



Documentación de Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp
November 06, 2025

Tabla de contenidos

Documentación de Azure NetApp Files	1
Notas de la versión	2
Qué hay de nuevo	2
6 de octubre de 2025	2
13 de enero de 2025	2
12 de junio de 2024	2
22 de abril de 2024	2
11 de abril de 2021	2
8 de marzo de 2021	3
3 de agosto de 2020	3
5 de abril de 2020	3
Empezar	4
Obtenga más información sobre Azure NetApp Files	4
Funciones	4
NetApp Console	4
Costo	4
Regiones compatibles	5
Obtener ayuda	5
Enlaces relacionados	5
Flujo de trabajo de introducción	5
Configurar una aplicación Microsoft Entra	5
Paso 1: Crear la aplicación	5
Paso 2: Asignar la aplicación a un rol	7
Paso 3: Agrega las credenciales a la consola	9
Cree un sistema de Azure NetApp Files en la NetApp Console	10
Usar Azure NetApp Files	11
Crear y montar volúmenes	11
Crear volúmenes	11
Volúmenes de montaje	15
Administrar volúmenes existentes	16
Editar el tamaño y las etiquetas de un volumen	16
Cambiar el nivel de servicio del volumen	16
Administrar copias de instantáneas	17
Eliminar volúmenes	17
Eliminar Azure NetApp Files de la NetApp Console	17
Conocimiento y apoyo	19
Regístrese para recibir asistencia	19
Descripción general del registro de soporte	19
Registrar la NetApp Console para obtener soporte de NetApp	19
Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP	21
Obtener ayuda	23
Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube	23
Utilice opciones de autosuficiencia	23

Cree un caso con el soporte de NetApp	23
Gestione sus casos de soporte	26
Avisos legales	27
Copyright	27
Marcas comerciales	27
Patentes	27
Política de privacidad	27
Código abierto	27

Documentación de Azure NetApp Files

Notas de la versión

Qué hay de nuevo

Descubra las novedades de Azure NetApp Files en la NetApp Console.

6 de octubre de 2025

BlueXP ahora es NetApp Console

BlueXP ha sido renombrado y rediseñado para reflejar mejor su función en la gestión de su infraestructura de datos.

La NetApp Console proporciona una gestión centralizada de servicios de almacenamiento y datos en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la NetApp Console"](#) .

13 de enero de 2025

Las funciones de red ahora son compatibles con BlueXP

Al configurar un volumen en Azure NetApp Files desde BlueXP, ahora puede indicar características de red. Esto se alinea con la funcionalidad disponible en Azure NetApp Files nativos.

12 de junio de 2024

Se requiere nuevo permiso

Ahora se requiere el siguiente permiso para administrar volúmenes de Azure NetApp Files desde BlueXP:

Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read

Este permiso es necesario para leer una subred de red virtual.

Si actualmente administra Azure NetApp Files desde BlueXP, debe agregar este permiso al rol personalizado asociado con la aplicación Microsoft Entra que creó anteriormente.

["Aprenda a configurar una aplicación Microsoft Entra y a ver los permisos de roles personalizados"](#) .

22 de abril de 2024

Las plantillas de volumen ya no son compatibles

Ya no es posible crear un volumen a partir de una plantilla. Esta acción estaba asociada con el servicio de remediación BlueXP , que ya no está disponible.

11 de abril de 2021

Compatibilidad con plantillas de volumen

Un nuevo servicio de Plantillas de aplicación le permite configurar una plantilla de volumen para Azure NetApp Files. La plantilla debería facilitar su trabajo porque ciertos parámetros de volumen ya estarán definidos en la plantilla, como el grupo de capacidad, el tamaño, el protocolo, la red virtual y la subred donde debe residir el volumen, y más. Cuando un parámetro ya está predefinido, puedes pasar al siguiente parámetro de volumen.

8 de marzo de 2021

Cambiar dinámicamente los niveles de servicio

Ahora puede cambiar dinámicamente el nivel de servicio de un volumen para satisfacer las necesidades de carga de trabajo y optimizar sus costos. El volumen se mueve al otro grupo de capacidad sin ningún impacto en el volumen.

["Aprenda a cambiar el nivel de servicio de un volumen"](#) .

3 de agosto de 2020

Configuración y administración de Azure NetApp Files

Configure y administre Azure NetApp Files directamente desde Cloud Manager. Después de crear un sistema de Azure NetApp Files , puede completar las siguientes tareas:

- Crear volúmenes NFS y SMB.
- Administrar grupos de capacidad e instantáneas de volumen

Cloud Manager le permite crear, eliminar y restaurar instantáneas de volumen. También puede crear nuevos grupos de capacidad y especificar sus niveles de servicio.

- Edite un volumen cambiando su tamaño y administrando etiquetas.

La capacidad de crear y administrar Azure NetApp Files directamente desde Cloud Manager reemplaza la funcionalidad de migración de datos anterior.

5 de abril de 2020

Migración de datos a Azure NetApp Files

Ahora puede migrar datos NFS o SMB a Azure NetApp Files directamente desde Cloud Manager. Las sincronizaciones de datos están impulsadas por la BlueXP copy and sync.

Empezar

Obtenga más información sobre Azure NetApp Files

Azure NetApp Files permite a las empresas migrar y ejecutar sus aplicaciones esenciales para el negocio, sensibles a la latencia y con alto rendimiento en Azure sin necesidad de refactorizar para la nube.

