



Documentación de almacenamiento de Azure Blob

Azure Blob storage

NetApp
October 04, 2023

Tabla de contenidos

- Documentación de almacenamiento de Azure Blob 1
- Novedades de Azure Blob Storage en BlueXP 2
 - 5 de junio de 2023 2
- Manos a la obra 3
 - Ver tus cuentas de almacenamiento de Azure Blob 3
- Gestionar cuentas de almacenamiento de Azure Blob 6
 - Añada cuentas de almacenamiento de Azure Blob 6
 - Cambia la configuración de la cuenta de almacenamiento de Azure Blob 8
 - Use los servicios de datos de NetApp con el almacenamiento de Azure Blob 10
- Conocimiento y apoyo 11
 - Regístrese para recibir soporte 11
 - Obtenga ayuda 15
- Avisos legales 21
 - Derechos de autor 21
 - Marcas comerciales 21
 - Estadounidenses 21
 - Política de privacidad 21
 - Código abierto 21

Documentación de almacenamiento de Azure Blob

Novedades de Azure Blob Storage en BlueXP

Descubre las novedades de Azure Blob Storage en BlueXP.

5 de junio de 2023

Capacidad de añadir nuevas cuentas de almacenamiento desde BlueXP

Has tenido la capacidad de ver Azure Blob Storage en BlueXP Canvas durante bastante tiempo. Ahora puedes añadir nuevas cuentas de almacenamiento y cambiar las propiedades de las cuentas de almacenamiento existentes directamente desde BlueXP. ["Descubre cómo añadir nuevas cuentas de almacenamiento de Azure Blob"](#).

Manos a la obra

Ver tus cuentas de almacenamiento de Azure Blob

Después de instalar un conector en Azure, BlueXP puede descubrir automáticamente información sobre las cuentas de almacenamiento de Azure que residen en las suscripciones de Azure donde está instalado el conector. Se añade un entorno de trabajo de Azure Blob al lienzo para que pueda ver esta información.

Es posible ver detalles sobre sus cuentas de almacenamiento de Azure, incluida la ubicación, el grupo de recursos, la capacidad usada y mucho más. Estas cuentas se pueden usar como destinos para el backup y recuperación de datos de BlueXP, la organización en niveles de BlueXP o las operaciones de copia y sincronización de BlueXP.

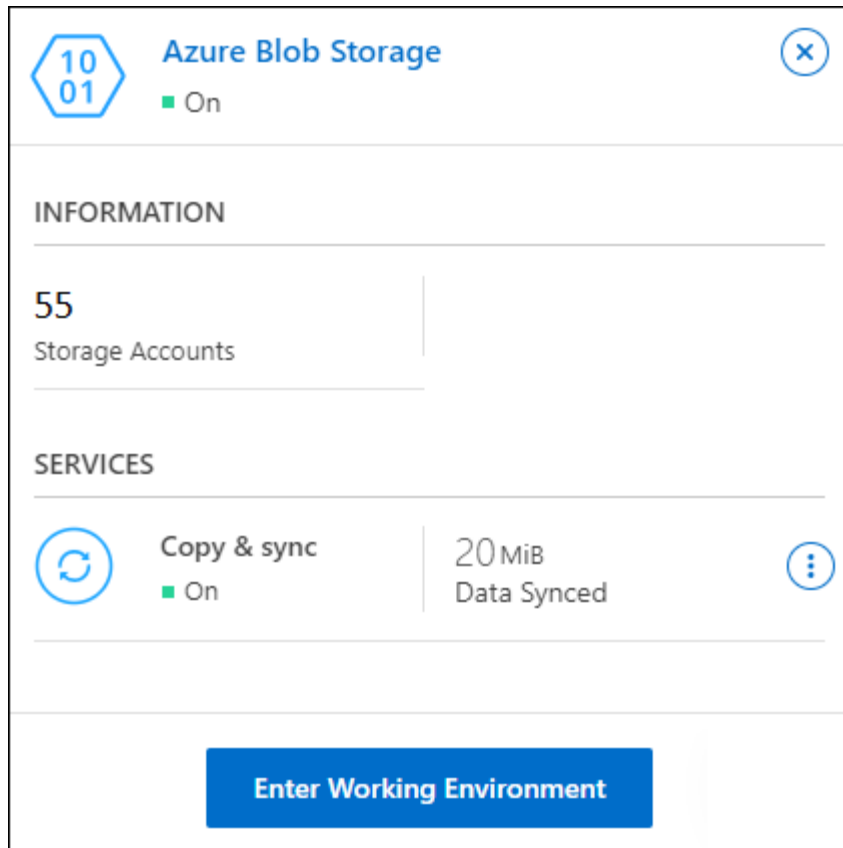
Pasos

1. "[Instale un conector](#)" En la cuenta de Azure donde quieres ver tus cuentas de almacenamiento de Azure Blob.
2. En el menú de navegación, selecciona **almacenamiento > Canvas**.

