



Documentación de Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes

NetApp
September 08, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/bluexp-google-cloud-netapp-volumes/index.html> on September 08, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Documentación de Google Cloud NetApp Volumes 1
- Notas de la versión. 2
 - Lo nuevo. 2
 - 21 de julio de 2025. 2
- Manos a la obra 3
 - Obtenga más información sobre Google Cloud NetApp Volumes 3
 - Funciones. 3
 - Coste 3
 - Regiones admitidas 3
 - Obtener ayuda 3
 - Enlaces relacionados 4
 - Flujo de trabajo inicial 4
 - Configurar Google Cloud NetApp Volumes 4
 - Configure una cuenta de servicio 4
 - Crear y descargar un par de claves 5
 - Agregar el miembro de la cuenta de servicio. 5
 - Crear una VPC compartida 5
 - Agregar un entorno de trabajo de Google Cloud NetApp Volumes 5
- Utilice los Google Cloud NetApp Volumes 8
 - Gestione los volúmenes existentes 8
 - Ver un volumen 8
 - Ver el registro de auditoría 8
 - Eliminar Google Cloud NetApp Volumes de BlueXP 8
- Conocimiento y apoyo 9
 - Regístrese para recibir soporte 9
 - Información general del registro de soporte 9
 - Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp 9
 - Asocie credenciales de NSS para soporte de Cloud Volumes ONTAP 12
 - Obtenga ayuda. 13
 - Obtenga soporte para un servicio de archivos de proveedores de cloud 13
 - Utilice opciones de soporte automático 14
 - Cree un caso con el soporte de NetApp 14
 - Gestione sus casos de soporte (vista previa) 16
- Avisos legales 19
 - Copyright 19
 - Marcas comerciales 19
 - Estadounidenses 19
 - Política de privacidad 19
 - Código abierto 19

Documentación de Google Cloud NetApp Volumes

Notas de la versión

Lo nuevo

Conozca las novedades en la compatibilidad de Google Cloud NetApp Volumes en BlueXP.

21 de julio de 2025

Compatibilidad con Google Cloud NetApp Volumes en BlueXP

Ahora puedes administrar los Google Cloud NetApp Volumes directamente desde BlueXP:

- Añade un entorno de trabajo.
- Visualiza tus volúmenes
- Elimina tu entorno de trabajo.

Manos a la obra

Obtenga más información sobre Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes es un servicio de almacenamiento de datos basado en el cloud y totalmente gestionado que ofrece capacidades de gestión de datos avanzadas y un rendimiento muy escalable.

NetApp Volumes ayuda a acelerar los tiempos de implementación, administrar sus cargas de trabajo y aplicaciones, y migrar cargas de trabajo a la nube manteniendo el rendimiento y las características del almacenamiento local.

Funciones

- Ejecuta aplicaciones empresariales de forma más rápida y eficiente.
- Reduce los costos de almacenamiento en la nube hasta en un 90%.
- Cumple con los mandatos de tiempo de actividad, disponibilidad y seguridad.
- Admite entornos NFS, SMB y multiprotocolo.

Coste

Los volúmenes creados por Google Cloud NetApp Volumes se cargan a su suscripción al servicio, no a través de BlueXP.

No hay ningún cargo para descubrir una región o un volumen de Google Cloud NetApp Volumes desde BlueXP.

Regiones admitidas

["Ver regiones compatibles con Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Obtener ayuda

Para obtener asistencia técnica, registre una solicitud a través del portal de Google Cloud. Seleccione su suscripción a Google Cloud y el servicio * Google Cloud NetApp Volumes* en **Almacenamiento**. Complete la información requerida.

Utilice el chat de BlueXP para preguntas generales sobre el funcionamiento de Google Cloud NetApp Volumes en BlueXP.

Para preguntas generales sobre Google Cloud NetApp Volumes, envíe un correo electrónico al equipo de Google Cloud de NetApp a gcinfo@netapp.com.

En el caso de los problemas técnicos asociados con sus volúmenes de cloud, puede crear un caso de soporte técnico desde la consola de Google Cloud. Consulte ["obtención de soporte"](#) para obtener más información.