Funciones

- La compatibilidad con múltiples protocolos permite que las aplicaciones Linux y Windows se ejecuten sin problemas en Azure.
- Los niveles de rendimiento múltiples permiten una estrecha alineación con los requisitos de rendimiento de la carga de trabajo.
- Las certificaciones líderes, incluidas SAP HANA, GDPR y HIPAA, permiten la migración de las cargas de trabajo más exigentes a Azure.

Funciones adicionales en la NetApp Console

- Migre datos NFS o SMB a Azure NetApp Files directamente desde la NetApp Console. Las migraciones de datos están impulsadas por NetApp Copy and Sync.

["Obtenga más información sobre Copiar y sincronizar"](#)

- Mediante tecnología impulsada por Inteligencia Artificial (IA), NetApp Data Classification puede ayudarlo a comprender el contexto de los datos e identificar datos confidenciales que residen en sus cuentas de Azure NetApp Files .

["Obtenga más información sobre la clasificación de datos"](#)

NetApp Console

Se puede acceder a Azure NetApp Files a través de la NetApp Console.

La NetApp Console proporciona una gestión centralizada de los servicios de datos y almacenamiento de NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial. La consola es necesaria para acceder y utilizar los servicios de datos de NetApp . Como interfaz de administración, le permite administrar muchos recursos de almacenamiento desde una sola interfaz. Los administradores de la consola pueden controlar el acceso al almacenamiento y los servicios para todos los sistemas dentro de la empresa.

No necesita una licencia o suscripción para comenzar a usar NetApp Console y solo incurre en cargos cuando necesita implementar agentes de Console en su nube para garantizar la conectividad con sus sistemas de almacenamiento o servicios de datos de NetApp . Sin embargo, algunos servicios de datos de NetApp accesibles desde la consola requieren licencia o suscripción.

Obtenga más información sobre el ["NetApp Console"](#) .

Costo

["Ver precios de Azure NetApp Files"](#)

La suscripción y la facturación las mantiene el servicio Azure NetApp Files , no la consola.

Regiones compatibles

["Ver regiones de Azure compatibles"](#)

Obtener ayuda

Para problemas de soporte técnico asociados con Azure NetApp Files, use el portal de Azure para registrar una solicitud de soporte a Microsoft. Seleccione su suscripción de Microsoft asociada y seleccione el nombre del servicio * Azure NetApp Files* en **Almacenamiento**. Proporcione la información restante necesaria para crear su solicitud de soporte de Microsoft.

Enlaces relacionados

- ["Sitio web de la NetApp Console : Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentación de Azure NetApp Files"](#)
- ["Copiar y sincronizar documentación"](#)

Flujo de trabajo de introducción

Comience a utilizar Azure NetApp Files configurando una aplicación Microsoft Entra y creando un sistema.

1

"Configurar una aplicación Microsoft Entra"

Desde Azure, otorgue permisos a una aplicación Microsoft Entra y copie el identificador de la aplicación (cliente), el identificador del directorio (inquilino) y el valor de un secreto de cliente.

2

"Crear un sistema de Azure NetApp Files"

Desde la página Sistemas de la NetApp Console, seleccione **Agregar sistema > Microsoft Azure > * Azure NetApp Files*** y luego proporcione detalles sobre la aplicación de Active Directory.

Configurar una aplicación Microsoft Entra

La NetApp Console necesita permisos para configurar y administrar Azure NetApp Files. Puede otorgar los permisos necesarios a una cuenta de Azure creando y configurando una aplicación Microsoft Entra y obteniendo las credenciales de Azure que necesita la consola.

Paso 1: Crear la aplicación

Cree una aplicación Microsoft Entra y una entidad de servicio que la consola pueda usar para el control de acceso basado en roles.

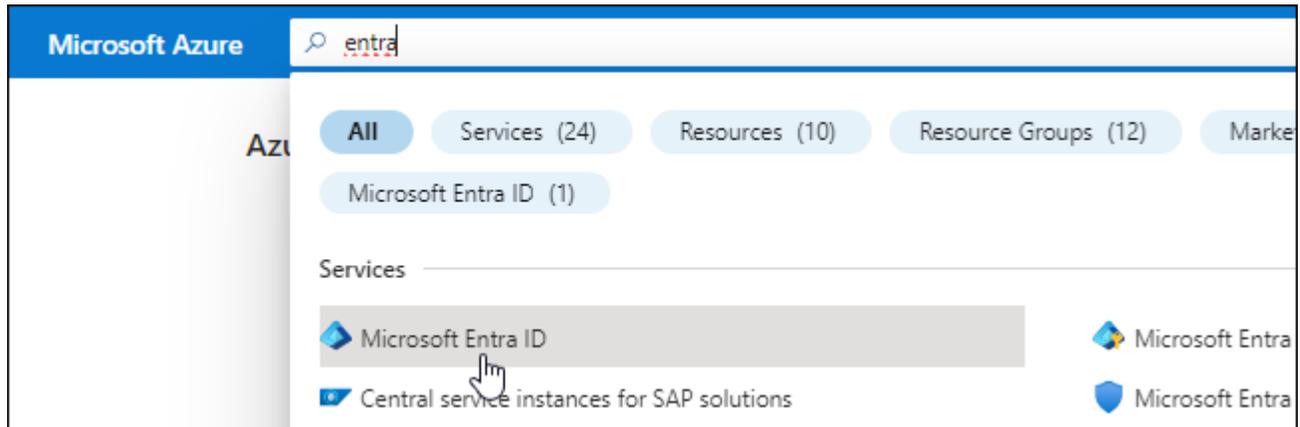
Antes de empezar

Debe tener los permisos adecuados en Azure para crear una aplicación de Active Directory y asignar la

