



# **Manos a la obra**

Digital Advisor

NetApp

February 05, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/active-iq/concept\\_getting\\_started\\_2.html](https://docs.netapp.com/es-es/active-iq/concept_getting_started_2.html) on February 05, 2026. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Tabla de contenidos

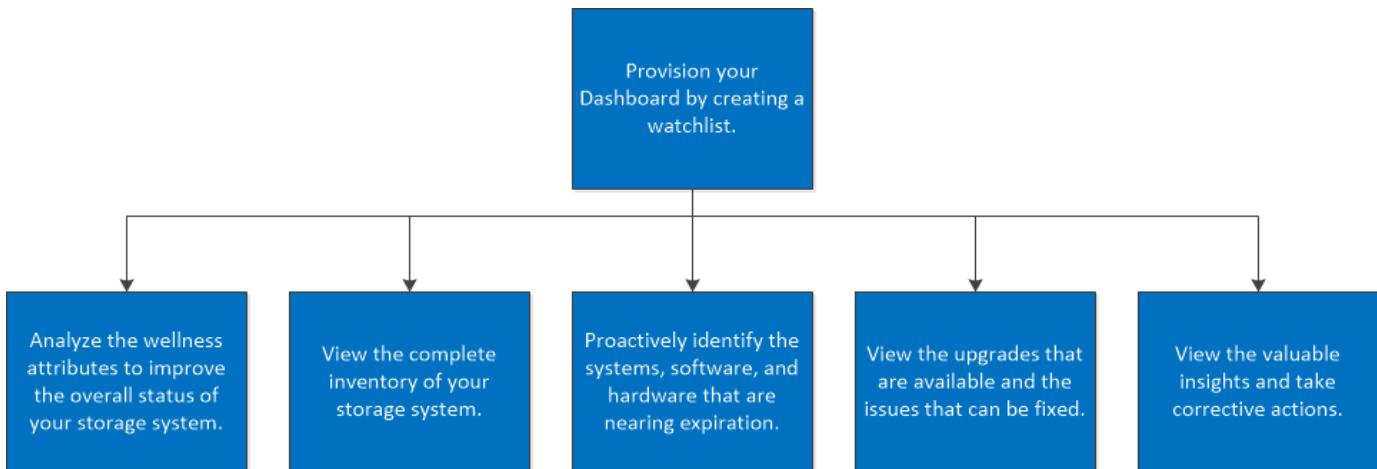
Manos a la obra .....	1
Inicio rápido para Digital Advisor .....	1
Conozca las funciones del Digital Advisor .....	2
Acceda a Digital Advisor en la consola de NetApp .....	3
Consola de NetApp .....	3
Más información sobre el asesor digital .....	4
Obtenga más información sobre AutoSupport en Digital Advisor .....	6
Inicie sesión en Digital Advisor .....	7
Aprovisionar lista de observación .....	7
Obtenga más información sobre las listas de seguimiento en Digital Advisor .....	7
Crear una lista de seguimiento en Digital Advisor .....	8
Administrar una lista de seguimiento en Digital Advisor .....	8

