



# **Gestión de Amazon FSx para NetApp ONTAP mediante BlueXP**

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp  
November 12, 2024

# Tabla de contenidos

- Gestión de Amazon FSx para NetApp ONTAP mediante BlueXP ..... 1
- Novedades de Amazon FSX para ONTAP de NetApp ..... 2
  - 11 de noviembre de 2024 ..... 2
  - 30 de julio de 2023 ..... 3
  - 02 de julio de 2023 ..... 3
  - 04 de junio de 2023 ..... 3
  - 04 de junio de 2023 ..... 3
  - 07 de mayo de 2023 ..... 4
  - 02 de abril de 2023 ..... 4
  - 05 de marzo de 2023 ..... 4
  - 01 de enero de 2023 ..... 4
  - 18 de septiembre de 2022 ..... 4
  - 31 de julio de 2022 ..... 4
  - 3 de julio de 2022 ..... 5
  - 27 de febrero de 2022 ..... 5
  - 31 de octubre de 2021 ..... 5
  - 4 de octubre de 2021 ..... 6
  - 2 de septiembre de 2021 ..... 6
- Manos a la obra ..... 7
  - Obtenga más información sobre Amazon FSX para ONTAP de NetApp ..... 7
  - Inicio rápido de Amazon FSX para ONTAP de NetApp ..... 9
  - Configure permisos para FSX para ONTAP ..... 9
  - Crear o descubrir un entorno de trabajo de FSx para ONTAP ..... 16
- Gestionar un sistema de archivos FSx for ONTAP ..... 24
  - Gestione un sistema de archivos usando la fábrica de cargas de trabajo BlueXP ..... 24
  - Gestione un sistema de archivos mediante ONTAP System Manager ..... 24
  - Utilice los servicios de datos de BlueXP con un sistema de archivos ..... 25
- Conocimiento y apoyo ..... 27
  - Regístrese para recibir soporte ..... 27
  - Obtenga ayuda ..... 31
- Avisos legales ..... 37
  - Derechos de autor ..... 37
  - Marcas comerciales ..... 37
  - Estadounidenses ..... 37
  - Política de privacidad ..... 37
  - Código abierto ..... 37

# Gestión de Amazon FSx para NetApp ONTAP mediante BlueXP

# Novedades de Amazon FSX para ONTAP de NetApp

Descubre las novedades de FSx para ONTAP.

## 11 de noviembre de 2024

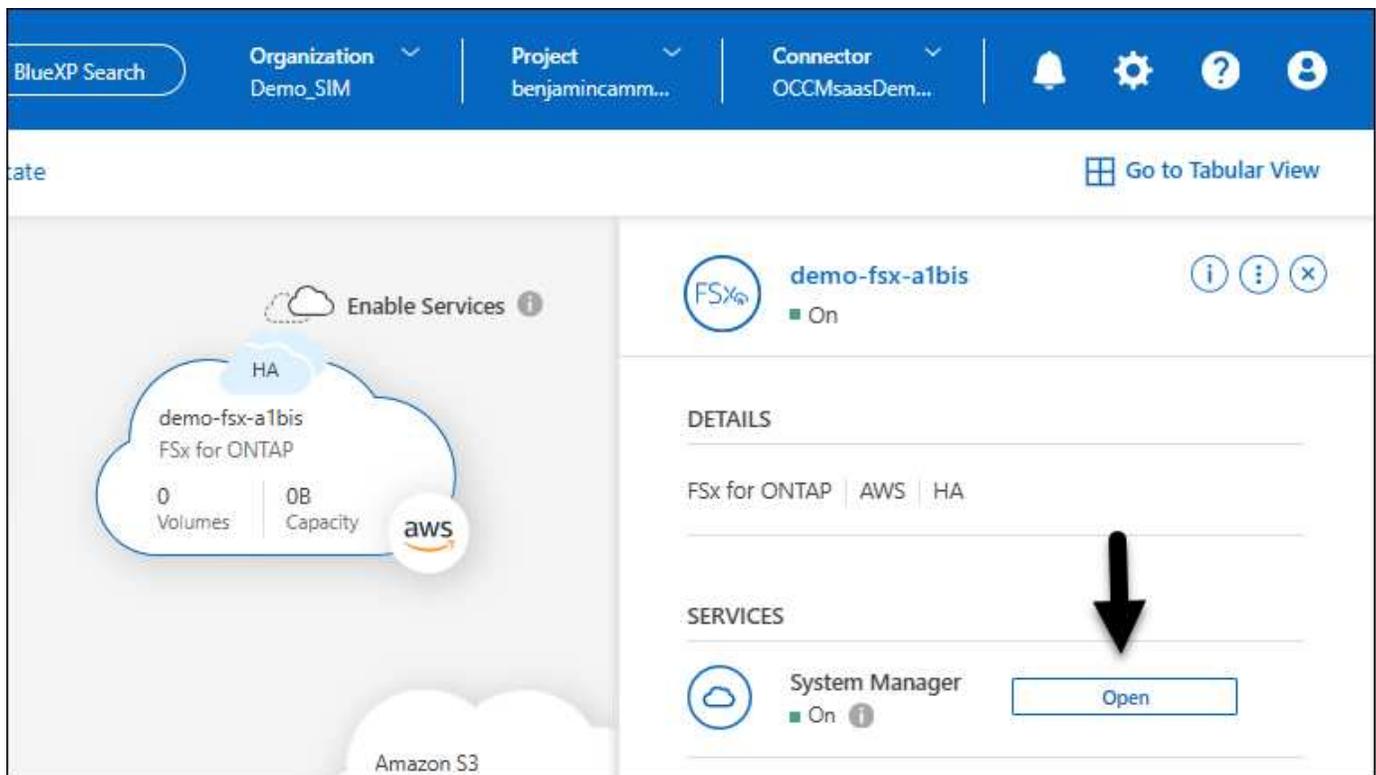
### FSX para ONTAP se integra con el almacenamiento en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP

FSX para tareas de gestión del sistema de archivos ONTAP como añadir volúmenes, ampliar la capacidad del sistema de archivos y gestionar las máquinas virtuales de almacenamiento ahora se gestionan en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP , un nuevo servicio que ofrece NetApp y Amazon FSx para NetApp ONTAP.

Puede utilizar sus credenciales y permisos existentes igual que antes. La diferencia es que ahora puede hacer más desde la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP para gestionar sus sistemas de archivos. Cuando abres un entorno de trabajo de FSx para ONTAP desde el Canvas de BlueXP , pasarás directamente a la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .

"Obtén más información sobre las características de FSx para ONTAP en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP "

Si está buscando la opción *advanced view*, que le permite administrar un sistema de archivos FSX for ONTAP con el Administrador del sistema de ONTAP, ahora puede encontrar esa opción en el lienzo de BlueXP después de seleccionar el entorno de trabajo.



## 30 de julio de 2023

### Apoyo para tres regiones adicionales

Ahora los clientes pueden crear sistemas de archivos de Amazon FSx para NetApp ONTAP en tres nuevas regiones de AWS: Europa (Zúrich), Europa (España) y Asia Pacífico (Hyderabad).

Consulte ["Amazon FSx para NetApp ONTAP ya está disponible en tres regiones adicionales"](#) para obtener todos los detalles.

## 02 de julio de 2023

### Añadir una máquina virtual de almacenamiento

Ahora puedes añadir una máquina virtual de almacenamiento al sistema de archivos de Amazon FSx para NetApp ONTAP mediante BlueXP .

### Mi pestaña de Oportunidades es ahora Mi estado

La pestaña **Mis oportunidades** ahora es **Mi estado**. La documentación se actualiza para reflejar el nuevo nombre.

## 04 de junio de 2023

### Hora de inicio de la ventana de mantenimiento

Cuándo ["crear un entorno de trabajo"](#), puede especificar la hora de inicio de la ventana de mantenimiento semanal de 30 minutos para asegurarse de que el mantenimiento no entra en conflicto con las actividades empresariales críticas.

### Distribución de datos de volúmenes mediante FlexGroups

Al crear un volumen, puede habilitar la optimización de datos creando una FlexGroup para distribuir datos entre los volúmenes.

## 04 de junio de 2023

### Hora de inicio de la ventana de mantenimiento

Cuándo ["crear un entorno de trabajo"](#), puede especificar la hora de inicio de la ventana de mantenimiento semanal de 30 minutos para asegurarse de que el mantenimiento no entra en conflicto con las actividades empresariales críticas.

### Distribución de datos de volúmenes mediante FlexGroups

Al crear un volumen, puede habilitar la optimización de datos creando una FlexGroup para distribuir datos entre los volúmenes.

## 07 de mayo de 2023

### Generar un grupo de seguridad

Al crear un entorno de trabajo, ahora puede tener BlueXP ["generar un grupo de seguridad"](#) que permita el tráfico solo dentro de la VPC seleccionada. Esta función ["requiere permisos adicionales"](#).

### Agregue o modifique etiquetas

De manera opcional, puede añadir y modificar etiquetas para categorizar los volúmenes.

## 02 de abril de 2023

### Aumento del límite de IOPS

El límite de IOPS se aumenta para permitir el aprovisionamiento manual o automático hasta 160,000.

## 05 de marzo de 2023

### Interfaz de usuario mejorada

Se han realizado mejoras en la interfaz de usuario y se han actualizado las capturas de pantalla en la documentación.

## 01 de enero de 2023

### Gestión de la capacidad automática

Ahora puede optar por habilitar ["gestión de la capacidad automática"](#) la adición de almacenamiento incremental en función de la demanda. La gestión automática de la capacidad sondea al clúster a intervalos regulares para evaluar la demanda y aumenta automáticamente la capacidad de almacenamiento en incrementos del 10 % hasta el 80 % de la capacidad máxima del clúster.

## 18 de septiembre de 2022

### Cambie la capacidad de almacenamiento y las IOPS

Ahora puedes ["Cambie la capacidad de almacenamiento y las IOPS"](#) después de crear el entorno de trabajo de FSx para ONTAP en cualquier momento.

## 31 de julio de 2022

### Mi propiedad característica

Si anteriormente proporcionaste tus credenciales de AWS a Cloud Manager, la nueva función **Mi estado** puede detectar y sugerir automáticamente los sistemas de archivos FSx para ONTAP para agregar y administrar con Cloud Manager. También puede revisar los servicios de datos disponibles a través de la pestaña **Mi estado**.

["Descubre FSx para ONTAP usando Mi estado"](#)

## **Cambie la capacidad de rendimiento**

Ahora puedes ["cambie la capacidad de rendimiento"](#) después de crear el entorno de trabajo de FSx para ONTAP en cualquier momento.

## **Replicar y sincronizar datos**

Ahora puedes replicar y sincronizar los datos en las instalaciones y en otros sistemas FSx para ONTAP mediante FSx para ONTAP como fuente.

## **Crear volumen iSCSI**

Ahora puedes crear volúmenes iSCSI en FSx para ONTAP mediante Cloud Manager.

