



Recopilación de datos

Data Infrastructure Insights

NetApp

February 11, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/data-infrastructure-insights/task_getting_started_with_cloud_insights.html on February 11, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Recopilación de datos	1
Comenzando a recopilar datos	1
Instalar una unidad de adquisición	1
Configurar el recopilador de datos - Infraestructura	1
Configurar el recopilador de datos: sistemas operativos y servicios	2
Agregar paneles	2
Eso es todo lo que hay que hacer	2
Definiciones útiles	2
Requisitos de la unidad de adquisición	3
Requisitos	3
Recomendaciones adicionales	5
Respecto al tamaño	6
Configuración de unidades de adquisición	6
Agregar una unidad de adquisición de Linux	6
Agregar una unidad de adquisición de Windows	8
Desinstalación de una unidad de adquisición	10
Reinstalación de una unidad de adquisición	11
Visualización de detalles de AU	12
Configuración de un agente para recopilar datos (Windows/Linux)	13
Instalación de un agente	13
Verificación de las sumas de comprobación de los paquetes Telegraf	21
Creación y uso de tokens de acceso a la API	23
Solución de problemas	24
Configuración de recopiladores de datos	25
Determinación del estado de adquisición del recopilador de datos	25
Administrar recopiladores de datos configurados	26
Control del sondeo del recopilador de datos	26
Edición de la información del recopilador de datos	26
Clonación de recopiladores de datos	27
Realizar acciones masivas en recopiladores de datos	27
Investigando un recopilador de datos fallido	28

Recopilación de datos

Comenzando a recopilar datos

Una vez que se haya registrado en Data Infrastructure Insights e inicie sesión en su entorno por primera vez, se le guiará a través de los siguientes pasos para comenzar a recopilar y administrar datos.

Los recopiladores de datos descubren información de sus fuentes de datos, como dispositivos de almacenamiento, conmutadores de red y máquinas virtuales. La información recopilada se utiliza para análisis, validación, seguimiento y resolución de problemas.

Data Infrastructure Insights tiene disponibles tres tipos de recopiladores de datos:

- Infraestructura (dispositivos de almacenamiento, conmutadores de red, infraestructura informática)
- Sistemas operativos (como VMware o Windows)
- Servicios (como Kafka)

Seleccione su primer recopilador de datos entre los proveedores y modelos compatibles disponibles. Puede agregar fácilmente recopiladores de datos adicionales más adelante.

Instalar una unidad de adquisición

Si seleccionó un recopilador de datos de *Infraestructura*, se requiere una Unidad de adquisición para inyectar datos en Data Infrastructure Insights. Necesitará descargar e instalar el software de la Unidad de Adquisición en un servidor o máquina virtual en el centro de datos desde el cual realizará la recopilación. Se puede utilizar una única unidad de adquisición para varios recopiladores de datos.

[Instrucciones de Linux AU]

- Sigue el "[instrucciones](#)" se muestra para instalar su Unidad de Adquisición. Una vez instalado el software de la Unidad de Adquisición, se muestra el botón Continuar y puede continuar con el siguiente paso.

[Nueva UA detectada]

Puede configurar unidades de adquisición adicionales más adelante si es necesario. Por ejemplo, es posible que desee que diferentes unidades de adquisición recopilen información de centros de datos en diferentes regiones.

Configurar el recopilador de datos - Infraestructura

Para los recopiladores de datos de *Infraestructura*, se le solicitará que complete los campos del recopilador de datos presentados:

- Dale al recopilador de datos un nombre único y significativo.
- Introduzca las credenciales (nombre de usuario y contraseña) para conectarse al dispositivo, según corresponda.
- Complete cualquier otro campo obligatorio en las secciones *Configuración* y *Configuración avanzada*.
- Haga clic en **Agregar recopilador** para guardar el recopilador de datos.

Podrás configurar recopiladores de datos adicionales más adelante.

Configurar el recopilador de datos: sistemas operativos y servicios

Sistema operativo:

Para los recopiladores de datos del *Sistema operativo*, elija una plataforma (Linux, Windows) para instalar un Agente de Data Infrastructure Insights . Debe tener al menos un agente para recopilar datos de los Servicios. El agente también recopila datos del propio host para utilizarlos en Data Infrastructure Insights. Estos datos se clasifican como datos de "Nodo" en widgets, etc.

- Abra una terminal o una ventana de comandos en el host o la máquina virtual del agente y pegue el comando mostrado para instalar el agente.
- Cuando se complete la instalación, haga clic en **Completar configuración**.

Servicios:

Para los recopiladores de datos de *Servicio*, haga clic en un mosaico para abrir la página de instrucciones para ese servicio.

- Elija una plataforma y una clave de acceso de agente.
- Si no tiene un agente instalado en esa plataforma, siga las instrucciones para instalar el agente.
- Haga clic en **Continuar** para abrir la página de instrucciones del recopilador de datos.
- Siga las instrucciones para configurar el recopilador de datos.
- Cuando se complete la configuración, haga clic en **Completar configuración**.

Agregar paneles

Dependiendo del tipo de recopilador de datos inicial que haya seleccionado para configurar (almacenamiento, conmutador, etc.), se importarán uno o más paneles relevantes. Por ejemplo, si configuró un recopilador de datos de almacenamiento, se importará un conjunto de paneles relacionados con el almacenamiento y uno se configurará como su página de inicio de Data Infrastructure Insights . Puede cambiar la página de inicio desde la lista **Paneles > Mostrar todos los paneles**.

Puede importar paneles adicionales más tarde o ["crea el tuyo propio"](#) .

Eso es todo lo que hay que hacer

Después de completar el proceso de configuración inicial, su entorno comenzará a recopilar datos.

Si se interrumpe el proceso de configuración inicial (por ejemplo, si cierra la ventana del navegador), deberá seguir los pasos manualmente:

- Elija un recopilador de datos
- Instale un agente o una unidad de adquisición si se le solicita
- Configurar el recopilador de datos

Definiciones útiles

Las siguientes definiciones pueden ser útiles cuando se habla de recopiladores de datos o funciones de Data Infrastructure Insights :

- Ciclo de vida del recopilador: Un recopilador pertenecerá a uno de los siguientes estados en su ciclo de vida:
 - **Vista previa:** Disponible con capacidad limitada o para una audiencia limitada. "[Funciones de vista previa](#)" y se espera que los recopiladores de datos se conviertan en GA después del período de vista previa. Los períodos de vista previa varían según la audiencia o la funcionalidad.
 - **GA:** Una función o recopilador de datos que está generalmente disponible para todos los clientes, según la edición o el conjunto de funciones.
 - **Obsoleto:** se aplica a recopiladores de datos que ya no son funcionalmente sustentables o que se espera que dejen de serlo. Los recopiladores de datos obsoletos a menudo se reemplazan por recopiladores de datos más nuevos y funcionalmente actualizados.
 - **Eliminado:** Un recopilador de datos que se ha eliminado y ya no está disponible.
- Unidad de adquisición: una computadora dedicada a alojar recolectores de datos, generalmente una máquina virtual. Esta computadora generalmente se ubica en el mismo centro de datos/VPC que los elementos monitoreados.
- Fuente de datos: un módulo para comunicarse con una pila de hardware o software. Consiste en una configuración y código que se ejecuta en el ordenador AU para comunicarse con el dispositivo.