# Manos a la obra

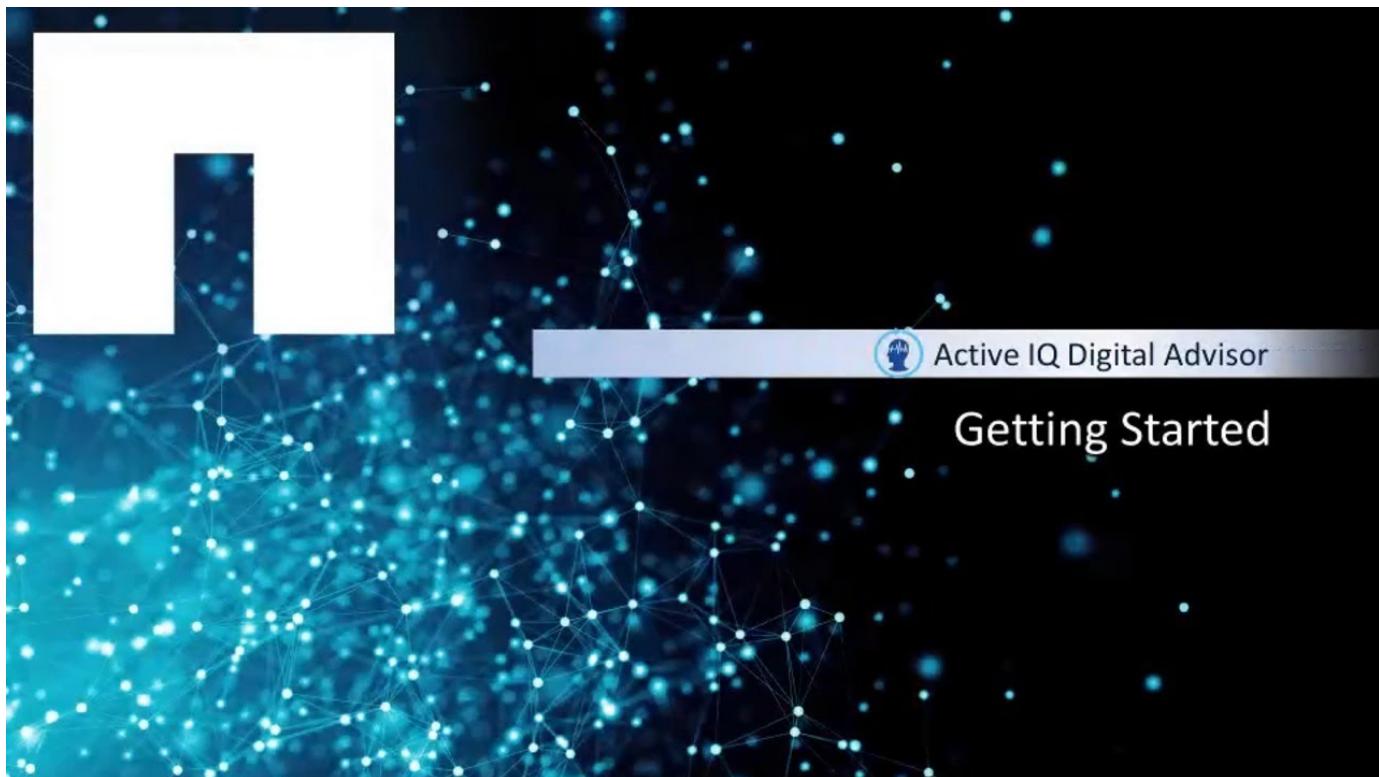
## Inicio rápido para Digital Advisor

Digital Advisor se ha mejorado y rediseñado para ayudarle a realizar las tareas de manera más eficaz. La interfaz de usuario se ha desarrollado para guiarle a alcanzar los objetivos deseados.

Puede consultar el siguiente diagrama para comprender los flujos de trabajo de Digital Advisor.



Puede ver el siguiente vídeo para empezar a utilizar Digital Advisor:



Todos los widgets de Digital Advisor no son compatibles con todas las plataformas. Digital Advisor identifica la plataforma del sistema de almacenamiento y muestra únicamente el conjunto de tareas que se pueden

realizar en el sistema de almacenamiento.

Lea la siguiente información para conocer los widgets compatibles con el sistema de almacenamiento.

Widget	Cliente	Cluster	Nodo
Bienestar	Compatible con todas las plataformas	Compatible con todas las plataformas	Compatible con todas las plataformas
Renovaciones	Compatible con todas las plataformas	Compatible con todas las plataformas	Compatible con todas las plataformas
Adiciones de capacidad	Solo compatible en Clustered Data ONTAP	Solo compatible en Clustered Data ONTAP	Solo compatible en Clustered Data ONTAP
Inventario	Compatible con todas las plataformas	Solo compatible en Clustered Data ONTAP	Solo compatible en Clustered Data ONTAP
Actualizaciones	Solo compatible en Clustered Data ONTAP	Solo compatible en Clustered Data ONTAP	Solo compatible en Clustered Data ONTAP

## Conozca las funciones del Digital Advisor

Puede ver el estado general de su sistema de almacenamiento, información de alto nivel sobre el estado del sistema, inventario, planificación, actualizaciones e información valiosa a nivel de lista de observación mediante Digital Advisor.

Cuando accede a Digital Advisor por primera vez, puede crear una lista de observación o buscar un cliente, nombre de sitio, nombre del grupo, StorageGRID, nombre de host, Clúster, número de serie o ID del sistema.

También debe tener en cuenta los colores aplicados a las tarjetas, que indican la gravedad y el tipo de riesgos.

