



# Control de su entorno

## Cloud Insights

NetApp  
June 18, 2024

# Tabla de contenidos

Control de su entorno. . . . . 1  
    Auditoría. . . . . 1  
    Active IQ. . . . . 4

# Control de su entorno

## Auditoría

Para identificar los cambios esperados (para seguimiento) o inesperados (para solución de problemas), puede ver un registro de auditoría de los eventos del sistema Cloud Insights y de las actividades del usuario.

### Visualización de eventos auditados

Para ver la página Auditoría, haga clic en **Administración > Auditoría** en el menú. Se muestra la página Auditoría, proporcionando los siguientes detalles para cada entrada de auditoría:

- **Hora:** Fecha y hora del evento o actividad
- **Usuario:** El usuario que inició la actividad
- **Rol:** Función del usuario en Cloud Insights (invitado, usuario, administrador)
- **IP:** La dirección IP asociada al evento
- **Acción:** Tipo de actividad, por ejemplo Inicio de sesión, Crear, Actualizar
- **Categoría** - la categoría de actividad
- **Detalles** - Detalles de la actividad

### Mostrar entradas de auditoría

Existen varias formas de ver las entradas de auditoría:

- Puede mostrar las entradas de auditoría eligiendo un período de tiempo determinado (1 hora, 24 horas, 3 días, etc.).
- Puede cambiar el orden de clasificación de las entradas a ascendente (flecha arriba) o descendente (flecha abajo) haciendo clic en la flecha del encabezado de la columna.

De forma predeterminada, la tabla muestra las entradas en orden descendente.

- Puede utilizar los campos de filtro para mostrar sólo las entradas que desee en la tabla. Haga clic en el botón [+] para agregar filtros adicionales.

**Audit (15)**

Time ↓	User	Role	IP
12/09/2020 10:16:42 AM	Tony Lavoie	admin	216.240.10.10

### Más información sobre el filtrado

Puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones para refinar el filtro:

Filtro	Qué hace	Ejemplo	Resultado
* (Asterisk)	le permite buscar todo	vol*rhel	devuelve todos los recursos que comienzan con "vol" y terminan con "rhel"
? (signo de interrogación)	le permite buscar un número específico de caracteres	BOS-PRD??-S12	Devuelve BOS-PRD12-S12, BOS-PRD_23-S12, etc.
O.	permite especificar varias entidades	FAS2240, CX600 O FAS3270	Devuelve cualquiera de los modelos FAS2440, CX600 o FAS3270
NO	permite excluir el texto de los resultados de la búsqueda	NO EMC*	Devuelve todo lo que no empieza con "EMC".
<i>Ninguno</i>	Busca blank/NULL/None en cualquier campo en el que se haya seleccionado	<i>Ninguno</i>	devuelve los resultados en los que el campo de destino no está vacío
No *	Al igual que con <i>None</i> anteriores, pero también puede utilizar este formulario para buscar valores NULL en los campos <i>text-only</i>	No *	devuelve los resultados en los que el campo de destino no está vacío.
""	busca una coincidencia exacta	"NetApp"	Devuelve los resultados que contienen la cadena literal exacta <i>NetApp</i> *

Si una cadena de filtro se debe escribir entre comillas dobles, Insight trata todo entre el primer y el último presupuesto como una coincidencia exacta. Todos los caracteres especiales o operadores incluidos en las comillas se tratarán como literales. Por ejemplo, el filtrado para "" devolverá resultados que sean un asterisco

literal; en este caso, el asterisco no será tratado como comodín. Los operadores O Y NO también se tratarán como cadenas literales cuando se incluyen entre comillas dobles.

## Eventos y acciones auditados

Los eventos y acciones auditados por Cloud Insights se pueden clasificar en las siguientes áreas generales:

- **Cuenta de usuario:** Inicio de sesión, cierre de sesión, cambio de rol, etc.

Ejemplo: *Usuario **Tony Lavoie** inició sesión desde **10.1.120.15**, agente de usuario **Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/85.0.4183.121 Safari/537.36**, métodos de inicio de sesión **BlueXP Portal Login***

- **Unidad de adquisición:** Crear, borrar, etc.

Ejemplo: *Unidad de adquisición **AU-Boston-1** removida.*

- **\* Colector de datos\*:** Añadir, eliminar, modificar, posponer/reanudar, cambiar unidad de adquisición, inicio/parada, etc.