Requisitos de la unidad de adquisición

Debe instalar una Unidad de Adquisición (AU) para adquirir información de los recopiladores de datos de su infraestructura (almacenamiento, VM, puerto, EC2, etc.). Antes de instalar la Unidad de Adquisición, debe asegurarse de que su inquilino cumpla con los requisitos de sistema operativo, CPU, memoria y espacio en disco.

Requisitos

Componente	Requisitos de Linux	Requisitos de Windows
------------	---------------------	-----------------------

Sistema operativo	<p>Un ordenador que ejecute una versión con licencia de uno de los siguientes: * AlmaLinux 9.5, 10 * Centos (64-bit): Stream 9 * Debian (64-bit): 11 a 13 * OpenSUSE Leap 15.2 a 15.6, 16 * Oracle Enterprise Linux (64-bit): 8.10, 9.2, 9.4, 9.6, 10 * Red Hat (64-bit): 8.10, 9.2, 9.4, 9.6, 10 * Rocky 9.2 a 9.6 * SUSE Linux Enterprise Server 15 SP4 a 15 SP7, 16 * Ubuntu Server: 20.04, 22.04, 24.04 LTS * SELinux en las plataformas anteriores Este ordenador no debe estar ejecutando ningún otro software a nivel de aplicación. Se recomienda un servidor dedicado. Si estás ejecutando con SELinux, se recomienda ejecutar los siguientes comandos en el sistema de la unidad de adquisición: sudo semanage fcontext -a -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?" sudo restorecon -R /opt/netapp/cloudinsights</p>	<p>Una computadora que ejecute una versión con licencia de uno de los siguientes: * Microsoft Windows 11 * Microsoft Windows Server 2016 * Microsoft Windows Server 2019 * Microsoft Windows Server 2022 * Microsoft Windows Server 2025 Esta computadora no debe ejecutar ningún otro software de nivel de aplicación. Se recomienda un servidor dedicado.</p>
UPC	2 núcleos de CPU	Mismo
Memoria	8 GB de RAM	Mismo
Espacio disponible en disco	<p>50 GB (se recomiendan 100 GB) Para Linux, el espacio en disco se debe asignar de esta manera: /opt/netapp 10 GB (20 GB para entornos grandes) /var/log/netapp 40 GB (80 GB para entornos grandes) /tmp al menos 1 GB disponible durante la instalación</p>	50 GB

Red	<p>Se requiere una conexión Ethernet de 100 Mbps/1 Gbps, una dirección IP estática y conectividad de puerto 80 o 443 (saliente) desde la unidad de adquisición a</p> <p>*.cloudinsights.netapp.com o su inquilino de Data Infrastructure Insights (es decir, <a href="https://<tenant_id>.c01.cloudinsights.netapp.com">https://<tenant_id>.c01.cloudinsights.netapp.com). Para conocer los requisitos entre la Unidad de Adquisición y cada Recolector de Datos, consulte las instrucciones para la "Recopilador de datos" . Si su organización requiere el uso de proxy para acceder a Internet, es posible que deba comprender el comportamiento del proxy de su organización y buscar ciertas excepciones para que Data Infrastructure Insights funcione. Por ejemplo, ¿su organización bloquea el acceso de forma predeterminada y solo permite el acceso a sitios web o dominios específicos por excepción? Si es así, deberá agregar el siguiente dominio a la lista de excepciones:</p> <p>*.cloudinsights.netapp.com Para obtener más información, lea sobre Proxies. "aquí (Linux)" o "aquí (Windows)" .</p>	Mismo
Permisos	Permisos de Sudo en el servidor de la Unidad de Adquisición. /tmp debe montarse con capacidades de ejecución.	Permisos de administrador en el servidor de la Unidad de Adquisición
Análisis de virus		Durante la instalación, debes desactivar por completo todos los escáneres de virus. Después de la instalación, las rutas utilizadas por el software de la Unidad de Adquisición deben excluirse del análisis de virus.

Recomendaciones adicionales

- Para obtener informes de datos y auditorías precisos, se recomienda encarecidamente sincronizar la hora en la máquina de la unidad de adquisición utilizando **Protocolo de tiempo de red (NTP)** o **Protocolo simple de tiempo de red (SNTP)**.

Respecto al tamaño

Puede comenzar con una unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights con solo 8 GB de memoria y 50 GB de espacio en disco; sin embargo, para entornos más grandes debe hacerse las siguientes preguntas:

¿Esperas:

- Descubra más de 2500 máquinas virtuales o 10 clústeres ONTAP grandes (> 2 nodos), Symmetrix o matrices HDS/HPE VSP/XP en esta unidad de adquisición.
- ¿Implementar 75 o más recolectores de datos en total en esta unidad de adquisición?

Por cada respuesta "Sí" anterior, se recomienda agregar 8 GB de memoria y 50 GB de espacio en disco al AU. Entonces, por ejemplo, si respondió "Sí" a ambas preguntas, debería implementar un sistema de memoria de 24 GB con 150 GB o más de espacio en disco. En Linux, el espacio de disco que se agregará a la ubicación del registro.

Si tiene preguntas adicionales sobre tamaño, comuníquese con el soporte de NetApp .

Configuración de unidades de adquisición

Data Infrastructure Insights recopila datos del dispositivo utilizando una o más unidades de adquisición instaladas en servidores locales. Cada unidad de adquisición puede albergar varios recopiladores de datos, que envían métricas del dispositivo a Data Infrastructure Insights para su análisis.

Este tema describe cómo agregar unidades de adquisición y describe los pasos adicionales necesarios cuando su entorno utiliza un proxy.