## **3 de julio de 2022**

### **Compatibilidad con un único o múltiple Zon de disponibilidad**

Ahora puede seleccionar un modelo de puesta en marcha de alta disponibilidad de una o varias zonas de disponibilidad.

["Crear un entorno de trabajo FSX para ONTAP"](#)

### **Compatibilidad con la autenticación de cuentas GovCloud**

La autenticación de cuenta de AWS GovCloud ahora es compatible con Cloud Manager.

["Configure el rol IAM"](#)

## **27 de febrero de 2022**

### **Asumir el rol de IAM**

Cuando crea un entorno de trabajo FSX para ONTAP, ahora debe proporcionar el ARN de la función de IAM que Cloud Manager puede asumir para crear un entorno de trabajo FSX para ONTAP. Anteriormente necesitaba proporcionar claves de acceso a AWS.

["Aprenda a configurar permisos para FSX para ONTAP"](#).

## **31 de octubre de 2021**

### **Crear volúmenes iSCSI mediante la API de Cloud Manager**

Puede crear volúmenes iSCSI para FSX para ONTAP mediante la API de Cloud Manager y gestionarlos en su entorno de trabajo.

## Seleccione unidades de volumen al crear volúmenes

Puede elegir unidades de volúmenes (GiB o TiB) al crear volúmenes en FSx para ONTAP.

## 4 de octubre de 2021

### Cree volúmenes CIFS mediante Cloud Manager

Ahora puedes crear volúmenes CIFS en FSx para ONTAP mediante Cloud Manager.

### Editar volúmenes mediante Cloud Manager

Ahora puede editar FSx para ONTAP Volumes con Cloud Manager.

## 2 de septiembre de 2021

### Compatibilidad con Amazon FSX para ONTAP de NetApp

- ["Amazon FSX para ONTAP de NetApp"](#) Es un servicio totalmente gestionado que permite a los clientes lanzar y ejecutar sistemas de archivos con tecnología del sistema operativo de almacenamiento ONTAP de NetApp. FSX para ONTAP proporciona las mismas funciones, rendimiento y funcionalidades administrativas que los clientes de NetApp utilizan en las instalaciones, con la simplicidad, agilidad, seguridad y escalabilidad de un servicio de AWS nativo.

["Obtenga más información sobre Amazon FSX para ONTAP de NetApp"](#).

- Puede configurar un entorno de trabajo FSX para ONTAP en Cloud Manager.

["Cree un entorno de trabajo de Amazon FSX para ONTAP de NetApp"](#).

- Mediante un conector en AWS y Cloud Manager, puede crear y gestionar volúmenes, replicar datos e integrar FSX para ONTAP con servicios de cloud de NetApp, como Data Sense y Cloud Sync.

["Comience a utilizar Cloud Data Sense para Amazon FSX para ONTAP de NetApp"](#).

# Manos a la obra

## Obtenga más información sobre Amazon FSX para ONTAP de NetApp

"[Amazon FSX para ONTAP de NetApp](#)" Es un servicio totalmente gestionado que permite a los clientes iniciar y ejecutar sistemas de archivos con tecnología del sistema operativo de almacenamiento NetApp ONTAP. FSX para ONTAP proporciona las mismas funciones, rendimiento y funcionalidades administrativas que los clientes de NetApp utilizan en las instalaciones, con la simplicidad, agilidad, seguridad y escalabilidad de un servicio de AWS nativo.

### Usando FSx para ONTAP en BlueXP

Desde el lienzo de BlueXP, puedes crear y descubrir entornos de trabajo de FSx para ONTAP y usar System Manager y otros servicios de BlueXP. Si quieres gestionar entornos de trabajo y cargas de trabajo de FSx para ONTAP que se ejecutan en Amazon FSx para NetApp ONTAP, utiliza "[Fábrica de cargas de trabajo BlueXP](#)".

"[Descubre cómo crear y descubrir entornos de trabajo de FSx para ONTAP en BlueXP](#)".

### Funciones

- No es necesario configurar ni gestionar dispositivos de almacenamiento, software o backups.
- Compatibilidad con "S3" los protocolos CIFS, iSCSI, NFSv3, NFSv4.x y SMB v2,0 - v3,1.1.
- Capacidad de almacenamiento de datos prácticamente ilimitada y de bajo coste mediante el uso del nivel de almacenamiento a el que se accede con poca frecuencia (IA).
- Certificado para ejecutarse en aplicaciones sensibles a la latencia, incluido Oracle RAC.
- Opción de precios incluidos y de pago por uso.

### Características adicionales en BlueXP

- FSX para ONTAP es compatible cuando se utiliza BlueXP en el modo *standard*, que aprovecha la capa SaaS de BlueXP para ofrecer una funcionalidad completa. El modo *Restricted* y el modo *private* no son compatibles.

Consulte "[Modos de implementación de BlueXP](#)" si quiere más información.

- Uso "BlueXP" Además, con un conector en AWS, puedes crear y gestionar volúmenes, replicar datos e integrar FSx para ONTAP con los servicios de nube de NetApp, como la clasificación de BlueXP y la copia y sincronización de BlueXP.
- Con la tecnología impulsada por la inteligencia artificial (IA), la clasificación de BlueXP puede ayudarte a comprender el contexto de los datos e identificar los datos confidenciales que residen en tus cuentas de FSx para ONTAP. "[Leer más](#)".
- Con la copia y sincronización de BlueXP, podrá automatizar la migración de datos a cualquier destino en la nube u on-premises. "[Leer más](#)"

## Los conectores y enlaces desbloquean todas las características de FSX for ONTAP

Los conectores y los enlaces permiten la conectividad y las relaciones de confianza entre los entornos de trabajo de BlueXP y Amazon FSx para NetApp ONTAP. Un conector BlueXP es el software NetApp que se ejecuta en su red local o en la nube y un enlace usa AWS Lambda para ejecutar código NetApp. No necesitas un conector o un enlace para empezar a usar BlueXP o crear entornos de trabajo de FSx para ONTAP, pero sí necesitas usar un conector o un enlace para aprovechar al máximo las funciones de FSx para ONTAP.

Necesita un conector o un vínculo para utilizar las siguientes funciones:

- Muestra la versión de ONTAP que está instalada en un sistema de archivos FSx for ONTAP
- Gestione volúmenes iSCSI en el sistema
- Habilite y deshabilite la función de crecimiento automático para los volúmenes
- Permite crear y gestionar políticas de Snapshot
- Configure las relaciones de replicación y replique volúmenes entre sistemas de archivos
- Configure las relaciones de backup y haga backups de los datos de volúmenes en el almacenamiento en cloud
- Clone volúmenes en un sistema de archivos
- Mostrar métricas adicionales directamente desde ONTAP (las métricas predeterminadas son recopiladas por Amazon CloudWatch)
- Gestión de las políticas de exportación de NFS

Obtenga más información sobre conectores y enlaces y cuándo debe usarlos:

- ["Más información sobre conectores"](#).
- ["Obtenga más información sobre los enlaces"](#).

## Coste

Su cuenta FSX para ONTAP es mantenida por AWS y no por BlueXP. Consulte ["Guía de inicio de Amazon FSX para ONTAP de NetApp"](#).

Hay un coste adicional asociado al uso del conector en AWS y a servicios de datos opcionales, como la copia y sincronización de BlueXP y la clasificación de BlueXP.

## Regiones admitidas

["Consulte las regiones de Amazon admitidas."](#)

## Obtener ayuda

Amazon FSX para ONTAP de NetApp es una solución de primera parte de AWS. Para preguntas o problemas de soporte técnico asociados con tu ONTAP sistema de archivos, infraestructura o cualquier solución que use este servicio, usa el Centro de soporte de tu consola de administración de AWS para abrir un caso de soporte con AWS. Selecciona el servicio «FSx para ONTAP» y la categoría adecuada. Proporcione la información restante necesaria para crear su caso de soporte de AWS.

Para preguntas generales sobre las soluciones y servicios de almacenamiento de BlueXP o BlueXP, puede comenzar con el chat en línea de BlueXP.

Para problemas de soporte técnico específicos de las soluciones y servicios de almacenamiento de BlueXP o BlueXP, puede abrir un ticket de soporte de NetApp mediante el número de serie del nivel de organización de BlueXP. Deberá ["Registre su organización de BlueXP"](#) activar el soporte.

## Inicio rápido de Amazon FSx para ONTAP de NetApp

Comienza a usar Amazon FSx para NetApp ONTAP en BlueXP añadiendo credenciales, creando un conector o enlace y creando o descubriendo un sistema de archivos FSx para ONTAP.

1

### "Agregue credenciales y permisos"

Es necesario añadir credenciales de AWS para proporcionar a BlueXP los permisos necesarios para crear y gestionar sistemas de archivos FSx para ONTAP. Puede elegir entre *AUTHORIZE permissions* y *READ permissions*.

2

### Opcional: Cree un conector o un vínculo

Para realizar algunas tareas de gestión desde BlueXP, se necesita un conector BlueXP o un enlace de fábrica de cargas de trabajo BlueXP. Un *Connector* es una máquina virtual que se implementa en su VPC para administrar sus sistemas de archivos FSx para ONTAP. A *LINK* utiliza AWS Lambda para crear una relación de confianza y conectividad con sus sistemas de archivos FSx para ONTAP.

- ["Averigua cuando se necesita un conector o enlace para la gestión de FSx para ONTAP"](#)
- ["Aprenda a crear un conector en AWS"](#)
- ["Aprenda a crear un conector en las instalaciones"](#)
- ["Aprende a crear un enlace"](#)

3

### "Crear o descubrir un entorno de trabajo de FSx para ONTAP"

Crea tu sistema de archivos FSx para ONTAP directamente en BlueXP o detecta un sistema de archivos que ya has creado en tu entorno AWS.

## Configure permisos para FSX para ONTAP

Para crear o gestionar un entorno de trabajo de FSx para ONTAP, debes añadir las credenciales de AWS a BlueXP proporcionando el ARN de un rol de IAM que proporcione a BlueXP los permisos necesarios para crear un entorno de trabajo de FSx para ONTAP.

### Por qué se requieren las credenciales de AWS

Se necesitan credenciales de AWS para crear y gestionar entornos de trabajo de FSx para ONTAP en BlueXP. Puede crear nuevas credenciales de AWS o añadir credenciales de AWS a una organización existente de BlueXP. Las credenciales proporcionan a BlueXP los permisos necesarios para gestionar recursos y procesos dentro de tu entorno de nube de AWS.

Las credenciales y permisos se gestionan a través de la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP . La fábrica de cargas de trabajo de BlueXP es una plataforma de gestión del ciclo de vida diseñada para ayudar a los usuarios a optimizar las cargas de trabajo mediante los sistemas de archivos de Amazon FSx para NetApp ONTAP. BlueXP usa el mismo conjunto de credenciales y permisos de AWS que la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .

La interfaz de fábrica de cargas de trabajo proporciona a los usuarios de BlueXP opciones para habilitar capacidades de carga de trabajo como almacenamiento, VMware, bases de datos y GenAI, así como para seleccionar permisos para las cargas de trabajo. *Storage* es la capacidad de administración del almacenamiento en la fábrica de cargas de trabajo y es la única capacidad que necesita para habilitar y agregar credenciales para crear y gestionar sus sistemas de archivos FSx para ONTAP.

