



Documentación de planificación del ciclo de vida

Lifecycle planning

NetApp
October 06, 2025

Tabla de contenidos

- Documentación de planificación del ciclo de vida 1
- Notas de la versión. 2
 - Novedades en la planificación del ciclo de vida 2
 - 6 de octubre de 2025 2
 - 15 de mayo de 2024 2
 - 14 de marzo de 2024 2
 - 08 de noviembre de 2023 3
 - 02 de abril de 2023 3
- Empezar 4
 - Aprenda sobre la planificación del ciclo de vida 4
 - Consola de NetApp 4
 - ¿Qué se puede hacer con la planificación del ciclo de vida? 4
 - Beneficios de la planificación del ciclo de vida 4
 - Costo 4
 - Acceso 5
 - Requisitos previos para la planificación del ciclo de vida 5
 - Inicio rápido para la planificación del ciclo de vida 5
 - Configurar la planificación del ciclo de vida 6
 - Crear un agente de consola en la consola de NetApp 6
 - Descubra el clúster en la consola de NetApp 6
 - Planificación del ciclo de vida del acceso 6
 - Preguntas frecuentes sobre la planificación del ciclo de vida 7
 - Acceso a la planificación del ciclo de vida 7
 - Licencias 7
- Utilice la planificación del ciclo de vida de NetApp 8
 - Revisar y remediar los problemas de capacidad identificados mediante la planificación del ciclo de vida 8
 - Revisar el estado de la capacidad en la planificación del ciclo de vida 8
 - Almacene los datos fríos en la nube y libere el almacenamiento identificado mediante la planificación del ciclo de vida 10
 - Establecer recordatorios para volver a verificar la planificación del ciclo de vida 11
- Conocimiento y apoyo 12
 - Regístrese para recibir asistencia 12
 - Descripción general del registro de soporte 12
 - Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp 12
 - Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP 15
 - Obtener ayuda 16
 - Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube 16
 - Utilice opciones de autosuficiencia 17
 - Cree un caso con el soporte de NetApp 17
 - Gestione sus casos de soporte (Vista previa) 19
- Avisos legales 22
 - Copyright 22
 - Marcas comerciales 22

Patentes	22
Política de privacidad	22
Código abierto	22

Documentación de planificación del ciclo de vida

Notas de la versión

Novedades en la planificación del ciclo de vida

Descubra las novedades en la planificación del ciclo de vida.

6 de octubre de 2025

La BlueXP economic efficiency ahora es la planificación del ciclo de vida

La BlueXP economic efficiency ha pasado a llamarse Planificación del ciclo de vida.

Puede acceder a él desde la barra de navegación izquierda de la consola de NetApp seleccionando **Almacenamiento > Planificación del ciclo de vida**.

BlueXP ahora es NetApp Console

La consola NetApp, construida sobre la base BlueXP mejorada y reestructurada, proporciona una gestión centralizada del almacenamiento NetApp y de los servicios de datos NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada, que es altamente segura y compatible.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la consola de NetApp"](#).

15 de mayo de 2024

Funciones deshabilitadas

Algunas funciones de BlueXP economic efficiency se han desactivado temporalmente:

- Actualización tecnológica
- Añadir capacidad

14 de marzo de 2024

Opciones de actualización tecnológica

Si tiene activos existentes y desea determinar si es necesario actualizar una tecnología, puede utilizar las opciones de actualización de tecnología de eficiencia económica de BlueXP. Puede revisar una evaluación breve de sus cargas de trabajo actuales y obtener recomendaciones o, si envió registros de AutoSupport a NetApp en los últimos 90 días, el servicio ahora puede proporcionar una simulación de carga de trabajo para ver cómo funcionan sus cargas de trabajo en hardware nuevo.

También puede agregar una carga de trabajo y excluir cargas de trabajo existentes de la simulación.

Anteriormente, solo era posible realizar una evaluación de sus activos e identificar si era recomendable actualizar su tecnología.

La función ahora es parte de la opción Actualización de tecnología en la navegación izquierda.

Obtenga más información sobre el ["Evaluar una actualización tecnológica"](#).

08 de noviembre de 2023

Actualización tecnológica

Esta versión de BlueXP economic efficiency incluye una nueva opción para realizar una evaluación de sus activos e identificar si se recomienda una actualización tecnológica. La BlueXP economic efficiency incluye una nueva opción de actualización tecnológica en la navegación izquierda, nuevas páginas en las que puede realizar una evaluación de sus cargas de trabajo y activos actuales y un informe que le brinda recomendaciones.