Para obtener informes de datos y auditorías precisos, se recomienda encarecidamente sincronizar la hora en la máquina de la unidad de adquisición utilizando **Protocolo de tiempo de red (NTP)** o **Protocolo simple de tiempo de red (SNTP)**.

Lea sobre la seguridad de Data Infrastructure Insights ["aquí"](#) .

Agregar una unidad de adquisición de Linux

Antes de empezar

- Si su sistema utiliza un proxy, debe configurar las variables de entorno del proxy antes de instalar la unidad de adquisición. Para obtener más información, consulte [Configuración de variables de entorno de proxy](#) .

Pasos para la instalación de la unidad de adquisición de Linux

1. Inicie sesión como administrador o propietario de cuenta en su entorno de Data Infrastructure Insights .
2. Haga clic en **Observabilidad > Recolectores > Unidades de adquisición > +Unidad de adquisición**

El sistema muestra el cuadro de diálogo *Instalar unidad de adquisición*. Elija Linux.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

 Linux ▼

Linux Versions Supported ⓘ Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

 [Reveal Installer Snippet](#)

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 Waiting for Acquisition Unit to connect...

1. Verifique que el servidor o la máquina virtual que aloja la unidad de adquisición cumpla con los requisitos del sistema recomendados.
2. Verifique que el servidor esté ejecutando una versión compatible de Linux. Haga clic en *Versiones de SO compatibles (i)* para obtener una lista de las versiones compatibles.
3. Copie el fragmento del comando de instalación en el cuadro de diálogo en una ventana de terminal en el servidor o la máquina virtual que alojará la unidad de adquisición.
4. Pegue y ejecute el comando en el shell Bash.

Después de terminar

- Haga clic en **Observabilidad > Recolectores > Unidades de adquisición** para comprobar el estado de las Unidades de adquisición.
- Puede acceder a los registros de la Unidad de Adquisición en `/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log`
- Utilice el siguiente script para controlar la Unidad de Adquisición:
 - `cloudinsights-service.sh` (detener, iniciar, reiniciar, comprobar el estado)
- Utilice el siguiente script para desinstalar la unidad de adquisición:
 - `cloudinsights-uninstall.sh`

Configuración de variables de entorno de proxy

Para los entornos que utilizan un proxy, debe configurar las variables de entorno del proxy antes de agregar la unidad de adquisición. Las instrucciones para configurar el proxy se proporcionan en el cuadro de diálogo *Agregar unidad de adquisición*.

1. Haga clic en + en *¿Tiene un servidor proxy?*
2. Copie los comandos en un editor de texto y configure sus variables de proxy según sea necesario.

Nota: Tenga en cuenta las restricciones sobre caracteres especiales en los campos de nombre de usuario y contraseña del proxy: '%' y '!' están permitidos en el campo de nombre de usuario. Se permiten ':', '%' y '!'

en el campo de contraseña.

3. Ejecute el comando editado en una terminal usando el shell Bash.
4. Instalar el software de la Unidad de Adquisición.

Configuración de proxy

La Unidad de Adquisición utiliza autenticación mutua/bidireccional para conectarse al servidor de Data Infrastructure Insights . El certificado del cliente debe pasarse al servidor de Data Infrastructure Insights para ser autenticado. Para lograr esto, el proxy debe configurarse para reenviar la solicitud https al servidor de Data Infrastructure Insights sin descifrar los datos.

La forma más sencilla de hacerlo es especificar la configuración de comodín en su proxy/firewall para comunicarse con Data Infrastructure Insights, por ejemplo:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



El uso de un asterisco (*) como comodín es común, pero la configuración de su proxy/firewall puede utilizar un formato diferente. Consulte la documentación de su proxy para asegurarse de que la especificación de comodín sea correcta en su entorno.

Puede encontrar más información sobre la configuración del proxy en NetApp ["Base de conocimientos"](#) .

Visualización de URLs de proxy

Puede ver las URL de los puntos finales de su proxy haciendo clic en el enlace **Configuración de proxy** al elegir un recopilador de datos durante la incorporación, o en el enlace debajo de *Configuración de proxy* en la página **Ayuda > Soporte**. Se muestra una tabla como la siguiente.

Proxy Settings

If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Si tiene Workload Security en su inquilino, las URL de los puntos finales configurados también se mostrarán en esta lista.

Agregar una unidad de adquisición de Windows

Pasos para la instalación de la unidad de adquisición de Windows

1. Inicie sesión en el servidor/VM de la Unidad de Adquisición como usuario con permisos de administrador.
2. En ese servidor, abra una ventana del navegador e inicie sesión en su entorno de Data Infrastructure Insights como administrador o propietario de la cuenta.


3. Haga clic en **Observabilidad > Recolectores > Unidades de adquisición > +Unidad de adquisición**.

El sistema muestra el cuadro de diálogo *Instalar unidad de adquisición*. Seleccione Windows.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

 Windows ▼

Windows Versions Supported ⓘ

Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 Download Installer (Windows 64-bit)

2 Copy Access Key

This access key is a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

 Reveal Access Key

3 Paste access key into installer when prompted.

4 Please ensure you have copied and pasted the access key into the installer.

 Have a Proxy Server?

1. Verifique que el servidor o la máquina virtual que aloja la unidad de adquisición cumpla con los requisitos del sistema recomendados.
2. Verifique que el servidor esté ejecutando una versión compatible de Windows. Haga clic en *Versiones de SO compatibles (i)* para obtener una lista de las versiones compatibles.
3. Haga clic en el botón **Descargar instalador (Windows de 64 bits)**.
4. Copiar la clave de acceso. Necesitará esto durante la instalación.
5. En el servidor/VM de la Unidad de Adquisición, ejecute el instalador descargado.
6. Pegue la clave de acceso en el asistente de instalación cuando se le solicite.
7. Durante la instalación, se le presentará la oportunidad de proporcionar la configuración de su servidor proxy.

Después de terminar

- Haga clic en * > Observabilidad > Recolectores > Unidades de adquisición* para comprobar el estado de las Unidades de adquisición.
- Puede acceder al registro de la Unidad de Adquisición en <directorio de instalación>\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log
- Utilice el siguiente script para detener, iniciar, reiniciar o comprobar el estado de la Unidad de Adquisición:

```
cloudinsights-service.sh
```

Configuración de proxy

La Unidad de Adquisición utiliza autenticación mutua/bidireccional para conectarse al servidor de Data Infrastructure Insights . El certificado del cliente debe pasarse al servidor de Data Infrastructure Insights para ser autenticado. Para lograr esto, el proxy debe configurarse para reenviar la solicitud https al servidor de Data Infrastructure Insights sin descifrar los datos.