Enlaces relacionados

- ["Documentación de Google Cloud NetApp Volumes"](#)
- ["Documentación de copia y sincronización de BlueXP"](#)

Flujo de trabajo inicial

Comience a utilizar Google Cloud NetApp Volumes configurando Google Cloud y luego creando un entorno de trabajo.

1

"Configurar Google Cloud NetApp Volumes"

Desde Google, crea una cuenta de servicio.

2

"Añadir un entorno de trabajo"

Desde BlueXP, haga clic en **Agregar entorno de trabajo** > **Google Cloud Platform** > * Google Cloud NetApp Volumes* > **Discover** y luego proporcione detalles sobre la cuenta de servicio y el proyecto de Google Cloud.

Configurar Google Cloud NetApp Volumes

BlueXP necesita los permisos adecuados a través de una cuenta de servicio Google Cloud.

Complete las siguientes tareas para que BlueXP pueda acceder a su proyecto de Google Cloud:

- Si aún no tiene una cuenta de servicio existente, cree una nueva.
- Agregue el miembro de la cuenta de servicio a su proyecto y asígnele roles específicos (permisos).
- Cree y descargue un par de claves para la cuenta de servicio que se utiliza para autenticarse en Google.
- Otorgar el rol de IAM en el proyecto compartido.

Configure una cuenta de servicio

1. En la consola de Google Cloud, ["Vaya a la página de cuentas de servicio"](#) .
2. Haga clic en **Seleccionar un proyecto**, elija su proyecto y haga clic en **Abrir**.
3. (Opcional) Para crear una cuenta de servicio, haga lo siguiente:

- a. Haga clic en **Crear cuenta de servicio**.
- b. Introduzca el nombre de la cuenta de servicio (nombre descriptivo para mostrar) y la descripción.

La consola de cloud genera un ID de cuenta de servicio en función de este nombre. Edite el ID si es necesario. No puede cambiar el ID más adelante.

- c. Para establecer los controles de acceso ahora, haga clic en **Crear** y, a continuación, en **HECHO** en la parte inferior de la página y continúe con el siguiente paso.

Crear y descargar un par de claves

1. Haga clic en el nombre de la cuenta de servicio y, a continuación, en la página *Service account details* (Detalles de la cuenta de servicio), haga clic en **Agregar clave > Crear nueva clave**.
2. Seleccione **JSON** como el tipo de clave y haga clic en **Crear**.

Al hacer clic en **Crear** se genera y descarga en el sistema su nuevo par de claves públicas/privadas. Sirve como la única copia de la clave privada. Almacene este archivo de forma segura porque puede utilizarse para autenticarse como cuenta de servicio.

Agregar el miembro de la cuenta de servicio

1. En la página *IAM* haga clic en **Agregar** y complete los campos en la página *Agregar miembros*:
 - a. En el campo Nuevos miembros, introduzca el ID de cuenta de servicio completo.

Por ejemplo: user1-service-account-gcnv@project1.iam.gserviceaccount.com

- b. Añade uno de estos roles:

- *Administrador de volúmenes NetApp de Google Cloud O*
- *Visor de volúmenes NetApp de Google Cloud*

2. Haga clic en **Guardar**.

Crear una VPC compartida

En cada proyecto de GCP adicional que utilizará la cuenta de servicio, haga lo siguiente:

1. En la página *IAM*, seleccione el proyecto de host de VPC compartida en el menú desplegable del proyecto.
2. Haga clic en **Agregar director**.
3. En el campo **Nuevos directores**, ingrese la dirección de correo electrónico de su cuenta de servicio.
4. En el menú desplegable **Seleccionar un rol**, elija el rol de administrador de Google Cloud NetApp Volumes .
5. Haga clic en **Guardar**.