02 de abril de 2023

Presentamos la BlueXP economic efficiency

La nueva BlueXP economic efficiency identifica activos de almacenamiento con baja capacidad actual o prevista y brinda recomendaciones sobre niveles de datos o capacidad adicional para sistemas AFF locales.

["Obtenga más información sobre la eficiencia económica de NetApp"](#) .

Empezar

Aprenda sobre la planificación del ciclo de vida

La planificación del ciclo de vida evalúa sus activos de almacenamiento con baja capacidad actual o prevista y brinda recomendaciones sobre opciones de niveles de datos que satisfacen las necesidades de su negocio.

Consola de NetApp

Se puede acceder a la planificación del ciclo de vida a través de la consola de NetApp .

La consola de NetApp proporciona una gestión centralizada de los servicios de datos y almacenamiento de NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial. La consola es necesaria para acceder y utilizar los servicios de datos de NetApp . Como interfaz de administración, le permite administrar muchos recursos de almacenamiento desde una sola interfaz. Los administradores de la consola pueden controlar el acceso al almacenamiento y los servicios para todos los sistemas dentro de la empresa.

No necesita una licencia o suscripción para comenzar a usar NetApp Console y solo incurre en cargos cuando necesita implementar agentes de Console en su nube para garantizar la conectividad con sus sistemas de almacenamiento o servicios de datos de NetApp . Sin embargo, algunos servicios de datos de NetApp accesibles desde la consola requieren licencia o suscripción.

Obtenga más información sobre el ["Consola de NetApp"](#) .

¿Qué se puede hacer con la planificación del ciclo de vida?

La planificación del ciclo de vida puede ayudarle a lograr los siguientes objetivos.

Información de capacidad

- Identifique los activos de almacenamiento en su entorno que muestran baja capacidad.
- Revisar los activos para determinar la capacidad actual y prevista.

Beneficios de la planificación del ciclo de vida

La planificación del ciclo de vida ofrece los siguientes beneficios:

- Identifica sistemas que se acercan a eventos del ciclo de vida para ayudarlo a planificar una actualización tecnológica.
- Ofrece recomendaciones de un asesor confiable para abordar problemas de capacidad en su entorno.
- Reduce el tiempo empleado en la planificación de almacenamiento adicional

Costo

NetApp no le cobra por utilizar la planificación del ciclo de vida.

Si decide almacenar datos fríos en la nube, deberá consultar con su proveedor de nube para conocer los cargos aplicables.

Acceso

Puede acceder a esta función a través de la consola de NetApp (**Almacenamiento > Planificación del ciclo de vida**) o a través de Active IQ Digital Advisor (también conocido como Digital Advisor) (**Panel de control > Widget de planificación > Actualización tecnológica**).

Requisitos previos para la planificación del ciclo de vida

Comience con la planificación del ciclo de vida verificando la preparación de su entorno operativo, inicio de sesión y acceso a la red. Para utilizar la planificación del ciclo de vida, debe asegurarse de que su entorno cumpla con todos los requisitos.

- Su entorno debe cumplir con todos los requisitos de la consola de NetApp , incluido el inicio de sesión y el acceso a la red desde un navegador web.

Consulte la ["Inicio rápido de la consola de NetApp"](#) y ["Información de red de la consola de NetApp"](#) .

- Es necesario tener credenciales de acceso a los clústeres.
- Si bien no es un requisito, es útil que el agente de la consola de NetApp esté instalado y habilitado y que se detecte el sistema ONTAP . De lo contrario, el servicio lo guiará a través de esos procesos.
- Si planea almacenar datos fríos en la nube, asegúrese de que el clúster sea elegible según la licencia.

Inicio rápido para la planificación del ciclo de vida

A continuación se presenta una descripción general de los pasos necesarios para comenzar con la planificación del ciclo de vida. Los enlaces dentro de cada paso lo llevarán a una página que proporciona más detalles.

1

Revisar los prerrequisitos

["Asegúrese de que su entorno cumpla estos requisitos"](#) .

2

Configurar la planificación del ciclo de vida

["Pasos completos para configurar la planificación del ciclo de vida"](#) .

3

¿Que sigue?

Después de configurar la planificación del ciclo de vida, esto es lo que puede hacer a continuación.