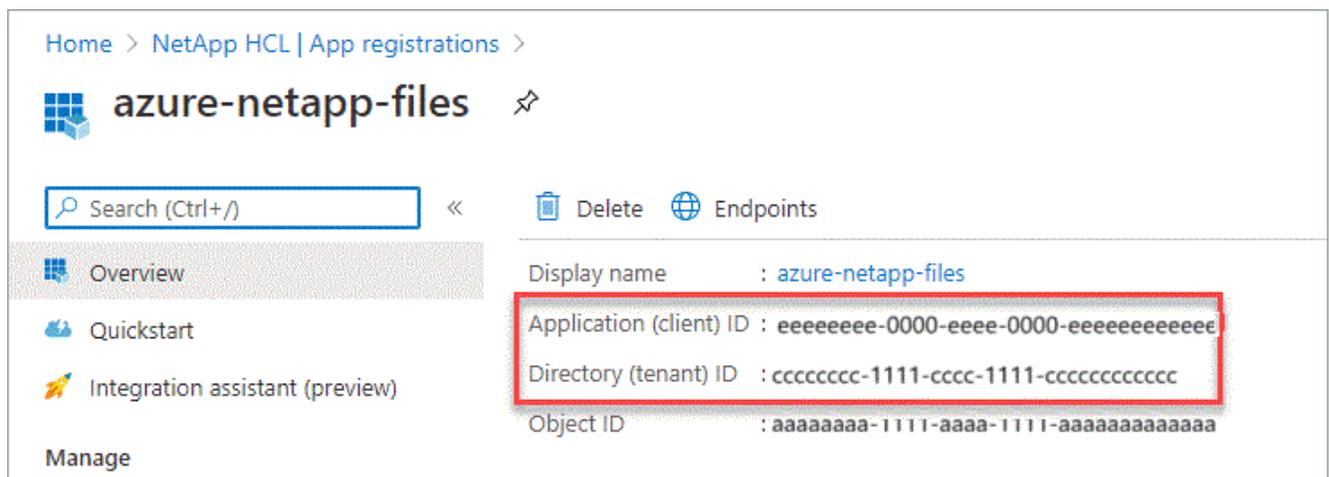
aplicación a un rol. Para más detalles, consulte "[Documentación de Microsoft Azure: Permisos necesarios](#)".

Pasos

1. Desde el portal de Azure, abra el servicio **Microsoft Entra ID**.

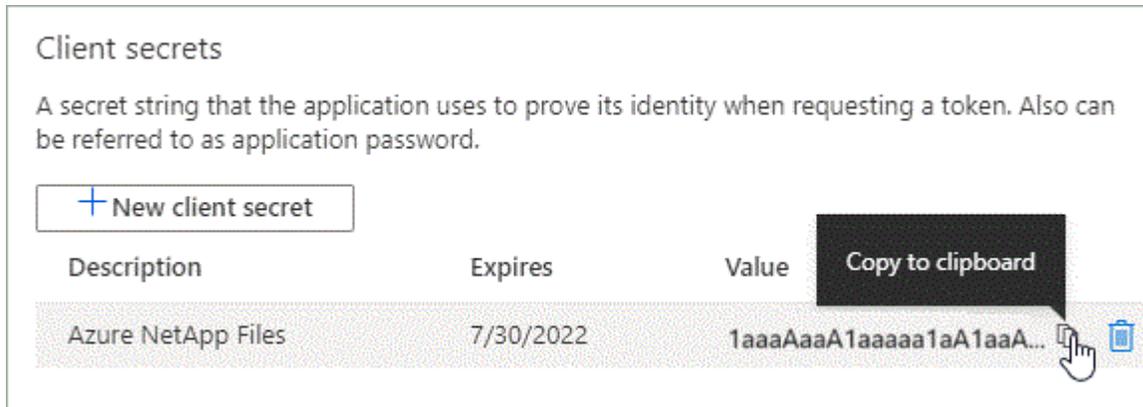


2. En el menú, seleccione **Registros de aplicaciones**.
3. Crear la aplicación:
 - a. Seleccione **Nuevo registro**.
 - b. Especifique detalles sobre la aplicación:
 - **Nombre:** Ingrese un nombre para la aplicación.
 - **Tipo de cuenta:** seleccione un tipo de cuenta (cualquiera funcionará con la consola).
 - **URI de redirección:** Puede dejarlo en blanco.
 - c. Seleccione **Registrarse**.
4. Copie el **ID de la aplicación (cliente)** y el **ID del directorio (inquilino)**.



Al crear el sistema de Azure NetApp Files en la consola, debe proporcionar el identificador de la aplicación (cliente) y el identificador del directorio (inquilino) para la aplicación. La consola utiliza los ID para iniciar sesión mediante programación.

