



Documentación de licencias y suscripciones

Licenses and subscriptions

NetApp
October 06, 2025

Tabla de contenidos

- Documentación de licencias y suscripciones 1
- Notas de la versión 2
 - Qué hay de nuevo 2
 - 6 de octubre de 2025 2
 - 10 de marzo de 2025 2
 - 10 de febrero de 2025 2
 - 5 de marzo de 2024 3
 - 30 de julio de 2023 3
 - 7 de mayo de 2023 3
 - 3 de abril de 2023 4
 - 6 de noviembre de 2022 4
 - 18 de septiembre de 2022 4
 - 31 de julio de 2022 4
 - 3 de julio de 2022 5
 - 27 de febrero de 2022 5
 - 2 de enero de 2022 5
- Empezar 6
 - Obtenga más información sobre licencias y suscripciones 6
 - Cómo se muestran las licencias y suscripciones en la consola 6
 - Servicios soportados 6
- Licencias de uso y suscripciones 7
 - Utilice la descripción general del panel de control 7
 - Utilice la descripción general del panel de control 7
 - Administrar licencias 8
 - Administrar licencias para servicios de datos de NetApp 8
 - Administrar licencias para Cloud Volumes ONTAP 9
 - Gestionar ofertas privadas 9
 - Acepte y configure una oferta privada de AWS Marketplace para la consola de NetApp 9
 - Acepte y active una oferta privada de Azure para la consola de NetApp 12
 - Acepte y configure una oferta privada de Google Cloud para la consola de NetApp 14
 - Gestionar suscripciones y contratos de PAYGO 17
 - Agregar una nueva suscripción al mercado 17
 - Ver tus suscripciones 18
 - Cambiar el nombre de una suscripción 19
 - Configurar una suscripción con una credencial de proveedor 19
 - Asociar una suscripción con una organización de la consola 19
 - Ver las credenciales asociadas a una suscripción 20
 - Administrar suscripciones de Keystone 21
 - Autorizar su cuenta 21
 - Vincular una suscripción 21
 - Solicitar más o menos capacidad comprometida 22
 - Monitorizar el uso 22
 - Desvincular una suscripción 22

Conocimiento y apoyo	22
Regístrese para recibir asistencia	22
Obtener ayuda	27
Avisos legales	31
Copyright	31
Marcas comerciales	31
Patentes	31
Política de privacidad	31
Código abierto	31

Documentación de licencias y suscripciones

Notas de la versión

Qué hay de nuevo

Descubra las novedades sobre las licencias y suscripciones de NetApp Console.

6 de octubre de 2025

BlueXP ahora es NetApp Console

La consola NetApp, construida sobre la base BlueXP mejorada y reestructurada, proporciona una gestión centralizada del almacenamiento NetApp y de los servicios de datos NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada, que es altamente segura y compatible.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la consola de NetApp"](#).

10 de marzo de 2025

Capacidad de eliminar suscripciones

Ahora puedes eliminar suscripciones de la billetera digital si te has dado de baja de ellas.

Ver la capacidad consumida para las suscripciones de Marketplace

Al ver las suscripciones PAYGO, ahora puedes ver la capacidad consumida de la suscripción.

10 de febrero de 2025

La BlueXP digital wallet ha sido rediseñada para facilitar su uso y ahora ofrece gestión adicional de suscripciones y licencias.

Nuevo panel de descripción general

La página de inicio de la billetera digital tiene un panel actualizado de sus licencias de NetApp y suscripciones de Marketplace, con la capacidad de desglosar servicios específicos, tipos de licencias y acciones requeridas.

Configuración de suscripciones a credenciales

La BlueXP digital wallet ahora te permite configurar tus suscripciones con credenciales de proveedor. Normalmente esto se hace cuando se suscribe por primera vez a una suscripción de Marketplace o a un contrato anual. Anteriormente, cambiar las credenciales de la suscripción solo se podía hacer en la página Credenciales.

Asociar suscripciones con organizaciones

Ahora puedes actualizar la organización a la que está asociada una suscripción directamente desde la billetera digital.

Administración de licencias de Cloud Volume ONTAP

Ahora puede administrar las licencias de Cloud Volumes ONTAP a través de la página de inicio o la pestaña **Licencias directas**. Utilice la pestaña **Suscripciones del Marketplace** para ver la información de su suscripción.

5 de marzo de 2024

BlueXP disaster recovery

La BlueXP digital wallet ahora le permite administrar licencias para la BlueXP disaster recovery. Puede agregar licencias, actualizar licencias y ver detalles sobre la capacidad autorizada.

["Aprenda a administrar licencias para los servicios de datos de BlueXP"](#)

30 de julio de 2023

Mejoras en los informes de uso

Ahora están disponibles varias mejoras en los informes de uso de Cloud Volumes ONTAP :

- La unidad TiB ahora está incluida en el nombre de las columnas.
- Ahora se incluye un nuevo campo *node(s)* para números de serie.
- Ahora se incluye una nueva columna *Tipo de carga de trabajo* en el informe de uso de máquinas virtuales de almacenamiento.
- Los nombres de los entornos de trabajo ahora se incluyen en los informes de uso de volúmenes y máquinas virtuales de almacenamiento.
- El tipo de volumen *archivo* ahora está etiquetado como *Principal (Lectura/Escritura)*.
- El tipo de volumen *secundario* ahora está etiquetado como *Secundario (DP)*.

Para obtener más información sobre los informes de uso, consulte ["Descargar informes de uso"](#) .

7 de mayo de 2023

Ofertas privadas de Google Cloud

La BlueXP digital wallet ahora identifica las suscripciones de Google Cloud Marketplace que están asociadas con una oferta privada y muestra la fecha de finalización y el plazo de la suscripción. Esta mejora le permite verificar que ha aceptado con éxito la oferta privada y validar sus términos.

Desglose del uso de la carga

Ahora puedes saber cuánto te cobran cuando estás suscrito a licencias basadas en capacidad. Los siguientes tipos de informes de uso están disponibles para descargar desde la BlueXP digital wallet. Los informes de uso brindan detalles de la capacidad de sus suscripciones y le indican cómo se le cobra por los recursos en sus suscripciones de Cloud Volumes ONTAP . Los informes descargables se pueden compartir fácilmente con otros.

- Uso de paquetes de Cloud Volumes ONTAP
- Uso de alto nivel

- Uso de máquinas virtuales de almacenamiento
- Uso de volúmenes

Para obtener más información sobre los informes de uso, consulte ["Descargar informes de uso"](#) .

3 de abril de 2023

Notificaciones por correo electrónico

Las notificaciones por correo electrónico ahora son compatibles con la BlueXP digital wallet.

Si configura sus ajustes de notificación, puede recibir notificaciones por correo electrónico cuando sus licencias BYOL estén a punto de vencer (una notificación de "Advertencia") o si ya vencieron (una notificación de "Error").