Ejemplo: *Datasource **FlexPod Lab** eliminado, proveedor **NetApp**, modelo **ONTAP Software de gestión de datos**, ip **192.168.106.5**.*

- **Aplicación:** Agregar, asignar al objeto, eliminar, etc.

Ejemplo: *Internal Volume **ocisedev:t1appSVM01:t1appFlexVol 01** añadido a la aplicación **Test App**.*

- **Anotación:** Agregar, asignar, eliminar, acciones de regla de anotación, cambios de valor de anotación, etc.

Ejemplo: *Valor de anotación **Boston** añadido al tipo de anotación **SalesOffice**.*

- **Consulta:** Agregar, quitar, etc.

Ejemplo: *Query **TL Sales Query** is added.*

- **Monitor:** Agregar, quitar, etc.

Ejemplo: *Monitor **Aggr Size - CI Alerts Notifications Dev** updated*


- **Notificación:** Cambiar el correo electrónico, etc.

Ejemplo: *Creado por el destinatario **ci-alerts-mations-dl***

## Exportando eventos de auditoría

Puede exportar los resultados de la presentación de auditoría a un archivo .CSV, lo que le permitirá analizar los datos o importarlos a otra aplicación.

### Pasos

1. En la página Auditoría, establezca el intervalo de tiempo deseado y los filtros que desee. Cloud Insights solo exportará las entradas de auditoría que coincidan con el filtrado y el intervalo de tiempo que haya establecido.
2. Haga clic en el botón *Export*  en la esquina superior derecha de la tabla.

Los eventos de auditoría mostrados se exportarán a un archivo .CSV, hasta un máximo de 10,000 filas.

## Retención de datos de auditoría

La cantidad de tiempo que Cloud Insights retiene los datos de auditoría se basa en su edición:

- Edición básica: Los datos de auditoría se conservan durante 30 días
- Ediciones Standard y Premium: Los datos de auditoría se conservan durante 1 año más 1 día

Las entradas de auditoría anteriores al tiempo de retención se purgan automáticamente. No es necesaria la interacción del usuario.

## Resolución de problemas

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas con Audit.

Problema:	Pruebe esto:
Veo mensajes de auditoría que me indican que se ha exportado un monitor.	Los ingenieros de NetApp suelen usar la exportación de una configuración de monitor personalizada durante las fases de desarrollo y pruebas de nuevas funciones. Si no esperaba ver este mensaje, considere explorar las acciones del usuario mencionadas en la acción auditada o la asistencia de contacto.

## Active IQ

NetApp "Active IQ" Proporciona una serie de visualizaciones, análisis y otros servicios relacionados con el soporte a los clientes de NetApp para sus sistemas de hardware/software. Los datos reportados por Active IQ pueden mejorar la solución de problemas del sistema y proporcionar un conocimiento profundo de la optimización y los análisis predictivos relacionados con sus dispositivos.



ActiveIQ no está disponible en Edición federal de Cloud Insights.

Cloud Insights recopila los **riesgos** de cualquier sistema de almacenamiento NetApp Clustered Data ONTAP supervisado y notificado por Active IQ. Cloud Insights recopila automáticamente los riesgos informados de los sistemas de almacenamiento como parte de la recopilación de datos de dichos dispositivos. Debe añadir el recopilador de datos correspondiente a Cloud Insights para recopilar la información de riesgo de Active IQ.

Cloud Insights no mostrará datos de riesgo para sistemas ONTAP que Active IQ no supervise ni notifique.

Los riesgos notificados se muestran en Cloud Insights en las páginas de destino de los activos *Storage* y *Storage node*, en la tabla «riesgos». En la tabla se muestran detalles de riesgos, categoría de riesgo y posible impacto del riesgo, y también se ofrece un enlace a la página Active IQ donde se resumen todos los riesgos del nodo de almacenamiento (se requiere inicio de sesión en la cuenta de soporte de NetApp).