5. Cree un secreto de cliente para la aplicación para que la consola pueda usarlo para autenticarse con Microsoft Entra ID:
 - a. Seleccione **Certificados y secretos > Nuevo secreto de cliente**.
 - b. Proporcione una descripción del secreto y una duración.
 - c. Seleccione **Agregar**.
 - d. Copia el valor del secreto del cliente.



Resultado

Su aplicación AD ahora está configurada y debería haber copiado el ID de la aplicación (cliente), el ID del directorio (inquilino) y el valor del secreto del cliente. Debe ingresar esta información en la consola cuando agregue un sistema Azure NetApp Files .

Paso 2: Asignar la aplicación a un rol

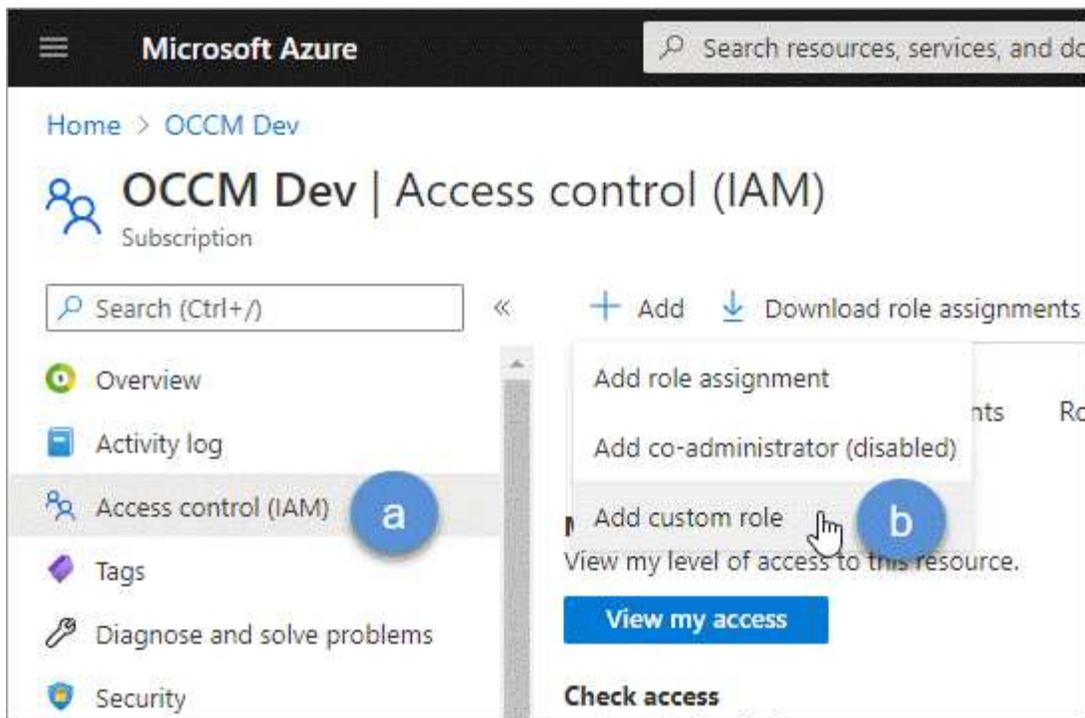
Debe vincular la entidad de servicio a su suscripción de Azure y asignarle un rol personalizado que tenga los permisos necesarios.

Pasos

1. ["Crear un rol personalizado en Azure"](#) .

Los siguientes pasos describen cómo crear el rol desde el portal de Azure.

- a. Abra la suscripción y seleccione **Control de acceso (IAM)**.
- b. Seleccione **Agregar > Agregar rol personalizado**.



- c. En la pestaña **Básico**, ingrese un nombre y una descripción para el rol.
- d. Seleccione **JSON** y luego **Editar**, que aparece en la parte superior derecha del formato JSON.
- e. Agregue los siguientes permisos en *acciones*:

```

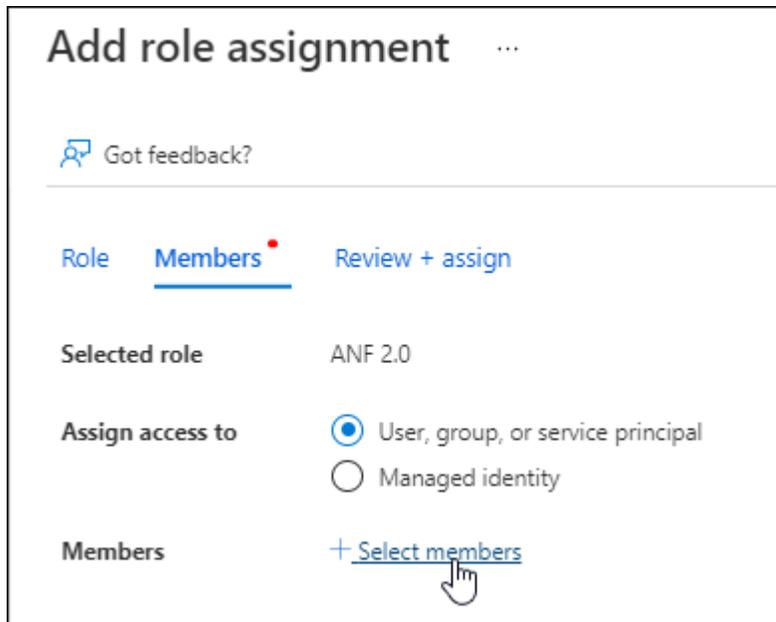
"actions": [
  "Microsoft.NetApp/*",
  "Microsoft.Resources/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
],