Debería ver automáticamente un entorno de trabajo de Azure Blob Storage poco después.



3. Selecciona el entorno de trabajo y selecciona una acción en el panel derecho si deseas habilitar los servicios de BlueXP con tu almacenamiento de Azure Blob.



"Mira qué servicios de BlueXP están disponibles y descubre cómo usarlos con tus cuentas de Azure Blob Storage".

4. Seleccione **Ingresar entorno de trabajo**, o haga doble clic en el entorno de trabajo, para ver detalles sobre las cuentas de almacenamiento de Azure.

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvsaulyomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

Además de las columnas que aparecen por defecto, puede desplazarse por la página para ver propiedades adicionales para la cuenta de almacenamiento; por ejemplo, el número de etiquetas y el tipo de cifrado que se ha activado.

El futuro

Puedes cambiar algunas de las configuraciones de la cuenta de almacenamiento directamente desde BlueXP haciendo clic en **...** para una cuenta de almacenamiento. ["Vaya aquí para obtener más información"](#).

Puede agregar nuevos cubos haciendo clic en **Agregar cuenta de almacenamiento**. ["Vaya aquí para obtener más información"](#).

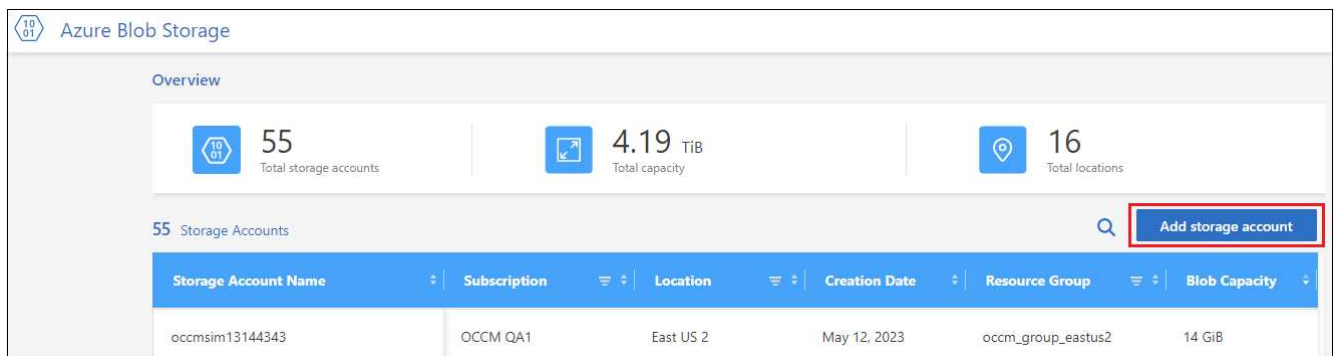
Gestionar cuentas de almacenamiento de Azure Blob

Añada cuentas de almacenamiento de Azure Blob

Cuando tu entorno de trabajo de Azure Blob Storage esté disponible en Canvas, puedes añadir cuentas de almacenamiento adicionales directamente desde BlueXP.

Pasos

1. En Canvas, haga doble clic en el entorno de trabajo de Azure Blob Storage para ver la página Descripción general de Azure Blob Storage y haga clic en **Agregar cuenta de almacenamiento**.



Aparece la página *Add storage account*.

Add storage account

Project details

Subscription: OCCM QA1

Resource group: occm_group_uaenorth

Instance details *i* Mandatory fields

Tags: N/A

Encryption: Microsoft managed keys (MMK)

2. Introduzca la información necesaria en la sección *Detalles del proyecto*.

Campo	Descripción
Suscripción	Seleccione la suscripción de Azure para la nueva cuenta de almacenamiento.

Campo	Descripción
Grupo de recursos	<p>Seleccione un grupo de recursos existente para esta cuenta de almacenamiento.</p> <p>"Obtenga más información sobre los grupos de recursos".</p>

3. En la sección *INSTANCE DETAILS*, introduzca el nombre de la cuenta de almacenamiento y seleccione una región (o regiones) donde se creará la cuenta de almacenamiento.