La forma más sencilla de hacerlo es especificar la configuración de comodín en su proxy/firewall para comunicarse con Data Infrastructure Insights, por ejemplo:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



El uso de un asterisco (*) como comodín es común, pero la configuración de su proxy/firewall puede utilizar un formato diferente. Consulte la documentación de su proxy para asegurarse de que la especificación de comodín sea correcta en su entorno.

Puede encontrar más información sobre la configuración del proxy en NetApp ["Base de conocimientos"](#) .

Visualización de URLs de proxy

Puede ver las URL de los puntos finales de su proxy haciendo clic en el enlace **Configuración de proxy** al elegir un recopilador de datos durante la incorporación, o en el enlace debajo de *Configuración de proxy* en la página **Ayuda > Soporte**. Se muestra una tabla como la siguiente.

Proxy Settings

If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Si tiene Workload Security en su inquilino, las URL de los puntos finales configurados también se mostrarán en esta lista.

Desinstalación de una unidad de adquisición

Para desinstalar el software de la Unidad de Adquisición, haga lo siguiente:

Ventanas:

Si está desinstalando una unidad de adquisición de **Windows**:

1. En el servidor/VM de la Unidad de adquisición, abra el Panel de control y seleccione **Desinstalar un programa**. Seleccione el programa Unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights para su

eliminación.

2. Haga clic en Desinstalar y siga las instrucciones.

Linux:

Si está desinstalando una unidad de adquisición **Linux**:

1. En el servidor/VM de la unidad de adquisición, ejecute el siguiente comando:

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh -p  
. Para obtener ayuda con la desinstalación, ejecute:
```

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh --help
```

Windows y Linux:

Después de desinstalar el AU:

1. En Data Infrastructure Insights, vaya a **Observabilidad > Recopiladores** y **seleccione la pestaña *Unidades de adquisición**.
2. Haga clic en el botón Opciones a la derecha de la Unidad de adquisición que desea desinstalar y seleccione *Eliminar*. Puedes eliminar una Unidad de Adquisición solo si no hay recopiladores de datos asignados a ella.



No se puede eliminar una Unidad de Adquisición (AU) que tenga recopiladores de datos conectados a ella. Mueva todos los recopiladores de datos de la AU a otra AU (edite el recopilador y simplemente seleccione una AU diferente) antes de eliminar la AU original.

Se utiliza una unidad de adquisición con una estrella al lado para la resolución del dispositivo. Antes de eliminar esta AU, debe seleccionar otra AU para usar para la resolución del dispositivo. Coloque el cursor sobre una AU diferente y abra el menú de "tres puntos" para seleccionar "Usar para resolución del dispositivo".



Reinstalación de una unidad de adquisición

Para reinstalar una unidad de adquisición en el mismo servidor/VM, debe seguir estos pasos:

Antes de empezar

Debe tener una unidad de adquisición temporal configurada en un servidor/máquina virtual independiente antes de volver a instalar una unidad de adquisición.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor/VM de la Unidad de Adquisición y desinstale el software de la AU.
2. Inicie sesión en su entorno de Data Infrastructure Insights y vaya a **Observabilidad > Recopiladores**.
3. Para cada recopilador de datos, haga clic en el menú Opciones a la derecha y seleccione *Editar*. Asigne el recolector de datos a la Unidad de adquisición temporal y haga clic en **Guardar**.

También puede seleccionar varios recopiladores de datos del mismo tipo y hacer clic en el botón **Acciones masivas**. Seleccione *Editar* y asigne los recolectores de datos a la Unidad de adquisición temporal.

4. Una vez que todos los recolectores de datos se hayan trasladado a la Unidad de adquisición temporal, vaya a **Observabilidad > Recolectores** y seleccione la pestaña **Unidades de adquisición**.
5. Haga clic en el botón Opciones a la derecha de la Unidad de adquisición que desea reinstalar y seleccione *Eliminar*. Puedes eliminar una Unidad de Adquisición solo si no hay recopiladores de datos asignados a ella.
6. Ahora puede volver a instalar el software de la Unidad de adquisición en el servidor/VM original. Haga clic en **+Unidad de adquisición** y siga las instrucciones anteriores para instalar la Unidad de adquisición.
7. Una vez que se haya reinstalado la Unidad de Adquisición, asigne nuevamente sus recolectores de datos a la Unidad de Adquisición.

Visualización de detalles de AU

La página de detalles de la Unidad de adquisición (AU) proporciona detalles útiles para una AU, así como información para ayudar con la resolución de problemas. La página de detalles de AU contiene las siguientes secciones:

- Una sección **de resumen** que muestra lo siguiente:
 - **Nombre e IP** de la Unidad de Adquisición
 - **Estado** de conexión actual de la AU
 - **Último informe**: hora de encuesta de recopilación de datos exitosa
 - El **Sistema Operativo** de la máquina AU
 - ¿Alguna **Nota** actual para la AU? Utilice este campo para ingresar un comentario para la AU. El campo muestra la nota agregada más recientemente.
- Una tabla de los **Recopiladores de datos** de la AU que muestra, para cada recopilador de datos:
 - **Nombre** - Haga clic en este enlace para explorar en profundidad la página de detalles del recopilador de datos con información adicional
 - **Estado** - Información de éxito o error
 - **Tipo** - Proveedor/modelo
 - Dirección **IP** del recopilador de datos
 - Nivel de **Impacto** actual
 - Hora de **Última adquisición**: cuándo se sondeó con éxito por última vez el recopilador de datos

Acquisition Unit Summary

Name xp-linux	Connection Status OK - Need Help?	Operating System Linux	Note
IP 10.197.120.145	Last Reported 2 minutes ago		

Data Collectors (3)

+ Data Collector
Bulk Actions
Filter...

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Status	Type	IP	Impact	Last Acquired	
<input type="checkbox"/>	foo	Inventory failed	NetApp Data ONTAP 7-Mode	foo	Low	Never	⋮
<input type="checkbox"/>	xp-cisco	All successful	Cisco MDS Fabric Switches	10.197.136.66		2 minutes ago	⋮
<input type="checkbox"/>	xpcdot26	All successful	NetApp ONTAP Data Management Software	10.197.136.26		8 minutes ago	⋮

Para cada recopilador de datos, puede hacer clic en el menú de "tres puntos" para Clonar, Editar, Sondear o Eliminar el recopilador de datos. También puede seleccionar varios recopiladores de datos en esta lista para realizar acciones masivas en ellos.