Las siguientes son algunas de las características de Digital Advisor:

- Vea varias listas de comprobaciones, vistas de información prácticas y útiles de un vistazo.
- Obtenga información sobre todos los riesgos para su sistema de almacenamiento y las acciones para mitigar los riesgos.
- Reduzca los riesgos con Active IQ Unified Manager.
- Actualice su sistema de almacenamiento.
- Vea la puntuación de sostenibilidad y el uso proyectado de energía, carbono directo y calor. Según la puntuación de sostenibilidad, evalúe la eficiencia general de sus sistemas de almacenamiento y alíñese con las acciones recomendadas de NetApp para mejorar la puntuación. ["Leer más"](#) .
- Vea la relación de reducción de datos, el espacio lógico utilizado, el espacio físico utilizado y los datos totales ahorrados para sistemas de almacenamiento que ejecutan ONTAP 9,1 y versiones posteriores.
- Analice el rendimiento de sus dispositivos de almacenamiento visualizando el formato gráfico de los datos de rendimiento.
- Obtenga información acerca del hardware y el software que han caducado o están próximos a su caducidad en los próximos 6 meses.
- Actualice el firmware de ONTAP con Ansible.
- Obtenga detalles sobre los sistemas que han superado el 90 % de su capacidad o que se acercan al 90 % de su capacidad.

- Consulte información de configuración lógica y física detallada, entre la que se incluye un resumen de la configuración del clúster y el nodo, la información de nivel y volumen local, la información de puerto e interfaz de red, un diagrama de pila con información sobre los discos y las bandejas, y algunas visualizaciones de cables.
- Proporcionar información e información entre pilas que sean beneficiosas para la solución de problemas, las evaluaciones de actualización, la validación de soluciones y la migración.
- Compruebe la compatibilidad de los hosts y proporcione recomendaciones de actualización para los sistemas operativos del host, los controladores y .
- Llega exactamente a lo que quieras encontrar de una manera más inteligente y rápida.



Puede actualizar la oferta de soporte desde el widget **Configuración** del panel del sistema para obtener información sobre la base instalada y recibir asistencia personalizada.

## Acceda a Digital Advisor en la consola de NetApp

Digital Advisor ahora está completamente integrado con NetApp Console. Ahora puede administrar sus clústeres y acceder a todas las funciones de Digital Advisor desde la interfaz de usuario (UI) de la consola.

Mediante la consola, los expertos en TI y los arquitectos de la nube pueden administrar de forma centralizada su infraestructura híbrida de múltiples nubes. Todo lo que necesita es una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS) para acceder a Digital Advisor en la consola.

### Consola de NetApp

Se puede acceder a Digital Advisor a través de la consola NetApp .

La consola de NetApp proporciona una gestión centralizada de los servicios de datos y almacenamiento de NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial. La consola es necesaria para acceder y utilizar los servicios de datos de NetApp . Como interfaz de administración, le permite administrar muchos recursos de almacenamiento desde una sola interfaz. Los administradores de la consola pueden controlar el acceso al almacenamiento y los servicios para todos los sistemas dentro de la empresa.

No necesita una licencia o suscripción para comenzar a usar NetApp Console y solo incurre en cargos cuando necesita implementar agentes de Console en su nube para garantizar la conectividad con sus sistemas de almacenamiento o servicios de datos de NetApp . Sin embargo, algunos servicios de datos de NetApp accesibles desde la consola requieren licencia o suscripción.

Obtenga más información sobre el "[Consola de NetApp](#)" .

Puede acceder a Digital Advisor desde la consola para administrar su clúster.

### Pasos

1. Abra un navegador web y vaya a "[Consola](#)" .
2. Seleccione **Iniciar sesión con sus credenciales del sitio de soporte de NetApp** e introduzca sus credenciales.

Si anteriormente ha creado un inicio de sesión de consola usando un correo electrónico y una contraseña, deberá continuar usando esa opción de inicio de sesión.

3. Cuando se le solicite, inicie sesión con sus credenciales del sitio de soporte de NetApp.

Este inicio de sesión es diferente del inicio de sesión completado en el paso 2. En el paso 2, inició sesión en la consola. Ahora estás iniciando sesión en Digital Advisor.

## resultado

Se muestran todas sus listas de observación y configuraciones existentes y ahora puede utilizar el asesor digital como suele hacer.