## Acerca de esta tarea

Al agregar nuevas credenciales para FSx para ONTAP desde el almacenamiento en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP , deberá decidir en qué nivel de permisos, o *operational mode*, le gustaría operar. Para detectar e implementar recursos de AWS como FSx para sistemas de archivos ONTAP, necesitará permisos *read* o *automate*. BlueXP FSX para ONTAP funcionará en modo *BASIC* a menos que seleccione el modo *READ* o el modo *AUTOMATIC*. ["Obtenga más información sobre los modos operativos"](#).

Las credenciales de AWS nuevas y existentes se pueden ver desde la página Configuración de BlueXP > **Credenciales**.

Puede agregar credenciales mediante dos métodos:

- **Manualmente:** Usted crea la política de IAM y el rol de IAM en su cuenta de AWS mientras agrega credenciales en la fábrica de cargas de trabajo.
- **Automáticamente:** Usted captura una cantidad mínima de información sobre los permisos y luego usa una pila CloudFormation para crear las políticas y el rol de IAM para sus credenciales.

## Agregar credenciales a una cuenta manualmente

Puede agregar credenciales de AWS a BlueXP manualmente para darle a su cuenta los permisos necesarios para administrar los recursos de AWS que utilizará para ejecutar sus cargas de trabajo únicas. Cada juego de credenciales que agregue incluirá una o más políticas de IAM basadas en las capacidades de carga de trabajo que desee utilizar y un rol de IAM asignado a su cuenta.

Hay tres partes para crear las credenciales:

- Seleccione el nivel de servicios y permisos que desea utilizar y, a continuación, cree políticas de IAM desde la consola de administración de AWS.
- Cree un rol de IAM desde la consola de administración de AWS.
- Desde las cargas de trabajo en BlueXP , introduzca un nombre y añada las credenciales.

Para crear o gestionar un entorno de trabajo de FSx para ONTAP, debes añadir las credenciales de AWS a BlueXP proporcionando el ARN de un rol de IAM que proporcione a BlueXP los permisos necesarios para crear un entorno de trabajo de FSx para ONTAP.

### Antes de empezar

Necesitarás disponer de credenciales para iniciar sesión en tu cuenta de AWS.

### Pasos

1. En la consola de BlueXP , selecciona el icono de **Configuración** y selecciona **Credenciales**.

2. Selecciona **Añadir credenciales**.
3. Seleccione **Servicios web de Amazon**, luego **FSX para ONTAP** y luego **Siguiente**.

Ahora está en la página **Agregar Credenciales** en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .

4. Seleccione **Agregar manualmente** y luego siga los pasos a continuación para completar las tres secciones en *Configuración de permisos*.

### Add Credentials

**Add manually**   
Independently create IAM policy and IAM role in you AWS account according to detailed instructions and a provided permissions list which is based on your requirements.

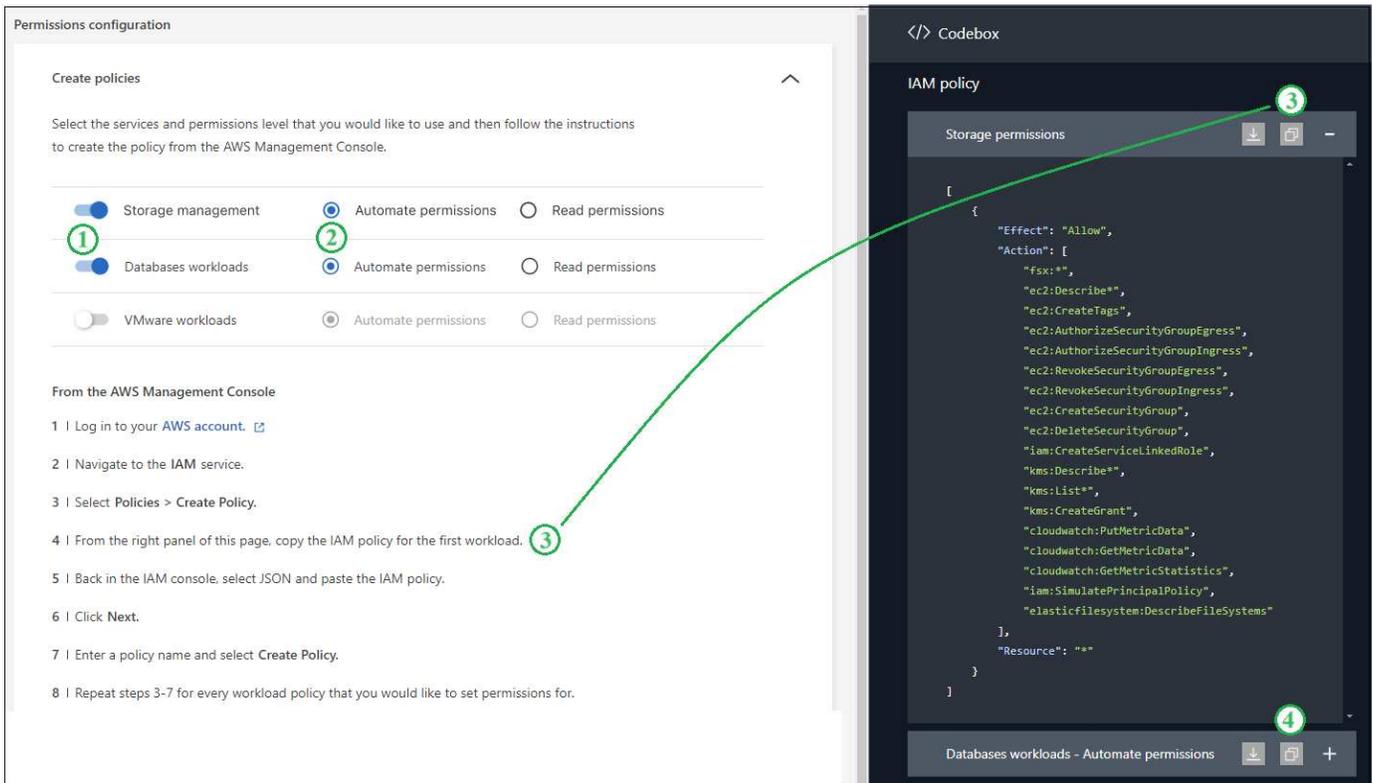
**Add via AWS Cloud Formation**  
IAM policy and role creation are automated via a Cloud Formation stack which is self executed by you. No account management permissions are required by Workload Factory.

#### Permissions configuration

Create policies	No policies were selected	▼
Create role	 Action required	▼
Credentials name	 Action required	▼

### Paso 1: Seleccione las capacidades de carga de trabajo y cree las políticas de IAM

En esta sección, podrá elegir qué tipos de funcionalidades de carga de trabajo se gestionarán como parte de estas credenciales y los permisos habilitados para cada carga de trabajo. Tendrá que copiar los permisos de política para cada carga de trabajo seleccionada desde CodeBox y agregarlos a la consola de administración de AWS dentro de su cuenta de AWS para crear las políticas.



## Pasos

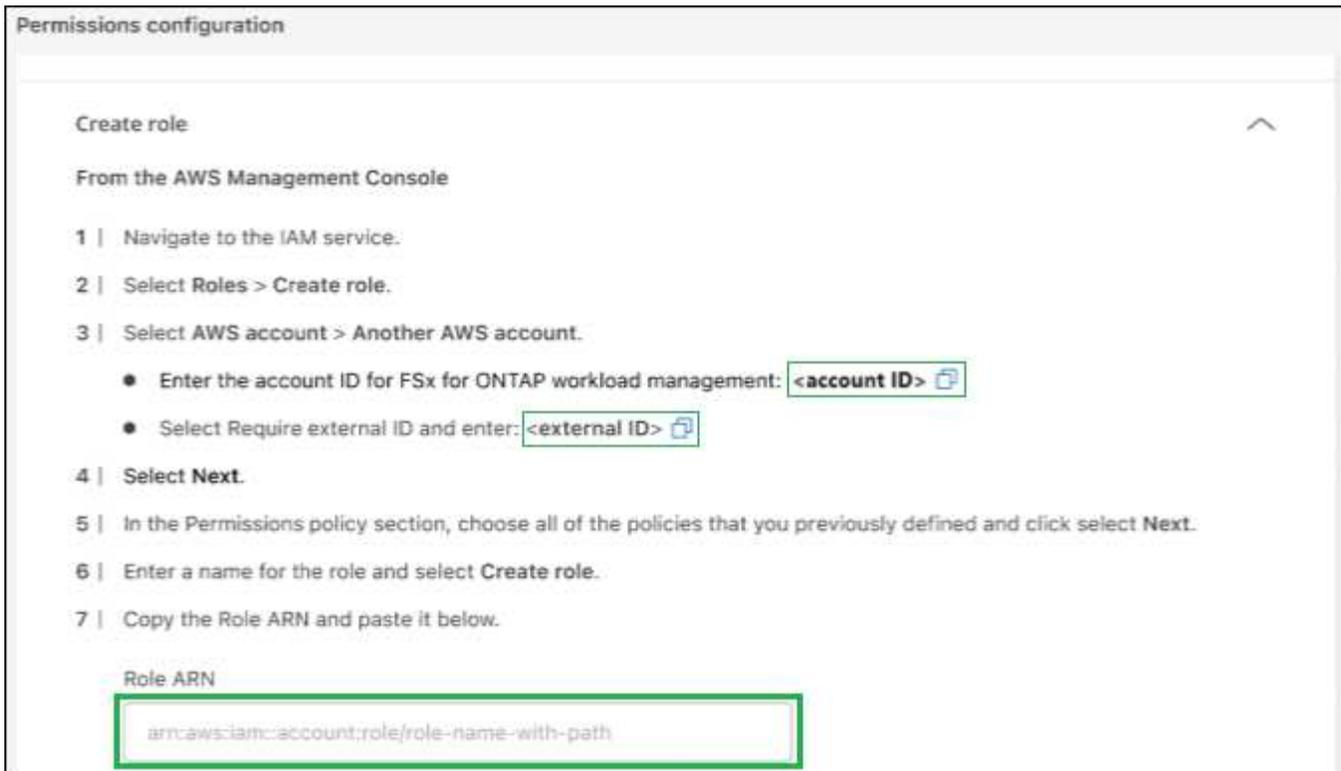
1. Desde la sección **Crear políticas**, habilite cada una de las capacidades de carga de trabajo que desea incluir en estas credenciales. Habilite **Storage** para crear y administrar sistemas de archivos.

Puede añadir más funcionalidades más adelante, solo tiene que seleccionar las cargas de trabajo que desee poner en marcha y gestionar actualmente.

