Descripción de ventanas de eventos y cuadros de diálogo

Active IQ Unified Manager

NetApp
January 15, 2026

Tabla de contenidos

Descripción de ventanas de eventos y cuadros de diálogo

Los eventos le notifican cualquier problema de su entorno. Es posible usar la página del inventario Event Management y la página de detalles Event Management para supervisar todos los eventos. Puede utilizar el cuadro de diálogo Opciones de configuración de notificaciones para configurar la notificación. Se puede usar la página Event Setup para deshabilitar o habilitar eventos.

Notificaciones

Puede configurar Unified Manager Server para que envíe notificaciones cuando se genera un evento o cuando se asigna a un usuario. También puede configurar los mecanismos de notificación. Por ejemplo, las notificaciones se pueden enviar como correos electrónicos o capturas SNMP.

Debe tener el rol de administrador de aplicaciones o de administrador del almacenamiento.

Correo electrónico

Esta área permite configurar las siguientes opciones de correo electrónico para las notificaciones de alertas:

- **Desde la dirección**

  Especifica la dirección de correo electrónico desde la cual se envía la notificación de alertas. Este valor también se utiliza como dirección de origen de un informe cuando se comparte. Si la dirección de origen se ha rellenado previamente con la dirección "ActiveIQUnifiedManager@localhost.com", debe cambiarla a una dirección de correo electrónico real para asegurarse de que todas las notificaciones de correo electrónico se han entregado correctamente.

Servidor SMTP

Esta área permite configurar los siguientes ajustes del servidor SMTP:

- **Nombre de host o Dirección IP**

  Especifica el nombre de host del servidor de host SMTP, que se utiliza para enviar la notificación de alerta a los destinatarios especificados.

- **Nombre de usuario**

  Especifica el nombre de usuario SMTP. El nombre de usuario SMTP sólo es necesario cuando SMTPAUTH está habilitado en el servidor SMTP.

- **Contraseña**

  Especifica la contraseña SMTP. El nombre de usuario SMTP sólo es necesario cuando SMTPAUTH está habilitado en el servidor SMTP.

- **Puerto**

Especifica el puerto que utiliza el servidor de host SMTP para enviar notificaciones de alerta.

El valor predeterminado es 25.

- **Use START/TLS**

  Al activar esta casilla se proporciona una comunicación segura entre el servidor SMTP y el servidor de administración mediante los protocolos TLS/SSL (también conocidos como start_tls y StartTLS).

- **Use SSL**

  Si activa esta casilla, se proporciona una comunicación segura entre el servidor SMTP y el servidor de administración mediante el protocolo SSL.

SNMP

Esta área permite configurar las siguientes opciones de captura SNMP:

- **Versión**

  Especifica la versión de SNMP que desea utilizar en función del tipo de seguridad que necesite. Las opciones incluyen la versión 1, la versión 3, la versión 3 con autenticación y la versión 3 con autenticación y cifrado. El valor predeterminado es Versión 1.

- **Host de destino de captura**

  Especifica el nombre de host o la dirección IP (IPv4 o IPv6) que recibe las capturas SNMP que envía el servidor de gestión. Para especificar varios destinos de capturas, separe cada host con una coma.

  > Todas las demás configuraciones de SNMP, como "Versión" y "Puerto saliente", deben ser las mismas para todos los hosts de la lista.

- **Puerto de captura de salida**

  Especifica el puerto a través del cual el servidor SNMP recibe las capturas que envía el servidor de administración.

  El valor predeterminado es 162.

- **Comunidad**

  La cadena de comunidad para acceder al host.

- **ID del motor**

  Especifica el identificador único del agente SNMP y el servidor de administración lo genera automáticamente. El Id. Del motor está disponible con SNMP versión 3, SNMP versión 3 con autenticación y SNMP versión 3 con autenticación y cifrado.

- **Nombre de usuario**

  Especifica el nombre de usuario SNMP. El nombre de usuario está disponible con SNMP versión 3, SNMP versión 3 con autenticación y SNMP versión 3 con autenticación y cifrado.

- **Protocolo de autenticación**

  Especifica el protocolo utilizado para autenticar un usuario. Las opciones de protocolo incluyen MD5 y SHA. MD5 es el valor predeterminado. El protocolo de autenticación está disponible en SNMP Versión 3 con autenticación y SNMP Versión 3 con autenticación y cifrado.