Campo	Descripción
Nombre de la cuenta de almacenamiento	<p>Introduzca el nombre que desee usar para la cuenta de almacenamiento. El nombre debe tener entre 3 y 24 caracteres, y solo puede contener números y letras minúsculas.</p>
Región de Azure	<p>Seleccione una región de la lista donde se creará la cuenta de almacenamiento.</p> <p>Seleccione la región adecuada para su cuenta de almacenamiento. "Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre las regiones de Azure y las zonas de disponibilidad".</p> <p>No todas las regiones son compatibles con todos los tipos de cuentas de almacenamiento o configuraciones de redundancia. "Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre la redundancia de Azure Storage".</p> <p>Además, la elección de la región puede tener un impacto en la facturación. "Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre la facturación de cuentas de Azure Storage".</p>
Tipo de rendimiento	<p>Seleccione si desea utilizar el almacenamiento de rendimiento Standard o Premium. "Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre los tipos de cuentas de almacenamiento".</p> <ul style="list-style-type: none"> • El rendimiento <i>Standard</i> se utiliza para cuentas de almacenamiento v2 de uso general. Este tipo de cuenta se recomienda para la mayoría de los escenarios. • <i>Premium</i> el rendimiento se utiliza para escenarios que requieren baja latencia. Hay tres tipos de cuentas de almacenamiento premium disponibles: Blobs de bloques, Recursos compartidos de archivos y blobs de páginas.

4. En la sección *Tags*, puede introducir hasta 10 pares clave/valor de etiqueta para agrupar los recursos.

Las etiquetas son metadatos que puede utilizar para agrupar recursos para identificar aplicaciones, entornos, regiones, proveedores de cloud y mucho más. Puede agregar etiquetas a una cuenta de almacenamiento para que las etiquetas se apliquen a los objetos cuando se agregan a la cuenta de almacenamiento.

Las etiquetas están deshabilitadas de forma predeterminada en nuevas cuentas de almacenamiento creadas por BlueXP. ["Obtenga más información sobre el etiquetado en la documentación de Microsoft"](#).

5. En la sección *Encryption*, elija el tipo de cifrado de datos que desea utilizar para proteger el acceso a los datos de la cuenta de almacenamiento.

Tipo de cifrado de datos	Descripción
Claves gestionadas por Microsoft	De forma predeterminada, las claves de cifrado gestionadas por Microsoft se utilizan para cifrar los datos.
Claves gestionadas por el cliente	<p>Puede utilizar sus propias claves gestionadas por el cliente para el cifrado de datos en lugar de usar las claves de cifrado gestionadas por Microsoft predeterminadas. Si planea utilizar sus propias claves gestionadas por el cliente, deberá haberlas creado ya para poder seleccionar el Almacén de claves y las Claves en esta página.</p> <p>Las claves pueden estar en la misma Suscripción que la cuenta de almacenamiento, o puede seleccionar una Suscripción diferente.</p>

Consulte la documentación de Microsoft Azure para ["Más información acerca de las claves gestionadas por Microsoft"](#), y ["Más información sobre las claves gestionadas por el cliente"](#).

6. Haga clic en **Agregar** y se creará el cubo.

Cambia la configuración de la cuenta de almacenamiento de Azure Blob

Una vez que tu entorno de trabajo de Azure Blob Storage esté disponible en Canvas, puedes cambiar algunas propiedades de la cuenta de almacenamiento directamente desde BlueXP.

Tenga en cuenta que no puede cambiar el nombre de cuenta de almacenamiento, la región de Azure ni el tipo de rendimiento del almacenamiento.

Las propiedades de la cuenta de almacenamiento que puede cambiar incluyen:

- La suscripción y el grupo de recursos de la cuenta de almacenamiento.
- Agregue, cambie o elimine etiquetas para los objetos que se agregan a la cuenta de almacenamiento.
- Si los objetos nuevos agregados a la cuenta de almacenamiento están cifrados o no, y la opción utilizada para el cifrado.

Si desea cambiar la configuración de esta cuenta de almacenamiento directamente desde BlueXP, haga clic en **...** para una cuenta de almacenamiento.

Overview

483 Total storage accounts 10.08 TiB Total capacity 14 Total locations

483 Storage Accounts Add storage account

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity	
occmgroupcanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occm_group_canadacentral	676.87 KiB	⋮
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occm_group_eastasia	10.18	<ul style="list-style-type: none"> Edit project details Edit tags Edit encryption
compliancedemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795.2	
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603.2	

Cambie los detalles del proyecto

En la sección *Project details* puede cambiar la suscripción y el grupo de recursos de la cuenta de almacenamiento.

Campo	Descripción
Suscripción	Seleccione una suscripción de Azure diferente para la cuenta de almacenamiento.
Grupo de recursos	Seleccione un grupo de recursos diferente para la cuenta de almacenamiento. "Obtenga más información sobre los grupos de recursos" .

