



# **Asociar cuentas de soporte de NetApp**

## **NetApp Console setup and administration**

NetApp

February 11, 2026

# Tabla de contenidos

- Asociar cuentas de soporte de NetApp ..... 1
  - Administrar las credenciales NSS asociadas con la NetApp Console ..... 1
    - Descripción general ..... 1
    - Agregar una cuenta NSS ..... 1
    - Actualizar las credenciales de NSS ..... 2
    - Adjuntar un sistema a una cuenta NSS diferente ..... 3
    - Mostrar la dirección de correo electrónico de una cuenta NSS ..... 3
    - Eliminar una cuenta NSS ..... 4
  - Administrar las credenciales asociadas con el inicio de sesión de su NetApp Console ..... 4
    - Credenciales de ONTAP ..... 4
    - Credenciales de NSS ..... 4
    - Administra tus credenciales de usuario ..... 5

# Asociar cuentas de soporte de NetApp

## Administrar las credenciales NSS asociadas con la NetApp Console

Asocie una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su organización de consola para habilitar flujos de trabajo clave para la administración del almacenamiento. Estas credenciales NSS están asociadas con toda la organización.

La consola también admite la asociación de una cuenta NSS por cuenta de usuario. ["Aprenda a administrar las credenciales a nivel de usuario"](#) .

### Descripción general

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con el número de serie de su cuenta de consola específica para habilitar las siguientes tareas:

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

Estas credenciales están asociadas con el número de serie de su cuenta de consola específica. Los usuarios pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

### Agregar una cuenta NSS

Puede agregar y administrar sus cuentas del sitio de soporte de NetApp para usarlas con la consola desde el Panel de soporte dentro de la consola.

Cuando haya agregado su cuenta NSS, la consola utilizará esta información para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Puede asociar varias cuentas NSS a su organización; sin embargo, no puede tener cuentas de clientes y cuentas de socios dentro de la misma organización.



NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

### Pasos

1. En **Administración > Soporte**.
2. Seleccione **Administración NSS**.

3. Seleccione **Agregar cuenta NSS**.
4. Seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.
5. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp .

Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

### ¿Que sigue?

Los usuarios ahora pueden seleccionar la cuenta al crear nuevos sistemas Cloud Volumes ONTAP y al registrar sistemas Cloud Volumes ONTAP existentes.

- ["Lanzamiento de Cloud Volumes ONTAP en AWS"](#)
- ["Lanzamiento de Cloud Volumes ONTAP en Azure"](#)
- ["Lanzamiento de Cloud Volumes ONTAP en Google Cloud"](#)
- ["Registro de sistemas de pago por uso"](#)

## Actualizar las credenciales de NSS

Por razones de seguridad, debe actualizar sus credenciales NSS cada 90 días. Se le notificará en el centro de notificaciones de la consola si su credencial NSS ha expirado. ["Obtenga más información sobre el Centro de notificaciones"](#) .

Las credenciales vencidas pueden afectar lo siguiente, pero no se limitan a:

- Actualizaciones de licencia, lo que significa que no podrá aprovechar la capacidad recién adquirida.
- Capacidad de enviar y realizar seguimiento de casos de soporte.

Además, puede actualizar las credenciales NSS asociadas con su organización si desea cambiar la cuenta NSS asociada con su organización. Por ejemplo, si la persona asociada a su cuenta NSS ha abandonado su empresa.

### Pasos

1. En **Administración > Soporte**.
2. Seleccione **Administración NSS**.
3. Para la cuenta NSS que desea actualizar, seleccione **☰** y luego seleccione **Actualizar credenciales**.
4. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación relacionados con soporte y licencias.

5. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp .

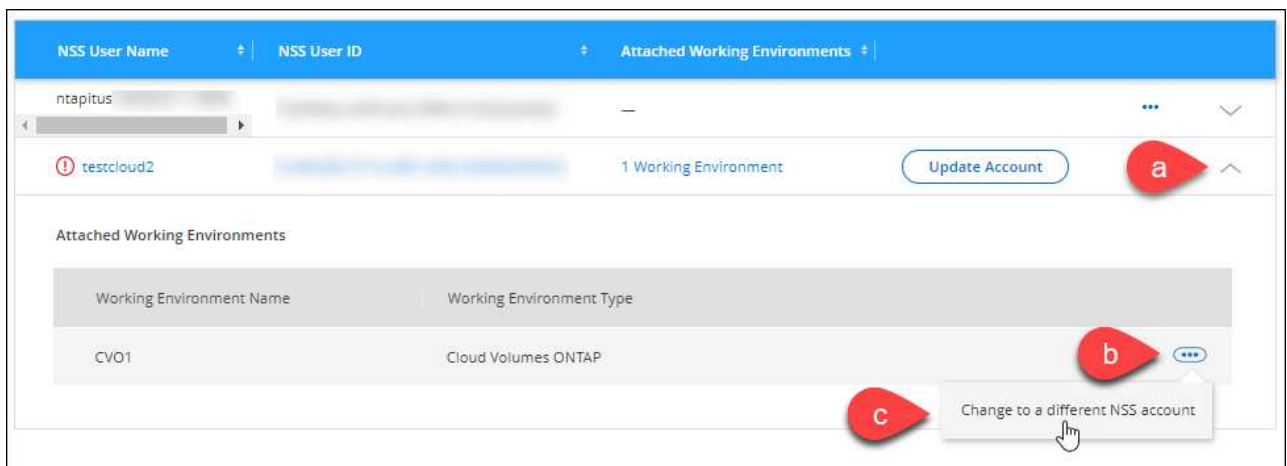
## Adjuntar un sistema a una cuenta NSS diferente

Si su organización tiene varias cuentas de sitio de soporte de NetApp , puede cambiar qué cuenta está asociada con un sistema Cloud Volumes ONTAP .

Primero debes haber asociado la cuenta con la Consola.

### Pasos

1. En **Administración > Soporte**.
2. Seleccione **Administración NSS**.
3. Complete los siguientes pasos para cambiar la cuenta NSS:
  - a. Expanda la fila de la cuenta del sitio de soporte de NetApp con la que está asociado actualmente el sistema.
  - b. Para el sistema cuya asociación desea cambiar, seleccione **...**
  - c. Seleccione **Cambiar a una cuenta NSS diferente**.



- d. Seleccione la cuenta y luego seleccione **Guardar**.

## Mostrar la dirección de correo electrónico de una cuenta NSS

Por seguridad, la dirección de correo electrónico asociada a una cuenta NSS no se muestra de forma predeterminada. Puede ver la dirección de correo electrónico y el nombre de usuario asociado a una cuenta NSS.



Quando accede a la página de administración de NSS, la consola genera un token para cada cuenta en la tabla. Ese token incluye información sobre la dirección de correo electrónico asociada. El token se elimina cuando abandonas la página. La información nunca se almacena en caché, lo que ayuda a proteger su privacidad.

### Pasos

1. En **Administración > Soporte**.
2. Seleccione **Administración NSS**.

3. Para la cuenta NSS que desea actualizar, seleccione **...** y luego seleccione **Mostrar dirección de correo electrónico**. Puede utilizar el botón Copiar para copiar la dirección de correo electrónico.

## Eliminar una cuenta NSS

Elimina cualquiera de las cuentas NSS que ya no quieras utilizar con la consola.

No se puede eliminar una cuenta que esté actualmente asociada a un sistema Cloud Volumes ONTAP . Primero necesitas [Adjuntar esos sistemas a una cuenta NSS diferente](#) .

### Pasos

1. En **Administración > Soporte**.
2. Seleccione **Administración NSS**.
3. Para la cuenta NSS que desea eliminar, seleccione **...** y luego seleccione **Eliminar**.
4. Seleccione **Eliminar** para confirmar.