- **Contraseña de autenticación**

  Especifica la contraseña utilizada al autenticar un usuario. La contraseña de autenticación está disponible en SNMP Versión 3 con autenticación y SNMP Versión 3 con autenticación y cifrado.

- **Protocolo de Privacidad**

  Especifica el protocolo de privacidad utilizado para cifrar mensajes SNMP. Las opciones de protocolo incluyen AES 128 y DES. El valor predeterminado es AES 128. El protocolo de privacidad está disponible en SNMP Versión 3 con autenticación y cifrado.

- **Contraseña de privacidad**

  Especifica la contraseña cuando se utiliza el protocolo de privacidad. La contraseña de privacidad está disponible en SNMP Versión 3 con autenticación y cifrado.

Para obtener más información acerca de los objetos y capturas SNMP, puede descargar la "MIB de Active IQ Unified Manager" En el sitio de soporte de NetApp.

Página del inventario Event Management

La página de inventario Gestión de eventos permite ver una lista de los eventos actuales y sus propiedades. Puede realizar tareas como reconocer, resolver y asignar eventos. También puede añadir una alerta para eventos específicos.

La información de esta página se actualiza automáticamente cada 5 minutos para garantizar que se muestren los eventos nuevos más recientes.

Componentes del filtro

Le permite personalizar la información que aparece en la lista de eventos. Puede refinar la lista de eventos que se muestran utilizando los siguientes componentes:

- Menú Ver para seleccionar una lista predefinida de selecciones de filtro.

  Esto incluye elementos como todos los eventos activos (nuevos y reconocidos), eventos de rendimiento activos, eventos asignados a mí (el usuario que ha iniciado sesión) y todos los eventos generados durante todas las ventanas de mantenimiento.

- Panel de búsqueda para refinar la lista de eventos introduciendo términos completos o parciales.
- Botón filtro que inicia el panel Filtros para poder seleccionar de todos los atributos de campo y campo disponibles para afinar la lista de eventos.

Botones de comando

Los botones de comando le permiten realizar las siguientes tareas:

- **Asignar a**

  Permite seleccionar el usuario al que se asigna el evento. Al asignar un evento a un usuario, el nombre de usuario y la hora a la que asignó el evento se agregan a la lista de eventos para los eventos seleccionados.

  - Yo

    Asigna el evento al usuario que ha iniciado sesión actualmente.

  - Otro usuario

    Muestra el cuadro de diálogo asignar propietario, que permite asignar o reasignar el evento a otros usuarios. También puede anular la asignación de eventos si deja en blanco el campo de propiedad.

- **Acuse de recibo**

  Confirma los eventos seleccionados.

  Al reconocer un evento, el nombre de usuario y la hora a la que reconoció el evento se agregan a la lista de eventos para los eventos seleccionados. Cuando reconoce un evento, es responsable de gestionarlo.

  > No puede reconocer eventos de información.

- **Marcar como solucionado**

  Permite cambiar el estado del evento a Resolved.

  Al resolver un evento, el nombre de usuario y la hora a la que resolvió el evento se agregan a la lista de eventos para los eventos seleccionados. Después de realizar una acción correctiva para el evento, debe marcar el evento como resuelto.

- **Agregar alerta**

  Muestra el cuadro de diálogo Agregar alerta, que le permite agregar alertas para los eventos seleccionados.

- **Informes**

  Permite exportar detalles de la vista de eventos actual a un archivo de valores separados por comas (.csv) o un documento PDF.

- **Mostrar/Ocultar selector de columna**

  Permite elegir las columnas que se muestran en la página y seleccionar el orden en el que se muestran.

Lista Events

Muestra detalles de todos los eventos ordenados por tiempo activado.

De forma predeterminada, se muestra la vista todos los eventos activos para mostrar los eventos nuevos y confirmados de los siete días anteriores que tienen un nivel de impacto de incidente o riesgo.

- **Tiempo activado**

Hora en la que se generó el evento.

- **Gravedad**

  La gravedad del evento: Crítico (), error (), Advertencia (), e Información ().

- **Estado**

  Estado del evento: Nuevo, reconocido, resuelto u Obsoleto.