- ["Revisar el estado de la capacidad"](#) .
- ["Almacene datos fríos en la nube para liberar espacio"](#) .
- ["Opcionalmente, configure recordatorios para volver a verificar"](#) .

Configurar la planificación del ciclo de vida

Para utilizar la planificación del ciclo de vida, realice unos pocos pasos para configurarla.

- Revisar ["prerrequisitos"](#) para garantizar que su sistema esté listo.
- Cree un agente de consola en la consola de NetApp .
- Descubra el clúster en la consola.

Puede crear un agente de consola directamente en la consola y utilizar ese agente más tarde en la BlueXP economic efficiency. O bien, puede crear el agente de consola en medio del proceso de remediación de capacidad.

De manera similar, puede descubrir el clúster con anticipación usando la consola o durante el proceso de remediación de capacidad.

Crear un agente de consola en la consola de NetApp

Un agente de consola de NetApp incluye credenciales para las máquinas de NetApp ONTAP .

Para crear un agente de consola en la consola antes de usar el servicio, consulte la documentación de la consola que describe ["Cómo crear un agente de consola de NetApp"](#) .

Descubra el clúster en la consola de NetApp

Parte de la configuración implica identificar el nombre del clúster, la IP, el nombre de usuario y la contraseña dentro de la consola.

Para obtener instrucciones antes de utilizar la planificación del ciclo de vida, consulte ["Descubra los clústeres ONTAP locales"](#) .

Planificación del ciclo de vida del acceso

Utilice la consola de NetApp para acceder a la planificación del ciclo de vida.

Para iniciar sesión en la consola, puede utilizar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp . ["Obtenga más información sobre cómo iniciar sesión"](#) .



Puede acceder a esta función a través de la consola de NetApp (**Almacenamiento > Planificación del ciclo de vida**) o a través de Digital Advisor (**Panel de control > Widget de planificación > Actualización tecnológica**).

Pasos

1. Abra un navegador web y vaya a ["la consola de NetApp"](#) .

Aparece la página de inicio de sesión de la consola.

2. Inicie sesión en la consola.
3. Desde la navegación izquierda de la consola, seleccione **Almacenamiento > Planificación del ciclo de vida**.

Preguntas frecuentes sobre la planificación del ciclo de vida

Estas preguntas frecuentes pueden ser útiles si simplemente busca una respuesta rápida a una pregunta sobre la planificación del ciclo de vida.

Acceso a la planificación del ciclo de vida

¿Cuál es la URL de planificación del ciclo de vida?

Para la URL, en un navegador, ingrese: "<https://console.netapp.com/>" para acceder a la consola de NetApp .

Licencias

¿Necesita una licencia para utilizar la planificación del ciclo de vida?

No se requiere un archivo de licencia de NetApp (NLF).

Utilice la planificación del ciclo de vida de NetApp

Revisar y remediar los problemas de capacidad identificados mediante la planificación del ciclo de vida

La planificación de la capacidad implica identificar áreas de baja capacidad en su entorno, tanto actuales como previstas. La planificación del ciclo de vida utiliza IA para pronosticar el crecimiento de los datos y ayudar en el proceso de planificación. La planificación del ciclo de vida identifica aquellas áreas de baja capacidad en su entorno.

Al utilizar la planificación del ciclo de vida, puede lograr estos objetivos:

- ["Revisar el estado de la capacidad"](#)
- ["Almacene datos fríos en la nube y libere espacio"](#)
- ["Seleccione ninguna acción y configure recordatorios para volver a verificar"](#)

Revisar el estado de la capacidad en la planificación del ciclo de vida

Si los activos de almacenamiento en su entorno están actualmente por debajo o se prevé que estén por debajo del umbral del 90 % de su capacidad, la planificación del ciclo de vida los identifica como recursos de baja capacidad y le avisa. Además, la planificación del ciclo de vida proporciona recomendaciones sobre si es necesario organizar los datos en niveles.

Puede revisar los siguientes tipos de datos para ayudar a resolver problemas de capacidad.

- Plataforma
- País donde se encuentra el activo
- Capacidad actual y prevista por mes

Pasos

1. ["Inicie sesión en la consola de NetApp"](#) .
2. Desde la navegación izquierda, seleccione **Capacidad**.