2. Para aquellas capacidades de carga de trabajo que ofrecen una selección de niveles de permisos (automatizar o leer), seleccione el tipo de permisos que estarán disponibles con estas credenciales. ["Obtenga información sobre los permisos, también conocidos como modos operativos"](#).
3. En la ventana CodeBox, copie los permisos de la primera directiva IAM.
4. Abra otra ventana del explorador e inicie sesión en su cuenta de AWS en la consola de administración de AWS.
5. Abra el servicio IAM y seleccione **Políticas > Crear política**.
6. Seleccione JSON como tipo de archivo, pegue los permisos que copió en el paso 3 y seleccione **Siguiente**.
7. Introduzca el nombre de la política y seleccione **Crear política**.
8. Si seleccionó varias capacidades de carga de trabajo en el paso 1, repita estos pasos para crear una política para cada conjunto de permisos de carga de trabajo.

## Paso 2: Cree el rol de IAM que utiliza las políticas

En esta sección configurará un rol de IAM que Workload Factory asumirá que incluye los permisos y las políticas que acaba de crear.



## Pasos

1. En la consola de administración de AWS, seleccione **Roles > Crear rol**.
2. En **Tipo de entidad de confianza**, seleccione **cuenta de AWS**.
  - a. Seleccione **Otra cuenta de AWS** y copie y pegue el ID de cuenta para la gestión de cargas de trabajo de FSx para ONTAP desde la interfaz de usuario de fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .
  - b. Seleccione **ID externo requerido** y copie y pegue el ID externo desde la interfaz de usuario de BlueXP Workloads.
3. Seleccione **Siguiente**.
4. En la sección Política de permisos, elige todas las políticas que definiste anteriormente y selecciona **Siguiente**.
5. Introduzca un nombre para el rol y seleccione **Crear rol**.
6. Copie el rol ARN.
7. Vuelva a la página de credenciales Agregar cargas de trabajo de BlueXP , expanda la sección **Crear rol** y pegue el ARN en el campo *Role ARN*.

## Paso 3: Introduzca un nombre y agregue las credenciales

El paso final es introducir un nombre para las credenciales en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .

## Pasos

1. En la página de credenciales Agregar cargas de trabajo de BlueXP , expanda **Nombre de credenciales**.
2. Introduzca el nombre que desee usar para estas credenciales.
3. Seleccione **Agregar** para crear las credenciales.

## Resultado

Las credenciales se crean y se pueden ver en la página Credenciales. Ahora puede utilizar las credenciales al

crear un entorno de trabajo FSX para ONTAP.

## Agregue credenciales a una cuenta usando CloudFormation

Puede agregar credenciales de AWS a cargas de trabajo de BlueXP mediante una pila de AWS CloudFormation seleccionando las capacidades de carga de trabajo que desee usar y, a continuación, iniciando la pila de AWS CloudFormation en su cuenta de AWS. CloudFormation creará las políticas de IAM y el rol de IAM en función de las capacidades de carga de trabajo que haya seleccionado.

### Antes de empezar

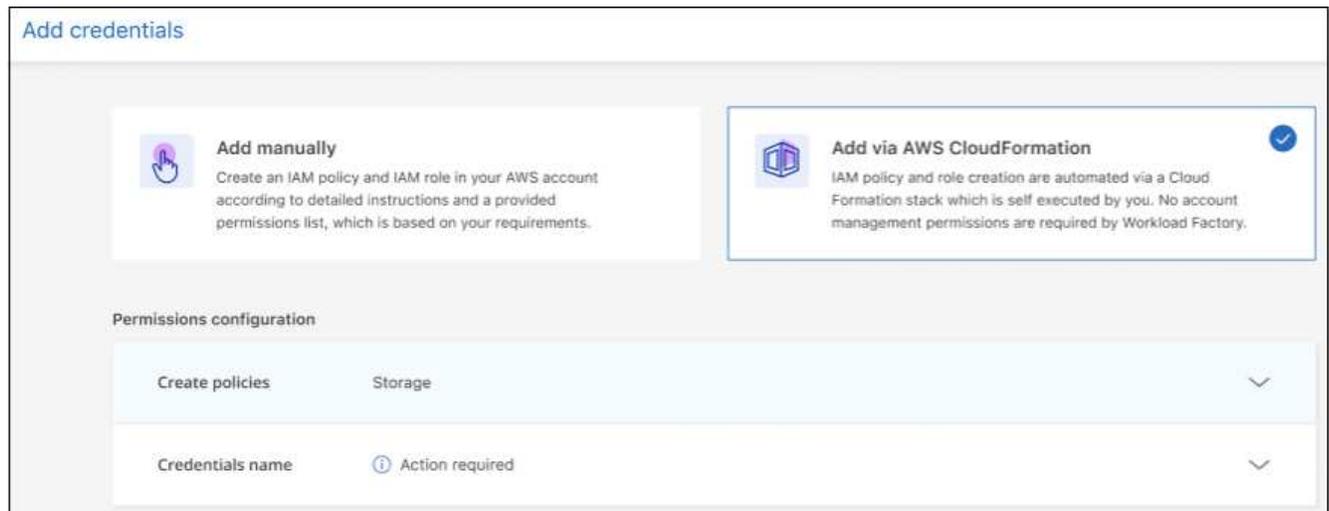
- Necesitarás disponer de credenciales para iniciar sesión en tu cuenta de AWS.
- Necesitará tener los siguientes permisos en su cuenta de AWS al agregar credenciales mediante una pila de CloudFormation:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

### Pasos

1. En la consola de BlueXP , selecciona el icono de **Configuración** y selecciona **Credenciales**.
2. Selecciona **Añadir credenciales**.

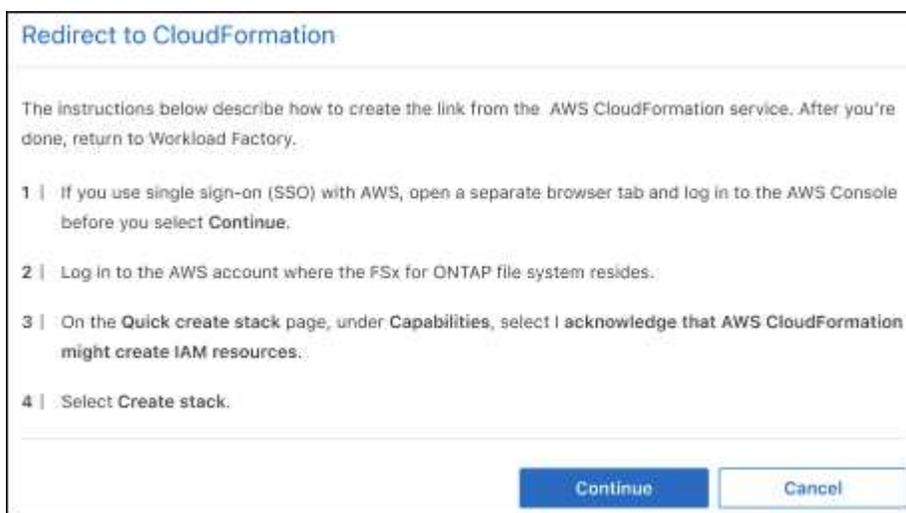
3. Seleccione **Servicios web de Amazon**, luego **FSX para ONTAP** y luego **Siguiente**. Ahora está en la página **Agregar Credenciales** en la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .
4. Seleccione **Añadir a través de AWS CloudFormation**.



5. En **Crear políticas**, habilite cada una de las capacidades de carga de trabajo que desea incluir en estas credenciales y elija un nivel de permiso para cada carga de trabajo.

Puede añadir más funcionalidades más adelante, solo tiene que seleccionar las cargas de trabajo que desee poner en marcha y gestionar actualmente.

6. En **Nombre de Credenciales**, introduzca el nombre que desea utilizar para estas credenciales.
7. Agregue las credenciales de AWS CloudFormation:
  - a. Seleccione **Agregar** (o seleccione **Redirigir a CloudFormation**) y se mostrará la página Redirigir a CloudFormation.



- b. Si usa el inicio de sesión único (SSO) con AWS, abra una pestaña del explorador independiente e inicie sesión en la consola de AWS antes de seleccionar **Continuar**.

Debe iniciar sesión en la cuenta de AWS en la que reside el sistema de archivos de FSx para ONTAP.

- c. Seleccione **Continuar** en la página Redirigir a CloudFormation.

- d. En la página Quick create stack, en Capacidades, seleccione **Reconozco que AWS CloudFormation podría crear recursos de IAM**.
- e. Seleccione **Crear pila**.
- f. Vuelva a la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP y abra la página Credenciales desde el icono de menú para comprobar que las nuevas credenciales están en curso o que se han agregado.

## Resultado

Las credenciales se crean y se pueden ver en la página Credenciales. Ahora puede utilizar las credenciales al crear un entorno de trabajo FSX para ONTAP.

# Crear o descubrir un entorno de trabajo de FSx para ONTAP

Con BlueXP puede crear o descubrir un entorno de trabajo FSX para ONTAP para agregar y administrar volúmenes y servicios de datos adicionales.

## Crear un entorno de trabajo FSX para ONTAP

El primer paso consiste en crear un entorno de trabajo FSx para ONTAP o un sistema de archivos. Si ya ha creado un sistema de archivos FSX for ONTAP en la consola de administración de AWS, puede "[Descúbralo mediante BlueXP](#)".

### Acerca de esta tarea

Al crear un sistema de archivos, se crea una máquina virtual de almacenamiento.

### Antes de empezar

Antes de crear tu sistema de archivos FSx for ONTAP, necesitarás:

- El ARN de un rol de IAM que proporciona a Workload Factory los permisos necesarios para crear un sistema de archivos FSx para ONTAP. "[Aprende a otorgar permisos a una cuenta de AWS](#)".
- La región y la información de VPC para la que creará la instancia de FSX para ONTAP.

## Creación de un sistema de archivos FSx for ONTAP

Puede crear un sistema de archivos FSX for ONTAP utilizando *Quick create* o *Advanced create*. También puede utilizar las siguientes herramientas disponibles en CodeBox: API REST, CloudFormation y Terraform. "[Aprende a usar CodeBox para la automatización](#)".



Al usar Terraform de CodeBox, el código que copie o descargue oculta `fsxadmin` y `vsadmin` las contraseñas. Deberá volver a introducir las contraseñas cuando ejecute el código.

## Creación rápida

La creación rápida le permite utilizar una configuración recomendada de mejores prácticas. Puedes cambiar la mayoría de los ajustes después de crear un sistema de archivos FSX for ONTAP.

### Pasos

1. En BlueXP , agregue un nuevo entorno de trabajo, seleccione **Amazon Web Services** y seleccione **Agregar nuevo** para Amazon FSx for NetApp ONTAP.
2. En la página Crear FSX para ONTAP, selecciona **Creación rápida**.

También puede cargar una configuración guardada.