Para conocer los pasos detallados, consulte la documentación de Google Cloud:

- ["Roles y permisos de Google Cloud NetApp Volumes"](#)
- ["Crear y administrar cuentas de servicio"](#)
- ["Otorgar, cambiar y revocar el acceso a los recursos"](#)
- ["Crear y administrar claves de cuenta de servicio"](#)

Agregar un entorno de trabajo de Google Cloud NetApp Volumes

Después de configurar una cuenta de servicio, agregue un entorno de trabajo de Google Cloud NetApp Volumes en BlueXP para poder ver sus instancias de Google Cloud

NetApp Volumes .

Los volúmenes de nube para esta suscripción se muestran en el entorno de trabajo.



Si tiene suscripciones y volúmenes en varios proyectos de Google Cloud, debe realizar esta tarea para cada proyecto.

Antes de empezar

Debe disponer de la siguiente información al agregar una suscripción a cada proyecto:

- Credenciales de cuenta de servicio (clave privada JSON que ha descargado)
- Nombre del proyecto

Pasos

1. En el menú de navegación de BlueXP, seleccione **almacenamiento > Canvas**.
2. En la página Lienzo, seleccione **Agregar entorno de trabajo** y seleccione **Google Cloud Platform**.
3. Junto a **Volúmenes de Google Cloud Netapp**, seleccione **Descubrir**.
4. Proporcione información sobre su suscripción a NetApp Volumes:
 - a. Introduzca el nombre del entorno de trabajo que desee utilizar.
 - b. Copie y pegue la clave privada JSON que ha descargado en los pasos anteriores.
 - c. Seleccione **Aplicar credenciales**.
 - d. Seleccione el nombre de su proyecto de Google Cloud.
 - e. Seleccione la región donde desea crear el entorno de trabajo. La región debe ser compatible con Google Cloud NetApp Volumes.
 - f. Seleccione **Discover**.

Working environment name

GDNV_env

Paste the service account credentials into the text box then click **Apply credentials** to retrieve the project name and region.

Service account credentials

```
json_filename = 'service-account.json'
credentials = load_json_credentials(json_filename)
private_key = load_private_key(credentials)
```

Apply credentials

Project name

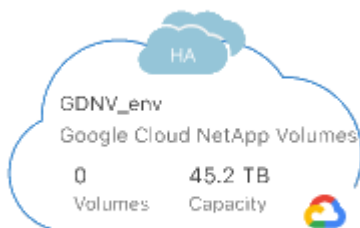
project_1

Region

US East

Resultado

BlueXP muestra su entorno de trabajo de Google Cloud NetApp Volumes .



El futuro

["Ver sus volúmenes"](#).

Utilice los Google Cloud NetApp Volumes

Gestione los volúmenes existentes

Puede ver sus volúmenes existentes y cualquier acción que haya realizado en ellos.

Rol de BlueXP requerido Administrador de organización, administrador de carpeta o proyecto, o administrador de Google Cloud NetApp Volumes . ["Obtenga información sobre los roles de acceso de BlueXP para todos los servicios"](#) .

Ver un volumen

Vea los detalles de sus volúmenes, como su nombre, cantidad, región, capacidad, capacidad utilizada y grupo de almacenamiento.

Pasos

1. Haga clic en **Ingresar al entorno de trabajo** para abrir el entorno de trabajo.
2.
Para ver un volumen específico en la tabla, seleccione  e ingrese el nombre del volumen.
3. Para ver las etiquetas asociadas a un volumen, en la columna **Etiquetas**, seleccione **Ver**.

Ver el registro de auditoría

Puede ver todas las acciones realizadas en los volúmenes en la línea de tiempo.

Pasos

1. En la parte superior derecha, selecciona **Configuración > Línea de tiempo**.

Resultado

En la tabla **Registros de auditoría**, puede ver cualquier acción realizada en sus volúmenes.

Eliminar Google Cloud NetApp Volumes de BlueXP

Puedes eliminar una suscripción a Google Cloud NetApp Volumes y todos los volúmenes existentes de BlueXP. Los volúmenes no se eliminan, sino que se eliminan de todos los proyectos de BlueXP y se pueden redescubrir más adelante.



No se pueden eliminar Google Cloud NetApp Volumes desde BlueXP. Realice esta acción mediante la consola de Google Cloud.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Haga clic en el  botón en la parte superior de la página y haga clic en **Eliminar**.

