

Antes de empezar

Debe tener la función Administrador de aplicaciones.

Acerca de esta tarea

Después de implementar Unified Manager y completar la configuración inicial, se debe considerar configurar el entorno para activar alertas y generar correos electrónicos de notificación o capturas SNMP en función de la recepción de eventos.

Pasos

1. Configure los ajustes de notificación de eventos

   Si desea que las notificaciones de alerta se envíen cuando ciertos eventos ocurran en el entorno, debe configurar un servidor SMTP y suministrar una dirección de correo electrónico desde la que se enviará la notificación de alerta. Si desea utilizar capturas SNMP, puede seleccionar esa opción y proporcionar la información necesaria.

2. Habilite la autenticación remota

   Si desea que los usuarios remotos de LDAP o Active Directory accedan a la instancia de Unified Manager y reciban notificaciones de alerta, debe habilitar la autenticación remota.

3. Agregue servidores de autenticación

   Puede agregar servidores de autenticación para que los usuarios remotos dentro del servidor de autenticación puedan acceder a Unified Manager.

4. Añadir usuarios

   Puede añadir varios tipos de usuarios locales o remotos y asignar roles específicos. Cuando crea una alerta, asigna un usuario para que reciba las notificaciones de alerta.

5. Añadir alertas

   Después de añadir la dirección de correo electrónico para enviar notificaciones, se añadieron usuarios para recibir las notificaciones, configurar los ajustes de red y configurar las opciones SMTP y SNMP necesarias para el entorno, y después puede asignar alertas.

Configuración de los ajustes de notificación de eventos

Es posible configurar Unified Manager para que envíe notificaciones de alerta cuando se genera un evento o cuando se asigna un evento a un usuario. Puede configurar el servidor SMTP que se usa para enviar la alerta y se pueden configurar varios mecanismos de notificación; por ejemplo, las notificaciones de alerta se pueden enviar como correos electrónicos o capturas SNMP.

Antes de empezar

Debe tener la siguiente información:

- Dirección de correo electrónico desde la cual se envía la notificación de alertas

  La dirección de correo electrónico aparece en el campo «'de'» en las notificaciones de alerta enviadas. Si el correo electrónico no se puede entregar por cualquier motivo, esta dirección de correo electrónico también se utiliza como destinatario para el correo no entregable.

- El nombre de host del servidor SMTP, así como el nombre de usuario y la contraseña para acceder al servidor
- Nombre de host o dirección IP del host de destino de captura que recibirá la captura SNMP, junto con la versión SNMP, el puerto de capturas saliente, la comunidad y otros valores de configuración SNMP requeridos

  Para especificar varios destinos de capturas, separe cada host con una coma. En este caso, todas las demás configuraciones de SNMP, como la versión y el puerto de captura saliente, deben ser las mismas para todos los hosts de la lista.

Debe tener el rol de administrador de aplicaciones o de administrador del almacenamiento.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **Notificaciones**.
2. En la página **Notificaciones**, configure los ajustes adecuados y haga clic en **Guardar**.

   Notas:

   - Si la dirección de origen está precargada con la dirección «'ActiveIQUnifiedManager@localhost.com'», debe cambiarla a una dirección de correo electrónico real y activa para asegurarse de que todas las notificaciones de correo electrónico se envían correctamente.
   - Si no se puede resolver el nombre de host del servidor SMTP, puede especificar la dirección IP (IPv4 o IPv6) del servidor SMTP en lugar del nombre de host.

Habilitación de la autenticación remota

Puede habilitar la autenticación remota para que el servidor de Unified Manager pueda comunicarse con los servidores de autenticación. Los usuarios del servidor de autenticación pueden acceder a la interfaz gráfica de Unified Manager para gestionar los objetos de almacenamiento y los datos.

Antes de empezar

Debe tener la función Administrador de aplicaciones.

El servidor de Unified Manager debe estar conectado directamente con el servidor de autenticación. Debe deshabilitar cualquier cliente LDAP local, como SSSD (demonio de servicios de seguridad del sistema) o NSLCD (demonio de almacenamiento en caché LDAP del servicio de nombres).

Acerca de esta tarea

Puede habilitar la autenticación remota mediante Open LDAP o Active Directory. Si la autenticación remota está deshabilitada, los usuarios remotos no pueden acceder a Unified Manager.