```

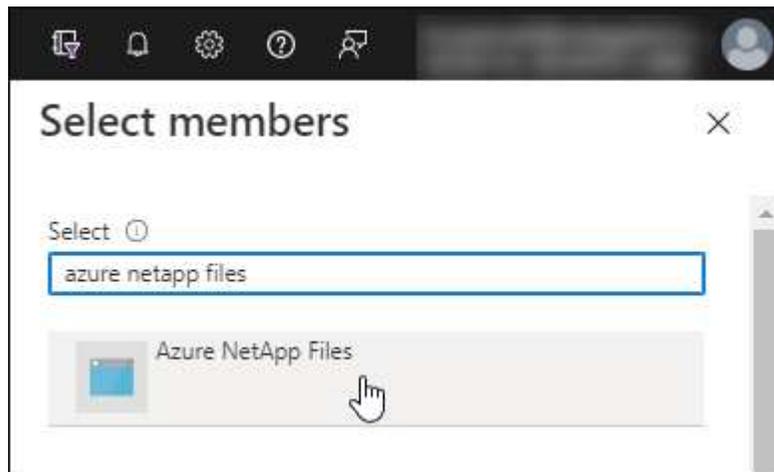
- f. Seleccione **Guardar > Siguiente** y luego **Crear**.
2. Asigna la aplicación al rol que acabas de crear:
 - a. Desde el portal de Azure, abra **Suscripciones**.
 - b. Seleccione la suscripción.
 - c. Seleccione **Control de acceso (IAM) > Agregar > Agregar asignación de rol**.
 - d. En la pestaña **Rol**, seleccione el rol personalizado que creó y luego **Siguiente**.
 - e. En la pestaña **Miembros**, complete los siguientes pasos:
 - Mantenga seleccionado **Usuario, grupo o entidad de servicio**.

- Seleccionar **Seleccionar miembros**.



- Busque el nombre de la aplicación.

He aquí un ejemplo:



- Seleccione la aplicación y luego **Seleccionar**.
- Seleccione **Siguiente**.
 - a. Seleccione **Revisar + asignar**.

La entidad de servicio de la consola ahora tiene los permisos de Azure necesarios para esa suscripción.

Paso 3: Agrega las credenciales a la consola

Cuando crea el sistema Azure NetApp Files , se le solicita que seleccione las credenciales asociadas con la entidad de servicio. Debe agregar estas credenciales a la consola antes de crear el sistema.

Pasos

1. En la navegación izquierda de la Consola, seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Agregar credenciales** y siga los pasos del asistente.
 - a. **Ubicación de credenciales:** seleccione **Microsoft Azure > NetApp Console**.
 - b. **Definir credenciales:** ingrese información sobre la entidad de servicio de Microsoft Entra que otorga los permisos necesarios:
 - Secreto del cliente
 - ID de la aplicación (cliente)
 - ID de directorio (inquilino)Deberías haber capturado esta información cuando [creó la aplicación AD](#) .
 - c. **Revisar:** Confirme los detalles sobre las nuevas credenciales y luego seleccione **Agregar**.

Cree un sistema de Azure NetApp Files en la NetApp Console

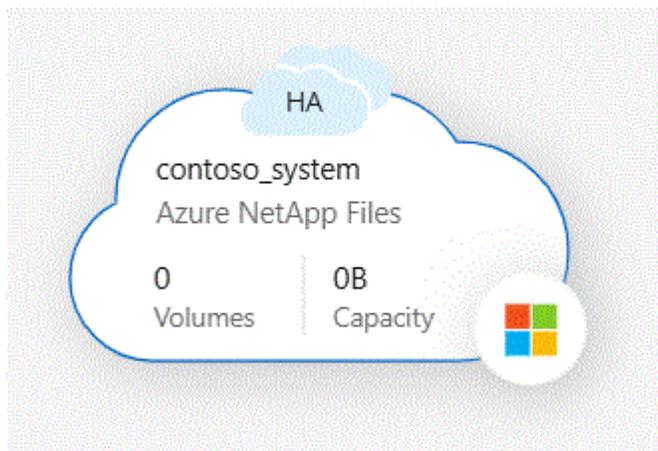
Después de configurar una aplicación Microsoft Entra y agregar las credenciales a la NetApp Console, cree un sistema de Azure NetApp Files para poder comenzar a crear los volúmenes que necesita.

Pasos

1. Desde la página Sistemas, seleccione **Agregar sistema**.
2. Seleccione **Microsoft Azure**.
3. Junto a Azure NetApp Files, seleccione **Descubrir**.
4. En la página Detalles, ingrese un nombre de sistema y seleccione las credenciales que configuró previamente.
5. Seleccione **Continuar**.

Resultado

Ahora tiene un sistema de Azure NetApp Files .



¿Que sigue?

["Comience a crear y administrar volúmenes"](#) .

Usar Azure NetApp Files

Crear y montar volúmenes

Después de configurar el sistema, puede crear cuentas, grupos de capacidad y volúmenes de Azure NetApp Files .

Crear volúmenes

Puede crear volúmenes NFS o SMB en una cuenta de Azure NetApp Files nueva o existente.