System	Model	OS version	Serial number	HA pair	Support Co...	EOS date	Capacity uti...
	FAS8700	9.15.1P8			2026-12-31	2030-11-30	71.72 %
	FAS8200	9.15.1P8			2026-12-31	2026-11-30	82.05 %
	FAS8200	9.15.1P8			2026-12-31	2026-11-30	82.02 %
	FAS8200	9.15.1P8			2026-12-31	2026-11-30	77.53 %
	FAS8700	9.15.1P8			2025-12-31	2030-11-30	68.65 %
	FAS8700	9.15.1P8			2025-12-31	2030-11-30	68.17 %
	FAS8700	9.15.1P8			2025-12-31	2030-11-30	64.87 %
	FAS8700	9.15.1P8			2026-12-31	2030-11-30	58.53 %
	FAS8700	9.15.1P8			2026-12-31	2030-11-30	57.89 %

3. Desde la página Capacidad, seleccione un sistema.

Capacity > 9

Asset details Beta

Serial Number, HA-Pair

System

952302000011 952236001706

Summary

Platform type ONTAP	Model FAS8700	Company name
Country US	Incumbent partner	System age 0 Years

Evaluate storage options

4. Seleccione **Evaluar opciones de almacenamiento** para el activo.

5. Elija una de las opciones:

- **Mejores prácticas:** Continúe haciendo clic en el enlace para ver las mejores prácticas.
- **Datos de nivel frío:** Continuar"[Agrupar datos fríos en almacenamiento en la nube y liberar espacio de almacenamiento](#)".
- **No es necesario realizar ninguna acción:** Continuar"[seleccionar ninguna acción y configurar recordatorios para volver a verificar](#)".

Almacene los datos fríos en la nube y libere el almacenamiento identificado mediante la planificación del ciclo de vida

La planificación del ciclo de vida proporciona recomendaciones basadas en el crecimiento previsto de los datos. Puedes aceptar el pronóstico o ingresar el tuyo propio. En base a esto, la planificación del ciclo de vida presenta recomendaciones que satisfacen el crecimiento de la capacidad proyectada y son las más óptimas para la configuración de los activos de almacenamiento. Una de las recomendaciones podría ser almacenar los datos fríos en la nube para liberar capacidad. Esta recomendación inicia la conexión a NetApp Cloud Tiering, otro producto.

Desde allí, puede organizar los datos en niveles y regresar fácilmente a la planificación del ciclo de vida para tomar medidas en otros sistemas.

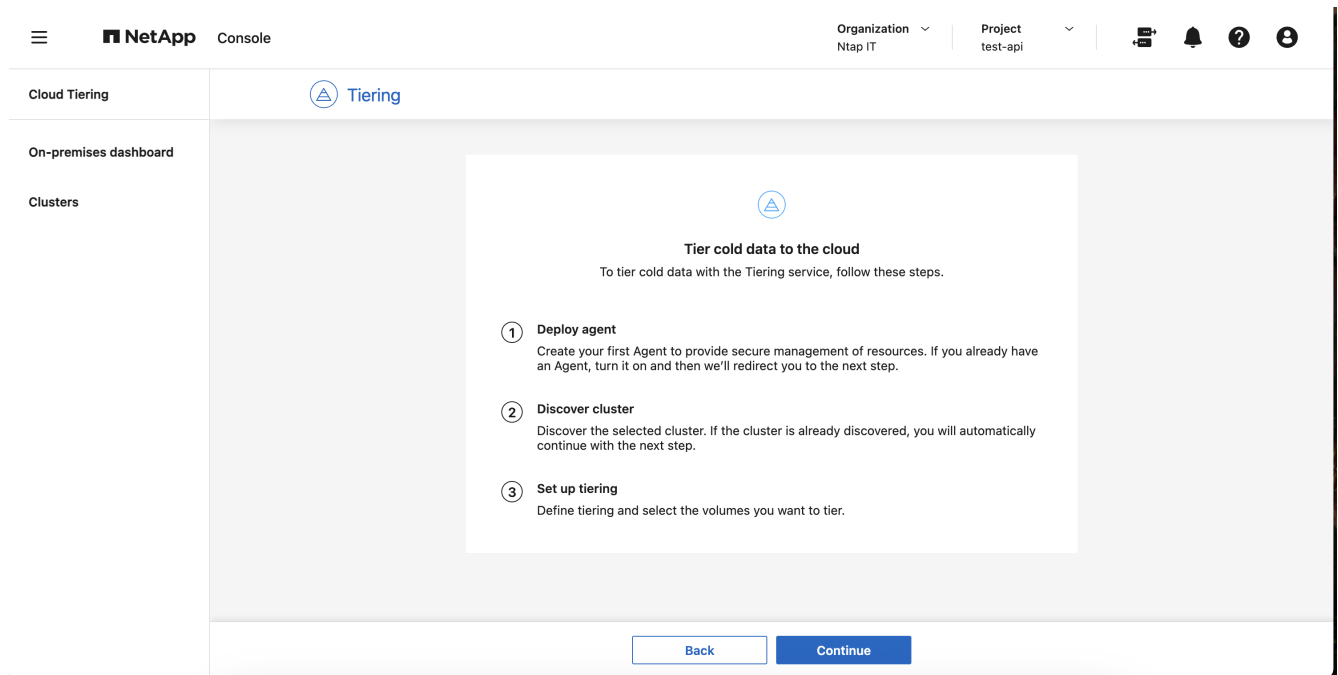
El proceso de niveles en la nube incluye estos procesos:

- Implementar un agente de consola
- Descubra el cluster
- Configurar la organización en niveles en la nube

Pasos

1. ["Inicie sesión en la consola de NetApp"](#) .
2. Seleccione **Evaluar opciones de almacenamiento** para el activo.
3. Seleccione **Datos fríos de nivel**.
4. Los siguientes pasos dependen de si ya tiene el agente de consola implementado y el clúster detectado:
 - Si necesita implementar el agente de la consola, consulte la documentación de la consola de NetApp que describe ["Cómo crear el agente de consola"](#) . De lo contrario, si ya implementó el agente de consola, la opción para implementar el agente no aparece.
 - Si el servicio necesita descubrir el clúster, consulte ["Descubra los clústeres ONTAP locales"](#) . De lo contrario, si ya se ha descubierto el clúster, la opción para descubrir el clúster no aparece.

La planificación del ciclo de vida inicia la conexión con NetApp Cloud Tiering, otro producto.



5. Seleccione **Implementar agente**.
6. Elija un proveedor de nube y seleccione **Continuar**.
7. Seleccione **Continuar** o **Ir a implementación**.

Después de implementar el agente de consola, NetApp Cloud Tiering descubre el clúster, si aún no lo había descubierto.

8. Una vez descubierto el clúster, configure los niveles.

Para obtener más detalles sobre los niveles, consulte ["Documentación de NetApp Cloud Tiering"](#).

Establecer recordatorios para volver a verificar la planificación del ciclo de vida

En lugar de agregar capacidad o clasificar datos fríos, en la planificación del ciclo de vida puede elegir no realizar ninguna acción en este momento y configurar recordatorios para volver a verificar después de 30, 60 o 90 días.

Pasos

1. ["Inicie sesión en la consola de NetApp"](#).
2. Seleccione **Evaluar opciones de almacenamiento** para el activo.
3. Seleccione **No es necesaria ninguna acción**.
4. Elija cuándo desea que se le notifique nuevamente sobre un posible problema de baja capacidad: 30, 60 o 90 días.
5. Seleccione **Guardar**.

Resultado

Transcurrido ese tiempo, el riesgo vuelve a aparecer en la lista de riesgos.

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta BlueXP (su número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página de Recursos de soporte en BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Cada suscripción de soporte a nivel de cuenta de BlueXP debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP como se describe a continuación.

Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su organización (o cuenta) de BlueXP debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP . La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola BlueXP , seleccione el ícono Configuración y seleccione **Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su organización BlueXP está registrada para recibir soporte.



Tenga en cuenta que otros usuarios de BlueXP no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP . Sin embargo, eso no significa que su organización BlueXP no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su organización quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de BlueXP .

