



# **HP Enterprise**

## Data Infrastructure Insights

NetApp  
February 11, 2026

# Tabla de contenidos

HP Enterprise .....	1
Recopilador de datos de almacenamiento HP Enterprise Alletra 9000 / Primera .....	1
Terminología .....	1
Requisitos .....	1
Configuración .....	1
Configuración avanzada .....	2
Solución de problemas .....	2
Recopilador de datos de HP Enterprise Command View .....	3
Terminología .....	3
Requisitos de inventario .....	3
Requisitos de rendimiento .....	4
Configuración .....	4
Configuración avanzada .....	5
Solución de problemas .....	5
Recopilador de datos HPE Alletra 6000 .....	7
Terminología .....	7
Requisitos .....	8
Configuración .....	8
Configuración avanzada .....	8

# HP Enterprise

## Recopilador de datos de almacenamiento HP Enterprise Alletra 9000 / Primera

Data Infrastructure Insights utiliza el recopilador de datos HP Enterprise Alletra 9000 / HP Enterprise Primera (anteriormente 3PAR) para descubrir el inventario y el rendimiento.

### Terminología

Data Infrastructure Insights adquiere la siguiente información de inventario de este recopilador de datos. Para cada tipo de activo adquirido por Data Infrastructure Insights, se muestra la terminología más común utilizada para este activo. Al visualizar o solucionar problemas de este recopilador de datos, tenga en cuenta la siguiente terminología:

Campo	Descripción
Disco físico	Disco
Sistema de almacenamiento	Almacenamiento
Nodo controlador	Nodo de almacenamiento
Grupo de aprovisionamiento común	Pool de almacenamiento
Volumen virtual	Volumen

Nota: Estas son solo asignaciones de terminología común y es posible que no representen todos los casos de este recopilador de datos.

### Requisitos

Para configurar este recopilador de datos se requiere lo siguiente:

- Dirección IP o FQDN del clúster InServ
- Para el inventario, nombre de usuario y contraseña de solo lectura para el servidor StoreServ
- Para obtener mejor rendimiento, lea y escriba el nombre de usuario y la contraseña en el servidor StoreServ
- Requisitos del puerto: 22 (recopilación de inventario), 5988 o 5989 (recopilación de rendimiento) [Nota: El rendimiento es compatible con StoreServ OS 3.x+]
- Para la recopilación de rendimiento, confirme que SMI-S esté habilitado iniciando sesión en la matriz a través de SSH.

### Configuración

Campo	Descripción
Dirección IP de almacenamiento	Dirección IP de almacenamiento o nombre de dominio completo del clúster StoreServ
Nombre de usuario	Nombre de usuario para el servidor StoreServ

Campo	Descripción
Password	Contraseña utilizada para el servidor StoreServ
Nombre de usuario de SMI-S	Nombre de usuario para el host del proveedor SMI-S
Contraseña SMI-S	Contraseña utilizada para el host del proveedor SMI-S

## Configuración avanzada

Campo	Descripción
Intervalo de sondeo de inventario (min)	Intervalo entre sondeos de inventario. El valor predeterminado es 40 minutos.
Conectividad SMI-S	Protocolo utilizado para conectarse al proveedor SMI-S
Anular el puerto predeterminado de SMI-S	Si está en blanco, utilice el puerto predeterminado de SMI-S Connectivity; de lo contrario, ingrese el puerto de conexión a utilizar.
Intervalo de encuesta de rendimiento (seg.)	Intervalo entre encuestas de rendimiento. El valor predeterminado es 300 segundos.

## Solución de problemas

Algunas cosas que puedes probar si encuentras problemas con este recopilador de datos:

### Inventario

Problema:	Prueba esto:
El comando "showsys" no devuelve ningún resultado.	Ejecute "showsys" y "showversion -a" desde la línea de comando y verifique si la versión es compatible con la matriz.

### Actuación

Problema:	Prueba esto:
Error al conectarse o iniciar sesión. Error en la inicialización del proveedor.	Un nombre de matriz totalmente numérico puede causar problemas con el servidor SMI-S. Intente cambiar el nombre de la matriz.
El usuario SMI-S configurado no tiene ningún dominio	Otorgar privilegios de dominio adecuados al usuario SMI-S configurado

Problema:	Prueba esto:
Data Infrastructure Insights indica que no puede conectarse/iniciar sesión en el servicio SMI-S.	Confirme que no haya ningún firewall entre la AU CI y la matriz que pueda impedir que la AU CI realice conexiones TCP a 5988 o 5989. Una vez hecho esto, y si has confirmado que no hay ningún firewall, debes acceder por SSH a la matriz y usar el comando "showcim" para confirmar. Verifique que: * El servicio esté habilitado * HTTPS esté habilitado * El puerto HTTPS debe ser 5989 Si todo es así, puede intentar hacer "stopcim" y luego "startcim" para reiniciar el CIM (es decir, el servicio SMI-S).