La autenticación remota es compatible con LDAP y LDAPS (LDAP seguro). Unified Manager utiliza 389 como puerto predeterminado para la comunicación no segura y 636 como puerto predeterminado para la comunicación segura.

El certificado que se utiliza para autenticar usuarios debe cumplir el formato X.509.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. Marque la casilla para **Activar autenticación remota…**.
3. En el campo **Servicio de autenticación**, seleccione el tipo de servicio y configure el servicio de autenticación.

Para tipo de autenticación…	Introduzca la siguiente información…
Active Directory	• Nombre del administrador del servidor de autenticación en uno de los siguientes formatos: ◦ `domainname\username` ◦ `username@domainname` ◦ `Bind Distinguished Name` (Usando la notación LDAP adecuada) • Contraseña de administrador • Nombre completo base (con la notación LDAP adecuada)
Abra LDAP	• Enlazar nombre distintivo (en la notación LDAP correspondiente) • Enlazar contraseña • Nombre distintivo de base

Si la autenticación de un usuario de Active Directory tarda mucho tiempo o agota el tiempo de espera, es probable que el servidor de autenticación tarde mucho tiempo en responder. Al deshabilitar la compatibilidad con los grupos anidados en Unified Manager, es posible que se reduzca el tiempo de autenticación.

Si selecciona la opción Use Secure Connection para el servidor de autenticación, Unified Manager se comunica con el servidor de autenticación mediante el protocolo Secure Sockets Layer (SSL).

1. Añada servidores de autenticación y pruebe la autenticación.
2. Haga clic en **Guardar**.

Deshabilitar grupos anidados de la autenticación remota

Si tiene habilitada la autenticación remota, puede deshabilitar la autenticación de grupos anidados para que solo los usuarios individuales y no los miembros de grupos se puedan autenticar de forma remota a Unified Manager. Puede deshabilitar los grupos anidados cuando desee mejorar el tiempo de respuesta de autenticación de Active Directory.

Antes de empezar

- Debe tener la función Administrador de aplicaciones.
- La desactivación de grupos anidados sólo se aplica cuando se utiliza Active Directory.

Acerca de esta tarea

Al deshabilitar la compatibilidad con los grupos anidados en Unified Manager, es posible que se reduzca el tiempo de autenticación. Si la compatibilidad de grupos anidados está deshabilitada y, si se añade un grupo remoto a Unified Manager, los usuarios individuales deben ser miembros del grupo remoto para autenticarse en Unified Manager.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. Active la casilla de verificación **Desactivar búsqueda de grupo anidada**.
3. Haga clic en **Guardar**.

Añadiendo servidores de autenticación

Puede añadir servidores de autenticación y habilitar la autenticación remota en el servidor de gestión para que los usuarios remotos dentro del servidor de autenticación puedan acceder a Unified Manager.

Antes de empezar

- Debe estar disponible la siguiente información:
  - Nombre de host o dirección IP del servidor de autenticación
  - Número de puerto del servidor de autenticación
- Debe haber habilitado la autenticación remota y configurado el servicio de autenticación para que el servidor de administración pueda autenticar usuarios o grupos remotos en el servidor de autenticación.
- Debe tener la función Administrador de aplicaciones.

Acerca de esta tarea

Si el servidor de autenticación que va a añadir forma parte de un par de alta disponibilidad (ha) (con la misma base de datos), también puede añadir el servidor de autenticación asociado. Esto permite que el servidor de administración se comunique con el asociado cuando no se puede acceder a uno de los servidores de autenticación.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. Activar o desactivar la opción **utilizar conexión segura**:

Si desea…	Realice lo siguiente…
Habilite	1. Seleccione la opción **utilizar conexión segura**. 2. En el área servidores de autenticación, haga clic en **Agregar**. 3. En el cuadro de diálogo Add Authentication Server, introduzca el nombre o la dirección IP de autenticación (IPv4 o IPv6) del servidor. 4. En el cuadro de diálogo autorizar host, haga clic en Ver certificado. 5. En el cuadro de diálogo Ver certificado, compruebe la información del certificado y, a continuación, haga clic en **Cerrar**. 6. En el cuadro de diálogo autorizar host, haga clic en **Sí**. Al activar la opción **usar autenticación de conexión segura**, Unified Manager se comunica con el servidor de autenticación y muestra el certificado. Unified Manager utiliza 636 como puerto predeterminado para una comunicación segura y el número de puerto 389 para una comunicación no segura.
Deshabilitarla	1. Desactive la opción **utilizar conexión segura**. 2. En el área servidores de autenticación, haga clic en **Agregar**. 3. En el cuadro de diálogo Add Authentication Server, especifique el nombre de host o la dirección IP (IPv4 o IPv6) del servidor y los detalles del puerto. 4. Haga clic en **Agregar**.