["Aprenda a configurar notificaciones por correo electrónico"](#)

Capacidad autorizada para suscripciones al mercado

Al ver las licencias basadas en capacidad para Cloud Volumes ONTAP, la BlueXP digital wallet ahora muestra la capacidad con licencia que compró con ofertas privadas del mercado.

["Aprenda a ver la capacidad consumida en su cuenta"](#) .

6 de noviembre de 2022

Suscripciones y contratos anuales

Tus suscripciones PAYGO y contratos anuales para BlueXP ahora están disponibles para ver y administrar desde la BlueXP digital wallet.

["Aprenda a administrar sus suscripciones"](#) .

18 de septiembre de 2022

Capacidad de E/S y WORM optimizada

La BlueXP digital wallet ahora muestra un resumen del paquete de licencias de E/S optimizado y la capacidad WORM aprovisionada para los sistemas Cloud Volumes ONTAP en su cuenta.

Estos detalles pueden ayudarle a comprender mejor cómo se le cobra y si necesita comprar capacidad adicional.

["Aprenda a ver la capacidad consumida en su cuenta"](#) .

31 de julio de 2022

Cambiar el método de carga

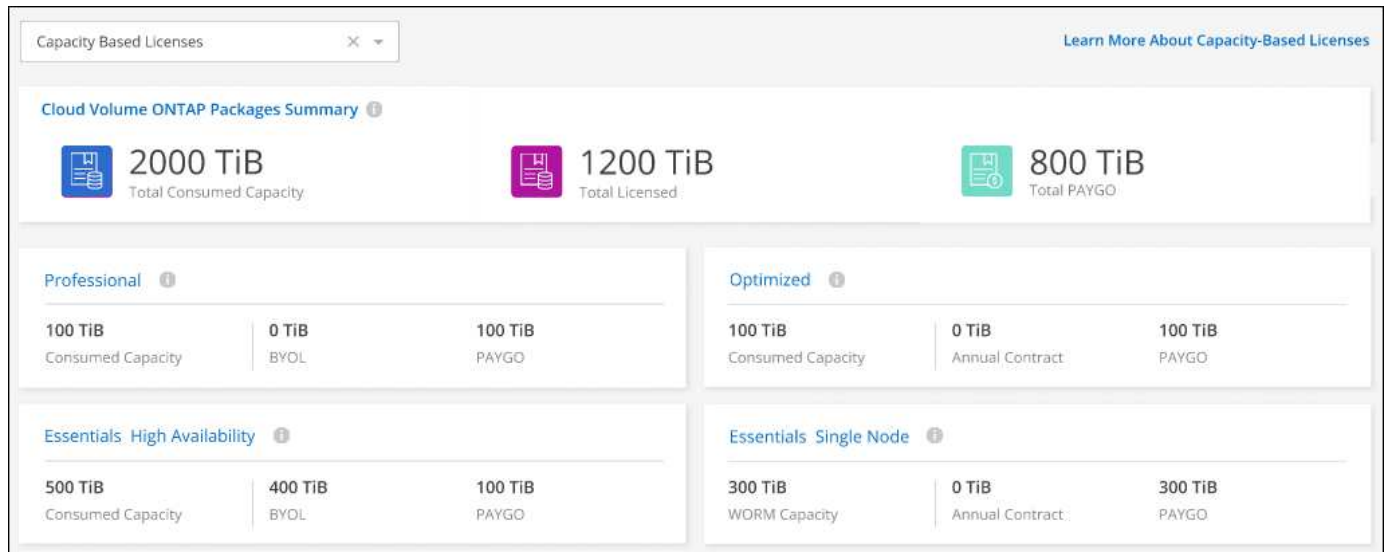
Ahora puede cambiar el método de cobro de un sistema Cloud Volumes ONTAP que utiliza licencias basadas en capacidad. Por ejemplo, si implementó un sistema Cloud Volumes ONTAP con el paquete Essentials, puede cambiarlo al paquete Professional si las necesidades de su negocio cambian.

["Aprenda a cambiar los métodos de carga"](#) .

3 de julio de 2022

Capacidad consumida

Ahora le muestra la capacidad total consumida en su cuenta y la capacidad consumida por paquete de licencia. Esto puede ayudarle a comprender cómo se le está cobrando y si necesita comprar capacidad adicional.



27 de febrero de 2022

Licencias para clústeres ONTAP locales

Ahora puede ver un inventario de sus clústeres ONTAP locales junto con sus fechas de vencimiento de contratos de hardware y servicio. También están disponibles detalles adicionales sobre los clústeres.

["Aprenda a administrar licencias para clústeres ONTAP locales"](#) .

2 de enero de 2022

Los términos de licencia se actualizan automáticamente

Si cambia la capacidad o el plazo de cualquiera de sus licencias, los términos de la licencia ahora se actualizan automáticamente en el . No es necesario que actualice la licencia manualmente.

La actualización automática de la licencia funciona con todos los tipos de licencias de Cloud Volumes ONTAP y todas las licencias para servicios de datos.

Empezar

Obtenga más información sobre licencias y suscripciones

Puede administrar y monitorear las licencias adquiridas de NetApp (BYOL), las suscripciones de Marketplace para los servicios de datos de NetApp (incluido Cloud Volumes ONTAP) y las suscripciones de NetApp Keystone en la consola de NetApp .

Cómo se muestran las licencias y suscripciones en la consola

La información de licencia y suscripción se muestra automáticamente en la consola cuando su cuenta de consola también está asociada con una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS). Si su cuenta de consola no está asociada con una cuenta NSS, deberá agregar licencias manualmente. Cuando las licencias se agregan manualmente, el uso, la capacidad y otros detalles no se actualizarán automáticamente.



Necesita un agente de consola implementado para ver la información de suscripción. También se requiere un agente para ver las licencias de nodo para Cloud Volumes ONTAP.

Descubrimiento automático de licencias

La consola consulta automáticamente al servicio de licencias de NetApp para obtener los detalles de la licencia asociados con su cuenta del sitio de soporte de NetApp . Cuando la consulta es exitosa, la consola agrega las licencias automáticamente.

Adición manual de licencias

Si la consola no puede agregar licencias automáticamente, deberá agregarlas manualmente. Esto ocurre cuando su cuenta de consola no está asociada con su cuenta del sitio de soporte de NetApp .

Después de comprar una licencia a su representante de ventas de NetApp , NetApp le envía un correo electrónico con el número de serie y los detalles de la licencia. Utilice ese número de serie para agregar o actualizar la licencia en la consola.

["Aprenda a agregar su cuenta del sitio de soporte de NetApp a las credenciales de la consola"](#) .

Servicios soportados

Puede administrar licencias y suscripciones para los siguientes servicios en la Consola:

- ["Copia de seguridad y recuperación"](#)
- ["Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Recuperación ante desastres"](#)(Sólo BYOL)
- ["Resiliencia frente al ransomware"](#)
- ["Nivelación de la nube"](#)

Licencias de uso y suscripciones

Utilice la descripción general del panel de control

Utilice la descripción general del panel de control

Utilice el panel de control **Descripción general** en la consola para supervisar el estado de sus licencias y suscripciones y asegurarse de poder administrar los costos y mantener el servicio a medida que las suscripciones alcanzan fechas de vencimiento o límites de capacidad.