Información adicional se puede encontrar en el "[Soporte](#)" página o en el "[Matriz de soporte del recopilador de datos](#)".

## Recopilador de datos de HP Enterprise Command View

El recopilador de datos HP Enterprise Command View Advanced Edition admite la detección de matrices XP y P9500 a través del servidor Command View Advanced Edition (CVAE). Data Infrastructure Insights se comunica con CVAE mediante la API Command View estándar para recopilar datos de inventario y rendimiento.

### Terminología

Data Infrastructure Insights adquiere la siguiente información de inventario del recopilador de datos de HP Enterprise Command View. Para cada tipo de activo adquirido por Data Infrastructure Insights, se muestra la terminología más común utilizada para este activo. Al visualizar o solucionar problemas de este recopilador de datos, tenga en cuenta la siguiente terminología:

Término de proveedor/modelo	Data Infrastructure Insights
PDEV	Disco
Revista Pool	Grupo de discos
Matriz de almacenamiento	Almacenamiento
Controlador de puerto	Nodo de almacenamiento
Grupo de matrices, grupo de DP	Pool de almacenamiento
Unidad lógica, LDEV	Volumen

Nota: Estas son solo asignaciones de terminología común y es posible que no representen todos los casos de este recopilador de datos.

### Requisitos de inventario

Para poder recopilar datos de inventario, debe tener lo siguiente:

- Dirección IP del servidor CVAE
- Nombre de usuario y contraseña de solo lectura para el software CVAE y privilegios de pares

- Requisito de puerto: 2001

## Requisitos de rendimiento

Para poder recopilar datos de rendimiento se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Rendimiento de HDS USP, USP V y VSP
  - El Monitor de Rendimiento debe tener licencia.
  - El interruptor de monitoreo debe estar habilitado.
  - La herramienta de exportación (Export.exe) debe copiarse en Data Infrastructure Insights AU y extraerse a una ubicación. En las AU de CI Linux, asegúrese de que "cisys" tenga permisos de lectura y ejecución.
  - La versión de la herramienta de exportación debe coincidir con la versión del microcódigo de la matriz de destino.
- Rendimiento de AMS:
  - El Monitor de Rendimiento debe tener licencia.
  - La utilidad CLI de Storage Navigator Modular 2 (SNM2) se debe instalar en Data Infrastructure Insights AU.
- Requisitos de red
  - Las herramientas de exportación están basadas en Java y utilizan RMI para comunicarse con la matriz. Es posible que estas herramientas no sean compatibles con el firewall, ya que pueden negociar dinámicamente los puertos TCP de origen y destino en cada invocación. Además, las herramientas de exportación de diferentes matrices de modelos pueden comportarse de manera diferente en la red: consulte a HPE para conocer los requisitos de su modelo.

## Configuración

Campo	Descripción
Servidor de vista de comandos	Dirección IP o nombre de dominio completo del servidor Command View
Nombre de usuario	Nombre de usuario para el servidor Command View.
Password	Contraseña utilizada para el servidor Command View.
Dispositivos: almacenamientos VSP G1000 (R800), VSP (R700), HUS VM (HM700) y USP	Lista de dispositivos para almacenamientos VSP G1000 (R800), VSP (R700), HUS VM (HM700) y USP. Cada almacenamiento requiere: <ul style="list-style-type: none"> <li>* IP de la matriz: dirección IP del almacenamiento</li> <li>* Nombre de usuario: nombre de usuario para el almacenamiento</li> <li>* Contraseña: contraseña para el almacenamiento</li> <li>* Carpeta que contiene los archivos JAR de la utilidad de exportación</li> </ul>

Campo	Descripción
SNM2Devices - Almacenamientos WMS/SMS/AMS	Lista de dispositivos para almacenamientos WMS/SMS/AMS. Cada almacenamiento requiere: * IP de la matriz: dirección IP del almacenamiento * Ruta CLI de Storage Navigator: ruta CLI de SNM2 * Autenticación de cuenta válida: seleccione para elegir una autenticación de cuenta válida * Nombre de usuario: nombre de usuario para el almacenamiento * Contraseña: contraseña para el almacenamiento
Elija Tuning Manager para el rendimiento	Anular otras opciones de rendimiento
Host del administrador de sintonización	Dirección IP o nombre de dominio completo del administrador de ajuste
Puerto del administrador de sintonización	Puerto utilizado para Tuning Manager
Nombre de usuario del administrador de tuning	Nombre de usuario para Tuning Manager
Contraseña del administrador de sintonización	Contraseña para el administrador de sintonización

Nota: En HDS USP, USP V y VSP, cualquier disco puede pertenecer a más de un grupo de matrices.