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir soporte

Es necesario registrarse en soporte para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus servicios y soluciones de almacenamiento. También es necesario registrar soporte para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP.

Al registrarse para recibir soporte, no se habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de proveedor de cloud. Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos del proveedor de cloud, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte «Obtener ayuda» en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["NetApp Volumes para Google Cloud"](#)

Información general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho de asistencia:

- Registro del número de serie de su cuenta de BlueXP (número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos que se encuentra en la página de recursos de soporte de BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Debe registrarse cada suscripción de asistencia técnica a nivel de cuenta de BlueXP.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de cloud (estos son números de serie de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Estos números de serie se denominan comúnmente *PAYGO serial Numbers* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP.

El registro de ambos tipos de números de serie permite funcionalidades, como abrir tickets de soporte y la generación automática de casos. Para completar el registro, añada cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP, como se describe a continuación.

Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para obtener soporte y activar los derechos de soporte, un usuario de su organización (o cuenta) de BlueXP debe asociar una cuenta en el sitio de soporte de NetApp a su inicio de sesión en BlueXP . La forma de registrarse para recibir soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

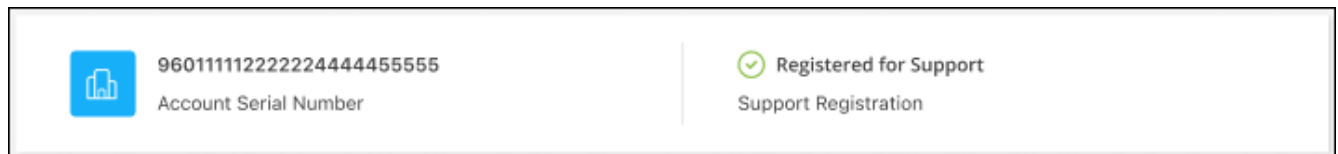
Cliente existente con una cuenta de NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta de NSS, solo tiene que registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Configuración y seleccione **credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga el aviso de autenticación del sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro se ha realizado correctamente, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debe mostrar que su organización de BlueXP está registrada para soporte.



Tenga en cuenta que los otros usuarios de BlueXP no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP. Sin embargo, eso no significa que su organización de BlueXP no esté registrada para el soporte. Siempre y cuando un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su organización se ha registrado.

Cliente existente pero no cuenta NSS

Si eres un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes, pero *no* NSS, deberás crear una cuenta NSS y asociarla al inicio de sesión de BlueXP.

Pasos

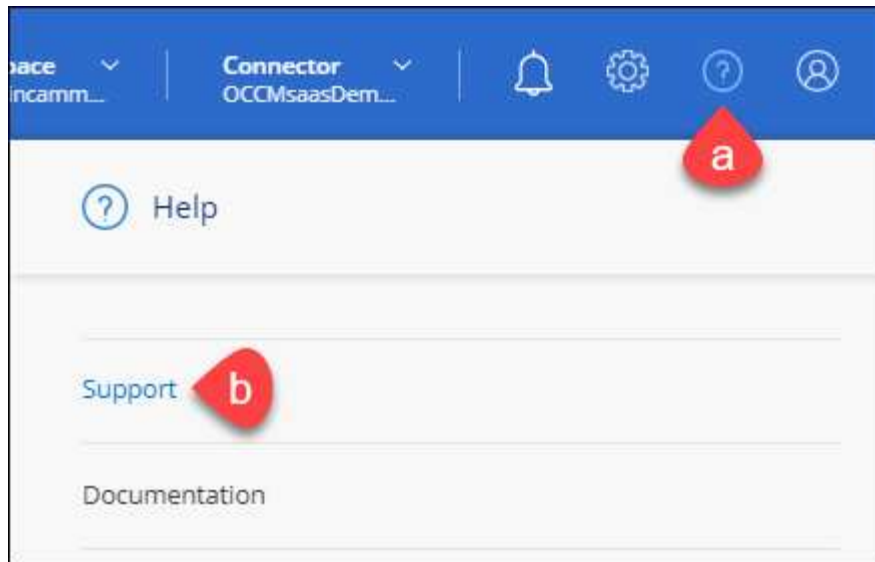
1. Cree una cuenta del sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocia tu nueva cuenta de NSS con tu inicio de sesión de BlueXP completando los pasos que se indican en [Cliente existente con una cuenta de NSS](#).

