Problemas conocidos

Astra Control Center

NetApp
November 21, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/astra-control-center-2204/release-notes/known-issues-ads.html on November 21, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Problemas conocidos . . . 1
La restauración de una aplicación genera un tamaño VP superior al VP original . . . 1
Los clones de aplicaciones producen un error al utilizar una versión específica de PostgreSQL . . . 1
Error en los clones de aplicaciones al utilizar restricciones de contexto de seguridad OCP de nivel de cuenta de servicio (SCC) . . . 1
Se produce un error en los clones de aplicaciones después de poner en marcha una aplicación con una clase de almacenamiento establecida . . . 2
La administración de un clúster con Astra Control Center falla cuando el archivo kubeconfig predeterminado contiene más de un contexto . . . 2
Las operaciones de gestión de datos de aplicaciones producen errores internos de servicio (500) cuando Astra Trident está sin conexión . . . 2
Es posible que se produzca un error en Snapshot con la controladora Snapshot versión 4.2.0 . . . 2
Obtenga más información . . . 2
Problemas conocidos de Astra Data Store y esta versión de Astra Control Center . . . 3

Problemas conocidos

Los problemas conocidos identifican problemas por los que el uso correcto de esta versión del producto puede resultar imposible.

Los siguientes problemas conocidos afectan a la versión actual:

Aplicaciones

- La restauración de una aplicación genera un tamaño VP superior al VP original
- Los clones de aplicaciones producen un error al utilizar una versión específica de PostgreSQL
- Error en los clones de aplicaciones al utilizar restricciones de contexto de seguridad OCP de nivel de cuenta de servicio (SCC)
- Se produce un error en los clones de aplicaciones después de poner en marcha una aplicación con una clase de almacenamiento establecida

De clúster

- La administración de un clúster con Astra Control Center falla cuando el archivo kubeconfig predeterminado contiene más de un contexto

Otros temas

- Las operaciones de gestión de datos de aplicaciones producen errores internos de servicio (500) cuando Astra Trident está sin conexión
- Es posible que se produzca un error en Snapshot con la controladora Snapshot versión 4.2.0

La restauración de una aplicación genera un tamaño VP superior al VP original

Si cambia el tamaño de un volumen persistente después de crear un backup y luego se restaura a partir de ese backup, el tamaño del volumen persistente coincidiría con el nuevo tamaño del VP en lugar de usar el tamaño del backup.

Los clones de aplicaciones producen un error al utilizar una versión específica de PostgreSQL

Los clones de aplicaciones dentro del mismo clúster fallan constantemente con el gráfico BitNami PostgreSQL 11.5.0. Para clonar correctamente, utilice una versión anterior o posterior del gráfico.

Error en los clones de aplicaciones al utilizar restricciones de contexto de seguridad OCP de nivel de cuenta de servicio (SCC)

Un clon de aplicación podría fallar si las restricciones de contexto de seguridad originales están configuradas en el nivel de cuenta de servicio dentro del espacio de nombres en el clúster de OpenShift Container Platform. Cuando se produce un error en el clon de la aplicación, aparece en el área aplicaciones gestionadas del Centro de control de Astra con el estado `Removed`. Consulte "artículo de base de conocimientos" si quiere más información.

Se produce un error en los clones de aplicaciones después de poner en marcha una aplicación con una clase de almacenamiento establecida

Una vez que se implementa una aplicación con una clase de almacenamiento definida explícitamente (por ejemplo, `helm install …-set global.storageClass=netapp-cvs-perf-extreme`), los intentos posteriores de clonar la aplicación requieren que el clúster de destino tenga la clase de almacenamiento especificada originalmente. Se producirá un error al clonar una aplicación con una clase de almacenamiento definida explícitamente a un clúster que no tenga la misma clase de almacenamiento. No existen pasos de recuperación en este escenario.

La administración de un clúster con Astra Control Center falla cuando el archivo kubeconfig predeterminado contiene más de un contexto

No puede utilizar una imagen de kubeconfig con más de un clúster y contexto en él. Consulte "artículo de base de conocimientos" si quiere más información.

Las operaciones de gestión de datos de aplicaciones producen errores internos de servicio (500) cuando Astra Trident está sin conexión

Si Astra Trident se desconecta (y se vuelve a conectar) y se producen 500 errores internos de servicio al intentar gestionar los datos de las aplicaciones, reinicie todos los nodos de Kubernetes del clúster de aplicaciones para restaurar la funcionalidad.

Es posible que se produzca un error en Snapshot con la controladora Snapshot versión 4.2.0

Cuando se usa una controladora Snapshot de Kubernetes (también conocida como copia Snapshot externa) versión 4.2.0 con Kubernetes 1.20 o 1.21, es posible que las copias Snapshot comiencen a fallar algún día. Para evitar esto, utilice otro "versión compatible" De copias Snapshot externas, como la versión 4.2.1, con las versiones 1.20 o 1.21 de Kubernetes.

1. Ejecute una llamada POSTERIOR para agregar un archivo kubeconfig actualizado al `/credentials` endpoint y recupere el asignado `id` del cuerpo de respuesta.
2. Ejecute una llamada PUT desde el `/clusters` Extremo que utiliza el ID de clúster adecuado y establece el `credentialID` para la `id` valor del paso anterior.

Después de completar estos pasos, se actualiza la credencial asociada al clúster y el clúster debe volver a conectarse y actualizar su estado a. `available`.

Obtenga más información

- "Problemas conocidos con la revisión de Astra Data Store y esta versión de Astra Control Center"
- "Limitaciones conocidas"

Problemas conocidos de Astra Data Store y esta versión de Astra Control Center

Los problemas conocidos identifican problemas por los que el uso correcto de esta versión del producto puede resultar imposible.

"Ver estos problemas conocidos" Esta situación puede afectar a la gestión de Astra Data Store con la versión actual de Astra Control Center.

Obtenga más información

- "Problemas conocidos"
- "Limitaciones conocidas"

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.