3. En Configuración general del sistema de archivos, proporcione lo siguiente:
  - a. **Credenciales de AWS:** Seleccione para agregar credenciales de AWS o continuar sin credenciales. Sin credenciales, puede copiar y descargar el código parcialmente completo desde el CodeBox. El código se puede utilizar como una plantilla en la que puede rellenar la información que falta (por ejemplo, credenciales) o personalizar ciertos datos antes de ejecutar el código.
  - b. **Nombre del sistema de archivos:** Introduzca un nombre para el sistema de archivos.
  - c. **Topología de implementación:** Seleccione una topología de implementación.
    - La topología de escalado vertical es donde un sistema de archivos se utiliza para la distribución de los datos y puede aumentar su tamaño para responder al crecimiento de los datos.
    - La topología de escalado horizontal es donde se utiliza más de un sistema de archivos para la distribución de datos.
  - d. \* Paredes HA\*: Introduzca el número de pares HA.
    - Para las puestas en marcha de escalado vertical, solo puede tener un par de alta disponibilidad.
    - Para las puestas en marcha de escalado horizontal, puede tener entre dos y doce parejas de alta disponibilidad.
  - e. **Tipo de implementación:** Seleccione un tipo de implementación.
    - Implantación de zona de disponibilidad única (Single-AZ): Garantiza la disponibilidad mediante la supervisión de fallos de hardware y la sustitución automática de componentes de la infraestructura en caso de fallo. Logra una alta durabilidad replicando automáticamente sus datos dentro de una zona de disponibilidad para protegerlos frente a fallos de componentes.
    - Implantación de varias zonas de disponibilidad (Multi-AZ): Proporciona disponibilidad continua a los datos incluso cuando una zona de disponibilidad no está disponible. Los sistemas de archivos Multi-AZ admiten todas las funciones de disponibilidad y durabilidad de los sistemas de archivos Single-AZ. Un sistema de archivos Multi-AZ está diseñado para cargas de trabajo de producción vital para el negocio que requieren alta disponibilidad para los datos de archivos ONTAP compartidos y necesitan almacenamiento con una replicación incorporada en las zonas de disponibilidad.
  - f. **Etiquetas:** Opcionalmente, puedes añadir hasta 50 etiquetas.
4. En **Network & security**, en el campo **Region & VPC**, seleccione la región y VPC para el sistema de archivos.
5. En **Detalles del sistema de archivos**, proporcione lo siguiente:
  - a. **Capacidad de almacenamiento SSD:** Ingrese la capacidad de almacenamiento y seleccione la

unidad de capacidad de almacenamiento.

- b. **Credenciales de ONTAP:** Ingrese su nombre de usuario y contraseña de ONTAP.
- c. **Configuración SMB/CIFS:** Opcional. Si piensa utilizar el protocolo SMB/CIFS para acceder a los volúmenes, debe configurar Active Directory para la máquina virtual de almacenamiento durante la creación del sistema de archivos. Proporcione los siguientes detalles para la máquina virtual de almacenamiento que se ha creado para este sistema de archivos.
  - i. **Dominio de Active Directory para unirse:** Introduzca el nombre de dominio completo (FQDN) para el Active Directory.
  - ii. **Direcciones IP DNS:** Introduzca hasta tres direcciones IP DNS separadas por comas.
  - iii. **Servidor SMB Nombre NetBIOS:** Introduzca el nombre NetBIOS del servidor SMB del objeto de equipo de Active Directory para crear para su VM de almacenamiento. Este es el nombre de esta máquina virtual de almacenamiento en Active Directory.
  - iv. **Nombre de usuario:** Introduzca el nombre de usuario de la cuenta de servicio en su Active Directory existente.

No incluya un prefijo o sufijo de dominio. Para `EXAMPLE\ADMIN`, utilice `ADMIN`.

- v. **Contraseña:** Introduzca la contraseña de la cuenta de servicio.
- vi. **Unidad de organización:** De manera opcional, ingresa el nombre de la Unidad organizativa donde pretendes crear la cuenta de computadora para FSX for ONTAP. La unidad organizativa es el nombre de ruta de acceso distinguida de la unidad organizativa a la que desea unirse al sistema de archivos.
- vii. **Grupo de administradores delegados:** Opcionalmente, introduzca el nombre del grupo en su Active Directory que puede administrar su sistema de archivos.

Si utiliza AWS Managed Microsoft AD, debe especificar un grupo como AWS Delegated FSx Administrators, AWS Delegated Administrators o un grupo personalizado con permisos delegados a la OU.

Si se va a unir a un AD autogestionado, utilice el nombre del grupo en su AD. El grupo por defecto es `Domain Admins`.

- 6. Abra el **Resumen** para revisar la configuración que definió. Si es necesario, puede cambiar cualquier configuración en este momento antes de guardar o crear el sistema de archivos.
- 7. Guarde o cree el sistema de archivos.

## Resultado

Si creaste el sistema de archivos, BlueXP muestra tu configuración de FSx para ONTAP en el lienzo. Ahora puedes "[añadir volúmenes](#)" acceder a tu entorno de trabajo de FSx for ONTAP mediante la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .

## Creación avanzada

Con Advanced CREATE, puede establecer todas las opciones de configuración, incluidas la disponibilidad, la seguridad, las copias de seguridad y el mantenimiento.

## Pasos

- 1. En BlueXP , agregue un nuevo entorno de trabajo, seleccione **Amazon Web Services** y seleccione **Agregar nuevo** para Amazon FSx for NetApp ONTAP.
- 2. En la página Crear FSX para ONTAP, selecciona **Crear avanzado**.

También puede cargar una configuración guardada.

3. En Configuración general del sistema de archivos, proporcione lo siguiente:
  - a. **Credenciales de AWS:** Seleccione para agregar credenciales de AWS en Workload Factory o continuar sin credenciales.
  - b. **Nombre del sistema de archivos:** Introduzca un nombre para el sistema de archivos.
  - c. **Topología de implementación:** Seleccione una topología de implementación.
    - La topología de escalado vertical es donde un sistema de archivos se utiliza para la distribución de los datos y puede aumentar su tamaño para responder al crecimiento de los datos.
    - La topología de escalado horizontal es donde se utiliza más de un sistema de archivos para la distribución de datos.
  - d. **\* Paredes HA\*:** Introduzca el número de pares HA.
    - Para las puestas en marcha de escalado vertical, solo puede tener un par de alta disponibilidad.
    - Para las puestas en marcha de escalado horizontal, puede tener entre dos y doce parejas de alta disponibilidad.
  - e. **Tipo de implementación:** Seleccione un tipo de implementación.
    - **Implantación de zona de disponibilidad única (Single-AZ):** Garantiza la disponibilidad mediante la supervisión de fallos de hardware y la sustitución automática de componentes de la infraestructura en caso de fallo. Logra una alta durabilidad replicando automáticamente sus datos dentro de una zona de disponibilidad para protegerlos frente a fallos de componentes.
    - **Implantación de varias zonas de disponibilidad (Multi-AZ):** Proporciona disponibilidad continua a los datos incluso cuando una zona de disponibilidad no está disponible. Los sistemas de archivos Multi-AZ admiten todas las funciones de disponibilidad y durabilidad de los sistemas de archivos Single-AZ. Un sistema de archivos Multi-AZ está diseñado para cargas de trabajo de producción vital para el negocio que requieren alta disponibilidad para los datos de archivos ONTAP compartidos y necesitan almacenamiento con una replicación incorporada en las zonas de disponibilidad.
  - f. **Etiquetas:** Opcionalmente, puedes añadir hasta 50 etiquetas.
4. En Red y seguridad, proporcione lo siguiente:
  - a. **Región y VPC:** Seleccione la región y VPC para el sistema de archivos.
  - b. **Grupo de seguridad:** Crea o utiliza un grupo de seguridad existente.
  - c. **Zonas de disponibilidad:** Seleccione zonas de disponibilidad y subredes.
    - Para el nodo de configuración de clúster 1: Seleccione una zona de disponibilidad y una subred.
    - Para el nodo de configuración de clúster 2: Seleccione una zona de disponibilidad y una subred.
  - d. **Tablas de rutas VPC:** Seleccione la tabla de rutas VPC para permitir el acceso del cliente a los volúmenes.
  - e. **Rango de direcciones IP de punto final:** Selecciona **Rango de direcciones IP flotante fuera de tu VPC** o **Introduce un rango de direcciones IP** e introduce un rango de direcciones IP.
  - f. **Cifrado:** Seleccione el nombre de la clave de cifrado en el menú desplegable.
5. En Detalles del sistema de archivos, proporcione lo siguiente:

- a. **Capacidad de almacenamiento SSD:** Ingrese la capacidad de almacenamiento y seleccione la unidad de capacidad de almacenamiento.
- b. **IOPS provisionadas:** Seleccione **Automático** o **Provisioned por el usuario**.
- c. \* Capacidad de rendimiento por par de alta disponibilidad\*: Seleccione la capacidad de rendimiento por par de alta disponibilidad.
- d. **Credenciales de ONTAP:** Ingrese su nombre de usuario y contraseña de ONTAP.
- e. **Storage VM Credentials:** Introduzca su nombre de usuario. La contraseña puede ser específica de este sistema de archivos o puede utilizar la misma contraseña introducida para las credenciales de ONTAP.
- f. **Configuración SMB/CIFS:** Opcional. Si piensa utilizar el protocolo SMB/CIFS para acceder a los volúmenes, debe configurar Active Directory para la máquina virtual de almacenamiento durante la creación del sistema de archivos. Proporcione los siguientes detalles para la máquina virtual de almacenamiento que se ha creado para este sistema de archivos.
  - i. **Dominio de Active Directory para unirse:** Introduzca el nombre de dominio completo (FQDN) para el Active Directory.
  - ii. **Direcciones IP DNS:** Introduzca hasta tres direcciones IP DNS separadas por comas.
  - iii. **Servidor SMB Nombre NetBIOS:** Introduzca el nombre NetBIOS del servidor SMB del objeto de equipo de Active Directory para crear para su VM de almacenamiento. Este es el nombre de esta máquina virtual de almacenamiento en Active Directory.
  - iv. **Nombre de usuario:** Introduzca el nombre de usuario de la cuenta de servicio en su Active Directory existente.

No incluya un prefijo o sufijo de dominio. Para `EXAMPLE\ADMIN`, utilice `ADMIN`.
  - v. **Contraseña:** Introduzca la contraseña de la cuenta de servicio.
  - vi. **Unidad de organización:** De manera opcional, ingresa el nombre de la Unidad organizativa donde pretendes crear la cuenta de computadora para FSX for ONTAP. La unidad organizativa es el nombre de ruta de acceso distinguida de la unidad organizativa a la que desea unirse al sistema de archivos.
  - vii. **Grupo de administradores delegados:** Opcionalmente, introduzca el nombre del grupo en su Active Directory que puede administrar su sistema de archivos.

Si utiliza AWS Managed Microsoft AD, debe especificar un grupo como AWS Delegated FSx Administrators, AWS Delegated Administrators o un grupo personalizado con permisos delegados a la OU.

Si se va a unir a un AD autogestionado, utilice el nombre del grupo en su AD. El grupo por defecto es `Domain Admins`.