## Más información sobre el asesor digital

A medida que empiece a utilizar el Asesor Digital, es importante que entienda algunos de los términos básicos que puede esperar ver en el Asesor Digital.

- **Lista de observación:** le ofrece la flexibilidad de acceder a sistemas de Digital Advisor que ya han sido seleccionados. Puede utilizar listas de observación para añadir sistemas de uno o varios clientes.
  - \* Wellness Dashboard: \* proporciona un estado general de los sistemas en la lista de observación.
  - **Widgets:** muestra pequeñas aplicaciones en el Panel de control que le proporcionan un resumen rápido del estado de los sistemas.
  - **Riesgos:** muestra una lista de sistemas con sus problemas respectivos. Tiene diferentes niveles de gravedad:
    - Riesgos elevados
    - Riesgos medios
    - Sin riesgos
  - **Riesgos únicos:** muestra los nombres de riesgo y el número de sistemas para una categoría de riesgo específica.
  - **Acciones:** muestra el número de acciones únicas que puede realizar para solucionar los problemas.
  - **Estado de riesgo codificado por colores:** Muestra los niveles de riesgo y sus códigos de color clasificados en 3 niveles en función de sus niveles de gravedad. El uso de colores permite una evaluación más rápida de los niveles de riesgo involucrados.

Color	Gravedad
	Alto
	Mediano
	Sin riesgos

- **Widget de bienestar:** muestra información sobre el rendimiento, la eficiencia, la capacidad, la configuración, las vulnerabilidades de seguridad, y otros. Determina de forma proactiva los sistemas que han superado la capacidad o que superan el 90 %. Asimismo, proporciona información sobre software y hardware que han caducado o han establecido caducar en los próximos 6 meses.

- **Seguridad y defensa contra ransomware:** Proporciona información sobre riesgos y acciones correctivas asociadas con vulnerabilidades de seguridad, detección de ransomware, prevención y recuperación.
  - **Rendimiento y eficiencia:** muestra información sobre el rendimiento y la eficiencia del sistema de almacenamiento.
  - **Disponibilidad y protección:** muestra información sobre la disponibilidad y protección del sistema de almacenamiento.
  - **Capacidad:** consta de riesgos con un atributo de capacidad para los valores del área de impacto.
  - **Configuración:** se compone de riesgos con un atributo de configuración para los valores del área de impacto clasificados con el mayor impacto en la parte superior.
  - **Sostenibilidad:** Muestra el número de acciones recomendadas para mejorar la puntuación de sostenibilidad a nivel de cliente, lista de seguimiento, sitio y grupo.
  - \* **Historia del Bienestar:**\* muestra información sobre los riesgos del sistema que ocurren en los últimos tres meses, para que pueda aprender cómo están criando horas extra.
  - **Reconocer riesgos (Ack):** le permite reconocer los riesgos y sistemas que han sido afectados. Puede reconocer estos riesgos y familiarizarse con las acciones que puede llevar a cabo para mitigar estos riesgos.
  - **No reconocer riesgos (desac-ack):** le permite no reconocer los riesgos y sistemas que han sido reconocidos.
  - **Fix it:** corrige los riesgos al sistema mediante el Administrador Unido de Active IQ (UM) 9.7 o superior. Haga clic en este botón para iniciar UM y siga los pasos para mitigar los riesgos.
- **Widget de inventario:** muestra un resumen de los sistemas totales que posee. Esto incluye productos habilitados para Digital Advisor y no habilitados.
    - **Generar un informe:** genera el informe de la lista de observación seleccionada y envía el informe por correo electrónico a un máximo de 5 destinatarios.
  - **Widget de planificación:** muestra información sobre la adición de capacidad, software y hardware que se necesita renovar.
    - **Adiciones de capacidad:** identifica sistemas que han superado o están cerca del 90% de capacidad y sitios DE RED que han superado o están cerca del 70% de capacidad. Puede aumentar una solicitud para aumentar la capacidad del sistema de almacenamiento.
    - **Renewals:** proporciona información sobre el software y el hardware que ha caducado o que están a punto de expirar en los próximos 6 meses.
  - **Widget de actualizaciones:** proporciona el número de actualizaciones disponibles para los sistemas ONTAP y E-Series:
    - Para los sistemas ONTAP, puede ver información sobre el número de sistemas que requieren una actualización y, después, solicitar un plan de actualización.
    - Para los sistemas E-Series, solo puede ver información acerca del número de sistemas que requieren una actualización.
  - **Eficiencia del almacenamiento:** identifica la tasa de eficiencia del almacenamiento y el ahorro de su sistema de almacenamiento con y sin copias snapshot para sistemas AFF, sistemas no AFF o ambos.
  - \* **Gráfico de rendimiento:**\* le permite analizar el rendimiento de sus dispositivos de almacenamiento visualizando el formato gráfico de los datos de rendimiento. Es posible ver gráficos detallados de rendimiento del clúster ONTAP del nodo seleccionado.
  - **Valioso widget de información:** ofrece información sobre el número de casos de soporte, actualizaciones de software pendientes, ahorro en la eficiencia del almacenamiento, riesgos mitigados y otros. También