Antes de empezar

- Si desea utilizar SMB, debe tener configurado DNS y Active Directory.
- Al planificar la creación de un volumen SMB, debe tener un servidor Windows Active Directory disponible al cual pueda conectarse. Introducirás esta información al crear el volumen.

Pasos

1. Abra el sistema de Azure NetApp Files .
2. Seleccione **Agregar nuevo volumen**.
3. Proporcione la información requerida en cada página:
 - ***Cuenta de Azure NetApp Files ***: elija una cuenta de Azure NetApp Files existente o cree una cuenta nueva. Al crear una cuenta nueva, también debe seleccionar el grupo de recursos. Puede utilizar un grupo de recursos existente o crear uno nuevo.

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: Select existing account Create new account

Account Name

Resource Group Create new Use existing

Azure Subscription

Resource Group Name

Location

- **Grupo de capacidad:** seleccione un grupo de capacidad existente o cree uno nuevo.

Si crea un nuevo grupo de capacidad, especifique el tamaño y "nivel de servicio" .

El tamaño mínimo para un grupo de capacidad es 1 TB.

Account 2 Capacity Pool 3 Details & tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Capacity Pool

Choose a capacity pool: Select existing capacity pool Create new capacity pool

Capacity Pool Name

Size (TiB)

Service Level

[Continue](#)

- **Detalles y etiquetas:** ingrese el nombre y el tamaño del volumen, la red virtual y la subred donde debe residir el volumen y, opcionalmente, especifique etiquetas para el volumen. Seleccione red **Estándar** o **Básica**. **Estándar** admite funciones de red virtual (VNet), mientras que **Básico** tiene límites de IP reducidos y no tiene funciones de VNet adicionales para el volumen. Para obtener más información, consulte "[Configurar las funciones de red](#)".

Details & Tags

Details

Volume Name: Size (GiB)

VNet:

Subnet:

Networking: Basic Standard

Tags (Optional)

Tag Key: Tag Value:

[+ Add More Tags](#)

- **Protocolo:** Elija el protocolo NFS o SMB e ingrese la información requerida.

Si elige NFS, debe ingresar la **Ruta de volumen**, elegir la **Versión de NFS** y configurar la **Política de exportación**.

Protocol

Select the volume's protocol: NFS Protocol SMB Protocol

Protocol

Volume Path:

Select NFS Version:

NFSv3 NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access: Read & Write Read Only

[+ Add Export Policy Rule \(Up to 5\)](#)

Si elige SMB, debe ingresar la **Ruta de volumen** y luego configurar la conectividad SMB con la **Dirección IP principal de DNS** y los detalles de configuración de Active Directory.

Protocol

Select the volume's protocol: NFS Protocol SMB Protocol

↑ SMB Connectivity Setup

DNS Primary IP Address	User Name
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Active Directory Domain to Join	Password
<input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/>	<input type="password"/>
SMB Server NetBIOS Name	Organizational Unit
<input type="text"/>	<input type="text" value="CN=Computers"/>

[Continue](#)

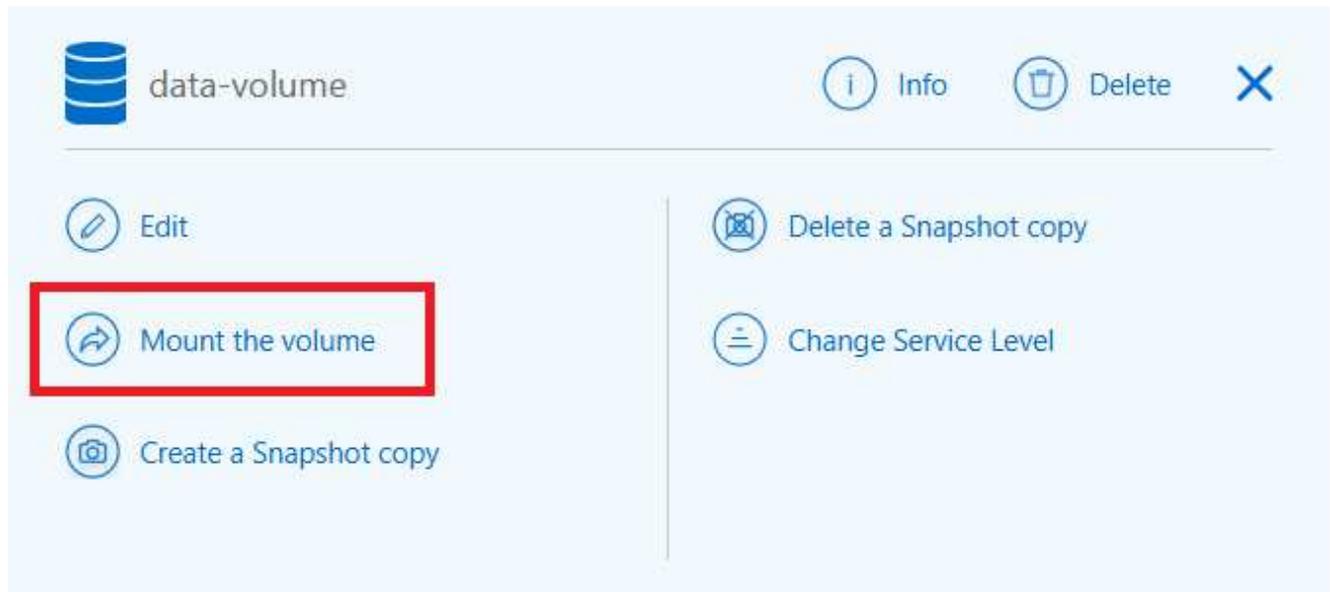
4. Si desea que este volumen se cree a partir de una instantánea de un volumen existente, seleccione la instantánea en la lista desplegable Nombre de instantánea.
5. Seleccione **Agregar volumen**.
6. Después de crear el volumen, debe proceder [a montar el volumen de la nube](#) .