6. En Copia de seguridad y mantenimiento, proporcione lo siguiente:
  - a. **FSX para copia de seguridad de ONTAP:** Las copias de seguridad automáticas diarias están habilitadas por defecto. Desactívelo si lo desea.
    - i. **Período de retención de respaldo automático:** Ingrese el número de días para retener las copias de seguridad automáticas.
    - ii. **Ventana de copia de seguridad automática diaria:** Seleccione **Sin preferencia** (se selecciona una hora de inicio de copia de seguridad diaria) o **Seleccione la hora de inicio para copias de seguridad diarias** y especifique una hora de inicio.

- iii. **Ventana de mantenimiento semanal:** Seleccione **Sin preferencia** (se selecciona una hora de inicio de ventana de mantenimiento semanal) o **Seleccione la hora de inicio para la ventana de mantenimiento semanal de 30 minutos** y especifique una hora de inicio.

7. Guarde o cree el sistema de archivos.

### Resultado

Si creaste el sistema de archivos, BlueXP muestra tu configuración de FSx para ONTAP en el lienzo. Ahora puedes "[añadir volúmenes](#)" acceder a tu entorno de trabajo de FSx for ONTAP mediante la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP .



## Descubra un FSX existente para el sistema de archivos ONTAP

Si ya proporcionaste tus credenciales de AWS a BlueXP, **Mi estado** puede detectar y sugerir automáticamente los sistemas de archivos FSx para ONTAP para añadirlos y gestionarlos mediante BlueXP. También puede revisar los servicios de datos disponibles.

### Acerca de esta tarea

Puedes descubrir los sistemas de archivos FSX for ONTAP cuando tú [Crear un entorno de trabajo FSX para ONTAP](#) o mediante la página **Mi estado**.

## Descubre añadiendo un entorno de trabajo

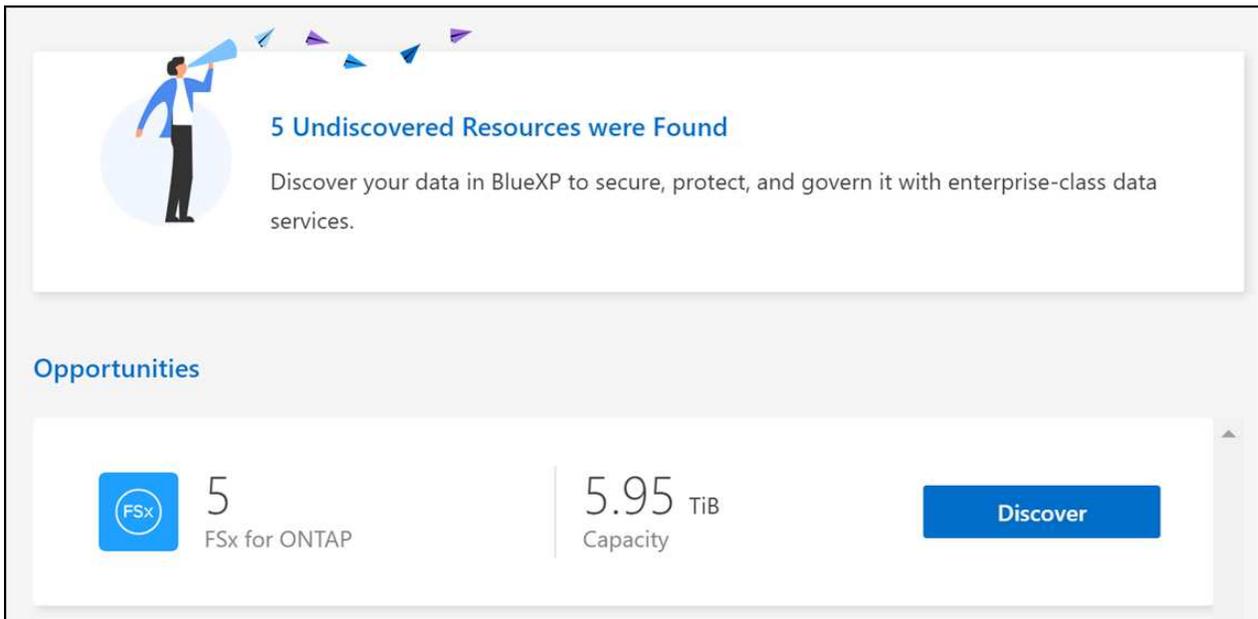
### Pasos

1. En BlueXP , agregue un nuevo entorno de trabajo, seleccione **Amazon Web Services** y seleccione **Descubrir existente** para Amazon FSx for NetApp ONTAP.
2. Seleccione las credenciales y la región para mostrar los sistemas de archivos existentes.
3. Seleccione uno o más sistemas de archivos y seleccione **Descubrir** para agregarlos al Canvas.

## Descubra mediante la página **My estate**

### Pasos

1. En BlueXP , seleccione la pestaña **Mi estado**.
2. Aparece el recuento de FSX detectados para sistemas de archivos ONTAP. Seleccione **Discover**.



3. Seleccione uno o más sistemas de archivos y seleccione **Descubrir** para agregarlos al Canvas.

- Si selecciona un clúster sin nombre, recibirá un mensaje para introducir un nombre para el clúster.
- Si selecciona un clúster que no tiene las credenciales necesarias para permitir que BlueXP administre el sistema de archivos FSX para ONTAP, recibirá un mensaje para seleccionar las credenciales con los permisos necesarios.

## Resultado

BlueXP muestra el sistema de archivos FSX para ONTAP descubierto en el lienzo. Ahora puedes **"añadir volúmenes"** acceder a tu entorno de trabajo de FSx para ONTAP y gestionar tu sistema de archivos FSx para ONTAP a través del almacenamiento en cargas de trabajo de BlueXP .



HA

myfsxenvironment  
FSx for ONTAP

0 Volumes	0 B Capacity
--------------	-----------------



# Gestionar un sistema de archivos FSx for ONTAP

Después de crear o detectar un entorno de trabajo de FSx para ONTAP en BlueXP , puedes gestionar el sistema de archivos creando volúmenes, gestionando máquinas virtuales de almacenamiento, protegiendo los datos y administrando el sistema de archivos. BlueXP también le permite utilizar servicios de datos que proporcionan funcionalidades como backup y recuperación de datos, clasificación de datos, sincronización de datos, etc.

## Gestione un sistema de archivos usando la fábrica de cargas de trabajo BlueXP

Cuando abres un entorno de trabajo de FSx para ONTAP desde el lienzo de BlueXP , se visita la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP . La fábrica de cargas de trabajo es un servicio inteligente de optimización y automatización que utiliza prácticas recomendadas del sector para diseñar, configurar y operar cargas de trabajo clave mediante Amazon FSx para NetApp ONTAP.

["Aprende a gestionar un sistema de archivos mediante la fábrica de cargas de trabajo de BlueXP "](#)

## Gestione un sistema de archivos mediante ONTAP System Manager

Puede gestionar un sistema de archivos FSx para ONTAP directamente desde BlueXP mediante la interfaz de ONTAP System Manager. Se requiere un conector para utilizar System Manager.

The screenshot displays the BlueXP management console. At the top, there is a navigation bar with a search field, dropdown menus for Organization (Demo\_SIM), Project (benjamincamm...), and Connector (OCCMsaasDem...), and utility icons for notifications, settings, help, and user profile. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, a cloud diagram represents the 'demo-fsx-a1bis' FSx for ONTAP system, showing '0 Volumes' and '0B Capacity' and an 'Enable Services' button. On the right, a details panel for 'demo-fsx-a1bis' shows it is 'On' and lists 'FSx for ONTAP', 'AWS', and 'HA' as details. Under the 'SERVICES' section, the 'System Manager' service is listed as 'On' with an 'Open' button. A large black arrow points down to the 'Open' button.

# Utilice los servicios de datos de BlueXP con un sistema de archivos

Utiliza los servicios de datos de BlueXP con tus sistemas de archivos FSx para ONTAP para hacer copias de seguridad y recuperar tus datos, transferir y sincronizar datos, analizar y clasificar tus datos, replicar datos y acelerar el acceso y descargar el tráfico.

The screenshot displays the BlueXP management console interface. At the top, there is a navigation bar with 'BlueXP Search', 'Organization Demo\_SIM', 'Project benjamincamm...', and 'Connector OCCMsaaSDem...'. Below this, the main content area is divided into two sections. On the left, a cloud icon represents the 'demo-fsx-a1bis FSx for ONTAP' system, showing '0 Volumes' and '0B Capacity'. Below it, an 'Amazon S3' cloud icon shows '15 Buckets'. On the right, a detailed view for 'demo-fsx-a1bis' is shown, indicating it is 'On'. Under the 'SERVICES' section, 'System Manager' is 'On' with an 'Open' button, 'Backup and recovery' is 'Off' with an 'Enable' button, 'Copy & sync' is 'On' with '142.35 TiB Data synced' and an info icon, and 'Classification' is 'Off' with an 'Enable' button. A large blue button at the bottom right says 'Enter Working Environment'.

## Realice backups y recupere sus datos

El servicio de backup y recuperación de datos de BlueXP proporciona una protección de datos eficiente, segura y rentable para datos, bases de datos y máquinas virtuales de NetApp ONTAP, tanto en las instalaciones como en el cloud.

"Empiece a utilizar el backup y la recuperación de datos de BlueXP "

## **Transferir y sincronizar datos**

La copia y sincronización de BlueXP es un servicio de replicación y sincronización de cloud que sirve para transferir datos de NAS entre almacenes de objetos en el cloud y en las instalaciones.

["Comience a utilizar la copia y sincronización de BlueXP "](#)

## **Escanea y clasifica tus datos**

La clasificación de BlueXP te permite analizar y clasificar los datos en la multinube híbrida de tu organización.

["Comience con la clasificación BlueXP "](#)

## **Replicar datos**

La replicación de BlueXP le permite replicar datos entre sistemas de almacenamiento de ONTAP para admitir backup y recuperación ante desastres en el cloud o entre clouds.

["Comience a usar la replicación de BlueXP "](#)

## **Acelere el acceso o descargue el tráfico**

El almacenamiento en caché de volúmenes BlueXP proporciona un volumen persistente y editable en un lugar remoto. Puede usar el almacenamiento en caché de volúmenes de BlueXP para acelerar el acceso a los datos o para descargar el tráfico de volúmenes con un acceso frecuente.

["Empieza a usar el almacenamiento en caché de volúmenes de BlueXP "](#)

# Conocimiento y apoyo

## Regístrese para recibir soporte

Es necesario registrarse en soporte para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus servicios y soluciones de almacenamiento. También es necesario registrar soporte para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP.

Al registrarse para recibir soporte, no se habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de proveedor de cloud. Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos del proveedor de cloud, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte «Obtener ayuda» en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

## Información general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho de asistencia:

- Registro del número de serie de su cuenta de BlueXP (número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos que se encuentra en la página de recursos de soporte de BlueXP ).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Debe registrarse cada suscripción de asistencia técnica a nivel de cuenta de BlueXP.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de cloud (estos son números de serie de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Estos números de serie se denominan comúnmente *PAYGO serial Numbers* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP.

El registro de ambos tipos de números de serie permite funcionalidades, como abrir tickets de soporte y la generación automática de casos. Para completar el registro, añada cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP, como se describe a continuación.

## Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para obtener soporte y activar los derechos de soporte, un usuario de su organización (o cuenta) de BlueXP debe asociar una cuenta en el sitio de soporte de NetApp a su inicio de sesión en BlueXP . La forma de registrarse para recibir soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

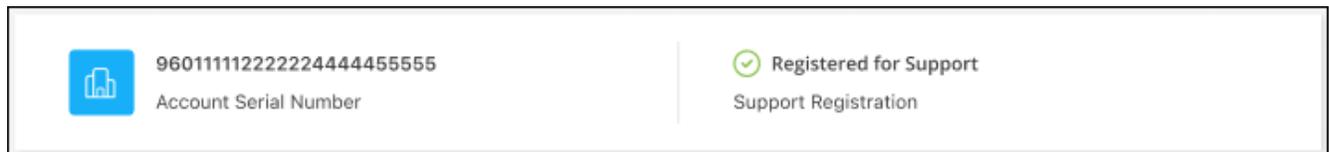
### Cliente existente con una cuenta de NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta de NSS, solo tiene que registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Configuración y seleccione **credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga el aviso de autenticación del sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro se ha realizado correctamente, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debe mostrar que su organización de BlueXP está registrada para soporte.



Tenga en cuenta que los otros usuarios de BlueXP no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP. Sin embargo, eso no significa que su organización de BlueXP no esté registrada para el soporte. Siempre y cuando un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su organización se ha registrado.

### Cliente existente pero no cuenta NSS

Si eres un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes, pero *no* NSS, deberás crear una cuenta NSS y asociarla al inicio de sesión de BlueXP.

#### Pasos

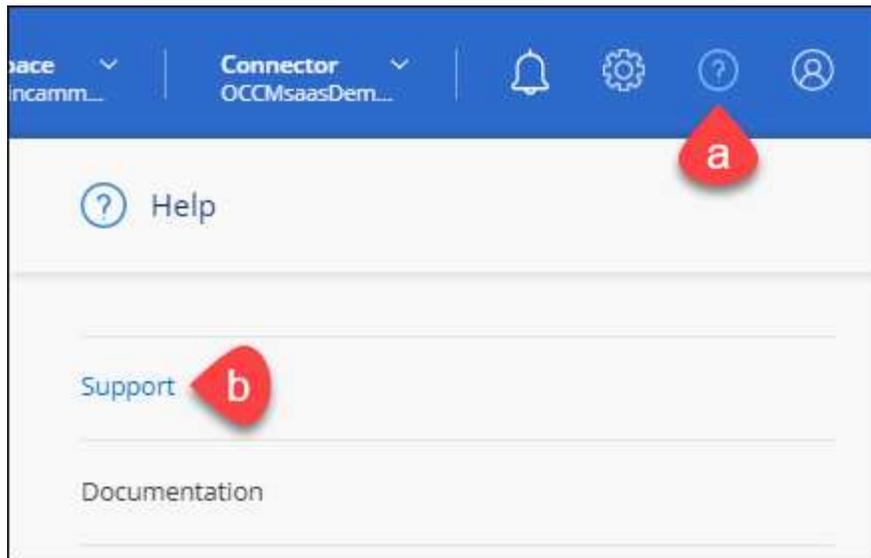
1. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
  - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
  - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocia tu nueva cuenta de NSS con tu inicio de sesión de BlueXP. Para ello, sigue los pasos que se muestran en [Cliente existente con una cuenta de NSS](#).

### Totalmente nuevo en NetApp

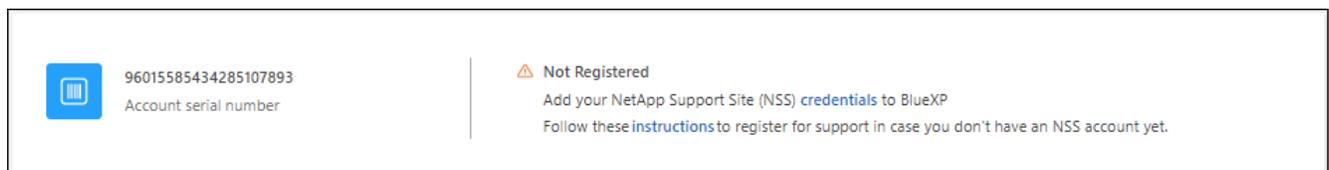
Si es totalmente nuevo en NetApp y no tiene una cuenta de NSS, siga cada paso que se indica a continuación.

#### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Busque el número de serie de su ID de cuenta en la página Support Registration.



3. Vaya a. "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" Y seleccione **no soy un cliente registrado de NetApp**.
4. Rellene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **línea de productos**, seleccione **Cloud Manager** y, a continuación, seleccione el proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta desde el paso 2 anterior, complete la comprobación de seguridad y confirme que ha leído la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón de correo para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de comprobar sus carpetas de spam si el correo electrónico de validación no llega en pocos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Confirmar envía su solicitud a NetApp y recomienda que cree una cuenta en la página de soporte de NetApp.

8. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
  - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
  - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

#### Después de terminar

NetApp debería ponerse en contacto con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación puntual para nuevos usuarios.

Cuando tengas tu cuenta en el sitio de soporte de NetApp, asocia la cuenta con el inicio de sesión de BlueXP siguiendo los pasos que se muestran a continuación [Cliente existente con una cuenta de NSS](#).

## Asocie credenciales de NSS para soporte de Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su organización de BlueXP para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para recibir soporte

Se requiere que proporcione su cuenta de NSS para activar el soporte de su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp.

- Puesta en marcha de Cloud Volumes ONTAP cuando usted traiga su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que BlueXP pueda cargar su clave de licencia y activar la suscripción para el plazo que adquirió. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de términos.

- Actualizar el software Cloud Volumes ONTAP a la versión más reciente

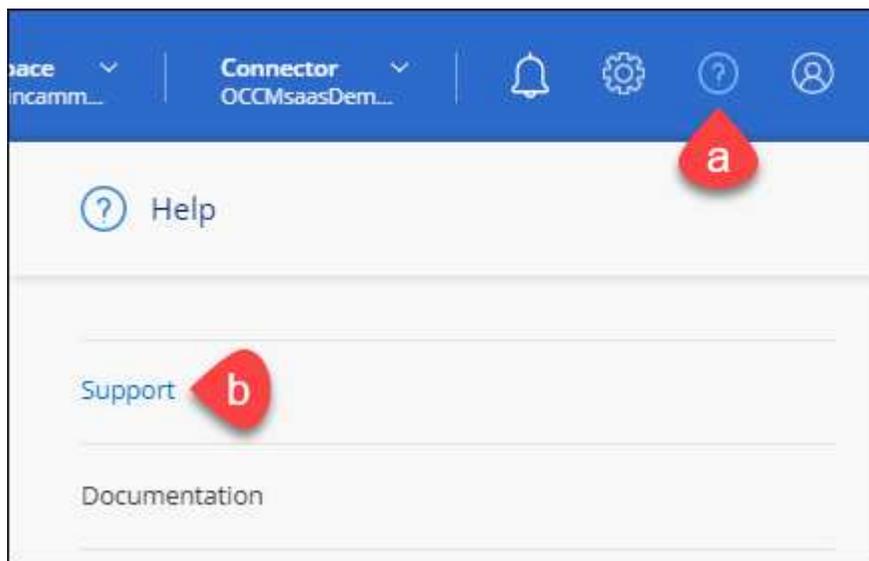
La asociación de credenciales de NSS a la organización de BlueXP es diferente de la cuenta de NSS asociada con un inicio de sesión de usuario de BlueXP .

Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de organización de BlueXP específico. Los usuarios que pertenecen a la organización BlueXP pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede añadir una o varias cuentas de NSS.
- Si tiene una cuenta de partner o distribuidor, puede añadir una o varias cuentas de NSS, pero no se podrán añadir junto con las cuentas de nivel de cliente.

### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta de NSS**.

3. Cuando se le solicite, seleccione **continuar** para que se le redirija a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para los servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico registrada en el sitio de soporte de NetApp y contraseña para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten a BlueXP utilizar su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas de NSS en el nivel del cliente.
- Sólo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de partner. Si intenta agregar cuentas de NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de partner, obtendrá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta, ya que ya hay usuarios NSS de tipo diferente."

Lo mismo sucede si tiene cuentas de NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta añadir una cuenta de nivel de partner.

- Después de iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario de NSS.

Se trata de un ID generado por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **NSS Management**, puede mostrar su correo electrónico desde **...** de windows

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en la **...** de windows

Con esta opción se le solicita que vuelva a iniciar sesión. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se enviará una notificación para avisarle de ello.

## Obtenga ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios cloud de diversas maneras. Hay disponibles amplias opciones de auto soporte gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimiento (KB) y un foro de la comunidad. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto a través de tickets web.

### Obtenga soporte para un servicio de archivos de proveedores de cloud

Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos del proveedor de cloud, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte «Obtener ayuda» en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)

- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para recibir soporte técnico específico sobre BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento, use las opciones de soporte descritas a continuación.

## Utilice opciones de soporte automático

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de BlueXP que está viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para resolver problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de BlueXP para seguir los debates en curso o crear otros nuevos.

## Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte de.

### Antes de empezar

- Para utilizar la funcionalidad **Crear un caso**, primero debes asociar tus credenciales del sitio de soporte de NetApp con el inicio de sesión de BlueXP. ["Descubre cómo gestionar las credenciales asociadas con tu inicio de sesión de BlueXP"](#).
- Si abre un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, su cuenta de NSS deberá estar asociada con el número de serie de ese sistema.

### Pasos

1. En BlueXP, selecciona **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
  - a. Selecciona **Llámanos** si quieres hablar con alguien por teléfono. Se le dirigirá a una página de netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puede llamar.
  - b. Selecciona **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista en Soporte NetApp:
    - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, cuando BlueXP es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidades dentro del servicio.
    - **Entorno de trabajo:** Si se aplica al almacenamiento, seleccione **Cloud Volumes ONTAP** o **On-Prem** y, a continuación, el entorno de trabajo asociado.