Para reiniciar la Unidad de Adquisición, haga clic en el botón **Reiniciar** en la parte superior de la página. Despliegue este botón para intentar **Restaurar la conexión** a la AU en caso de un problema de conexión.

Configuración de un agente para recopilar datos (Windows/Linux)

Data Infrastructure Insights utiliza ["Telégrafo"](#) como su agente para la recopilación de datos de integración. Telegraf es un agente de servidor controlado por complementos que se puede utilizar para recopilar e informar métricas, eventos y registros. Los complementos de entrada se utilizan para recopilar la información deseada en el agente accediendo directamente al sistema/SO, llamando a API de terceros o escuchando transmisiones configuradas (es decir, Kafka, statsD, etc.). Los complementos de salida se utilizan para enviar las métricas, los eventos y los registros recopilados del agente a Data Infrastructure Insights.

Para obtener información sobre la instalación en Kubernetes, consulte ["Operador de monitorización de Kubernetes de NetApp"](#) página.



Para obtener informes de datos y auditorías precisos, se recomienda encarecidamente sincronizar la hora en la máquina del Agente mediante **Protocolo de tiempo de red (NTP)** o **Protocolo simple de tiempo de red (SNTP)**.



Si desea verificar los archivos de instalación antes de instalar el Agente, consulte la sección a continuación sobre [Verificación de las sumas de comprobación de los paquetes Telegraf](#).

Instalación de un agente

Si está instalando un recopilador de datos de servicio y aún no ha configurado un Agente, se le solicitará que primero instale un Agente para el sistema operativo apropiado. Este tema proporciona instrucciones para instalar el agente Telegraf en los siguientes sistemas operativos:

- [Ventanas](#)
- [RHEL y CentOS](#)
- [Ubuntu y Debian](#)

Para instalar un agente, independientemente de la plataforma que esté utilizando, primero debe hacer lo siguiente:

1. Inicie sesión en el host que utilizará para su agente.
2. Inicie sesión en su entorno de Data Infrastructure Insights y navegue a **Observabilidad > Recopiladores**.
3. Haga clic en **+Recopilador de datos** y elija un recopilador de datos para instalar.
4. Elija la plataforma adecuada para su host (Windows, Linux)
5. Siga los pasos restantes para cada plataforma.



Una vez que haya instalado un agente en un host, no necesitará instalar otro agente nuevamente en ese host.



Una vez que haya instalado un agente en un servidor/máquina virtual, Data Infrastructure Insights recopila métricas de ese sistema además de recopilarlas de cualquier recopilador de datos que configure. Estas métricas se recopilan como "[Métricas de "nodo"](#)".



Si está utilizando un proxy, lea las instrucciones del proxy para su plataforma antes de instalar el agente Telegraf.

Ubicaciones de registros

Los mensajes de registro de Telegraf se redirigen desde stdout a los siguientes archivos de registro de forma predeterminada:

- RHEL/CentOS: `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Ubuntu/Debian: `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Windows: `C:\Archivos de programa\telegraf\telegraf.log`

Ventanas

Prerrequisitos:

- PowerShell debe estar instalado
- Si está detrás de un proxy, debe seguir las instrucciones de la sección **Configuración de soporte de proxy para Windows**.

Configuración de la compatibilidad con proxy para Windows



Si su entorno utiliza un proxy, lea esta sección antes de realizar la instalación.



Los pasos a continuación describen las acciones necesarias para configurar las variables de entorno `http_proxy/https_proxy`. Para algunos entornos de proxy, los usuarios también pueden necesitar configurar la variable de entorno `no_proxy`.

Para los sistemas que residen detrás de un proxy, realice lo siguiente para configurar las variables de entorno `https_proxy` y/o `http_proxy` **ANTES** de instalar el agente Telegraf:

```
[System.Environment]:SetEnvironmentVariable("https_proxy",  
"<proxy_server>:<proxy_port>", [System.EnvironmentVariableTarget]:Machine)
```

Instalación del agente

Pasos para instalar el agente en Windows:

1. Elija una clave de acceso de agente.
2. Copie el bloque de comando del cuadro de diálogo de instalación del agente. Puede hacer clic en el icono del portapapeles para copiar rápidamente el comando al portapapeles.
3. Abrir una ventana de PowerShell
4. Pegue el comando en la ventana de PowerShell y presione Entrar.
5. El comando descargará el instalador del agente apropiado, lo instalará y establecerá una configuración predeterminada. Cuando termine, se reiniciará el servicio del agente. El comando tiene una clave única y es válido por 24 horas.
6. Haga clic en **Finalizar** o **Continuar**

Una vez instalado el agente, puede utilizar los siguientes comandos para iniciar o detener el servicio:

```
Start-Service telegraf  
Stop-Service telegraf
```

Desinstalación del agente

Para desinstalar el agente en Windows, haga lo siguiente en una ventana de PowerShell:

1. Detener y eliminar el servicio Telegraf:

```
Stop-Service telegraf  
sc.exe delete telegraf
```

2. Eliminar el certificado del almacén de confianza:

```
cd Cert:\CurrentUser\Root  
//rm E5FB7B68C08B1CA902708584C274F8EFC7BE8ABC  
rm 1A918038E8E127BB5C87A202DF173B97A05B4996
```

3. Elimine la carpeta *C:\Program Files\telegraf* para eliminar los archivos binarios, de registro y de configuración

4. Elimine la clave *SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\telegraf* del registro

Actualización del agente

Para actualizar el agente de telegraf, haga lo siguiente:

1. Detener y eliminar el servicio de telégrafo:

```
Stop-Service telegraf  
sc.exe delete telegraf
```

2. Eliminar la clave *SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\telegraf* del registro

3. Eliminar *C:\Program Files\telegraf\telegraf.conf*

4. Eliminar *C:\Program Files\telegraf\telegraf.exe*

5. ["Instalar el nuevo agente"](#) .

RHEL y CentOS

Prerrequisitos:

- Los siguientes comandos deben estar disponibles: curl, sudo, ping, sha256sum, openssl y dmidecode
- Si está detrás de un proxy, debe seguir las instrucciones de la sección **Configuración de soporte de proxy para RHEL/CentOS**.

Configuración de la compatibilidad de proxy para RHEL/CentOS



Si su entorno utiliza un proxy, lea esta sección antes de realizar la instalación.



Los pasos a continuación describen las acciones necesarias para configurar las variables de entorno *http_proxy/https_proxy*. Para algunos entornos de proxy, los usuarios también pueden necesitar configurar la variable de entorno *no_proxy*.