Totalmente nuevo en NetApp

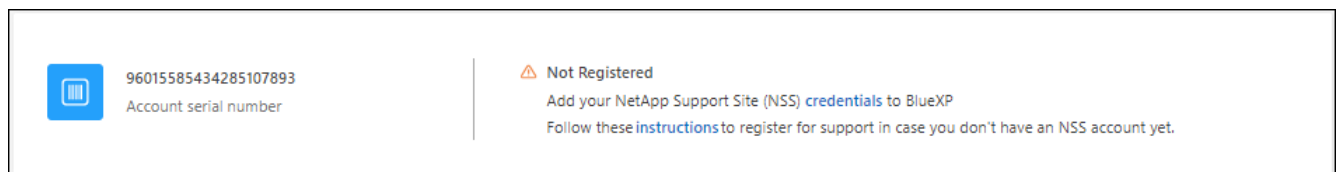
Si es totalmente nuevo en NetApp y no tiene una cuenta de NSS, siga cada paso que se indica a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Busque el número de serie de su ID de cuenta en la página Support Registration.



3. Navegue "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione **No soy un Cliente de NetApp Registrado**.
4. Rellene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **línea de productos**, seleccione **Cloud Manager** y, a continuación, seleccione el proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta desde el paso 2 anterior, complete la comprobación de seguridad y confirme que ha leído la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón de correo para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de comprobar sus carpetas de spam si el correo electrónico de validación no llega en pocos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Confirmar envía su solicitud a NetApp y recomienda que cree una cuenta en la página de soporte de NetApp.

8. Cree una cuenta del sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería ponerse en contacto con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación puntual para nuevos usuarios.

Una vez que tengas tu cuenta en el sitio de soporte de NetApp, asocia la cuenta con el inicio de sesión de BlueXP completando los pasos que se muestran en [Cliente existente con una cuenta de NSS](#).

Asocie credenciales de NSS para soporte de Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su organización de BlueXP para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para recibir soporte

Se requiere que proporcione su cuenta de NSS para activar el soporte de su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp.

- Puesta en marcha de Cloud Volumes ONTAP cuando usted traiga su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que BlueXP pueda cargar su clave de licencia y activar la suscripción para el plazo que adquirió. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de términos.

- Actualizar el software Cloud Volumes ONTAP a la versión más reciente

La asociación de credenciales de NSS a la organización de BlueXP es diferente de la cuenta de NSS asociada con un inicio de sesión de usuario de BlueXP.

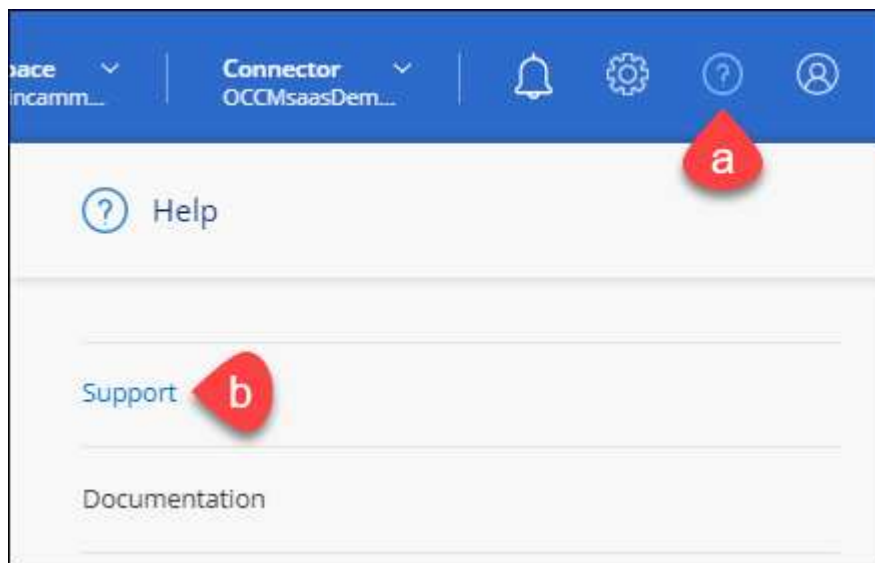
Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de organización de BlueXP específico. Los usuarios que pertenecen a la organización BlueXP pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte >**