El servidor de autenticación que ha agregado se muestra en el área servidores.

1. Realice una autenticación de prueba para confirmar que puede autenticar usuarios en el servidor de autenticación que ha agregado.

Prueba de la configuración de los servidores de autenticación

Puede validar la configuración de los servidores de autenticación para garantizar que el servidor de gestión pueda comunicarse con ellos. Puede validar la configuración buscando un usuario remoto o un grupo remoto desde los servidores de autenticación y autentificándolos con la configuración configurada.

Antes de empezar

- Usted debe haber habilitado la autenticación remota y configurado el servicio de autenticación para que el servidor de Unified Manager pueda autenticar el usuario remoto o el grupo remoto.
- Debe haber agregado los servidores de autenticación para que el servidor de administración pueda buscar el usuario remoto o el grupo remoto desde estos servidores y autentificarlos.
- Debe tener la función Administrador de aplicaciones.

Acerca de esta tarea

Si el servicio de autenticación está establecido en Active Directory y si está validando la autenticación de usuarios remotos que pertenecen al grupo principal del servidor de autenticación, la información sobre el grupo principal no se muestra en los resultados de la autenticación.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. Haga clic en **probar autenticación**.
3. En el cuadro de diálogo **Usuario de prueba**, especifique el nombre de usuario y la contraseña del usuario remoto o el nombre de usuario del grupo remoto y, a continuación, haga clic en **Prueba**.

   Si va a autenticar un grupo remoto, no debe introducir la contraseña.

Adición de usuarios

Puede agregar usuarios locales o usuarios de bases de datos mediante la página Users. También puede agregar usuarios o grupos remotos que pertenecen a un servidor de autenticación. Es posible asignar roles a esos usuarios y, según los privilegios de los roles, los usuarios pueden gestionar los objetos de almacenamiento y los datos con Unified Manager, o ver los datos en una base de datos.

Antes de empezar

- Debe tener la función Administrador de aplicaciones.
- Para agregar un usuario o grupo remoto, debe haber habilitado la autenticación remota y configurado el servidor de autenticación.

- Si planea configurar la autenticación SAML de modo que un proveedor de identidades (IDP) autentique usuarios que acceden a la interfaz gráfica, asegúrese de que estos usuarios se definen como usuarios "relativamente".

  No se permite el acceso a la interfaz de usuario para usuarios de tipo "'local'" o "mantenimiento" cuando se activa la autenticación SAML.

Acerca de esta tarea

Si agrega un grupo desde Windows Active Directory, todos los miembros directos y subgrupos anidados pueden autenticarse en Unified Manager, a menos que los subgrupos anidados estén deshabilitados. Si agrega un grupo desde OpenLDAP u otros servicios de autenticación, solo los miembros directos de ese grupo pueden autenticarse en Unified Manager.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **usuarios**.
2. En la página **usuarios**, haga clic en **Agregar**.
3. En el cuadro de diálogo **Agregar usuario**, seleccione el tipo de usuario que desea agregar e introduzca la información necesaria.

   Al introducir la información de usuario requerida, debe especificar una dirección de correo electrónico que sea exclusiva para el usuario. Debe evitar especificar las direcciones de correo electrónico compartidas por varios usuarios.

4. Haga clic en **Agregar**.

Adición de alertas

Puede configurar alertas para que le notifiquen un evento determinado. Es posible configurar alertas para un solo recurso, para un grupo de recursos o para eventos de un tipo de gravedad determinado. Puede especificar la frecuencia con la que desea que se le notifique y asociar un script a la alerta.

Antes de empezar

- Debe haber configurado los ajustes de notificación, como la dirección de correo electrónico de usuario, el servidor SMTP y el host de captura SNMP, con el fin de permitir que el servidor Active IQ Unified Manager utilice estos ajustes para enviar notificaciones a los usuarios cuando se genera un evento.
- Debe conocer los recursos y los eventos sobre los que desea activar la alerta, así como los nombres de usuario o las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea notificar.
- Si desea que un script se ejecute según el evento, debe haber añadido el script a Unified Manager mediante la página Scripts.
- Debe tener el rol de administrador de aplicaciones o de administrador del almacenamiento.