- **Nivel de impacto**

  El nivel de impacto del evento: Incidente, riesgo, evento o actualización.

- * Área de impacto*

  El área de impacto de eventos: Disponibilidad, capacidad, rendimiento, protección, configuración, O Seguridad.

- **Nombre**

  Nombre del evento. Puede seleccionar el nombre para mostrar la página de detalles Event para ese evento.

- **Fuente**

  Nombre del objeto en el que se ha producido el evento. Puede seleccionar el nombre para mostrar la página de detalles Health o Performance de ese objeto.

  Cuando se produce una filtración de política de calidad de servicio compartida, solo se muestra en este campo el objeto de carga de trabajo que consume la mayor cantidad de IOPS o MB/s. Las cargas de trabajo adicionales que utilizan esta política se muestran en la página de detalles Event.

- **Tipo de fuente**

  El tipo de objeto (por ejemplo, Storage VM, Volume o Qtree) con el que está asociado el evento.

- **Asignado a**

  Nombre del usuario al que se asigna el evento.

- **Origen del evento**

  Tanto si el evento se originó a partir del "Portal de Active IQ" como directamente desde "Active IQ Unified Manager".

- **Nombre de anotación**

  Nombre de la anotación que se asigna al objeto de almacenamiento.

- **Notas**

  El número de notas que se agregan para un evento.

- **Días pendientes**

El número de días desde que se generó inicialmente el evento.

- **Tiempo asignado**

  El tiempo transcurrido desde que se asignó el evento a un usuario. Si el tiempo transcurrido supera una semana, se muestra la Marca de tiempo cuando se asignó el evento a un usuario.

- **Reconocido por**

  Nombre del usuario que ha reconocido el evento. El campo está en blanco si el evento no se reconoce.

- **Tiempo reconocido**

  El tiempo transcurrido desde que se reconoció el evento. Si el tiempo transcurrido supera una semana, se muestra la Marca de tiempo cuando se reconoció el evento.

- **Resuelto por**

  Nombre del usuario que resolvió el evento. El campo está en blanco si el evento no se resuelve.

- **Tiempo resuelto**

  El tiempo transcurrido desde que se resolvió el evento. Si el tiempo transcurrido supera una semana, se muestra la Marca de tiempo cuando se resolvió el evento.

- **Tiempo Obsoletado**

  Hora a la que el estado del evento se convirtió en Obsoleto.

Página de detalles Event

En la página de detalles Event, puede ver los detalles de un evento seleccionado, como la gravedad del evento, el nivel de impacto, el área de impacto y el origen del evento. También puede ver información adicional sobre posibles soluciones para resolver el problema.

- **Nombre del evento**

  El nombre del evento y la hora en que se vio el evento por última vez.

  Para los eventos que no son de rendimiento, mientras que el evento está en el estado Nuevo o reconocido, la última información vista no es conocida y, por lo tanto, está oculta.

- **Descripción del evento**

  Una breve descripción del evento.

  En algunos casos, en la descripción del evento se proporciona un motivo para el desencadenante.

- **Componente en disputa**

  Para eventos de rendimiento dinámicos, esta sección muestra iconos que representan los componentes lógicos y físicos del clúster. Si un componente es objeto de disputa, su icono está en un círculo y se resalta en rojo.

Consulte *Cluster Components y por qué pueden estar en disputa* para obtener una descripción de los componentes que se muestran aquí.

Las secciones Información de sucesos, Diagnóstico del sistema y acciones sugeridas se describen en otros temas.

Botones de comando

Los botones de comando le permiten realizar las siguientes tareas:

- **Icono Notas**

  Permite agregar o actualizar una nota acerca del evento y revisar todas las notas que dejan otros usuarios.

Menú acciones

- **Asignar a mí**

  Le asigna el evento.

- **Asignar a otros**

  Abre el cuadro de diálogo asignar propietario, que permite asignar o reasignar el evento a otros usuarios.

  Al asignar un evento a un usuario, el nombre del usuario y la hora a la que se asignó el evento se agregan a la lista de eventos para los eventos seleccionados.

  También puede anular la asignación de eventos si deja en blanco el campo de propiedad.