muestra de forma proactiva las notificaciones de riesgos del atributo Wellness.

- **AutoSupport:** le permite ver las instancias de AutoSupport en un nivel alto o en detalle. Entre los detalles se incluyen detalles del sistema, los posibles motivos del problema y las acciones sugeridas.

Para acceder a la función AutoSupport, inicie sesión en el asesor digital y busque un clúster o un nombre de host. La opción AutoSupport está disponible en el panel izquierdo.

- **Enlaces rápidos:** proporciona la lista de aplicaciones que se pueden iniciar con Digital Advisor.
  - **ClusterViewer:** le permite ver información detallada sobre la configuración física y lógica. Los detalles se presentan en varias tablas fáciles de ver en varias pestañas, como un resumen de la configuración del clúster y del nodo, la información de nivel y volumen local, la interfaz de red y el puerto, un diagrama de pila con información sobre los discos y las bandejas, y algunas visualizaciones de cables. También puede descargar los gráficos de visualizaciones de cables en formato SVG.

La función ClusterViewer no es compatible con los sistemas E-Series.

- **Servicios API:** le permite extraer datos de interés e integrarlos directamente en el flujo de trabajo de su empresa.
- **AutoSupport Upload:** le permite analizar los defectos o problemas en los sistemas ONTAP y E-Series. El personal del sitio de soporte revisa y corrige manualmente los defectos o problemas.
- **Firmware del sistema:** le permite ver información sobre el firmware del sistema que se entrega junto con cada versión principal y de parche de ONTAP.
  - **Buscar:** le permite buscar sistemas basados en diversas categorías, como el nombre del cliente, el número de serie, el clúster, el nombre del sitio, el nombre del grupo, nombre de host, entre otros.
- **Cliente:** le permite ver y gestionar la base instalada de un cliente. El panel de control del cliente es el portal central del asesor digital.
- **Cluster:** proporciona información acerca de los clústeres ONTAP. La consola también consolida el estado, la capacidad, la eficiencia del almacenamiento y la información sobre el rendimiento.
- **Número de serie:** proporciona información sobre el número de serie asignado al cliente.

## Obtenga más información sobre AutoSupport en Digital Advisor

AutoSupport es un mecanismo de telemetría que supervisa de forma proactiva el estado del sistema y envía automáticamente a NetApp datos de configuración, estado, rendimiento y eventos del sistema.

El soporte técnico de NetApp utiliza estos datos para acelerar el diagnóstico y la resolución de problemas, y Digital Advisor para detectar y evitar de manera proactiva posibles problemas. También se puede enviar a su organización de soporte interna y a un partner de soporte.



Digital Advisor muestra los datos relacionados con AutoSupport sólo para sistemas cuyos datos AutoSupport tengan menos de 60 días de antigüedad.

Para los sistemas ONTAP, AutoSupport se habilita de forma predeterminada cuando se configura el sistema de almacenamiento por primera vez. Usted debe "[Configure AutoSupport](#)" En los sistemas ONTAP para controlar cómo se envía la información de AutoSupport al soporte técnico y a su organización de soporte interna.

Si no desea habilitar AutoSupport, puede usar la función de carga de AutoSupport para cargar manualmente datos de AutoSupport para recibir recomendaciones e información sobre el ecosistema de almacenamiento.



Los datos de AutoSupport no incluyen datos de usuario.