Acerca de esta tarea

Puede crear una alerta directamente desde la página de detalles Event después de recibir un evento además de crear una alerta desde la página Alert Setup, tal y como se describe aquí.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Administración de almacenamiento** > **Configuración de alertas**.
2. En la página **Configuración de alertas**, haga clic en **Agregar**.
3. En el cuadro de diálogo **Agregar alerta**, haga clic en **Nombre** e introduzca un nombre y una descripción para la alerta.
4. Haga clic en **Recursos** y seleccione los recursos que se incluirán o excluirán de la alerta.

   Puede establecer un filtro especificando una cadena de texto en el campo **Nombre contiene** para seleccionar un grupo de recursos. Según la cadena de texto que especifique, la lista de recursos disponibles solo muestra los recursos que coinciden con la regla de filtro. La cadena de texto que especifique distingue mayúsculas y minúsculas.

   Si un recurso cumple las reglas de inclusión y exclusión especificadas, la regla de exclusión tiene prioridad sobre la regla de inclusión y no se genera la alerta para los eventos relacionados con el recurso excluido.

5. Haga clic en **Eventos** y seleccione los eventos según el nombre del evento o el tipo de gravedad del evento para el que desea activar una alerta.

   Para seleccionar más de un evento, pulse la tecla Ctrl mientras realiza las selecciones.

6. Haga clic en **acciones** y seleccione los usuarios a los que desea notificar, elija la frecuencia de notificación, elija si se enviará una captura SNMP al receptor de capturas y asigne una secuencia de comandos para que se ejecute cuando se genere una alerta.

   Si modifica la dirección de correo electrónico especificada para el usuario y vuelve a abrir la alerta para su edición, el campo Nombre aparecerá en blanco porque la dirección de correo electrónico modificada ya no está asignada al usuario que se seleccionó previamente. Además, si modificó la dirección de correo electrónico del usuario seleccionado desde la página usuarios, la dirección de correo electrónico modificada no se actualizará para el usuario seleccionado.

   También puede optar por notificar a los usuarios a través de las capturas SNMP.

7. Haga clic en **Guardar**.

Ejemplo de añadir una alerta

Este ejemplo muestra cómo crear una alerta que cumpla con los siguientes requisitos:

- Nombre de alerta: HealthTest
- Recursos: Incluye todos los volúmenes cuyo nombre contenga «'abc'» y excluye todos los volúmenes cuyo nombre contenga «'xyz'».
- Eventos: Incluye todos los eventos críticos de salud
- Acciones: Incluye «ample@domain.com», un guión «Prueba» y el usuario deberá ser notificado cada 15 minutos

Realice los siguientes pasos en el cuadro de diálogo Agregar alerta:

1. Haga clic en **Nombre** e introduzca `HealthTest` En el campo **Nombre de alerta**.

2. Haga clic en **Recursos** y, en la ficha incluir, seleccione **volúmenes** en la lista desplegable.
   a. Introduzca `abc` En el campo **Nombre contiene** para mostrar los volúmenes cuyo nombre contiene "'abc'".
   b. Seleccione **<<All Volumes whose name contains 'abc'>>** en el área Recursos disponibles y muévalos al área Recursos seleccionados.
   c. Haga clic en **excluir** e introduzca `xyz` En el campo **Nombre contiene** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
3. Haga clic en **Eventos** y seleccione **críticos** en el campo gravedad del evento.
4. Seleccione **todos los eventos críticos** en el área Eventos coincidentes y muévalos al área Eventos seleccionados.
5. Haga clic en **acciones** e introduzca `sample@domain.com` En el campo Alerta a estos usuarios.
6. Seleccione **Recordar cada 15 minutos** para notificar al usuario cada 15 minutos.

   Puede configurar una alerta para que envíe repetidamente notificaciones a los destinatarios durante un período de tiempo específico. Debe determinar la hora desde la cual está activa la notificación de eventos para la alerta.

7. En el menú Select Script to Execute, seleccione **Test** script.
8. Haga clic en **Guardar**.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.