- **Acuse de recibo**

  Confirma los eventos seleccionados para que no continúe recibiendo notificaciones de alerta de repetición.

  Cuando reconoce un evento, el nombre de usuario y la hora a la que ha reconocido el evento se agregan a la lista de eventos (reconocida por) para los eventos seleccionados. Cuando usted reconoce un evento, usted toma la responsabilidad de administrar ese evento.

- **Marcar como solucionado**

  Permite cambiar el estado del evento a Resolved.

  Al resolver un evento, el nombre de usuario y la hora a la que resolvió el evento se agregan a la lista de eventos (resuelto por) para los eventos seleccionados. Después de realizar una acción correctiva para el evento, debe marcar el evento como resuelto.

- **Agregar alerta**

  Muestra el cuadro de diálogo Agregar alerta, que permite agregar una alerta para el evento seleccionado.

Qué se muestra en la sección Información del evento

Utilice la sección Información de eventos de la página de detalles Event para ver los

detalles de un evento seleccionado, como la gravedad del evento, el nivel de impacto, el área de impacto y el origen del evento.

Los campos que no se aplican al tipo de evento están ocultos. Puede ver los siguientes detalles del evento:

- **Tiempo de activación del evento**

  Hora en la que se generó el evento.

- **Estado**

  Estado del evento: Nuevo, reconocido, resuelto u Obsoleto.

- **Causa obsoleta**

  Las acciones que causaron que el evento se quede obsoleto, por ejemplo, el problema se solucionó.

- **Duración del evento**

  Para los eventos activos (nuevos y reconocidos), este es el tiempo entre la detección y el momento en que se analizó el evento por última vez. Para los eventos obsoletos, éste es el tiempo entre la detección y el momento en que se resolvió el evento.

  Este campo se muestra para todos los eventos de rendimiento y para otros tipos de eventos sólo después de que se hayan resuelto o se hayan vuelto obsoletos.

- **Última vista**

  La fecha y la hora en que el evento fue visto por última vez como activo.

  Para los eventos de rendimiento, este valor puede ser más reciente que el tiempo de activación de eventos, ya que este campo se actualiza después de cada nueva colección de datos de rendimiento siempre que el evento esté activo. Para otros tipos de eventos, cuando se encuentra en el estado Nuevo o reconocido, este contenido no se actualiza y, por lo tanto, el campo está oculto.

- **Gravedad**

  La gravedad del evento: Crítico ( ), error ( ), Advertencia ( ), e Información ( ).

- **Nivel de impacto**

  El nivel de impacto del evento: Incidente, riesgo, evento o actualización.

- * Área de impacto*

  El área de impacto de eventos: Disponibilidad, capacidad, rendimiento, protección, configuración, O Seguridad.

- **Fuente**

  Nombre del objeto en el que se ha producido el evento.

  Cuando se visualizan los detalles de un evento de política de calidad de servicio compartida, se enumeran en este campo hasta tres de los objetos de carga de trabajo que consumen la mayor cantidad de IOPS o Mbps.

Puede hacer clic en el enlace de nombre de origen para mostrar la página de detalles de estado o rendimiento de ese objeto.

- **Anotaciones Fuente**

  Muestra el nombre y el valor de la anotación del objeto al que está asociado el evento.

  Este campo solo se muestra para eventos de estado en clústeres, SVM y volúmenes.

- **Grupos de fuentes**

  Muestra los nombres de todos los grupos a los que pertenece el objeto afectado.

  Este campo solo se muestra para eventos de estado en clústeres, SVM y volúmenes.

- **Tipo de fuente**

  El tipo de objeto (por ejemplo, SVM, Volume o Qtree) con el que está asociado el evento.

- **En Cluster**

  Nombre del clúster en el que ocurrió el evento.

  Puede hacer clic en el enlace de nombre del clúster para mostrar la página de detalles Health o Performance de ese clúster.

- **Recuento de objetos afectados**

  Número de objetos afectados por el evento.

  Puede hacer clic en el enlace del objeto para ver la página de inventario rellena con los objetos que afecta actualmente a este evento.

  Este campo solo se muestra para eventos de rendimiento.

- **Volúmenes afectados**

  La cantidad de volúmenes que se ven afectados por este evento.

  Este campo solo se muestra para eventos de rendimiento en nodos o agregados.