Si quiere más información sobre AutoSupport, consulte la documentación correspondiente:

- "[ONTAP \(FAS y AFF\)](#)"
- "[StorageGRID](#)"
- "[SANtricity \(E-Series y EF-Series\)](#)"
- "[Element \(NetApp HCI y SolidFire\)](#)"
- "[Informe técnico: ONTAP AutoSupport y AutoSupport On Demand](#)"
- "[Informe técnico: Seguridad y privacidad de los datos de telemetría de NetApp](#)"

## Inicie sesión en Digital Advisor

Puede iniciar sesión en el asesor digital desde una consola basada en web para ver el estado general de su sistema de almacenamiento.

### Antes de empezar

Debe disponer de una credencial válida del sitio de soporte de NetApp para iniciar sesión en Digital Advisor. Si no tiene una cuenta y está empezando, consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos para crear una cuenta:

["Cómo registrarse para obtener una cuenta del sitio de soporte de NetApp como cliente o usuario invitado".](#)

### Pasos

1. Vaya a la "[Asesor digital](#)" página de inicio de sesión.

Digital Advisor muestra los sistemas con un contrato de soporte válido. Si los contratos caducan, se da un período de gracia de 90 días en el que los sistemas continúan siendo visibles. A partir de entonces, los sistemas no se pueden buscar ni son visibles en Digital Advisor.

2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

## Aprovisionar lista de observación

### Obtenga más información sobre las listas de seguimiento en Digital Advisor

Las listas de observación se utilizan para acceder a los sistemas preseleccionados dentro de Digital Advisor de forma rápida y sencilla. Si ve a un cliente determinado o un conjunto de sistemas con frecuencia, le recomendamos que cree listas de observación. Puede crear hasta 100 listas de comprobaciones y cada lista de comprobaciones puede contener hasta 15.000 sistemas por categoría o 500 sistemas por números de serie.

Cuando accede por primera vez al Asesor Digital, puede crear una lista de comprobaciones o buscar un nombre de cliente, nombre de sitio, nombre de grupo, StorageGRID, nombre de host, clúster, número de serie, ID del sistema o suscripción de Keystone.

También debe tener en cuenta los colores aplicados a las tarjetas, que indican la gravedad y el tipo de riesgos.

## Crear una lista de seguimiento en Digital Advisor

Puede crear una lista de seguimiento para acceder a un conjunto de sistemas de almacenamiento de forma rápida y sencilla. Puede agregar los sistemas de almacenamiento según la categoría o el número de serie.



Puede agregar un máximo de 15.000 sistemas de almacenamiento bajo una categoría y 500 sistemas de almacenamiento bajo un número de serie.

### Pasos

1. En el panel izquierdo, haga clic en **Listas de comprobaciones**

Aparece la pantalla **Administrar lista de observación**.

2. Haga clic en **Crear lista de observación**.

3. Introduzca un nombre para la lista de observación.

4. Seleccione una de las siguientes opciones para agregar sistemas de almacenamiento a la lista de seguimiento:

- **Categoría**: Esta opción le permite agregar todo el inventario asociado a una categoría específica, como cliente, sitio, grupo o suscripciones de Keystone, a la lista de seguimiento.



La opción **Suscripciones de Keystone** te permite incluir cualquier número de suscripción asociado con las suscripciones de Keystone. Al buscar por una lista de seguimiento, puede ver las suscripciones en el widget **Suscripciones de Keystone** en el panel del asesor digital. Para obtener más información, consulte "["Busca por listas de comprobaciones de Keystone"](#)".

- **Número de serie**: Esta opción le permite incluir inventario en su lista de seguimiento basado en números de serie especificados. Puede introducir el número de serie directamente o seleccionar números de serie de categorías como cliente, sitio o grupo.

5. Haga clic en **Crear lista de observación**.

Aparecerá el panel de control de la lista de observación.

## Administrar una lista de seguimiento en Digital Advisor

Puede ver el panel de control de diferentes listas de observación, editar los detalles de una lista de observación existente y eliminar una lista de observación.

### Pasos

1. En el panel izquierdo, haga clic en **Listas de comprobaciones**.

Aparece la pantalla **Administrar lista de observación**.

2. Haga clic en el nombre de la lista de observación para ver los detalles del panel de control de la lista de observación.
3. Haga clic en **Editar** para actualizar los detalles de la lista de observación.

4. Haga clic en **Eliminar** para eliminar la lista de observación.

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Impreso en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

**LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS:** el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.