## Configuración avanzada

Campo	Descripción
Puerto del servidor de vista de comandos	Puerto utilizado para el servidor Command View
HTTPS habilitado	Seleccione para habilitar HTTPS
Intervalo de sondeo de inventario (min)	Intervalo entre sondeos de inventario. El valor predeterminado es 40.
Seleccione “Excluir” o “Incluir” para especificar una lista	Especifique si desea incluir o excluir la lista de matrices a continuación al recopilar datos.
Excluir o incluir dispositivos	Lista separada por comas de ID de dispositivos o nombres de matrices para incluir o excluir
Administrador de host de consultas	Seleccione para consultar al administrador del host
Intervalo de sondeo de rendimiento (seg.)	Intervalo entre encuestas de rendimiento. El valor predeterminado es 300.

## Solución de problemas

Algunas cosas que puedes probar si encuentras problemas con este recopilador de datos:

### Inventario

Problema:	Prueba esto:
Error: El usuario no tiene suficientes permisos	Utilice una cuenta de usuario diferente que tenga más privilegios o aumente los privilegios de la cuenta de usuario configurada en el recopilador de datos

Problema:	Prueba esto:
Error: la lista de almacenamiento está vacía. O bien los dispositivos no están configurados o el usuario no tiene suficientes permisos	* Utilice el Administrador de dispositivos para comprobar si los dispositivos están configurados. * Utilice una cuenta de usuario diferente que tenga más privilegios o aumente los privilegios de la cuenta de usuario
Error: la matriz de almacenamiento HDS no se actualizó durante algunos días	Investigue por qué esta matriz no se actualiza en HP CommandView AE.

## Actuación

Problema:	Prueba esto:
Error: * Error al ejecutar la utilidad de exportación * Error al ejecutar el comando externo	* Confirme que Export Utility esté instalado en la unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights * Confirme que la ubicación de Export Utility sea correcta en la configuración del recopilador de datos * Confirme que la IP de la matriz USP/R600 sea correcta en la configuración del recopilador de datos * Confirme que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos en la configuración del recopilador de datos * Confirme que la versión de Export Utility sea compatible con la versión del microcódigo de la matriz de almacenamiento * Desde la unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights , abra un símbolo del sistema y haga lo siguiente: - Cambie el directorio al directorio de instalación configurado - Intente realizar una conexión con la matriz de almacenamiento configurada ejecutando el archivo por lotes runWin.bat
Error: Error al iniciar sesión en la herramienta de exportación para la IP de destino	* Confirme que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos * Cree un ID de usuario principalmente para este recopilador de datos HDS * Confirme que no haya otros recopiladores de datos configurados para adquirir esta matriz
Error: Las herramientas de exportación registraron el mensaje "No se puede obtener el rango de tiempo para el monitoreo".	* Confirme que la monitorización del rendimiento esté habilitada en la matriz. * Intente invocar las herramientas de exportación fuera de Data Infrastructure Insights para confirmar que el problema se encuentra fuera de Data Infrastructure Insights.
Error: * Error de configuración: Matriz de almacenamiento no compatible con la utilidad de exportación * Error de configuración: Matriz de almacenamiento no compatible con Storage Navigator Modular CLI	* Configure únicamente matrices de almacenamiento compatibles. * Utilice "Filtrar lista de dispositivos" para excluir matrices de almacenamiento no compatibles.
Error: * Error al ejecutar comando externo * Error de configuración: Matriz de almacenamiento no informada por inventario * Error de configuración: la carpeta de exportación no contiene archivos jar	* Verifique la ubicación de la utilidad de exportación. * Verifique si la matriz de almacenamiento en cuestión está configurada en el servidor Command View. * Establezca el intervalo de sondeo de rendimiento como múltiplo de 60 segundos.