Pasos

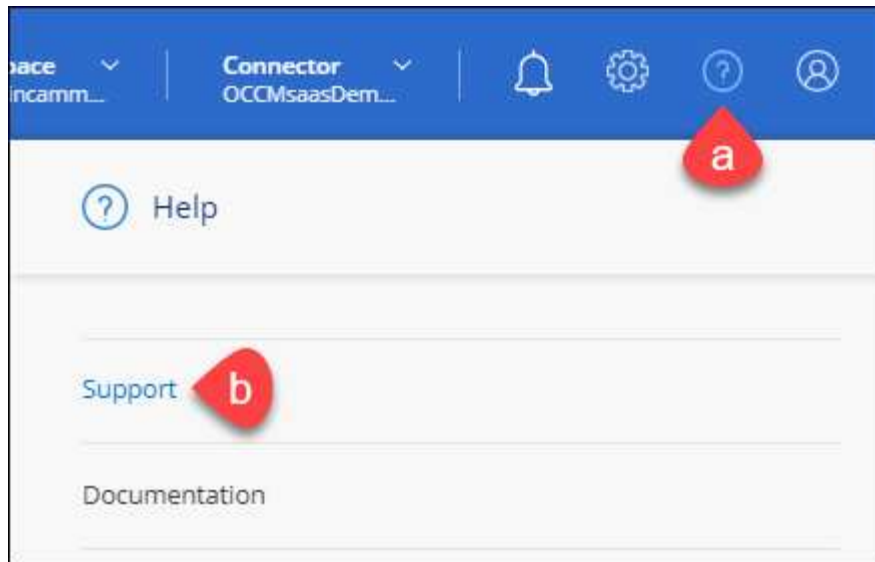
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de BlueXP completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Completamente nuevo en NetApp

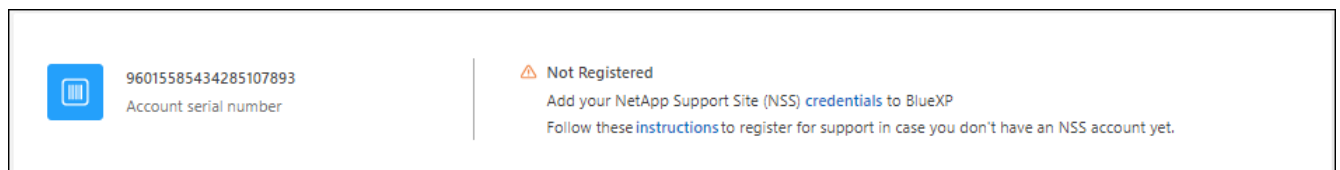
Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola BlueXP , seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione *No soy un cliente registrado de NetApp*.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de BlueXP completando los pasos a continuación.[Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su organización BlueXP para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que BlueXP pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

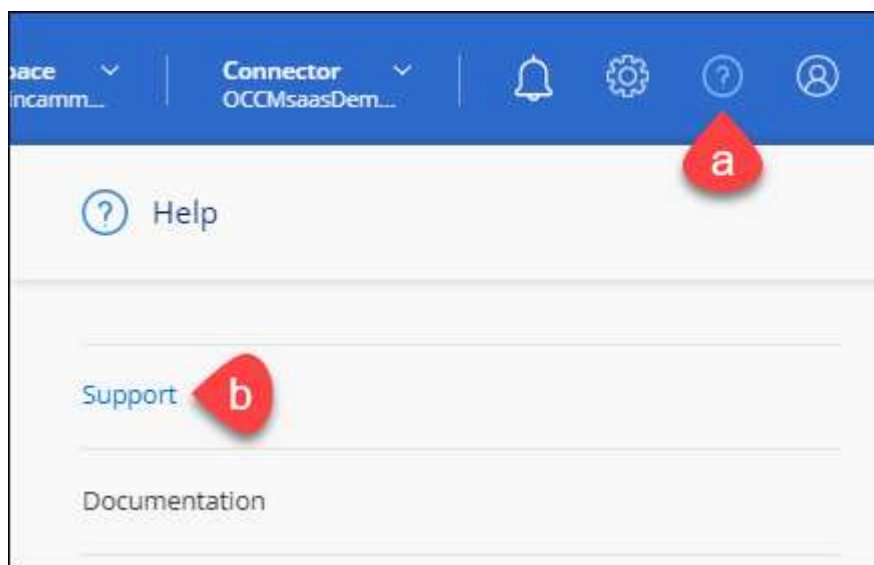
La asociación de credenciales NSS con su organización BlueXP es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de BlueXP .

Estas credenciales NSS están asociadas con su ID de organización BlueXP específica. Los usuarios que pertenecen a la organización BlueXP pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola BlueXP , seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.

3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que BlueXP utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **...** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **...** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Obtener ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios en la nube de diversas maneras. Disponemos de amplias opciones de autoasistencia gratuitas las 24 horas, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube

Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)

- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento, utilice las opciones de soporte que se describen a continuación.

Utilice opciones de autosuficiencia

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de BlueXP que estás viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad BlueXP para seguir las discusiones en curso o crear otras nuevas.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autoapoyo anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte.

Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP. ["Aprenda a administrar las credenciales asociadas con su inicio de sesión de BlueXP"](#).
- Si está abriendo un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, entonces su cuenta NSS debe estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En BlueXP, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Seleccione **Llámenos** si desea hablar con alguien por teléfono. Serás dirigido a una página en netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puedes llamar.
 - b. Seleccione **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista de soporte de NetApp :
 - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, BlueXP cuando es específico para un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidad dentro del servicio.
 - **Entorno de trabajo:** si corresponde al almacenamiento, seleccione * Cloud Volumes ONTAP* o On-Prem y luego el entorno de trabajo asociado.

La lista de entornos de trabajo está dentro del alcance de la organización (o cuenta), el proyecto (o espacio de trabajo) y el conector de BlueXP que haya seleccionado en el banner superior del servicio.
 - **Prioridad del caso:** elija la prioridad del caso, que puede ser Baja, Media, Alta o Crítica.

Para obtener más detalles sobre estas prioridades, pase el mouse sobre el ícono de información junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** proporcione una descripción detallada de su problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que realizó.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Ingrese direcciones de correo electrónico adicionales si desea informar a otra persona sobre este problema.
- **Adjunto (opcional):** cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" with a sub-header "NetApp Support Site Account". The form contains several sections: "Service" and "Working Enviroment" (note the typo) are dropdown menus with "Select" as the current value. Below them is the "Case Priority" dropdown menu, currently set to "Low - General guidance", with an information icon to its right. The "Issue Description" section is a large text area with a placeholder text: "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below this is the "Additional Email Addresses (Optional)" section, which is a text input field with the placeholder "Type here" and an information icon to its right. The final section is "Attachment (Optional)", which includes an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon, and a file selection area that currently shows "No files selected" with a trash icon to its right.

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con su número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y se comunicará con usted pronto.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Configuración > Cronología** y buscar acciones llamadas "crear caso de soporte". Un botón en el extremo derecho le permite expandir la acción para ver detalles.

Es posible que encuentres el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso contra el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la empresa registrada con la que está asociada no son la misma empresa registrada para el número de serie de la cuenta BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede buscar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Utilice el chat dentro del producto
- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte (Vista previa)

Puede ver y administrar casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Podrás gestionar los casos asociados a tu cuenta NSS y a tu empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Planeamos perfeccionar esta experiencia y agregar mejoras en próximas versiones. Envíenos sus comentarios mediante el chat del producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El panel de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que usted proporcionó.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su empresa en función de su cuenta de usuario NSS.

Los resultados en la tabla reflejan los casos relacionados con la vista que usted seleccionó.

- Puede agregar o eliminar columnas de interés y puede filtrar el contenido de columnas como Prioridad y Estado. Otras columnas sólo proporcionan capacidades de clasificación.

Vea los pasos a continuación para obtener más detalles.

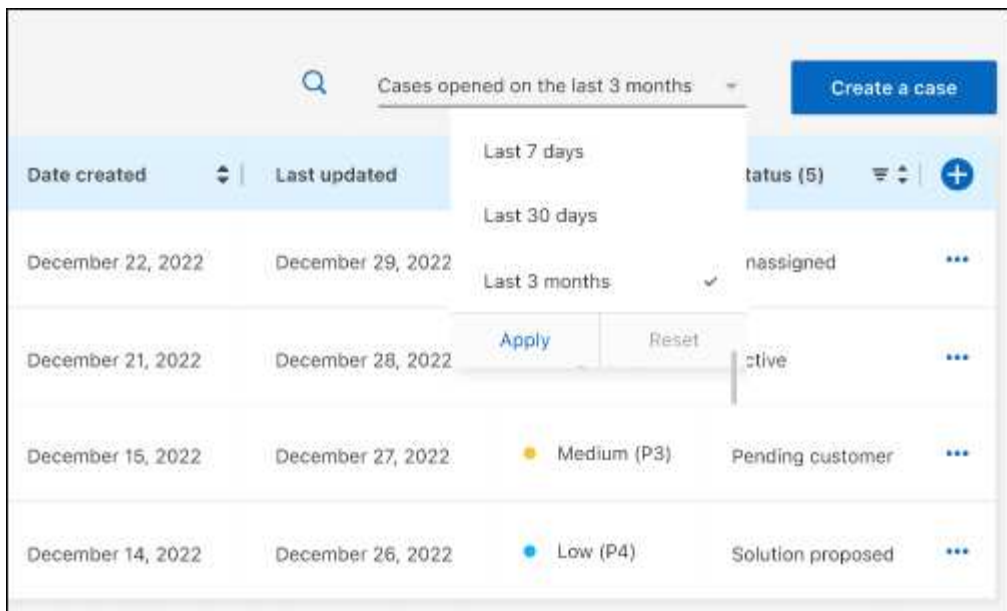
- A nivel de caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar notas de caso o cerrar un caso que aún no esté en estado Cerrado o Pendiente de cierre.