Puede ver información específica de licencia y suscripción sobre cada uno de sus servicios de datos (incluido Cloud Volumes ONTAP) y profundizar en los detalles de cada uno.

También se le avisará sobre los próximos límites de capacidad o vencimientos y se le solicitará que tome medidas.

Ver detalles sobre un servicio de datos específico

El panel de control **Descripción general** brinda la posibilidad de ver detalles sobre los siguientes servicios de datos:

- Cloud Volumes ONTAP
- Recuperación ante desastres
- Resiliencia frente al ransomware
- Copia de seguridad y recuperación
- Nivelación de la nube

Por ejemplo, los administradores encargados de gestionar los recursos de Cloud Volumes ONTAP pueden ver la capacidad actual de cada licencia o suscripción, lo que les brinda una visión enfocada de los recursos dentro de su ámbito de competencia.



Si bien puedes actualizar y eliminar licencias desde el panel de control, no puedes agregar una nueva licencia o suscripción.

["Obtenga más información sobre la gestión de licencias"](#) . ["Obtenga más información sobre la gestión de suscripciones"](#) .

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Descripción general**.
3. Seleccione **Ver** para el servicio de datos correspondiente (incluido Cloud Volumes ONTAP) para ver detalles y administrar licencias y suscripciones.

Cada mosaico proporciona una descripción gráfica de la capacidad. Puede ver la página de detalles para ver y administrar los métodos de pago para esa capacidad.

4. Seleccione la pestaña **Licencias** o **Suscripciones**.

5. Filtre la tabla seleccionando un filtro de columna y un valor para filtrar. Por ejemplo, en la pestaña **Suscripciones**, puede filtrar la columna Tipo por Contrato anual o Suscripción.
6. Personaliza las columnas que se muestran en la tabla. Puede agregar y eliminar columnas de la tabla seleccionando el ícono **Columna** para indicar qué columnas desea mostrar u ocultar.
7. Expanda cualquier fila para ver detalles de lo que incluye la suscripción o licencia, la capacidad adquirida y los términos.
8. Utilice el menú de acciones para administrar una licencia o suscripción específica, como actualizar una licencia o asociar una suscripción con una organización diferente.

No puede agregar nuevas licencias o suscripciones desde la página **Descripción general** para un servicio específico. Solo puedes agregar licencias o suscripciones desde la pestaña **Licencias directas** o la pestaña **Suscripciones del Marketplace**, respectivamente.

["Obtenga más información sobre la gestión de licencias."](#) ["Obtenga más información sobre cómo administrar suscripciones."](#)

Resolver problemas de licencia o suscripción

Puede ver los problemas de licencia y suscripción que deben resolverse. Los problemas incluyen licencias y suscripciones que están por vencer o alcanzar su capacidad máxima.

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Descripción general**.
3. Seleccione **Resolver** en el mosaico **Requiere acción** para ver los problemas que necesitan ajustarse. Si no aparece **Resolver**, no hay problemas que requieran acción en este momento.
4. Desde la página **Requiere acción**, seleccione la pestaña **Licencias** o la pestaña **Suscripciones**.
5. Utilice el menú de acciones para resolver el problema.

["Obtenga más información sobre la gestión de licencias"](#) . ["Obtenga más información sobre la gestión de suscripciones"](#) .

Administrar licencias

Administrar licencias para servicios de datos de NetApp

Puede administrar las licencias que compró directamente de NetApp (BYOL) para usarlas con los servicios de datos de NetApp , incluido Cloud Volumes ONTAP. Puede ver la capacidad de licencia utilizada, cuánta capacidad libre le queda y verá notificaciones cuando alcance el límite de capacidad o la fecha de vencimiento.



La página **Licencias directas** enumera todas las licencias. Si desea obtener detalles de la licencia para un servicio de datos específico, utilice los mosaicos de servicios de datos en el panel de control **Descripción general**. ["Obtenga más información sobre el panel de descripción general"](#) .

Las instrucciones de esta página proporcionan información que se aplica a cada servicio. Para obtener información más específica sobre el licenciamiento de estos servicios, consulte las siguientes páginas:

- "Configurar la licencia para la BlueXP backup and recovery"
- "Configurar la licencia para la BlueXP disaster recovery"
- "Configurar la licencia para la BlueXP ransomware protection"
- "Configurar licencias para BlueXP tiering"
- "Configurar licencias para Cloud Volumes ONTAP"

Obtener un archivo de licencia

Directiva sin resolver en <stdin> - include::_include/task-obtain-license.adoc[]

Agregar una licencia

Directiva sin resolver en <stdin> - include::_include/task-add-license.adoc[]

Actualizar una licencia

Directiva sin resolver en <stdin> - include::_include/task-update-license.adoc[]

Ver el estado de la licencia

Directiva sin resolver en <stdin> - include::_include/task-view-license-status.adoc[]

Administrar licencias para Cloud Volumes ONTAP

Administrar licencias de Cloud Volume ONTAP basadas en capacidad

Directiva sin resolver en <stdin> - incluye: <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/console-cloud-volumes-ontap/main/task-manage-capacity-licenses.adoc>
[líneas=15..-1]

Administrar licencias basadas en nodos

Directiva sin resolver en <stdin> - incluye: <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/console-cloud-volumes-ontap/main/task-manage-node-licenses.adoc>
[líneas=15..-1]

Gestionar ofertas privadas

Acepte y configure una oferta privada de AWS Marketplace para la consola de NetApp

Acepte una oferta privada de Marketplace para la consola de NetApp en la consola de AWS y configure las credenciales de AWS en la consola.

Antes de empezar

- Trabaje con el equipo de ventas de NetApp para crear una oferta privada y obtener el enlace de activación.
- Asegúrese de tener los permisos necesarios de AWS Marketplace:

- "Visualización y suscripción a una oferta privada"
- "Validación de permisos del comprador"

Acepte la oferta privada en la consola de AWS

Es necesario completar la asignación de suscripción en la Consola para activar la compra y aplicar el precio con descuento.



Debes completar todos los pasos para activar tu oferta privada. Omitir pasos puede generar errores de facturación. Aceptar y activar la oferta varias veces da como resultado un cobro doble.

Pasos

1. Haga clic en el enlace de activación de oferta privada de su equipo de ventas de NetApp . El enlace debería verse similar al siguiente:
<https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa>

If you did not receive the link, view private offers in the AWS Marketplace console. The following permissions are required:

- Uso de políticas administradas de AWS: **AWSMarketplaceRead-only**, **AWSMarketplaceManageSubscriptions** o **AWSMarketplaceFullAccess**
- Uso de políticas de IAM personalizadas: `aws-marketplace:ListPrivateListings` y `aws-marketplace:ViewSubscriptions`

2. Se le redirige a AWS Marketplace para ver la oferta privada.



Las ofertas privadas se crean sobre listados públicos. Utilice el menú desplegable **Selección de oferta** para alternar entre ofertas públicas y privadas.