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la cuenta de almacenamiento.

Agregue o cambie etiquetas para objetos en la cuenta de almacenamiento

En la sección *Tags* puede agregar hasta 10 pares clave/valor de etiqueta, o puede cambiar o eliminar un par clave/valor de etiqueta. Las etiquetas se aplican a los objetos cuando se agregan a la cuenta de almacenamiento. Si desea agregar más etiquetas, haga clic en **Agregar nueva etiqueta**.

["Obtenga más información sobre el etiquetado en la documentación de Microsoft"](#).

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la cuenta de almacenamiento.

Cambie la configuración de cifrado

En la sección *Encryption*, puede cambiar el tipo de cifrado de datos que desea utilizar para proteger el acceso a los datos de sus cuentas de almacenamiento.

Tipo de cifrado de datos	Descripción
Claves gestionadas por Microsoft	De forma predeterminada, las claves de cifrado gestionadas por Microsoft se utilizan para cifrar los datos.

Tipo de cifrado de datos	Descripción
Claves gestionadas por el cliente	<p>Puede utilizar sus propias claves gestionadas por el cliente para el cifrado de datos en lugar de usar las claves de cifrado gestionadas por Microsoft predeterminadas. Si planea utilizar sus propias claves gestionadas por el cliente, deberá haberlas creado ya para poder seleccionar el Almacén de claves y las Claves en esta página.</p> <p>Las claves pueden estar en la misma Suscripción que la cuenta de almacenamiento, o puede seleccionar una Suscripción diferente.</p>

Consulte la documentación de Microsoft Azure para ["Más información acerca de las claves gestionadas por Microsoft"](#), y ["Más información sobre las claves gestionadas por el cliente"](#).

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la cuenta de almacenamiento.

Use los servicios de datos de NetApp con el almacenamiento de Azure Blob

Después de descubrir las cuentas de almacenamiento de Azure Blob en BlueXP, podrás utilizar los servicios de datos de NetApp para tareas de backup, organización en niveles y sincronización de datos.

- Utiliza el backup y la recuperación de datos de **BlueXP** para realizar copias de seguridad de los datos de tus sistemas ONTAP y Cloud Volumes ONTAP on-premises en el almacenamiento Azure Blob.

Para comenzar, vaya al lienzo y arrastre y suelte un entorno de trabajo local de ONTAP o Cloud Volumes ONTAP en su entorno de trabajo de Azure Blob Storage.

["Más información sobre los backups de datos de ONTAP en el almacenamiento de Azure Blob"](#).

- Utiliza la organización en niveles **BlueXP** para organizar en niveles los datos inactivos de los clústeres de ONTAP on-premises en el almacenamiento de Azure Blob.

Para comenzar, vaya al lienzo y arrastre y suelte un entorno de trabajo de ONTAP local en su entorno de trabajo de Azure Blob Storage.

["Obtenga más información sobre la organización en niveles de los datos de ONTAP en el almacenamiento de Azure Blob"](#).

- Usa **BlueXP copy and sync** para sincronizar datos con o desde cuentas de almacenamiento de Azure Blob.

Para empezar, vaya al lienzo y arrastre y suelte el entorno de trabajo de origen en el entorno de trabajo de destino. El entorno de trabajo de Azure Blob Storage puede ser el origen o el destino.

También puede seleccionar su entorno de trabajo de Azure Blob Storage y hacer clic en **Copiar y sincronizar** en el panel Servicios para sincronizar datos con o desde cuentas de almacenamiento de Azure Blob.

["Obtén más información sobre el servicio de copia y sincronización de BlueXP"](#).

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir soporte

Es necesario registrarse en soporte para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus servicios y soluciones de almacenamiento. También es necesario registrar soporte para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP.

Al registrarse para recibir soporte, no se habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de proveedor de cloud. Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos del proveedor de cloud, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte «Obtener ayuda» en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Información general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho de asistencia:

- Registro de la suscripción al soporte de ID de cuenta de BlueXP (número de serie de 20 dígitos xxxx960xxxxx que se encuentra en la página Recursos de asistencia técnica de BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Debe registrarse cada suscripción de asistencia técnica a nivel de cuenta de BlueXP.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de cloud (estos son números de serie de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Estos números de serie se denominan comúnmente *PAYGO serial Numbers* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP.

El registro de ambos tipos de números de serie permite funcionalidades, como abrir tickets de soporte y la generación automática de casos. Para completar el registro, añada cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP, como se describe a continuación.