Para los sistemas que residen detrás de un proxy, realice los siguientes pasos **ANTES** de instalar el agente Telegraf:

1. Establezca las variables de entorno `https_proxy` y/o `http_proxy` para el usuario actual:

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Cree _/etc/default/telegraf_ e inserte definiciones para las variables
_https_proxy_ y/o _http_proxy_:
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Instalación del agente



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK)

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

- 1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).
- 2 [Copy Agent Installer Snippet](#)
This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)
[+ Reveal Agent Installer Snippet](#)
- 3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).
- 4 [Complete Setup](#)

Pasos para instalar el agente en RHEL/CentOS:

1. Elija una clave de acceso de agente.
2. Copie el bloque de comando del cuadro de diálogo de instalación del agente. Puede hacer clic en el icono del portapapeles para copiar rápidamente el comando al portapapeles.
3. Abrir una ventana de Bash
4. Pegue el comando en la ventana de Bash y presione Enter.
5. El comando descargará el instalador del agente apropiado, lo instalará y establecerá una configuración predeterminada. Cuando termine, se reiniciará el servicio del agente. El comando tiene una clave única y es válido por 24 horas.
6. Haga clic en **Finalizar** o **Continuar**

Una vez instalado el agente, puede utilizar los siguientes comandos para iniciar o detener el servicio:

Si su sistema operativo utiliza systemd (CentOS 7+ y RHEL 7+):

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Si su sistema operativo no utiliza systemd (CentOS 7+ y RHEL 7+):

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Desinstalación del agente

Para desinstalar el agente en RHEL/CentOS, en una terminal Bash, haga lo siguiente:

1. Detener el servicio Telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Eliminar el agente Telegraf:

```
yum remove telegraf
. Elimine cualquier archivo de configuración o registro que pueda
quedar:
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Actualización del agente

Para actualizar el agente de telegraf, haga lo siguiente:

1. Detener el servicio de telégrafo:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Eliminar el agente telegraf anterior:

```
yum remove telegraf
. xref:{relative_path}#rhel-and-centos["Instalar el nuevo agente"] .
```

Ubuntu y Debian

Prerrequisitos:

- Los siguientes comandos deben estar disponibles: curl, sudo, ping, sha256sum, openssl y dmidecode
- Si está detrás de un proxy, debe seguir las instrucciones de la sección **Configuración de soporte de proxy para Ubuntu/Debian**.

Configuración de la compatibilidad con proxy para Ubuntu/Debian



Si su entorno utiliza un proxy, lea esta sección antes de realizar la instalación.



Los pasos a continuación describen las acciones necesarias para configurar las variables de entorno *http_proxy*/*https_proxy*. Para algunos entornos de proxy, los usuarios también pueden necesitar configurar la variable de entorno *no_proxy*.

Para los sistemas que residen detrás de un proxy, realice los siguientes pasos **ANTES** de instalar el agente Telegraf:

1. Establezca las variables de entorno *https_proxy* y/o *http_proxy* para el usuario actual:

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Cree /etc/default/telegraf e inserte definiciones para las variables
_https_proxy_ y/o _http_proxy_:
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Instalación del agente



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK) ▼

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

- 1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

- 2 [Copy Agent Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

[+ Reveal Agent Installer Snippet](#)

- 3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).

- 4 [Complete Setup](#)

Pasos para instalar el agente en Debian o Ubuntu:

1. Elija una clave de acceso de agente.
2. Copie el bloque de comando del cuadro de diálogo de instalación del agente. Puede hacer clic en el icono del portapapeles para copiar rápidamente el comando al portapapeles.
3. Abrir una ventana de Bash
4. Pegue el comando en la ventana de Bash y presione Enter.
5. El comando descargará el instalador del agente apropiado, lo instalará y establecerá una configuración predeterminada. Cuando termine, se reiniciará el servicio del agente. El comando tiene una clave única y es válido por 24 horas.
6. Haga clic en **Finalizar** o **Continuar**

Una vez instalado el agente, puede utilizar los siguientes comandos para iniciar o detener el servicio:

Si su sistema operativo utiliza systemd:

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Si su sistema operativo no utiliza systemd:

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Desinstalación del agente

Para desinstalar el agente en Ubuntu/Debian, en una terminal Bash, ejecute lo siguiente:

1. Detener el servicio Telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Eliminar el agente Telegraf:

```
dpkg -r telegraf
. Elimine cualquier archivo de configuración o registro que pueda
quedar:
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Actualización del agente

Para actualizar el agente de telegraf, haga lo siguiente:

1. Detener el servicio de telégrafo:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Eliminar el agente telegraf anterior:

```
dpkg -r telegraf
. xref:{relative_path}#ubuntu-and-debian["Instalar el nuevo agente"] .
```

Verificación de las sumas de comprobación de los paquetes Telegraf

El instalador del agente de Data Infrastructure Insights realiza comprobaciones de integridad, pero es posible que algunos usuarios quieran realizar sus propias verificaciones antes de instalar el binario de Telegraf descargado. Esto se puede hacer descargando el instalador y generando una suma de verificación para el paquete descargado, luego comparando la suma de verificación con el valor que se muestra en las instrucciones de instalación.

Descargue el paquete de instalación sin instalar

Para realizar una operación de solo descarga (a diferencia de la descarga e instalación predeterminada), los usuarios pueden editar el comando de instalación del agente obtenido de la interfaz de usuario y eliminar la

opción "instalar".

Siga estos pasos:

1. Copie el fragmento del instalador del agente según las instrucciones.
2. En lugar de pegar el fragmento en una ventana de comandos, péguelo en un editor de texto.
3. Elimine el "--install" (Linux) o "-install" (Windows) final del comando.
4. Copia el comando completo desde el editor de texto.
5. Ahora péguelo en su ventana de comandos (en un directorio de trabajo) y ejecútelo.

No Windows (estos ejemplos son para Kubernetes; los nombres de los scripts reales pueden variar):

- Descargar e instalar (predeterminado):

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify && sudo -E -H ./$installerName --install
* Sólo descarga:
```

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify
```

Ventanas:

- Descargar e instalar (predeterminado):

```
!$($installerName=".\\cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify -install } else { Write-Host "Install
script checksum does not match"}}
* Sólo descarga:
```

```
!$($installerName=".\\cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify } else { Write-Host "Install script
checksum does not match"}}
```

El comando de solo descarga descargará todos los artefactos necesarios de Data Infrastructure Insights al directorio de trabajo. Los artefactos incluyen, pero no se limitan a:

- un script de instalación
- un archivo de entorno
- un binario de Telegraf

- una firma para el binario Telegraf
- un certificado público para verificar la firma binaria

El fragmento de instalación descargado y copiado desde DII verifica automáticamente la suma de comprobación del script de instalación, y la firma del binario de Telegraf es verificada por el script de instalación.