3. Revise los detalles de la oferta privada y confirme que coincidan con su acuerdo. Si son incorrectos no los acepte. Comuníquese con su equipo de cuentas de NetApp .

Existen dos tipos de ofertas privadas:



- **Uso bajo demanda**
 - Información de precios
 - Términos legales
- **Contrato**
 - Duración y fechas
 - Configuración de renovación
 - Opciones de contrato
 - Precio total del contrato

Para ofertas de contrato, ingrese el número de unidades acordadas. Para Cloud Volumes ONTAP, asegúrese de seleccionar la licencia correcta antes de suscribirse.

4. Para aceptar la oferta privada, haga lo siguiente:
 - a. Para uso bajo demanda, haga clic en **Suscribirse**.
 - b. Para ofertas de contrato, ingrese el número de unidades para cada servicio y haga clic en **Crear contrato**.
5. Después de la aceptación, un banner confirma la suscripción y proporciona instrucciones para el registro.
6. Haga clic en **Configurar su cuenta**. Esto redirecciona a la consola de NetApp para configurar la suscripción.



Si aceptó la oferta pero no completó el registro, regrese a la página del producto. Para ver listados de contratos, haga clic en **Ver opciones de compra** para mostrar la oferta, luego seleccione **Configurar su cuenta**.

7. Sign in en <https://console.netapp.com> con tu cuenta de consola.
8. Después de iniciar sesión, navegue a <https://console.netapp.com/licenses/overview> . Se le solicitará que:
 - a. Introduzca un **Nombre para mostrar** para la suscripción de Marketplace.
 - b. Seleccione la Consola **Cuentas** con acceso a la suscripción.
 - c. [Opcional] Habilite **Reemplazar suscripción existente** para sobrescribir una suscripción existente para una cuenta.



- El reemplazo se aplica solo a una cuenta de consola.
- Para asociar varias cuentas con la misma suscripción, configure cuentas adicionales manualmente.
- Si las credenciales nunca se asociaron a una suscripción, asícielas manualmente como se describe en la siguiente sección.

9. Haga clic en **Asociar** y luego en **Listo**.



Es necesario completar la asignación de suscripción en la Consola para aplicar el precio con descuento.

Configurar la suscripción con credenciales de AWS

1. En la consola, vaya a **Gobernanza > Licencias y suscripciones** y seleccione la pestaña **Suscripciones del Marketplace**.
2. Localiza la suscripción creada anteriormente. Expande la fila para confirmar que esté asociada con tu cuenta de consola.



Debido a las limitaciones de AWS Marketplace, algunos detalles de las ofertas privadas no se exponen fuera de la consola de AWS. Si se muestra un campo N/A , verifique la información directamente en la consola de AWS.

3. Haga clic en el menú de tres puntos junto a la suscripción y seleccione **Configurar**.
4. Seleccione la **credencial de cuenta AWS** adecuada y haga clic en **Configurar**.



Los cargos del Marketplace por estas credenciales se facturan mediante la suscripción del Marketplace. En el caso de los contratos anuales, los costes se computan en el uso del contrato.

Repita los pasos 1 a 4 para cada credencial de AWS en su cuenta de consola que desee asociar con la suscripción.



- Para las credenciales de otras organizaciones de la consola, utilice el menú desplegable **Organización** y repita los pasos.
- Para las credenciales de otros agentes, utilice el menú desplegable **Agente** y repita los pasos.

Acepte y active una oferta privada de Azure para la consola de NetApp

Acepte y suscríbase a una oferta privada de Marketplace para la consola de NetApp en el portal de Azure. Configurar las credenciales de Azure en la consola.

Antes de empezar

- Trabaje con el equipo de ventas de NetApp para crear una oferta privada para su ID de facturación de Azure.
- Tiene los permisos necesarios para aceptar una oferta privada en Azure Marketplace:
 - Acuerdo empresarial (AE): **Administrador empresarial**
 - Contrato de cliente de Microsoft (MCA): **Propietario de la cuenta de facturación** o **Colaborador de la cuenta de facturación**
- Debe tener los permisos necesarios para comprar una oferta privada en Azure Marketplace y crear una suscripción:
 - **Propietario de la suscripción** o **Colaborador de la suscripción** de la suscripción de Azure que se está utilizando
- Una sola persona puede aceptar y comprar la oferta privada si tiene los permisos necesarios.

Acepte y suscríbase a la oferta privada en el portal de Azure

Una suscripción de Azure solo se puede asociar con una suscripción de Marketplace. Si desea utilizar dos suscripciones de Marketplace diferentes para cargas de trabajo en la misma suscripción de Azure, debe crear dos cuentas de consola independientes, una para cada suscripción. Si tiene varias instancias de Cloud Volumes ONTAP y desea dividir la facturación entre diferentes suscripciones, cree cuentas de consola independientes para cada suscripción.

Debes completar todos los pasos para aceptar y activar tu oferta privada. Saltarse algunos pasos puede ocasionar problemas de activación o carga doble.



Si nota discrepancias en los términos, precios o detalles de la oferta, o si no está seguro de qué oferta aceptar, no la acepte. Comuníquese con su equipo de ventas de NetApp.

Aceptar y activar la oferta varias veces da como resultado un cobro doble.

Pasos

1. Haga clic en el vínculo de oferta privada proporcionado por su equipo de ventas de NetApp e inicie sesión. Si no hay ningún vínculo disponible, inicie sesión directamente en el portal de Azure.

2. Busque o seleccione **Marketplace** de los servicios de Azure.
3. En la página de Marketplace, haga clic en **Gestión de ofertas privadas** en la sección **Gestión**.
4. Haga clic en **Ver + aceptar** para revisar los detalles de la oferta privada.
 - a. Valide que los **detalles del plan**, el **plazo** y los **precios** sean correctos.
 - b. Si los datos son incorrectos, no se suscriba. Comuníquese con su equipo de ventas de NetApp para corregir la oferta.
5. Confirme y haga clic en **Aceptar oferta privada**.
6. Haga clic en **Comprar** para completar el proceso de compra.



Si el botón **Comprar** no está disponible, confirma que tienes los permisos de compra necesarios. Si no lo hace, copie y comparta el enlace de la ventana de compra con alguien de su organización que esté autorizado.

7. En el flujo de trabajo de compras:
 - a. Seleccione la **suscripción de Azure** que desea utilizar.
 - b. Seleccione el **Grupo de recursos** donde se creará la suscripción.
 - c. Introduzca un **Nombre** para la nueva suscripción.
8. Opcionalmente, configure **Etiquetas** (para producto, ubicación del sitio, definición de carga de trabajo o convención de nomenclatura).
9. Haga clic en **Revisar y suscribirse**, valide los detalles y luego haga clic en **Suscribirse**.
10. Cuando la suscripción se haya creado correctamente, haga clic en **Configurar cuenta ahora**. Esto lo redireccionará a la consola de NetApp para completar la configuración.