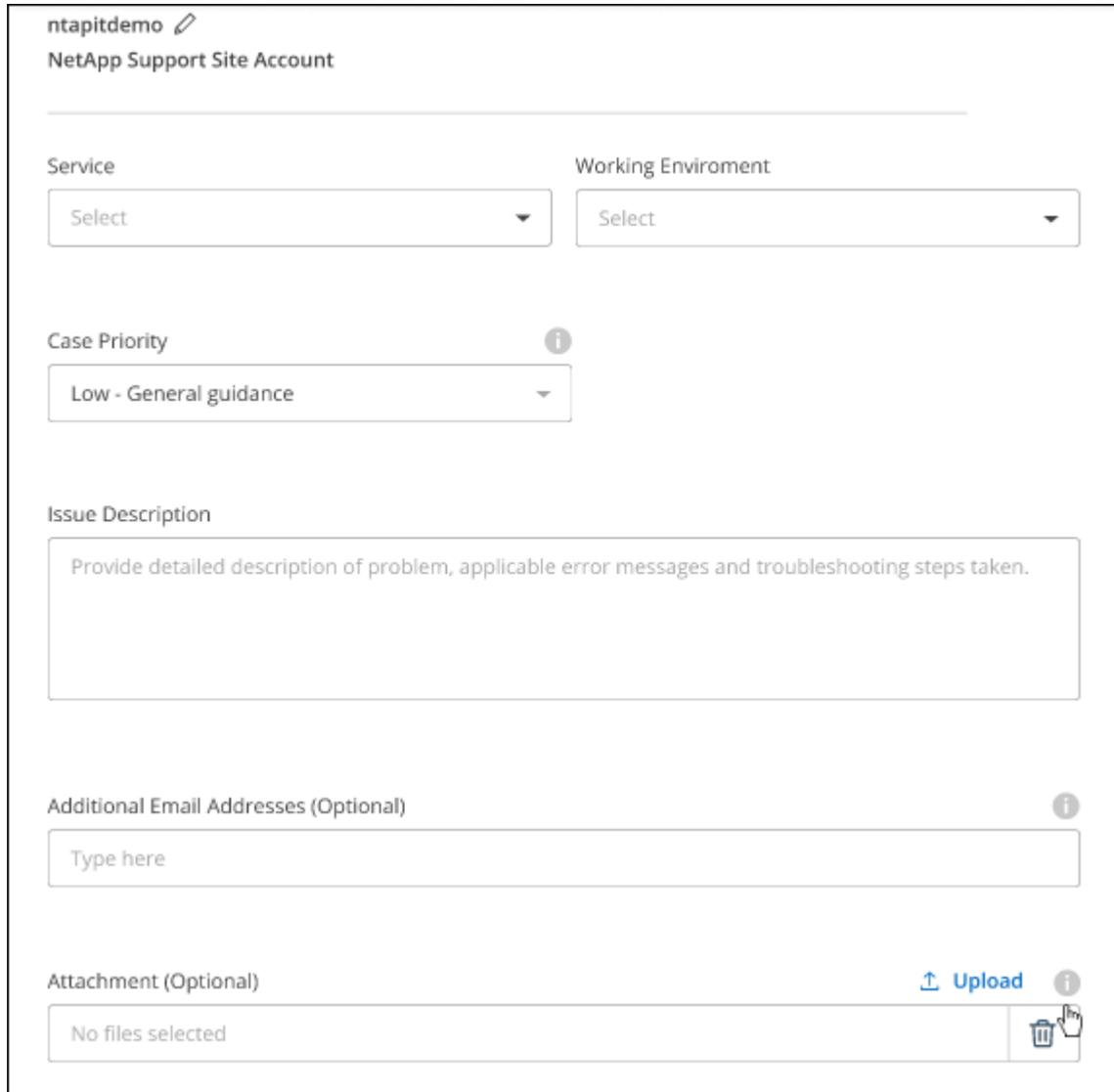
La lista de entornos de trabajo está dentro del ámbito de la organización (o cuenta) de BlueXP , el proyecto (o el espacio de trabajo) y el conector que ha seleccionado en el banner superior del servicio.

- **Prioridad de caso:** Elija la prioridad para el caso, que puede ser Baja, Media, Alta o crítica.

Para obtener más información sobre estas prioridades, pase el ratón sobre el icono de información situado junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** Proporcione una descripción detallada del problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que haya realizado.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Introduzca direcciones de correo electrónico adicionales si desea que alguien más conozca este problema.
- **Accesorio (opcional):** Cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.



The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several sections:

- Service:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Working Enviroment:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Case Priority:** A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current value. An information icon (i) is located to the right of the label.
- Issue Description:** A large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional):** A text input field with the placeholder text "Type here". An information icon (i) is located to the right of the label.
- Attachment (Optional):** A file upload area showing "No files selected". It includes an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). A trash can icon is also visible next to the file selection area.

### Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con el número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y le pondrá en contacto con usted próximamente.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Ajustes > Línea de tiempo** y buscar acciones denominadas "Crear caso de soporte". Un botón situado en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver los detalles.

Es posible que se encuentre el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso en el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la compañía de registro con la que está asociada no es la misma compañía de registro para el número de serie de la cuenta de BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede solicitar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Usar el chat en el producto
- Envíe un caso no técnico en <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestione sus casos de soporte (vista previa)

Puede ver y gestionar los casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Es posible gestionar los casos asociados con su cuenta de NSS y con su empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Tenemos pensado perfeccionar esta experiencia y añadir mejoras en próximos lanzamientos. Envíenos sus comentarios mediante el chat en el producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La consola de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
  - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que ha proporcionado.
  - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su compañía en función de su cuenta NSS de usuario.

Los resultados de la tabla reflejan los casos relacionados con la vista seleccionada.

- Puede agregar o quitar columnas de interés y filtrar el contenido de columnas como prioridad y estado. Otras columnas proporcionan funciones de clasificación.

Consulte los pasos a continuación para obtener más información.

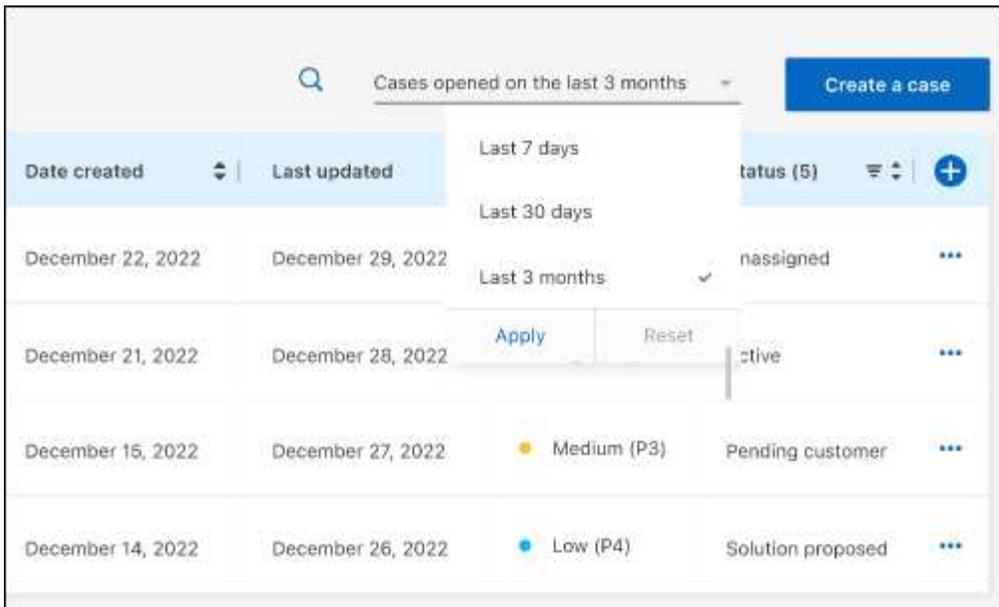
- En el nivel por caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar las notas de un caso o cerrar un caso que no esté ya en estado cerrado o pendiente de cierre.

### Pasos

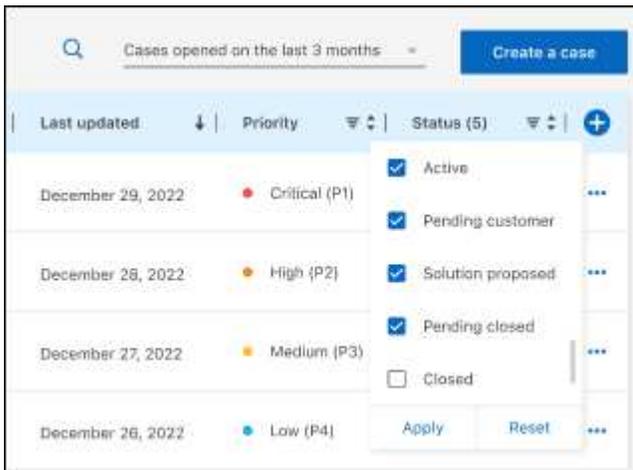
1. En BlueXP, selecciona **Ayuda > Soporte**.
2. Selecciona **Gestión de casos** y, si se te solicita, agrega tu cuenta de NSS a BlueXP.

La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página **NSS Management**.

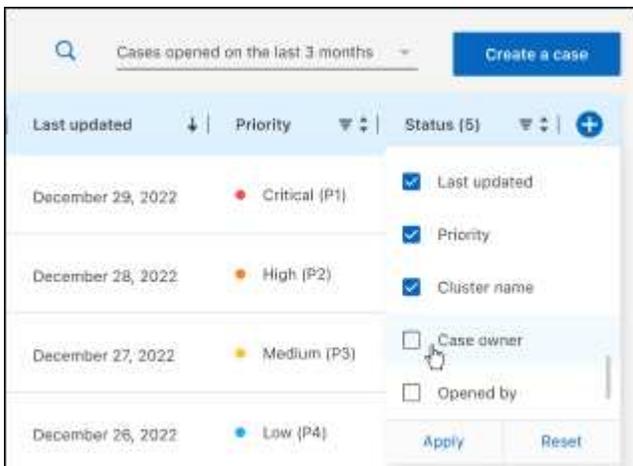
3. Si lo desea, puede modificar la información que se muestra en la tabla:
  - En **Casos de la organización**, selecciona **Ver** para ver todos los casos asociados a tu empresa.
  - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un marco de tiempo diferente.



- Filtre el contenido de las columnas.



- Seleccione para cambiar las columnas que aparecen en la tabla  y, a continuación, seleccione las columnas que desea mostrar.

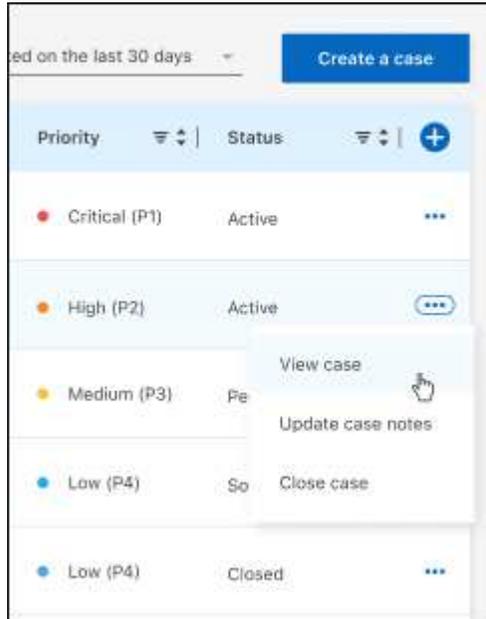


4. Seleccione para gestionar un caso existente ... y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver todos los detalles sobre un caso específico.
- **Actualizar notas de caso:** Proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso:** Proporciona detalles sobre por qué estás cerrando el caso y selecciona **Cerrar caso**.



# Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

## Derechos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Código abierto

Los archivos de notificación proporcionan información sobre los derechos de autor y las licencias de terceros que se utilizan en software de NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

## Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.