Verificar el valor de la suma de comprobación

Para generar el valor de suma de comprobación, ejecute el siguiente comando para su plataforma adecuada:

- RHEL/Ubuntu:

```
sha256sum <package_name>
* Ventanas:
```

```
Get-FileHash telegraf.zip -Algorithm SHA256 | Format-List
```

Instalar el paquete descargado

Una vez que se hayan verificado satisfactoriamente todos los artefactos, se puede iniciar la instalación del agente ejecutando:

No Windows:

```
sudo -E -H ./<installation_script_name> --install
Ventanas:
```

```
.\cloudinsights-windows.ps1 -install
```

Creación y uso de tokens de acceso a la API

Para crear un token de acceso API para la ingesta de datos de Telegraf, realice una de las siguientes acciones:

Crear a través de la página de instalación del recopilador de datos

1. Vaya a la página de instalación de Data Collector para la plataforma que desea utilizar (Windows, Linux).
2. Crea un token con el botón + Token de acceso API.
3. Ingrese un nombre y haga clic en guardar.
4. El nombre del token ahora debe seleccionarse en el menú desplegable y se utilizará al instalar el recopilador.

Crear manualmente un token de acceso a la API

1. Vaya a Admin>Acceso API.
2. Haga clic en + Token de acceso API.
3. Ingrese un nombre y opcionalmente una descripción.
4. En “¿Qué tipo de API se usarán con este token para llamar?”, seleccione solo “Ingestión de datos” y luego desmarque “Unidad de adquisición”.
5. En “Permisos” seleccione Lectura/Escritura.
6. Desmarque “Rotar tokens automáticamente para Kubernetes”.

Para utilizar el token de acceso API recién creado, selecciónelo en el menú desplegable “Seleccionar token de acceso API existente o crear uno nuevo” en la página del instalador. Tenga en cuenta que solo se pueden utilizar tokens con las siguientes propiedades:

- Tipo de API: solo “Ingestión de datos”
- Permisos: Lectura/Escritura
- Rotación automática de Kubernetes: Desactivada

Solución de problemas

Algunas cosas que puedes probar si tienes problemas al configurar un agente:

Problema:	Prueba esto:
Después de configurar un nuevo complemento y reiniciar Telegraf, Telegraf no puede iniciarse. Los registros indican que se produjo un error similar al siguiente: "[telegraf] Error al ejecutar el agente: Error al cargar el archivo de configuración /etc/telegraf/telegraf.d/cloudinsights-default.conf: plugin outputs.http: línea <linenumber>: la configuración especificó los campos ["use_system_proxy"], pero no se utilizaron"	La versión de Telegraf instalada está desactualizada. Siga los pasos de esta página para Actualizar el agente para su plataforma adecuada.
Ejecuté el script de instalación en una instalación antigua y ahora el agente no envía datos	Desinstale el agente telegraf y vuelva a ejecutar el script de instalación. Siga los pasos para Actualizar el agente en esta página para su plataforma adecuada.
Ya instalé un agente usando Data Infrastructure Insights	Si ya ha instalado un agente en su host/VM, no necesita instalarlo nuevamente. En este caso, simplemente elija la Plataforma y la Clave adecuadas en la pantalla de Instalación del Agente y haga clic en Continuar o Finalizar .
Ya tengo un agente instalado pero no mediante el instalador de Data Infrastructure Insights	Elimine el agente anterior y ejecute la instalación del agente de Data Infrastructure Insights para garantizar la configuración correcta del archivo de configuración predeterminado. Cuando haya terminado, haga clic en Continuar o Finalizar .

Información adicional se puede encontrar en el ["Soporte"](#) página o en el ["Matriz de soporte del recopilador de datos"](#).

Configuración de recopiladores de datos

Configura los recopiladores de datos en tu entorno de Data Infrastructure Insights para recopilar datos de los dispositivos en el centro de datos.

Antes de empezar

- Debe haber configurado una unidad de adquisición antes de poder comenzar a recopilar datos.
- Necesita credenciales para los dispositivos desde los que está recopilando datos.
- Se requieren direcciones de red del dispositivo, información de la cuenta y contraseñas para todos los dispositivos desde los que recopila datos.

Pasos

1. Desde el menú Data Infrastructure Insights , haga clic en **Observabilidad > Recopiladores**

El sistema muestra los recopiladores de datos disponibles organizados por proveedor.

2. Haga clic en **+ Recopilador** y seleccione el recopilador de datos que desea configurar.

En el cuadro de diálogo puede configurar el recopilador de datos y agregar una unidad de adquisición.

3. Introduzca un nombre para el recopilador de datos.
4. Haga clic en **Configuración avanzada** para agregar campos de configuración adicionales. (No todos los recopiladores de datos requieren una configuración avanzada).
5. Haga clic en **Probar configuración** para verificar que el recopilador de datos esté configurado correctamente.
6. Haga clic en **Agregar recopilador** para guardar la configuración y agregar el recopilador de datos a su inquilino de Data Infrastructure Insights .

Pueden pasar hasta dos períodos de sondeo antes de que los datos del servicio se muestren en los paneles o estén disponibles para consulta.

- 1ª encuesta de inventario: inmediata
- Primera encuesta de datos de rendimiento para establecer una línea base: inmediatamente después de la encuesta de inventario
- 2.ª encuesta de rendimiento: dentro de los 15 segundos posteriores a la finalización de la 1.ª encuesta de rendimiento

Luego, el sondeo continúa de acuerdo con los intervalos de sondeo de inventario y rendimiento configurados.

Determinación del estado de adquisición del recopilador de datos

Debido a que los recopiladores de datos son la fuente principal de información para Data Infrastructure Insights, es imperativo asegurarse de que permanezcan en estado de ejecución.

El estado del recopilador de datos se muestra en la esquina superior derecha de cualquier página de activo como el mensaje "Adquirido hace N minutos", donde N indica el tiempo de adquisición más reciente del/de los recopilador(es) de datos del activo. También se muestra la fecha y hora de adquisición.

Al hacer clic en el mensaje, se muestra una tabla con el nombre del recopilador de datos, el estado y la hora de la última adquisición exitosa. Si ha iniciado sesión como administrador, al hacer clic en el enlace del nombre del recopilador de datos en la tabla accederá a la página de detalles de ese recopilador de datos.