La automatización del lado de Azure puede tardar entre 30 segundos y 5 minutos en completarse. Si la página se cerró antes de hacer clic en **Configurar cuenta ahora**, regrese al servicio en el portal de Azure. La suscripción se muestra como **Configuración pendiente**. Selecciónelo para continuar con la configuración.

11. Serás redirigido a <https://console.netapp.com> y se le solicitará que inicie sesión.
12. Después de iniciar sesión, será redirigido a <https://console.netapp.com/licenses/overview> . Se le solicitará que:
 - a. Introduzca un **Nombre para mostrar** para la suscripción de Marketplace.
 - b. Seleccione las **Cuentas** de la consola que deberían tener acceso a esta suscripción.
 - c. Opcionalmente, puede habilitar **Reemplazar suscripción existente** para reemplazar automáticamente una suscripción de Marketplace existente en una cuenta de Consola.



- Esta opción de reemplazo está limitada a una sola cuenta de consola.
- Para asociar varias cuentas de consola con la misma suscripción de Marketplace, configure las cuentas adicionales manualmente.

13. Haga clic en **Asociar** y luego en **Listo**.



Completar la asignación de suscripción en la Consola es necesario para activar la compra y aplicar el precio con descuento.

Configurar la suscripción con credenciales de Azure

1. En la consola, vaya a **Gobernanza > Licencias y suscripciones** y seleccione la pestaña **Suscripciones del Marketplace**.
2. Validar los detalles de la suscripción:
 - a. Localiza la suscripción de Marketplace que creaste.
 - b. Expande la fila para revisar los detalles y confirmar que la suscripción esté asociada con tu cuenta de Consola.
3. Haga clic en el **menú de tres puntos** junto a la suscripción y seleccione **Configurar**.
4. Seleccione la **suscripción de Azure** adecuada y haga clic en **Configurar**.

Los cargos de Marketplace por esta credencial de Azure ahora se facturan a través de la suscripción de Marketplace. Para los contratos anuales, el uso de esta credencial se descuenta del contrato anual.

Repita los pasos 1 a 4 para cada credencial de Azure en su cuenta de consola que desee asociar con la suscripción.



- Para asociar credenciales de otra organización de la consola, utilice el menú desplegable **Organización** para cambiar de organización y repetir los pasos.
- Para asociar credenciales de otro agente, utilice el menú desplegable **Agente** para cambiar y repetir los pasos.

Acepte y configure una oferta privada de Google Cloud para la consola de NetApp

Acepte una oferta privada de Marketplace para el listado de NetApp Console en la consola de Google Cloud. Configurar las credenciales de Google Cloud en la consola.

Antes de empezar

- Trabaje con el equipo de ventas de NetApp para crear una oferta privada. Su equipo de ventas debe proporcionarle el enlace de la oferta.
- Su cuenta de facturación no debe estar en un período de prueba gratuito. Las cuentas de prueba gratuitas no pueden aceptar ofertas privadas. Si intenta utilizar una cuenta de facturación de prueba, recibirá un error y necesitará asistencia del equipo de nube de NetApp .
- Se requieren los siguientes permisos de Google Cloud para aceptar la oferta:
 - `roles/billing.admin` para la cuenta de facturación de Cloud o la organización de Google Cloud de destino
 - `roles/viewer` para el proyecto facturado a la cuenta de facturación de Cloud

Aceptar la oferta privada en Google Cloud

Un proyecto de Google Cloud solo se puede asociar a una suscripción de Marketplace. Si desea utilizar dos suscripciones diferentes para cargas de trabajo en el mismo proyecto de Google Cloud, debe crear dos cuentas de consola independientes, una para cada suscripción.



Debes completar todos los pasos para activar tu oferta privada. Saltarse pasos puede causar problemas como carga doble.

Si nota discrepancias en los términos, precios o detalles de la oferta, o si no está seguro de qué oferta aceptar, no la acepte. Comuníquese con su equipo de cuentas de NetApp para obtener una aclaración.



Si ya tienes una suscripción PAYGO activa o una oferta privada modificada, solo necesitas realizar los pasos de aceptación. En estos casos, el Marketplace actualiza el plan dentro del mismo listado y conserva el mismo ID de suscripción, por lo que la asociación de suscripción en la Consola permanece intacta.

Pasos

1. Haga clic en el enlace de activación de oferta privada proporcionado por su equipo de ventas de NetApp . El enlace debería verse similar al siguiente:
<https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbb-cccc-dddd-eeeeeeeeeeee>

2. Serás redirigido a Google Cloud Marketplace donde podrás revisar los detalles de la oferta:

- a. **Cuenta de facturación**
- b. **Producto:** Consola de NetApp
- c. **Detalles de la oferta**
- d. **Precios**



Revise cuidadosamente los detalles del plan, el plazo y los precios. Si algo es incorrecto, no acepte la oferta. Comuníquese con su equipo de cuentas de NetApp para solicitar una modificación.

3. Confirme que la información sea precisa, acepte los términos y haga clic en **Aceptar**.
4. Aparece un icono de carga mientras se crea la suscripción.
5. Cuando la suscripción se crea correctamente, aparece una ventana emergente: **Su solicitud de pedido se ha enviado a NetApp, Inc.**
6. Haga clic en **REGISTRARSE CON NETAPP, Inc..** Serás redirigido a la consola de NetApp para terminar de configurar tu suscripción. Si la oferta privada fue aceptada por otra persona de su organización:
 - a. En Google Cloud Marketplace, vaya a **Pedidos**.
 - b. Localiza la oferta con estado **Pendiente**.
 - c. Haga clic en el menú de tres puntos y seleccione **Registrarse con NetApp, Inc.**
7. Serás redirigido a <https://console.netapp.com> y se le solicitará que inicie sesión.
8. Después de iniciar sesión, será redirigido a <https://console.netapp.com/licenses/overview> . Se muestra una ventana emergente donde debes:
 - a. Ingrese un nombre para mostrar para la **Suscripción a SaaS Marketplace**.
 - b. Seleccione las **Cuentas** de la consola que deben tener acceso a la suscripción.
 - c. Opcionalmente, puedes habilitar **Reemplazar suscripción existente** si deseas reemplazar automáticamente una suscripción de Marketplace existente en una cuenta de Consola.



- Esta opción de reemplazo está limitada a una sola cuenta de consola.
- Si necesita asociar varias cuentas de consola con la misma suscripción de Marketplace, debe configurar las cuentas adicionales manualmente.