Administración de NSS.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede añadir una o varias cuentas de NSS.
- Si tiene una cuenta de partner o distribuidor, puede añadir una o varias cuentas de NSS, pero no se podrán añadir junto con las cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, seleccione el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta de NSS**.

3. Cuando se le solicite, seleccione **continuar** para que se le redirija a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para los servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico registrada en el sitio de soporte de NetApp y contraseña para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten a BlueXP utilizar su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas de NSS en el nivel del cliente.
- Sólo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de partner. Si intenta agregar cuentas de NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de partner, obtendrá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta, ya que ya hay usuarios NSS de tipo diferente."

Lo mismo sucede si tiene cuentas de NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta añadir una cuenta de nivel de partner.

- Después de iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario de NSS.

Se trata de un ID generado por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **NSS Management**, puede mostrar su correo electrónico desde el  menú.

- Si alguna vez necesitas actualizar tus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar Credenciales** en el  menú.

Con esta opción se le solicita que vuelva a iniciar sesión. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se enviará una notificación para avisarle de ello.

Obtenga ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios en la nube de diversas maneras. Disponemos de amplias opciones de autoasistencia gratuitas las 24 horas, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de proveedores de cloud

Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos del proveedor de cloud, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte «Obtener ayuda» en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)

- ["NetApp Volumes para Google Cloud"](#)

Para recibir soporte técnico específico sobre BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento, use las opciones de soporte descritas a continuación.

Utilice opciones de soporte automático

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de BlueXP que está viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para resolver problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de BlueXP para seguir los debates en curso o crear otros nuevos.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte de.

Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión en BlueXP . ["Descubre cómo gestionar las credenciales asociadas con tu inicio de sesión de BlueXP"](#)
- Si abre un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, su cuenta de NSS deberá estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En BlueXP, selecciona **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Selecciona **Llámanos** si quieres hablar con alguien por teléfono. Se le dirigirá a una página de netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puede llamar.
 - b. Selecciona **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista en Soporte NetApp:
 - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, cuando BlueXP es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidades dentro del servicio.
 - **Entorno de trabajo:** Si se aplica al almacenamiento, seleccione **Cloud Volumes ONTAP** o **On-Prem** y, a continuación, el entorno de trabajo asociado.

La lista de entornos de trabajo está dentro del ámbito de la organización (o cuenta) de BlueXP , el proyecto (o el espacio de trabajo) y el conector que ha seleccionado en el banner superior del servicio.

- **Prioridad de caso:** Elija la prioridad para el caso, que puede ser Baja, Media, Alta o crítica.

Para obtener más información sobre estas prioridades, pase el ratón sobre el icono de información situado junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** Proporcione una descripción detallada del problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que haya realizado.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Introduzca direcciones de correo electrónico adicionales si desea que alguien más conozca este problema.
- **Accesorio (opcional):** Cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" with a sub-header "NetApp Support Site Account". The form contains several sections: "Service" and "Working Enviroment" (note the typo) are dropdown menus with "Select" as the current value. Below them is the "Case Priority" dropdown set to "Low - General guidance", accompanied by an information icon. The "Issue Description" section features a large text area with a placeholder: "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." The "Additional Email Addresses (Optional)" section has a text input field with the placeholder "Type here" and an information icon. The "Attachment (Optional)" section at the bottom includes an "Upload" button with an upward arrow icon, an information icon, and a file selection area showing "No files selected" with a trash icon.