Administrar recopiladores de datos configurados

La página Recopiladores de datos instalados proporciona acceso a los recopiladores de datos que se han configurado para Data Infrastructure Insights. Puede utilizar esta página para modificar los recopiladores de datos existentes.

Pasos

1. En el menú Data Infrastructure Insights , haga clic en **Observabilidad > Recopiladores**

Se muestra la pantalla Recopiladores de datos disponibles.

2. Haga clic en **Recopiladores de datos instalados**

Se muestra una lista de todos los recopiladores de datos instalados. La lista proporciona el nombre del recopilador, el estado, la dirección IP a la que accede el recopilador y cuándo se adquirieron los datos por última vez de un dispositivo. Las acciones que se pueden realizar en esta pantalla incluyen:

- Encuesta de control
- Cambiar las credenciales del recopilador de datos
- Recolectores de datos clonados

Control del sondeo del recopilador de datos

Después de realizar un cambio en un recopilador de datos, es posible que desee que sondee inmediatamente para verificar los cambios, o puede que desee posponer la recopilación de datos en un recopilador de datos durante uno, tres o cinco días mientras trabaja en un problema.

Pasos

1. En el menú Data Infrastructure Insights , haga clic en **Observabilidad > Recopiladores**
2. Haga clic en **Recopiladores de datos instalados**
3. Seleccione la casilla de verificación a la izquierda del recopilador de datos que desea cambiar
4. Haga clic en **Acciones masivas** y seleccione la acción de sondeo que desea realizar.

Se pueden realizar acciones masivas simultáneamente en varios recopiladores de datos. Seleccione los recopiladores de datos y elija la acción a realizar en el menú **Acción masiva**.

Edición de la información del recopilador de datos

Puede editar la información de configuración del recopilador de datos existente.

Para editar un solo recopilador de datos:

1. En el menú Data Infrastructure Insights , haga clic en **Observabilidad > Recopiladores** para abrir la lista de recopiladores de datos instalados.
2. En el menú de opciones a la derecha del recopilador de datos que desea modificar, haga clic en **Editar**.

Se abre el cuadro de diálogo Editar recopilador.

3. Ingrese los cambios y haga clic en **Probar configuración** para probar la nueva configuración o haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

También puedes editar varios recopiladores de datos:

1. Seleccione la casilla de verificación a la izquierda de cada recopilador de datos que desee cambiar.
2. Haga clic en el botón **Acciones masivas** y seleccione **Editar** para abrir el cuadro de diálogo Editar recopilador de datos.
3. Modifique los campos como se indica arriba.



Los recopiladores de datos seleccionados deben ser del mismo proveedor y modelo, y residir en la misma unidad de adquisición.

Al editar varios recopiladores de datos, el campo Nombre del recopilador de datos muestra "Mixto" y no se puede editar. Otros campos, como el nombre de usuario y la contraseña, aparecen como "Mixtos" y se pueden editar. Los campos que comparten el mismo valor en los recopiladores de datos seleccionados muestran los valores actuales y se pueden editar.

Al editar varios recopiladores de datos, el botón **Configuración de prueba** no está disponible.

Clonación de recopiladores de datos

Al utilizar la función de clonación, puede agregar rápidamente una fuente de datos que tenga las mismas credenciales y atributos que otra fuente de datos. La clonación le permite configurar fácilmente múltiples instancias del mismo tipo de dispositivo.

Pasos

1. En el menú Data Infrastructure Insights , haga clic en **Observabilidad > Recopiladores**.
2. Haga clic en **Recopiladores de datos instalados**.
3. Haga clic en la casilla de verificación a la izquierda del recopilador de datos que desea copiar.
4. En el menú de opciones a la derecha del recopilador de datos seleccionado, haga clic en **Clonar**.

Se muestra el cuadro de diálogo Recopilador de datos de clonación.

5. Introduzca nueva información en los campos obligatorios.
6. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar

La operación de clonación copia todos los demás atributos y configuraciones para crear el nuevo recopilador de datos.

Realizar acciones masivas en recopiladores de datos

Puede editar simultáneamente cierta información para varios recopiladores de datos. Esta función le permite iniciar una encuesta, posponerla y reanudarla en varios recopiladores de datos. Además, puedes eliminar varios recopiladores de datos.

Pasos

1. En el menú Data Infrastructure Insights , haga clic en **Observabilidad > Recopiladores**
2. Haga clic en **Recopiladores de datos instalados**
3. Haga clic en la casilla de verificación a la izquierda de los recopiladores de datos que desea modificar.
4. En el menú de opciones a la derecha, haga clic en la opción que desee realizar.

Después de terminar

La operación que usted seleccionó se realiza en los recopiladores de datos. Cuando elige eliminar recopiladores de datos, se muestra un cuadro de diálogo que le solicita que acepte la acción.

Investigando un recopilador de datos fallido

Si un recopilador de datos tiene un mensaje de error y un Impacto alto o medio, debe investigar este problema utilizando la página de resumen del recopilador de datos con su información vinculada.

Utilice los siguientes pasos para determinar la causa de los recopiladores de datos fallidos. Los mensajes de error del recopilador de datos se muestran en el menú **Admin** y en la página **Recopiladores de datos instalados**.

Pasos

1. Haga clic en **Admin > Recopiladores de datos > Recopiladores de datos instalados**.
2. Haga clic en el nombre vinculado del recopilador de datos que falla para abrir la página Resumen.
3. En la página Resumen, consulte el área Comentarios para leer cualquier nota que pueda haber dejado otro ingeniero que también pueda estar investigando esta falla.
4. Tenga en cuenta todos los mensajes de rendimiento.
5. Mueva el puntero del mouse sobre los segmentos del gráfico de la línea de tiempo de eventos para mostrar información adicional.
6. Seleccione un mensaje de error para un dispositivo y muéstrelo debajo de la línea de tiempo del evento y haga clic en el ícono Detalles del error que se muestra a la derecha del mensaje.

Los detalles del error incluyen el texto del mensaje de error, las causas más probables, la información en uso y sugerencias de lo que se puede intentar para corregir el problema.

7. En el área Dispositivos informados por este recopilador de datos, puede filtrar la lista para mostrar solo los dispositivos de interés y puede hacer clic en el **Nombre** vinculado de un dispositivo para mostrar la página de activos de ese dispositivo.
8. Cuando regrese a la página de resumen del recopilador de datos, verifique el área **Mostrar cambios recientes** en la parte inferior de la página para ver si los cambios recientes podrían haber causado el problema.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.