- **Política activada**

  Nombre de la directiva de umbral que emitió el evento.

  Puede pasar el cursor sobre el nombre de la política para ver los detalles de la política de umbral. Para las políticas de calidad de servicio adaptativas, también se muestra la política definida, el tamaño del bloque y el tipo de asignación (espacio asignado o espacio usado).

  Este campo solo se muestra para eventos de rendimiento.

- **ID de regla**

  Para los eventos de la plataforma Active IQ, éste es el número de la regla que se ha activado para generar el evento.

- **Reconocido por**

  El nombre de la persona que reconoció el evento y la hora en que se reconoció el evento.

- **Resuelto por**

  El nombre de la persona que resolvió el evento y la hora a la que se resolvió el evento.

- **Asignado a**

  El nombre de la persona asignada para trabajar en el evento.

- **Ajustes de alerta**

  Se muestra la siguiente información sobre las alertas:

  - Si no hay alertas asociadas con el evento seleccionado, aparecerá un enlace **Agregar alerta**.

    Para abrir el cuadro de diálogo Agregar alerta, haga clic en el enlace.

  - Si hay una alerta asociada con el evento seleccionado, se muestra el nombre de alerta.

    Para abrir el cuadro de diálogo Editar alerta, haga clic en el enlace.

  - Si existe más de una alerta asociada con el evento seleccionado, se muestra el número de alertas.

    Para abrir la página Alert Setup, haga clic en el enlace para ver más detalles sobre estas alertas.

  No se muestran las alertas deshabilitadas.

- **Última notificación enviada**

  La fecha y la hora en que se envió la notificación de alerta más reciente.

- **Enviar por**

  El mecanismo que se utilizó para enviar la notificación de alerta: Correo electrónico o captura SNMP.

- **Secuencia de comandos anterior**

  Nombre del script que se ejecutó cuando se generó la alerta.

Aparece la sección acciones recomendadas

La sección acciones sugeridas de la página de detalles evento proporciona posibles motivos para el evento y sugiere algunas acciones para que pueda intentar resolver el evento por su cuenta. Las acciones sugeridas se personalizan en función del tipo de evento o tipo de umbral que se ha incumplido.

Esta área solo se muestra para algunos tipos de eventos.

En algunos casos se proporcionan enlaces de **Ayuda** en la página que hacen referencia a información adicional para muchas acciones sugeridas, incluidas instrucciones para realizar una acción específica. Algunas de estas acciones pueden requerir el uso de Unified Manager, System Manager de ONTAP,

OnCommand Workflow Automation, comandos de la CLI de ONTAP o una combinación de estas herramientas.

Debe tener en cuenta las acciones sugeridas aquí como solo una guía para resolver este evento. La acción que se toma para resolver este evento debe basarse en el contexto de su entorno.

Si desea analizar el objeto y el evento con más detalle, haga clic en el botón **analizar carga de trabajo** para mostrar la página Análisis de carga de trabajo.

Hay ciertos eventos que Unified Manager puede diagnosticar a fondo y proporcionar una única resolución. Si están disponibles, estas resoluciones se muestran con un botón **Fix it**. Haga clic en este botón para que Unified Manager solucione el problema que causa el evento.

Para los eventos de plataforma Active IQ, esta sección puede contener un enlace a un artículo de la base de conocimientos de NetApp, cuando esté disponible, que describe el problema y posibles resoluciones. En los sitios sin acceso a red externa, se abre localmente un PDF del artículo de la base de conocimientos; el PDF forma parte del archivo de reglas que se descarga manualmente en la instancia de Unified Manager.

En qué se muestra la sección Diagnóstico del sistema

La sección Diagnóstico del sistema de la página de detalles del evento proporciona información que puede ayudarle a diagnosticar problemas que pueden haber sido responsables del evento.

Esta área solo se muestra para algunos eventos.

Algunos eventos de rendimiento proporcionan gráficos relevantes para el evento concreto que se ha activado. Normalmente, esto incluye un gráfico IOPS o Mbps y un gráfico de latencia de los diez días anteriores. Cuando se organiza de esta manera, se puede ver qué componentes de almacenamiento afectan en mayor medida a la latencia o se ven afectados por la latencia, cuando el evento está activo.