Registra tu cuenta de BlueXP para recibir soporte de NetApp

Para registrarte para obtener soporte y activar el soporte, un usuario de tu cuenta de BlueXP debe asociar una cuenta en el sitio de soporte de NetApp a su inicio de sesión en BlueXP. La forma de registrarse para recibir soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta de NSS

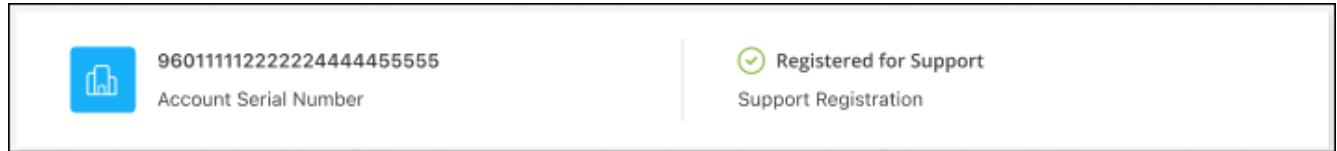
Si es cliente de NetApp con una cuenta de NSS, solo tiene que registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Configuración y seleccione **credenciales**.

2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga el aviso de autenticación del sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro se ha realizado correctamente, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debe mostrar que su cuenta está registrada para soporte.



Tenga en cuenta que los otros usuarios de BlueXP no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP. Sin embargo, eso no significa que tu cuenta de BlueXP no esté registrada para el soporte técnico. Siempre y cuando un usuario de la cuenta haya seguido estos pasos, su cuenta se ha registrado.

Cliente existente pero no cuenta NSS

Si eres un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes, pero *no* NSS, deberás crear una cuenta NSS y asociarla al inicio de sesión de BlueXP.

Pasos

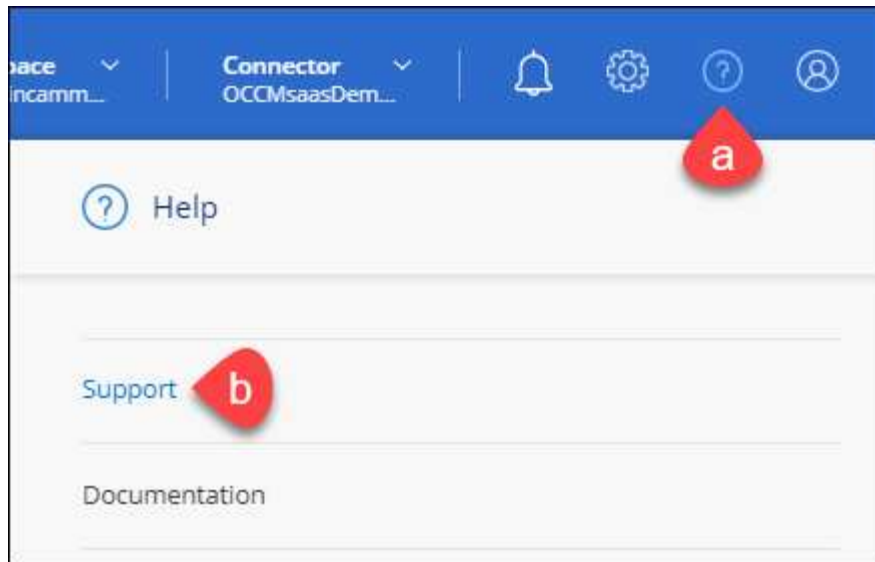
1. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocia tu nueva cuenta de NSS con tu inicio de sesión de BlueXP. Para ello, sigue los pasos que se muestran en [Cliente existente con una cuenta de NSS](#).

Totalmente nuevo en NetApp

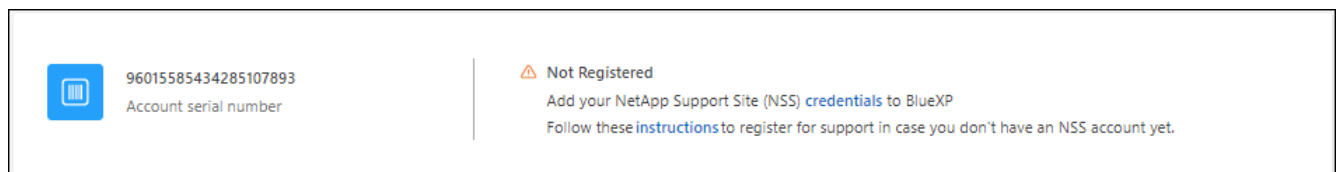
Si es totalmente nuevo en NetApp y no tiene una cuenta de NSS, siga cada paso que se indica a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Busque el número de serie de su ID de cuenta en la página Support Registration.