Problema:	Prueba esto:
Error: * Error en la CLI del navegador de almacenamiento * Error al ejecutar el comando auperform * Error al ejecutar el comando externo	* Confirme que Storage Navigator Modular CLI esté instalado en la unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights * Confirme que la ubicación de Storage Navigator Modular CLI sea correcta en la configuración del recopilador de datos * Confirme que la IP de la matriz WMS/SMS/SMS sea correcta en la configuración del recopilador de datos * Confirme que la versión de Storage Navigator Modular CLI sea compatible con la versión de microcódigo de la matriz de almacenamiento configurada en el recopilador de datos * Desde la unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights , abra un símbolo del sistema y haga lo siguiente: - Cambie el directorio al directorio de instalación configurado - Intente realizar una conexión con la matriz de almacenamiento configurada ejecutando el siguiente comando "auunitref.exe"
Error: Error de configuración: Matriz de almacenamiento no reportada por el inventario	Compruebe si la matriz de almacenamiento en cuestión está configurada en el servidor Command View
Error: * No hay ninguna matriz registrada en la CLI de Storage Navigator Modular 2 * La matriz no está registrada en la CLI de Storage Navigator Modular 2 * Error de configuración: La matriz de almacenamiento no está registrada en la CLI de StorageNavigator Modular 2	* Abra el símbolo del sistema y cambie el directorio a la ruta configurada * Ejecute el comando "set=STONAVM_HOME=." * Ejecute el comando "auunitref" * Confirme que la salida del comando contiene detalles de la matriz con IP * Si la salida no contiene los detalles de la matriz, registre la matriz con Storage Navigator CLI: - Abra el símbolo del sistema y cambie el directorio a la ruta configurada - Ejecute el comando "set=STONAVM_HOME=." - Ejecute el comando "auunitaddauto -ip \${ip}" . Reemplace \${ip} con IP real

Información adicional se puede encontrar en el "[Soporte](#)" página o en el "[Matriz de soporte del recopilador de datos](#)".

## Recopilador de datos HPE Alletra 6000

El recopilador de datos HP Enterprise Alletra 6000 (anteriormente Nimble) admite datos de inventario y rendimiento para matrices de almacenamiento Alletra 6000.

### Terminología

Data Infrastructure Insights adquiere la siguiente información de inventario de este recopilador. Para cada tipo de activo adquirido por Data Infrastructure Insights, se muestra la terminología más común utilizada para este activo. Al visualizar o solucionar problemas de este recopilador de datos, tenga en cuenta la siguiente terminología:

Término de proveedor/modelo	Data Infrastructure Insights
Formación	Almacenamiento

Término de proveedor/modelo	Data Infrastructure Insights
Disco	Disco
Volumen	Volumen
Pool	Pool de almacenamiento
Iniciador	Alias de host de almacenamiento
Controladora	Nodo de almacenamiento
Interfaz de canal de fibra	Controladora

Nota: Estas son solo asignaciones de terminología común y es posible que no representen todos los casos de este recopilador de datos.

## Requisitos

Debe tener lo siguiente para poder recopilar datos de inventario y configuración de la matriz de almacenamiento:

- La matriz debe estar instalada y configurada, y ser accesible desde el cliente a través de su nombre de dominio completo (FQDN) o dirección IP de administración de matriz.
- La matriz debe ejecutar NimbleOS 2.3.x o posterior.
- Debe tener un nombre de usuario y una contraseña válidos para la matriz con al menos un rol de nivel "Operador". El rol "Invitado" no tiene acceso suficiente para comprender las configuraciones del iniciador.
- El puerto 5392 debe estar abierto en la matriz.

Debe tener lo siguiente para poder recopilar datos de rendimiento de la matriz de almacenamiento:

- La matriz debe ejecutar NimbleOS 4.0.0 o posterior
- La matriz debe tener volúmenes configurados. La única API de rendimiento que tiene NimbleOS es para volúmenes, y todas las estadísticas que informa Data Infrastructure Insights se derivan de las estadísticas sobre volúmenes.

## Configuración

Campo	Descripción
Dirección IP de administración de matriz	Nombre de dominio completo (FQDN) o dirección IP de administración de matriz.
Nombre de usuario	Nombre de usuario para la matriz
Password	Contraseña para la matriz

## Configuración avanzada

Campo	Descripción
Puerto	Puerto utilizado por la API REST de Nimble. El valor predeterminado es 5392.

Intervalo de sondeo de inventario (min)

Intervalo entre sondeos de inventario. El valor predeterminado es 60 minutos.

Nota: El intervalo de sondeo de rendimiento predeterminado es de 300 segundos y no se puede cambiar. Este es el único intervalo compatible con HPE Alletra 6000.

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Impreso en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

**LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS:** el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.