Para los eventos de rendimiento dinámicos, se muestran los siguientes gráficos:

- Latencia de carga de trabajo: Muestra el historial de latencia de las cargas de trabajo principales de víctimas, abusones o tiburones en el componente en disputa.
- Workload Activity: Se muestran detalles sobre el uso de la carga de trabajo del componente de clúster en disputa.
- Actividad de recursos: Muestra las estadísticas de rendimiento históricas del componente del clúster en disputa.

Los otros gráficos se muestran cuando algunos componentes del clúster son objeto de disputa.

Otros eventos proporcionan una breve descripción del tipo de análisis que realiza el sistema en el objeto de almacenamiento. En algunos casos habrá una o más líneas; una para cada componente que se ha analizado, para las políticas de rendimiento definidas por el sistema que analizan varios contadores de rendimiento. En este caso, aparece un icono verde o rojo junto al diagnóstico para indicar si se ha encontrado o no un problema en ese diagnóstico en particular.

Página Event Setup

En la página Event Setup, se muestra la lista de eventos deshabilitados y se proporciona información como el tipo de objeto asociado y la gravedad del evento. También es

posible realizar tareas como deshabilitar o habilitar eventos de forma global.

Sólo puede acceder a esta página si tiene la función Administrador de aplicaciones o Administrador de almacenamiento.

Botones de comando

Los botones de comando le permiten realizar las siguientes tareas para los eventos seleccionados:

- **Desactivar**

  Abre el cuadro de diálogo Deshabilitar eventos, que se puede utilizar para deshabilitar eventos.

- **Activar**

  Activa los eventos seleccionados que ha elegido desactivar anteriormente.

- **Reglas de carga**

  Inicia el cuadro de diálogo Upload Rules, lo que permite que los sitios sin acceso a red externo suban manualmente el archivo de reglas de Active IQ en Unified Manager. Las reglas se ejecutan en mensajes de Cluster AutoSupport para generar eventos de configuración, cableado, prácticas recomendadas y disponibilidad del sistema, según lo definido por la plataforma Active IQ.

- **Suscríbete a eventos EMS**

  Inicia el cuadro de diálogo Subscribe to EMS Events, que permite suscribirse para recibir eventos específicos del sistema de gestión de eventos (EMS) desde los clústeres que supervisa. EMS recopila información sobre los eventos que se producen en el clúster. Cuando se recibe una notificación para un evento de EMS suscrito, se genera un evento de Unified Manager con la gravedad correspondiente.

Vista de lista

La vista Lista muestra (en formato tabular) información sobre los eventos que están desactivados. Puede utilizar los filtros de columnas para personalizar los datos que se muestran.

- **Evento**

  Muestra el nombre del evento que está desactivado.

- **Gravedad**

  Muestra la gravedad del evento. La gravedad puede ser crítica, error, advertencia o información.

- **Tipo de fuente**

  Muestra el tipo de origen para el que se genera el evento.

Cuadro de diálogo Disable Events

El cuadro de diálogo Deshabilitar eventos muestra la lista de tipos de eventos para los que puede deshabilitar eventos. Puede deshabilitar eventos para un tipo de evento según una gravedad determinada o para un conjunto de eventos.

Debe tener el rol de administrador de aplicaciones o de administrador del almacenamiento.

Área Event Properties

El área Propiedades de evento especifica las siguientes propiedades de evento:

- **Gravedad del suceso**

  Permite seleccionar eventos según el tipo de gravedad, que puede ser crítico, error, advertencia o Información.

- **Nombre del evento contiene**

  Permite filtrar eventos cuyo nombre contenga los caracteres especificados.

- **Eventos coincidentes**

  Muestra la lista de eventos que coinciden con el tipo de gravedad de evento y la cadena de texto que especifica.

- **Desactivar eventos**

  Muestra la lista de eventos seleccionados para deshabilitar.

  La gravedad del evento también se muestra junto con el nombre del evento.

Botones de comando

Los botones de comando le permiten realizar las siguientes tareas para los eventos seleccionados:

- **Guardar y cerrar**

  Deshabilita el tipo de evento y cierra el cuadro de diálogo.

- **Cancelar**

  Descarta los cambios y cierra el cuadro de diálogo.

Información de copyright

Información de la marca comercial