3. Vaya a. "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" Y seleccione **no soy un cliente registrado de NetApp**.
4. Rellene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **línea de productos**, seleccione **Cloud Manager** y, a continuación, seleccione el proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta desde el paso 2 anterior, complete la comprobación de seguridad y confirme que ha leído la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón de correo para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de comprobar sus carpetas de spam si el correo electrónico de validación no llega en pocos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Confirmar envía su solicitud a NetApp y recomienda que cree una cuenta en la página de soporte de NetApp.

8. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

Después de terminar

NetApp debería ponerse en contacto con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación puntual para nuevos usuarios.

Cuando tengas tu cuenta en el sitio de soporte de NetApp, asocia la cuenta con el inicio de sesión de BlueXP siguiendo los pasos que se muestran a continuación [Cliente existente con una cuenta de NSS](#).

Asocie credenciales de NSS para soporte de Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de BlueXP para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para recibir soporte

Se requiere que proporcione su cuenta de NSS para activar el soporte de su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp.

- Puesta en marcha de Cloud Volumes ONTAP cuando usted traiga su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que BlueXP pueda cargar su clave de licencia y activar la suscripción para el plazo que adquirió. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de términos.

- Actualizar el software Cloud Volumes ONTAP a la versión más reciente

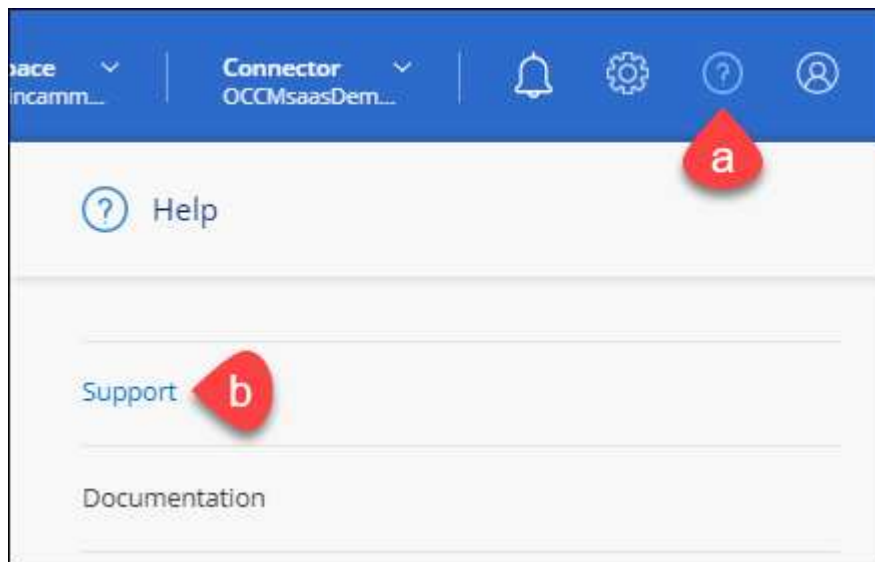
La asociación de credenciales de NSS con su cuenta de BlueXP es diferente de la cuenta de NSS asociada con un inicio de sesión de usuario de BlueXP.

Estas credenciales de NSS están asociadas con tu ID de cuenta de BlueXP específico. Los usuarios que pertenecen a la cuenta BlueXP pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Gestión NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede añadir una o varias cuentas de NSS.
- Si tiene una cuenta de partner o distribuidor, puede añadir una o varias cuentas de NSS, pero no se podrán añadir junto con las cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta de NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **continuar** para que se le redirija a una página de inicio de sesión de

Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Azure Active Directory como proveedor de identidades para servicios de autenticación específicos para soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico registrada en el sitio de soporte de NetApp y contraseña para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten a BlueXP utilizar su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas de NSS en el nivel del cliente.
- Sólo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de partner. Si intenta agregar cuentas de NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de partner, obtendrá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta, ya que ya hay usuarios NSS de tipo diferente."

Lo mismo sucede si tiene cuentas de NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta añadir una cuenta de nivel de partner.

- Después de iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario de NSS.

Se trata de un ID generado por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **NSS Management**, puede mostrar su correo electrónico desde **...** de windows

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en la **...** de windows

Con esta opción se le solicita que vuelva a iniciar sesión. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se enviará una notificación para avisarle de ello.

Obtenga ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios cloud de diversas maneras. Hay disponibles amplias opciones de auto soporte gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimiento (KB) y un foro de la comunidad. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto a través de tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de proveedores de cloud

Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos del proveedor de cloud, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte «Obtener ayuda» en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para recibir soporte técnico específico sobre BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento, use las opciones de soporte descritas a continuación.