Volúmenes de montaje

Acceda a las instrucciones de montaje desde la NetApp Console para poder montar el volumen en un host.

Pasos

1. En la NetApp Console, abra el sistema de Azure NetApp Files .
2. Mueva el cursor sobre el volumen y luego seleccione los tres puntos ... junto al estado del volumen.
3. Seleccione **Montar el volumen**.



4. Siga las instrucciones para montar el volumen.

Administrar volúmenes existentes

Puede administrar volúmenes existentes a medida que cambian sus necesidades de almacenamiento. Puede editar volúmenes, cambiar el nivel de servicio de un volumen, administrar copias instantáneas y eliminar volúmenes.

Editar el tamaño y las etiquetas de un volumen

Después de crear un volumen, puede modificar su tamaño y etiquetas en cualquier momento.

Pasos

1. Abra el sistema.
2. Coloque el cursor sobre el volumen y seleccione **Editar**.
3. Modifique el tamaño y las etiquetas según sea necesario.
4. Seleccione **Aplicar**.

Cambiar el nivel de servicio del volumen

Después de crear un volumen, puede cambiar el nivel de servicio en cualquier momento siempre que el grupo de capacidad de destino ya exista.

Pasos

1. Abra el sistema.
2. Coloque el cursor sobre el volumen y seleccione **Cambiar nivel de servicio**.
3. Seleccione el grupo de capacidad que proporciona el nivel de servicio que desea.
4. Seleccione **Cambiar**.

Resultado

El volumen se mueve al otro grupo de capacidad sin ningún impacto en el volumen.

Administrar copias de instantáneas

Las copias instantáneas proporcionan una copia de su volumen en un momento determinado. Cree copias instantáneas, restaure los datos en un nuevo volumen y elimine copias instantáneas.

Pasos

1. Abra el sistema.
2. Coloque el cursor sobre el volumen y elija una de las opciones disponibles para administrar copias instantáneas:
 - **Crear una copia instantánea**
 - **Revertir el volumen a instantánea**
 - **Eliminar una copia instantánea**
3. Siga las instrucciones para completar la acción seleccionada.

Eliminar volúmenes

Elimina los volúmenes que ya no necesitas.

Pasos

1. Abra el sistema.
2. Coloque el cursor sobre el volumen y luego seleccione **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el volumen.

Eliminar Azure NetApp Files de la NetApp Console

Puede eliminar un sistema de Azure NetApp Files desde la NetApp Console. Quitar el sistema de Azure NetApp Files no elimina su cuenta de Azure NetApp Files , sus grupos de capacidad ni sus volúmenes. Puede volver a agregar Azure NetApp Files a la consola en cualquier momento.

Pasos

1. Abra el sistema de Azure NetApp Files .
2. En la parte superior derecha de la página, seleccione los tres puntos ... Luego, **Eliminar Azure NetApp Files**.

Azure NetApp Files | contoso_system

1 Volumes | 1 Region | 100.0 GiB Provisioned | 0.0 B Total Used

data-volume AVAILABLE

INFO		CAPACITY	
Service Level	Standard	100.0 GiB Provisioned	0 GiB Used Capacity
Location	West US		
Protocols	NFSv4.1		

Remove Azure NetApp Files

Add New Volume

1. En el cuadro de diálogo emergente, seleccione **Eliminar** para confirmar que desea eliminar el sistema.

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para la NetApp Console y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta de la NetApp Console (su número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página Recursos de soporte en la consola).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de la Consola. Cada cuenta de consola debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por la NetApp Console en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a la consola como se describe a continuación.

Registrar la NetApp Console para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su cuenta de NetApp Console debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de consola. La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de la consola.

Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del Sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su cuenta de consola está registrada para recibir soporte.

Tenga en cuenta que otros usuarios de la consola no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión. Sin embargo, eso no significa que su cuenta no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su cuenta quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de la consola.

Pasos

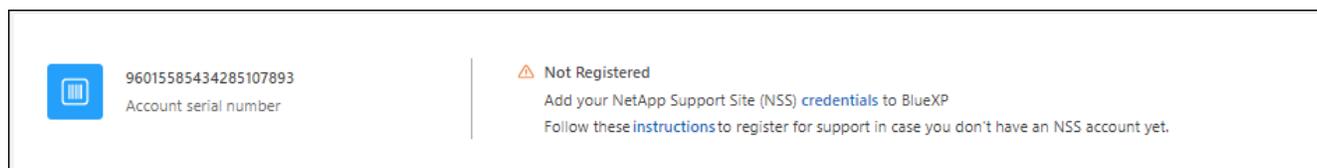
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta de la consola (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de la consola completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#).