Risks				
108 items found <span style="float: right;">Filter...</span>				
Object ↑	Risk Detail	Category	Potential Impact	Source
tawny01	The following certificates have expired or are expiring within 30 days: Expired: 53CF9553, 53C504D4, 53D671B4, Expiring within 30 days: None	System Configuration	Clients may not be able to connect to the cluster over secure (SSL based) protocols.	Active IQ <a href="#">↗</a>
tawny01	None of the NIS servers configured for SVM(s) tawny_svm_oci_markic can be contacted.	CIFS Protocol	Potential CIFS and NFS outages may occur.	Active IQ <a href="#">↗</a>
tawny01	ONTAP version 8.3.2 has entered the Self-Service Support period.	ONTAP	Self-Service Support is the time period where NetApp does not provide support for a version of a software product, but related documentation is still available on the NetApp Support Site.	Active IQ <a href="#">↗</a>

El recuento de riesgos reportados también se muestra en el widget Summary de la página de destino, con un enlace a la página Active IQ correspondiente. En una página de destino *Storage*, el recuento representa una suma de los riesgos de todos los nodos de almacenamiento subyacentes.

### Storage Summary

<p><b>Model:</b> FAS6210</p> <p><b>Vendor:</b> NetApp</p> <p><b>Family:</b> FAS6200</p> <p><b>Serial Number:</b> 1-80-000013</p> <p><b>IP:</b> 10.197.143.25</p>	<p><b>Microcode Version:</b> 8.3.2 clustered Data ONTAP</p> <p><b>Raw Capacity:</b> 80,024.3 GB</p> <p><b>Latency - Total:</b> 0.77 ms</p> <p><b>IOPS - Total:</b> 1,819.19 IO/s</p> <p><b>Throughput - Total:</b> 41.69 MB/s</p>	<p><b>Management:</b> <a href="https://10.197.143.25:443">HTTPS://10.197.143.25:443</a></p> <p><b>FC Fabrics Connected:</b> 0</p> <p><b>Performance Policies:</b></p> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Risks:</b>  108 risks detected by  Active IQ <a href="#">↗</a></p> </div>
--	---	--

## Abrir la página Active IQ

Al hacer clic en el enlace a una página Active IQ, si no ha iniciado sesión actualmente en su cuenta Active IQ, debe realizar los siguientes pasos para ver la página Active IQ del nodo de almacenamiento.

1. En el widget Resumen de Cloud Insights o en la tabla riesgos, haga clic en el enlace "Active IQ".
2. Inicie sesión en su cuenta de soporte de NetApp. El nodo de almacenamiento se le dirigirá directamente a la página de nodo de almacenamiento de Active IQ.

## Consulta de riesgos

En Cloud Insights, puede agregar la columna **Monitoring.count** a una consulta de nodo de almacenamiento o de almacenamiento. Si el resultado que devuelve incluye sistemas de almacenamiento supervisados de Active IQ, la columna Monitoring.count mostrará el número de riesgos para el sistema de almacenamiento o el nodo.

## Consolas

Puede crear widgets (por ejemplo, gráfico circular, widget de tabla, barra, columna, trazado de dispersión, Y widgets de valor único) para visualizar los riesgos del objeto para los nodos de almacenamiento y de almacenamiento de los sistemas Clustered Data ONTAP de NetApp supervisados por Active IQ. Los "riesgos de objeto" pueden seleccionarse como una columna o métrica en estos widgets donde Storage o Storage Node son el objeto de enfoque.

### Object Risks by Array

12 items found

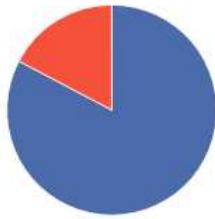
Name	Object Risks ↓
tawny	110
rtp-sa-select01	23
rtp-sa-cl02	N/A
rtp-sa-cl07	N/A
oci-phonehome	N/A
durlabprdfs01	N/A
oci-3070-01	N/A

### Object Risks by Node

25 items found

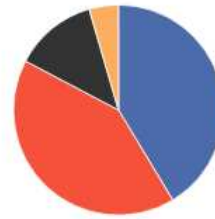
Name	Object Risks ↓
tawny02	55
tawny01	55
rtp-sa-select01-1	17
rtp-sa-select01-2	6
tnode02	N/A
rtp-sa-cl06-01	N/A
rtp-sa-cl06-02	N/A

### Object Risks by Storage



■ tawny ■ rtp-sa-select01

### Object Risks by Storage Node



■ tawny02 ■ tawny01 ■ rtp-sa-select01-1 ■ rtp-sa-select01-2

### Total Storage Risks

**133.00**  
Object Risks



## Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.