Utilice opciones de soporte automático

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de BlueXP que está viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para resolver problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de BlueXP para seguir los debates en curso o crear otros nuevos.

- Correo: ng-cloudmanager-feedback@netapp.com [correo electrónico de comentarios]

Apreciamos sus opiniones. Envíe sus comentarios para ayudarnos a mejorar BlueXP.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte de.

Antes de empezar

- Para utilizar la funcionalidad **Crear un caso**, primero debes asociar tus credenciales del sitio de soporte de NetApp con el inicio de sesión de BlueXP. ["Descubre cómo gestionar las credenciales asociadas con tu inicio de sesión de BlueXP"](#).
- Si abre un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, su cuenta de NSS deberá estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En BlueXP, selecciona **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Selecciona **Llámanos** si quieres hablar con alguien por teléfono. Se le dirigirá a una página de netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puede llamar.
 - b. Selecciona **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista en Soporte NetApp:
 - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, cuando BlueXP es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidades dentro del servicio.
 - **Entorno de trabajo:** Si se aplica al almacenamiento, seleccione **Cloud Volumes ONTAP** o **On-Prem** y, a continuación, el entorno de trabajo asociado.

La lista de entornos de trabajo se encuentra dentro del ámbito de la cuenta BlueXP, el área de trabajo y el conector que ha seleccionado en el banner superior del servicio.

- **Prioridad de caso:** Elija la prioridad para el caso, que puede ser Baja, Media, Alta o crítica.

Para obtener más información sobre estas prioridades, pase el ratón sobre el icono de información situado junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** Proporcione una descripción detallada del problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que haya realizado.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Introduzca direcciones de correo electrónico adicionales si desea que alguien más conozca este problema.
- **Accesorio (opcional):** Cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several input fields:

- Service:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Working Environment:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Case Priority:** A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current value. An information icon (i) is located to the right of the label.
- Issue Description:** A large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional):** A text input field with the placeholder "Type here". An information icon (i) is located to the right of the label.
- Attachment (Optional):** A file upload area showing "No files selected". To the right of the field is an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). A trash can icon is also visible at the bottom right of the field.

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con el número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y le pondrá en contacto con usted próximamente.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Ajustes > Línea de tiempo** y buscar

acciones denominadas "Crear caso de soporte". Un botón situado en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver los detalles.

Es posible que se encuentre el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso en el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la compañía de registro con la que está asociada no es la misma compañía de registro para el número de serie de la cuenta de BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede solicitar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Usar el chat en el producto
- Envíe un caso no técnico en <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte (vista previa)

Puede ver y gestionar los casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Es posible gestionar los casos asociados con su cuenta de NSS y con su empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Tenemos pensado perfeccionar esta experiencia y añadir mejoras en próximos lanzamientos. Envíenos sus comentarios mediante el chat en el producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La consola de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que ha proporcionado.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su compañía en función de su cuenta NSS de usuario.

Los resultados de la tabla reflejan los casos relacionados con la vista seleccionada.

- Puede agregar o quitar columnas de interés y filtrar el contenido de columnas como prioridad y estado. Otras columnas proporcionan funciones de clasificación.

Consulte los pasos a continuación para obtener más información.

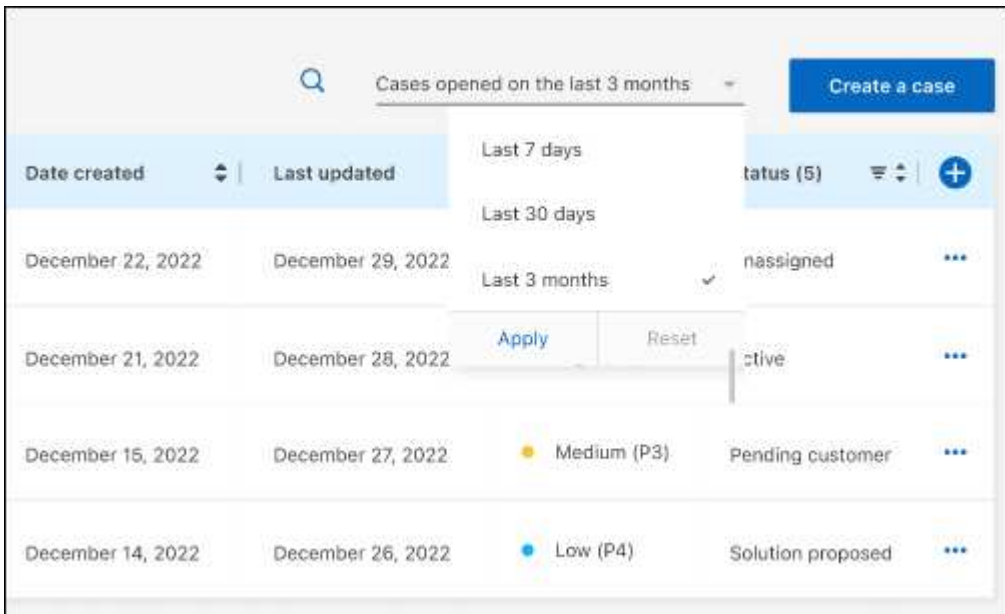
- En el nivel por caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar las notas de un caso o cerrar un caso que no esté ya en estado cerrado o pendiente de cierre.