Completamente nuevo en NetApp

Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.
2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione ***No soy un cliente registrado de NetApp***.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp"](#)

a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Ciente de NetApp /Usuario final**.

b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de consola completando los pasos a continuación.[Ciente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de consola para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

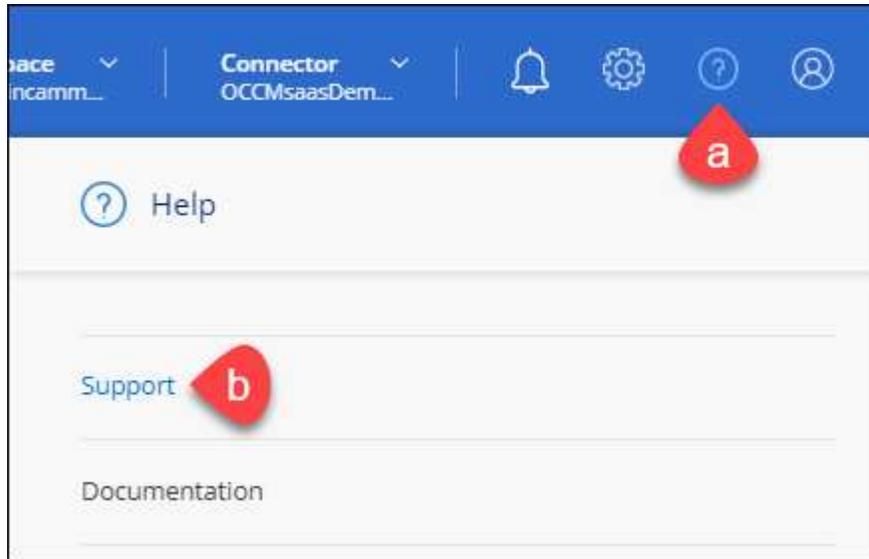
La asociación de credenciales NSS con su cuenta de NetApp Console es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de consola.

Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de cuenta de consola específica. Los usuarios que pertenecen a la organización de la Consola pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que la consola utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de

estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Obtener ayuda

NetApp proporciona soporte para NetApp Console y sus servicios en la nube de diversas maneras. Hay amplias opciones de autoayuda gratuitas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube

Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para recibir soporte técnico específico para NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos, utilice las opciones de soporte que se describen a continuación.

Utilice opciones de autosuficiencia

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de la NetApp Console que estás viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de NetApp para encontrar artículos útiles para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de la NetApp Console para seguir las discusiones en curso o crear otras nuevas.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte.

Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de la consola. ["Aprenda a administrar las credenciales asociadas con su inicio de sesión en la consola"](#) .
- Si está abriendo un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, entonces su cuenta NSS debe estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En la NetApp Console, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Seleccione **Llámenos** si desea hablar con alguien por teléfono. Serás dirigido a una página en netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puedes llamar.
 - b. Seleccione **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista de soporte de NetApp :
 - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, * NetApp Console* cuando es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidad dentro de la consola.
 - **Sistema:** si corresponde al almacenamiento, seleccione * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** y luego el entorno de trabajo asociado.

La lista de sistemas está dentro del alcance de la organización de la consola y del agente de consola que ha seleccionado en el banner superior.

- **Prioridad del caso:** elija la prioridad del caso, que puede ser Baja, Media, Alta o Crítica.

Para obtener más detalles sobre estas prioridades, pase el mouse sobre el ícono de información junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** proporcione una descripción detallada de su problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que realizó.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Ingrese direcciones de correo electrónico adicionales si desea informar a otra persona sobre este problema.
- **Adjunto (opcional):** cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con su número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y se comunicará con usted pronto.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Configuración > Cronología** y buscar acciones llamadas "crear caso de soporte". Un botón en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver detalles.

Es posible que encuentres el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso contra el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la empresa registrada con la que está asociada no son la misma empresa registrada para el número de serie de la cuenta de la NetApp Console (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede buscar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte

Puede ver y administrar casos de soporte activos y resueltos directamente desde la Consola. Podrás gestionar los casos asociados a tu cuenta NSS y a tu empresa.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El panel de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que usted proporcionó.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su empresa en función de su cuenta de usuario NSS.

Los resultados en la tabla reflejan los casos relacionados con la vista que usted seleccionó.

- Puede agregar o eliminar columnas de interés y puede filtrar el contenido de columnas como Prioridad y Estado. Otras columnas sólo proporcionan capacidades de clasificación.

Vea los pasos a continuación para obtener más detalles.

- A nivel de caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar notas de caso o cerrar un caso que aún no esté en estado Cerrado o Pendiente de cierre.

Pasos

1. En la NetApp Console, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. Seleccione **Administración de casos** y, si se le solicita, agregue su cuenta NSS a la consola.

La página **Administración de casos** muestra los casos abiertos relacionados con la cuenta NSS que está asociada con su cuenta de usuario de la consola. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página de **administración de NSS**.

3. Modifique opcionalmente la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, seleccione **Ver** para ver todos los casos asociados a su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un período de tiempo diferente.
 - Filtrar el contenido de las columnas.
 - Cambie las columnas que aparecen en la tabla seleccionando  y luego elegir las columnas que desea mostrar.
4. Gestionar un caso existente seleccionando  y seleccionando una de las opciones disponibles:
 - **Ver caso**: Ver detalles completos sobre un caso específico.
 - **Actualizar notas del caso**: proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **Cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso**: proporcione detalles sobre el motivo por el cual está cerrando el caso y seleccione **Cerrar caso**.

Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

["Aviso para la NetApp Console"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.