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con el número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y le pondrá en contacto con usted próximamente.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Ajustes > Línea de tiempo** y buscar acciones denominadas "Crear caso de soporte". Un botón situado en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver los detalles.

Es posible que se encuentre el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso en el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la compañía de registro con la que está asociada no es la misma compañía de registro para el número de serie de la cuenta de BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede solicitar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Usar el chat en el producto
- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte (vista previa)

Puede ver y gestionar los casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Es posible gestionar los casos asociados con su cuenta de NSS y con su empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Tenemos pensado perfeccionar esta experiencia y añadir mejoras en próximos lanzamientos. Envíenos sus comentarios mediante el chat en el producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La consola de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que ha proporcionado.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su compañía en función de su cuenta NSS de usuario.

Los resultados de la tabla reflejan los casos relacionados con la vista seleccionada.

- Puede agregar o quitar columnas de interés y filtrar el contenido de columnas como prioridad y estado. Otras columnas proporcionan funciones de clasificación.

Consulte los pasos a continuación para obtener más información.

- En el nivel por caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar las notas de un caso o cerrar un caso que no esté ya en estado cerrado o pendiente de cierre.

Pasos

1. En BlueXP, selecciona **Ayuda > Soporte**.
2. Selecciona **Gestión de casos** y, si se te solicita, agrega tu cuenta de NSS a BlueXP.

La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página **NSS Management**.

3. Si lo desea, puede modificar la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, selecciona **Ver** para ver todos los casos asociados a tu empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un marco de tiempo diferente.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Date created	Last updated		Status (5)	
December 22, 2022	December 29, 2022	Last 7 days	Assigned	...
		Last 30 days		
		Last 3 months		
December 21, 2022	December 28, 2022	Apply	Reset	Active
December 15, 2022	December 27, 2022	Medium (P3)	Pending customer	...
December 14, 2022	December 26, 2022	Low (P4)	Solution proposed	...

- Filtre el contenido de las columnas.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	☒ Active ☒ Pending customer	...
December 28, 2022	High (P2)	☒ Solution proposed ☒ Pending closed	...
December 27, 2022	Medium (P3)	☐ Closed	...
December 26, 2022	Low (P4)	Apply Reset	...

- Para cambiar las columnas que aparecen en la tabla, seleccione  y, a continuación, elija las columnas que desea mostrar.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

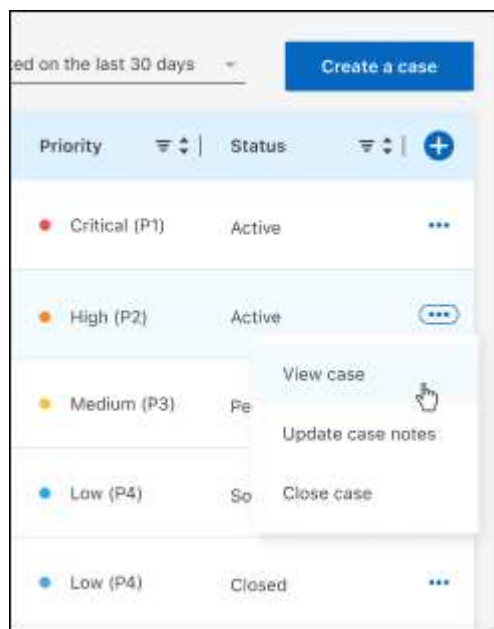
Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	☒ Last updated ☒ Priority ☒ Cluster name	
December 28, 2022	High (P2)	☐ Case owner ☐ Opened by	
December 27, 2022	Medium (P3)	Apply Reset	
December 26, 2022	Low (P4)		

4. Para gestionar un caso existente, ●●● seleccione y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver todos los detalles sobre un caso específico.
- **Actualizar notas de caso:** Proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso:** Proporciona detalles sobre por qué estás cerrando el caso y selecciona **Cerrar caso**.



Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de notificación proporcionan información sobre los derechos de autor y las licencias de terceros que se utilizan en software de NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.