Pasos

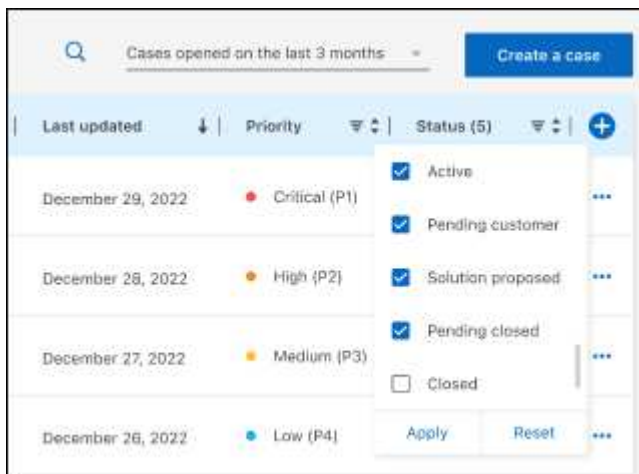
1. En BlueXP, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. Seleccione **Administración de casos** y, si se le solicita, agregue su cuenta NSS a BlueXP.

La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS que está asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página de **administración de NSS**.

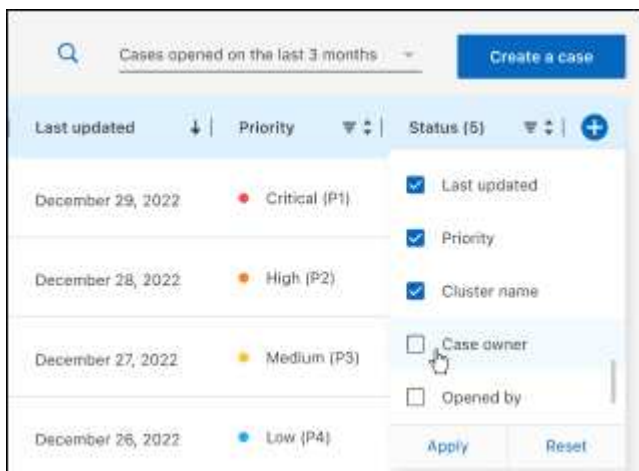
3. Modifique opcionalmente la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, seleccione **Ver** para ver todos los casos asociados a su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un período de tiempo diferente.



- Filtrar el contenido de las columnas.



- Cambie las columnas que aparecen en la tabla seleccionando  y luego elegir las columnas que desea mostrar.

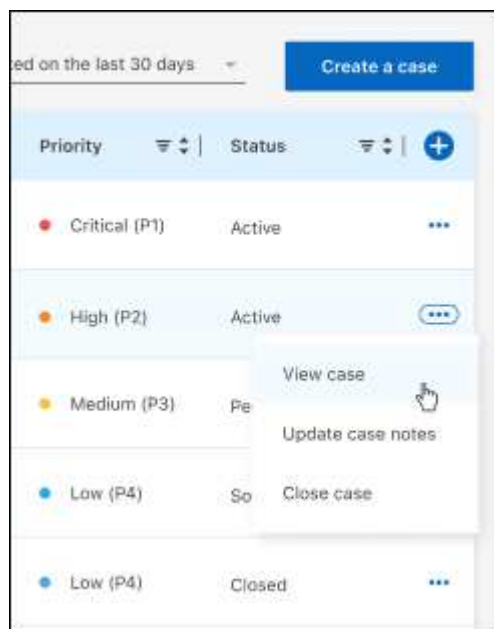


4. Gestionar un caso existente seleccionando... y seleccionando una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver detalles completos sobre un caso específico.
- **Actualizar notas del caso:** proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **Cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso:** proporcione detalles sobre el motivo por el cual está cerrando el caso y seleccione **Cerrar caso**.



Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.