9. Haga clic en **Asociar** y luego en **Listo**.

Asociar la suscripción con las credenciales de Google Cloud

1. En la consola, vaya a **Gobernanza > Licencias y suscripciones** y seleccione la pestaña **Suscripciones del Marketplace**.
2. Validar los detalles de la suscripción:
 - a. Localiza la suscripción creada en el proceso de aceptación.
 - b. Verifique que se muestre el plan correcto.
 - c. Expande la fila para confirmar la asociación de oferta privada.



Debido a las limitaciones de Google Cloud Marketplace, es posible que algunos campos se muestren N/A . Esta información solo está disponible en la consola de Google Cloud.

1. [Opcional] Para cambiar el nombre de la suscripción:
 - a. Haga clic en el **menú de tres puntos** junto a la suscripción.
 - b. Seleccione **Cambiar nombre de suscripción**.
2. Haga clic nuevamente en el **menú de tres puntos** y seleccione **Configurar**.
3. Seleccione la **Credencial** de la cuenta de Google Cloud adecuada y haga clic en **Configurar**.

Los cargos de Marketplace por esta credencial de Google Cloud ahora se facturan a través de la suscripción de Marketplace. Para los contratos anuales, el uso de esta credencial se descuenta del contrato anual.

Repita los pasos 1 a 5 para cada credencial de Google Cloud en su cuenta de consola que desee asociar con la suscripción de Marketplace.



- Para asociar credenciales de otra cuenta de consola, use el menú desplegable **Cuenta** para cambiar de cuenta y repetir los pasos.
- Para asociar credenciales para otro agente, utilice el menú desplegable **Agente** y repita los pasos.

Ver el uso de Google Cloud

Para ver el estado y el uso del crédito de Google Cloud:

1. En la consola de Google Cloud, vaya a **Cloud Marketplace**.
2. Haga clic en **Sus pedidos**.
3. En el menú desplegable **Seleccionar cuenta de facturación**, elija la cuenta de facturación asociada a su oferta privada.
4. Encuentra tu oferta privada en la tabla, haz clic en el **menú de tres puntos** y selecciona **Ver crédito**.

Gestionar suscripciones y contratos de PAYGO

Cuando se suscribe a los servicios de datos de NetApp (incluido Cloud Volumes ONTAP) desde el mercado de un proveedor de nube, se lo redirige al sitio web de la consola, donde guarda su suscripción y la asocia con su organización de la consola. Después de suscribirse, cada suscripción estará disponible para administrar en la Consola.

- ["Descubra cómo suscribirse a los servicios de datos de NetApp \(modo estándar\)"](#)
- ["Descubra cómo suscribirse a los servicios de datos de NetApp \(modo restringido\)"](#)



La página **Suscripciones del Marketplace** enumera todas las licencias. Para obtener detalles de la licencia para un servicio de datos específico, utilice los mosaicos de servicios de datos en el panel de control **Descripción general**. ["Obtenga más información sobre el panel de descripción general"](#).

Agregar una nueva suscripción al mercado

Puedes suscribirte a una suscripción del marketplace directamente desde la consola.

AWS

El siguiente vídeo muestra los pasos para suscribirse a NetApp Console desde AWS Marketplace:

[Suscríbete a la consola de NetApp desde AWS Marketplace](#)

Azur

El siguiente vídeo muestra los pasos para suscribirse a NetApp Console desde Azure Marketplace:

[Suscríbete a la consola de NetApp desde Azure Marketplace](#)

Google Cloud

El siguiente vídeo muestra los pasos para suscribirse a NetApp Console desde Google Cloud Marketplace:

[Suscríbete a la consola de NetApp desde Google Cloud Marketplace](#)

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp, seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. Sobre la tabla **Suscripciones**, seleccione **Agregar suscripción**.
4. En el cuadro de diálogo Agregar suscripción, seleccione un proveedor de nube.
 - a. Si elige una suscripción a AWS, elija si desea un contrato anual o una suscripción PAYGO.
5. Seleccione **Agregar suscripción** para navegar al mercado del proveedor y completar los pasos proporcionados.
6. Cuando haya terminado en el mercado del proveedor de la nube, regrese a la consola para completar el proceso.

Ver tus suscripciones

Puede ver detalles sobre cada suscripción PAYGO y contrato anual asociado con su organización o cuenta de Console.

En el caso de Google Cloud, también puedes identificar las suscripciones del mercado asociadas a una oferta privada, lo que te permite verificar que aceptaste la oferta correctamente.

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp, seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.

Solo verás las suscripciones asociadas a la organización que estás viendo actualmente.

3. Al ver la información de suscripción, puede interactuar con los detalles de la tabla de la siguiente manera:
 - Utilice la búsqueda avanzada y el filtrado para determinar qué suscripciones se muestran en la tabla. Puede buscar por nombre de suscripción específico y filtrar por varios parámetros de suscripción, como tipo y configuración.
 - Expande una fila para ver más detalles.
 - Seleccione  para elegir qué columnas aparecen en la tabla.

Las columnas Plazo y Renovación automática no aparecen de forma predeterminada. La columna Renovación automática muestra información de renovación solo para contratos de Azure.

Tenga en cuenta lo siguiente sobre la información de la tabla:

Fecha de inicio

La fecha de inicio es cuando asociaste exitosamente la suscripción con tu cuenta y comenzó el cobro.

N/A

Si ve N/D en la tabla, la información no está disponible actualmente en la API del proveedor de la nube.

Término

Si su suscripción a Google Cloud está asociada a una oferta privada que se modificó después de su creación y aceptación, el término muestra N/D. En este escenario, la respuesta de la API de Google Cloud Marketplace no incluye información relacionada con los términos.

Contratos

- Al expandir los detalles del contrato, la Consola muestra las opciones de contrato y las unidades disponibles (capacidad o número de nodos) para su plan actual.
- La consola identifica la fecha de finalización y si el contrato se renovará pronto, finalizará pronto o ya finalizó.
- Si tiene un contrato de AWS y cambió alguna opción de contrato después de la fecha de inicio, valide sus opciones de contrato desde AWS Marketplace.
- Si tienes una oferta privada de Google Cloud, las opciones de contrato no están disponibles.

Cambiar el nombre de una suscripción

Puede cambiar el nombre de una suscripción para identificar mejor cómo la utiliza su organización.

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. Seleccione el menú de acciones en la fila que corresponde a la suscripción que desea administrar y elija **Cambiar nombre**.

Configurar una suscripción con una credencial de proveedor

Las suscripciones normalmente se configuran con las credenciales del proveedor que usted creó cuando se suscribió. En algunos casos, es posible que necesites reconfigurar una suscripción para usar una credencial diferente para cambiar la forma en que se cobra. La credencial que asocia con una suscripción también debe estar asociada con un agente.

El formato de las credenciales depende del mercado que esté utilizando. Por ejemplo, las suscripciones de Azure Marketplace están asociadas con el nombre de suscripción de Azure, mientras que las suscripciones de AWS Marketplace usan el identificador de cuenta de AWS. Puede ver una lista de credenciales disponibles en la página Credenciales.

La opción Configurar aparece inactiva si has cancelado una suscripción.