## Administrar las credenciales asociadas con el inicio de sesión de su NetApp Console

Según las acciones que haya realizado en la consola, es posible que haya asociado las credenciales de ONTAP y las credenciales del sitio de soporte de NetApp (NSS) con su inicio de sesión de usuario. Puede ver y administrar esas credenciales después de haberlas asociado. Por ejemplo, si cambia la contraseña de estas credenciales, deberá actualizar la contraseña en la Consola.

### Credenciales de ONTAP

Los usuarios necesitan credenciales de administrador de ONTAP para descubrir clústeres de ONTAP en la consola. Sin embargo, el acceso a ONTAP System Manager depende de si está utilizando o no un agente de consola.

#### Sin un agente de consola

Se solicita a los usuarios que ingresen sus credenciales de ONTAP para acceder a ONTAP System Manager para el clúster. Los usuarios pueden elegir guardar estas credenciales en la consola, lo que significa que no se les solicitará que las ingresen cada vez. Las credenciales de usuario solo son visibles para el usuario respectivo y se pueden administrar desde la página Credenciales de usuario.

#### Con un agente de consola

De forma predeterminada, no se solicita a los usuarios que ingresen sus credenciales de ONTAP para acceder a ONTAP System Manager. Sin embargo, un administrador de la consola (con el rol de administrador de la organización) puede configurar la consola para solicitar a los usuarios que ingresen sus credenciales de ONTAP . Cuando esta configuración está habilitada, los usuarios deben ingresar sus credenciales de ONTAP cada vez.

["Más información."](#)

### Credenciales de NSS

Las credenciales de NSS asociadas con su inicio de sesión en la NetApp Console permiten el registro de

soporte, la gestión de casos y el acceso a Digital Advisor.

- Cuando accede a **Soporte > Recursos** y se registra para recibir soporte, se le solicita que asocie las credenciales de NSS con su inicio de sesión.

Esto registra su organización o cuenta para recibir soporte y activa el derecho a soporte. Solo un usuario de su organización debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte. Una vez completado esto, la página **Recursos** mostrará que su cuenta está registrada para recibir soporte.

["Aprenda cómo registrarse para recibir soporte"](#)

- Cuando acceda a **Administración > Soporte > Gestión de casos**, se le solicitará que ingrese sus credenciales de NSS, si aún no lo ha hecho. Esta página le permite crear y administrar los casos de soporte asociados con su cuenta NSS y con su empresa.
- Cuando accede a Digital Advisor en la consola, se le solicita que inicie sesión en Digital Advisor ingresando sus credenciales de NSS.

Tenga en cuenta lo siguiente sobre la cuenta NSS asociada con su inicio de sesión:

- La cuenta se administra a nivel de usuario, lo que significa que no puede ser vista por otros usuarios que inicien sesión.
- Solo puede haber una cuenta NSS asociada con Digital Advisor y la gestión de casos de soporte por usuario.
- Si intenta asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con un sistema Cloud Volumes ONTAP , solo puede elegir entre las cuentas NSS que se agregaron a la organización de la que es miembro.

Las credenciales de nivel de cuenta NSS son diferentes a las de la cuenta NSS asociada con su inicio de sesión. Las credenciales de nivel de cuenta de NSS le permiten implementar Cloud Volumes ONTAP con BYOL, registrar sistemas PAYGO y actualizar su software.

["Obtenga más información sobre el uso de credenciales NSS con su organización o cuenta de NetApp Console"](#) .

## Administra tus credenciales de usuario

Administre sus credenciales de usuario actualizando el nombre de usuario y la contraseña o eliminando las credenciales.

### Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Si aún no tiene credenciales de usuario, puede seleccionar **Agregar credenciales NSS** para agregar su cuenta del sitio de soporte de NetApp .
4. Administre las credenciales existentes eligiendo las siguientes opciones en el menú Acciones:
  - **Actualizar credenciales:** Actualice el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta.
  - **Eliminar credenciales:** elimina la cuenta NSS asociada con tu inicio de sesión en la consola.

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.