Pasos

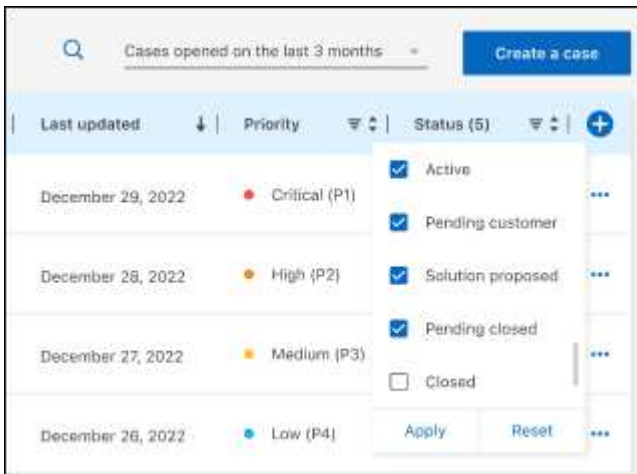
1. En BlueXP, selecciona **Ayuda > Soporte**.
2. Selecciona **Gestión de casos** y, si se te solicita, agrega tu cuenta de NSS a BlueXP.

La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página **NSS Management**.

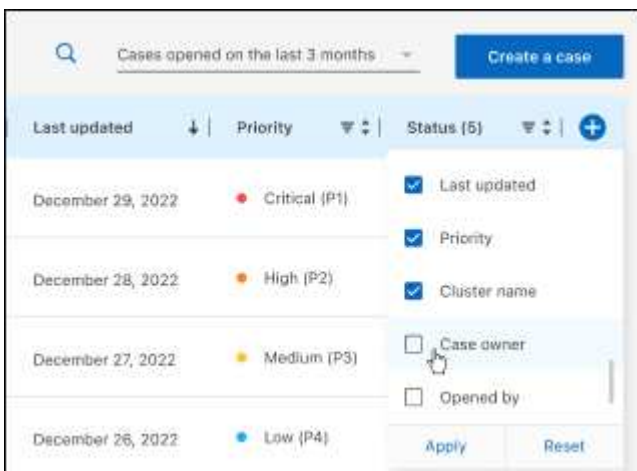
3. Si lo desea, puede modificar la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, selecciona **Ver** para ver todos los casos asociados a tu empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un marco de tiempo diferente.



- Filtre el contenido de las columnas.



- Seleccione para cambiar las columnas que aparecen en la tabla  y, a continuación, seleccione las columnas que desea mostrar.

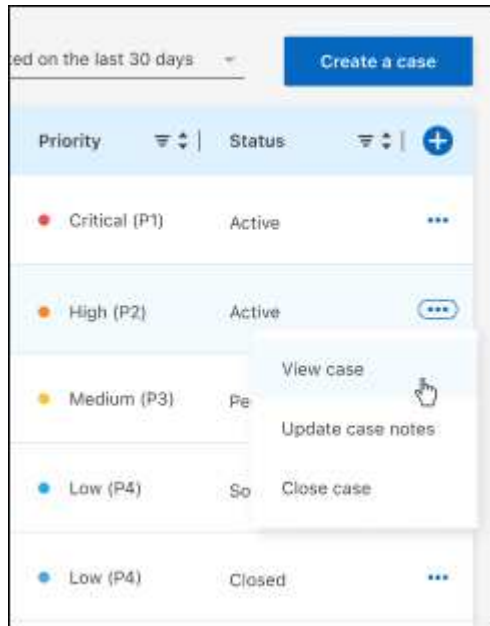


4. Seleccione para gestionar un caso existente **...** y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver todos los detalles sobre un caso específico.
- **Actualizar notas de caso:** Proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso:** Proporciona detalles sobre por qué estás cerrando el caso y selecciona **Cerrar caso**.



Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

Derechos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de notificación proporcionan información sobre los derechos de autor y las licencias de terceros que se utilizan en software de NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.