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. Seleccione el menú de acciones en la fila que corresponde a la suscripción que desea configurar y elija **Configurar**.
4. En el cuadro de diálogo Configurar, elija una credencial para configurar con la suscripción. Solo puede elegir entre las credenciales asociadas con el agente seleccionado actualmente. Si no ve la credencial que desea usar, intente cambiar a una vista de agente diferente.

Asociar una suscripción con una organización de la consola

Asociar una suscripción a una organización garantiza que los miembros de esa organización puedan usar esa suscripción para cobrar.

Puede limitar el uso de la suscripción a una organización específica o compartir la suscripción entre varias organizaciones.

Debe tener el rol de administrador de la organización para asociar una suscripción con una organización.



La consola admite la gestión de identidad y acceso (IAM) en modo estándar, que utiliza organizaciones para administrar usuarios y recursos. Si usa la consola en modo privado o restringido, utilice una *cuenta* de consola para administrar usuarios y recursos, incluidas las suscripciones.

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.

2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. En la fila de la suscripción que desea asociar, abra el menú de acciones y seleccione **Asociar**.
4. En el cuadro de diálogo **Asociar la suscripción**, seleccione una o más organizaciones para asociarlas con la suscripción.
5. Seleccione **Asociado**.

Ver las credenciales asociadas a una suscripción

Puede ver las credenciales para una suscripción específica desde la página **Suscripciones del Marketplace**. Esto le permite verificar cómo se factura la suscripción. Dado que las credenciales están vinculadas al agente que estás utilizando, debes seleccionar el agente asociado con la suscripción que deseas ver.



Utilice el menú desplegable Agente en la barra de navegación superior para cambiar de agente si es necesario.

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. En la fila que contiene la suscripción cuyas credenciales desea ver, seleccione Ver. Si hay varias credenciales asociadas a una suscripción, es posible que no se muestre ninguna y se le solicitará que seleccione un agente diferente.

Desconfigurar una suscripción

Antes de poder eliminar una suscripción, debes desconfigurarla. Esto borra todos los datos y configuraciones asociados.

Pasos

1. En el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. En la fila de la suscripción que desea desconfigurar, haga clic en el menú de acciones y seleccione **Desconfigurar**.
4. Siga las instrucciones para eliminar o restablecer cualquier configuración o dato asociado.
5. Espere a que el estado se actualice a **Sin configurar**.

Eliminar una suscripción

Cuando cancelas la suscripción de tu proveedor de nube (AWS, Google Cloud o Azure), la consola muestra el estado de la suscripción como **Cancelado**.

Puedes eliminar las suscripciones **Canceladas** de la Consola para que ya no aparezcan.



Solo puedes eliminar suscripciones que estén **Canceladas y No configuradas**. Todos los ajustes, datos y configuraciones relacionados deben borrarse o restablecerse antes de la eliminación.

Si la suscripción aún está configurada, la opción **Eliminar** no se muestra. Para que la opción esté disponible, desconfigure la suscripción borrando todas las configuraciones, servicios o datos asociados.

Pasos

1. En el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione **Suscripciones al Marketplace**.
3. En la fila de la suscripción que desea eliminar, abra el menú de acciones y seleccione **Eliminar**.

Solo puedes eliminar suscripciones con estado **Cancelado** y **Sin configurar**.

4. En el cuadro de diálogo **Eliminar suscripción**, confirme que desea eliminar la suscripción.

Administrar suscripciones de Keystone

Administre sus suscripciones de Keystone en la consola de NetApp habilitando suscripciones para usarlas con Cloud Volumes ONTAP y solicitando cambios en la capacidad comprometida para los niveles de servicio de su suscripción. Solicitar capacidad adicional para un nivel de servicio proporciona más almacenamiento para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

NetApp Keystone es un servicio flexible basado en suscripción de pago por crecimiento que ofrece una experiencia de nube híbrida para clientes que prefieren OpEx a CapEx o arrendamiento.

["Obtenga más información sobre Keystone"](#)

Autorizar su cuenta

Antes de poder usar y administrar las suscripciones de Keystone en la consola, debe comunicarse con NetApp para autorizar su cuenta de consola con sus suscripciones de Keystone .

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione * Suscripciones Keystone *.
3. Si ve la página **Bienvenido a NetApp Keystone**, envíe un correo electrónico a la dirección que figura en la página.

Un representante de NetApp procesará su solicitud autorizando su cuenta para acceder a las suscripciones.

4. Regrese a la pestaña *Suscripciones Keystone * para ver sus suscripciones.

Vincular una suscripción

Una vez que NetApp autorice su cuenta, podrá vincular las suscripciones de Keystone para usarlas con Cloud Volumes ONTAP. Esta acción permite a los usuarios seleccionar la suscripción como método de cobro para los nuevos sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione * Suscripciones Keystone *.
3. Para la suscripción que desea vincular, haga clic en **...** y seleccione **Enlace**.

Resultado

La suscripción ahora está vinculada a su organización o cuenta de consola y está disponible para seleccionar al crear un entorno de trabajo de Cloud Volumes ONTAP .

Solicitar más o menos capacidad comprometida

Si desea cambiar la capacidad comprometida para los niveles de servicio de su suscripción, puede enviar una solicitud a NetApp directamente desde la consola. Solicitar capacidad adicional para un nivel de servicio proporciona más almacenamiento para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione * Suscripciones Keystone *.
3. Para la suscripción cuya capacidad desea ajustar, haga clic en **...** y seleccione **Ver detalle y editar**.
4. Ingrese la capacidad comprometida solicitada para una o más suscripciones.
5. Desplácese hacia abajo, ingrese cualquier detalle adicional para la solicitud y luego haga clic en **Enviar**.

Resultado

Su solicitud crea un ticket en el sistema de NetApp para su procesamiento.

Monitorizar el uso

El panel de Digital Advisor le permite supervisar el uso de la suscripción de Keystone y generar informes.

["Obtenga más información sobre cómo monitorear el uso de las suscripciones"](#)

Desvincular una suscripción

Si ya no desea utilizar una suscripción de Keystone con la consola, puede desvincular la suscripción. Tenga en cuenta que solo puede desvincular una suscripción que no esté asociada a una suscripción existente de Cloud Volumes ONTAP .

Pasos

1. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Gobernanza > Licencias y suscripciones**.
2. Seleccione * Keystone*.
3. Para la suscripción que desea desvincular, haga clic en **...** y seleccione **Desvincular**.

Resultado

La suscripción se desvincula de su organización o cuenta de la consola y ya no está disponible para seleccionar al crear un entorno de trabajo de Cloud Volumes ONTAP .

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para la consola de NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los

sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta de la consola de NetApp (su número de serie 960xxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página Recursos de soporte en la consola).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de la Consola. Cada cuenta de consola debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por la consola de NetApp en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a la consola como se describe a continuación.

Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su cuenta de consola de NetApp debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de consola. La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de la consola.

Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del Sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su cuenta de consola está registrada para recibir soporte.

Tenga en cuenta que otros usuarios de la consola no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión. Sin embargo, eso no significa que su cuenta no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su cuenta quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de la consola.

Pasos

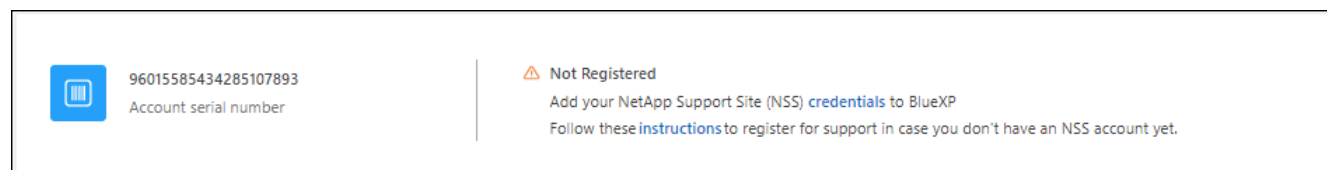
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp"](#)
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta de la consola (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de la consola completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#).

Completamente nuevo en NetApp

Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.
2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a ["Sitio de registro de soporte de NetApp"](#) y seleccione **No soy un cliente registrado de NetApp **.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp.

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del"](#)

[sitio de soporte de NetApp](#)"

- a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
- b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de consola completando los pasos a continuación.[Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de consola para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

La asociación de credenciales NSS con su cuenta de consola de NetApp es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de consola.

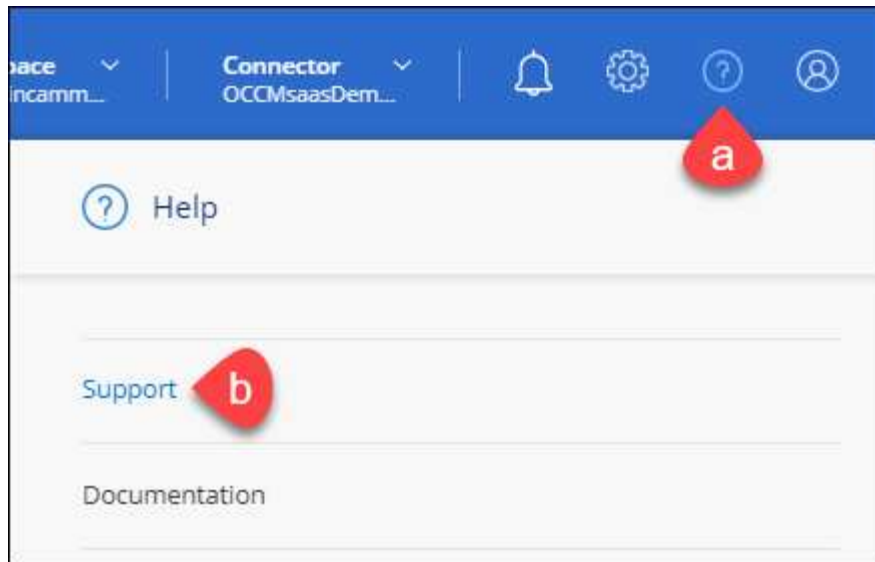
Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de cuenta de consola específica. Los usuarios que pertenecen a la organización de la Consola pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte >**

Administración de NSS.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que la consola utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Obtener ayuda

NetApp proporciona soporte para NetApp Console y sus servicios en la nube de diversas maneras. Hay amplias opciones de autoayuda gratuitas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube

Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para recibir soporte técnico específico para NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos, utilice las opciones de soporte que se describen a continuación.

Utilice opciones de autosuficiencia

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de la consola de NetApp que estás viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de NetApp para encontrar artículos útiles para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de la consola de NetApp para seguir las discusiones en curso o crear otras nuevas.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte.

Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de la consola. ["Aprenda a administrar las credenciales asociadas con su inicio de sesión en la consola"](#).
- Si está abriendo un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, entonces su cuenta NSS debe estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En la consola de NetApp, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:

- a. Seleccione **Llámenos** si desea hablar con alguien por teléfono. Serás dirigido a una página en netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puedes llamar.
- b. Seleccione **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista de soporte de NetApp :
- **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, * NetApp Console* cuando es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidad dentro de la consola.
 - **Sistema:** si corresponde al almacenamiento, seleccione * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** y luego el entorno de trabajo asociado.

La lista de sistemas está dentro del alcance de la organización de la consola y del agente de consola que ha seleccionado en el banner superior.

- **Prioridad del caso:** elija la prioridad del caso, que puede ser Baja, Media, Alta o Crítica.

Para obtener más detalles sobre estas prioridades, pase el mouse sobre el ícono de información junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** proporcione una descripción detallada de su problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que realizó.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Ingrese direcciones de correo electrónico adicionales si desea informar a otra persona sobre este problema.
- **Adjunto (opcional):** cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment

Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con su número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y se comunicará con usted pronto.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Configuración > Cronología** y buscar acciones llamadas "crear caso de soporte". Un botón en el extremo derecho le permite expandir la acción para ver detalles.

Es posible que encuentres el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso contra el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la empresa registrada con la que está asociada no son la misma empresa registrada para el número de serie de la cuenta de la consola de NetApp (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede buscar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte

Puede ver y administrar casos de soporte activos y resueltos directamente desde la Consola. Podrás gestionar los casos asociados a tu cuenta NSS y a tu empresa.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El panel de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que usted proporcionó.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su empresa en función de su cuenta de usuario NSS.

Los resultados en la tabla reflejan los casos relacionados con la vista que usted seleccionó.

- Puede agregar o eliminar columnas de interés y puede filtrar el contenido de columnas como Prioridad y Estado. Otras columnas sólo proporcionan capacidades de clasificación.

Vea los pasos a continuación para obtener más detalles.

- A nivel de caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar notas de caso o cerrar un caso que aún no esté en estado Cerrado o Pendiente de cierre.

Pasos

1. En la consola de NetApp , seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. Seleccione **Administración de casos** y, si se le solicita, agregue su cuenta NSS a la consola.

La página **Administración de casos** muestra los casos abiertos relacionados con la cuenta NSS que está asociada con su cuenta de usuario de la consola. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página de **administración de NSS**.

3. Modifique opcionalmente la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, seleccione **Ver** para ver todos los casos asociados a su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un período de tiempo diferente.
 - Filtrar el contenido de las columnas.
 - Cambie las columnas que aparecen en la tabla seleccionando  y luego elegir las columnas que desea mostrar.
4. Gestionar un caso existente seleccionando  y seleccionando una de las opciones disponibles:
 - **Ver caso**: Ver detalles completos sobre un caso específico.
 - **Actualizar notas del caso**: proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **Cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso**: proporcione detalles sobre el motivo por el cual está cerrando el caso y seleccione **Cerrar caso**.

Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

["Aviso para BlueXP"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.