



Resolución de problemas

Data Infrastructure Insights

NetApp

December 19, 2024

Tabla de contenidos

- Resolución de problemas 1
 - Solución de problemas generales de información sobre la infraestructura de datos 1
 - Solución de problemas de la unidad de adquisición en Linux 3
 - Solución de problemas de unidad de adquisición en Windows 7
 - Investigar un recopilador de datos fallido 9

Resolución de problemas

Solución de problemas generales de información sobre la infraestructura de datos

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas de Data Infrastructure Insights.

Consulte también "[Solución de problemas de la unidad de adquisición de Linux](#)" y "[Solución de problemas de la unidad de adquisición de Windows](#)".

Problemas de inicio de sesión

Problema:	Pruebe esto:
Data Infrastructure Insights se cierra automáticamente cada 6 horas	Esto se debe a las cookies de terceros deshabilitadas del navegador. Los usuarios pueden configurar su navegador para habilitar todas las cookies de 3rd partes, o utilizar una lista de excepciones más estrecha para solo habilitar las cookies para Data Infrastructure Insights. Ejemplo: Abra la configuración de su navegador Seleccione la opción "Permitir todas las cookies". <input type="radio"/> Seleccione "Bloquear cookies de terceros" y añada excepciones para <i>[*].auth0.com</i> y <i>[*].NetApp.com</i> . Microsoft Edge sigue el mismo formato para excepciones que Chrome. En Firefox, las excepciones de cookies se designan simplemente como <i>auth0.com</i> y <i>netapp.com</i> .
Tengo una cuenta de BlueXP, pero no puedo iniciar sesión en BlueXP.	Abra un ticket desde https://mysupport.netapp.com/site/help . Seleccione la categoría "blueXP.netapp.com > Problemas de cuenta/inicio de sesión" o "bluexp.netapp.com > Problemas de federación". Estas opciones se refieren específicamente a problemas o preguntas de BlueXP. Para cualquier otro problema técnico relacionado con la asistencia técnica de Data Infrastructure Insights, póngase en contacto con " Soporte de NetApp ".
Me han invitado a Data Infrastructure Insights, pero recibo un mensaje de «no autorizado».	Compruebe que se ha registrado para obtener una cuenta de BlueXP o que su organización utilice el inicio de sesión SSO con BlueXP. Compruebe que la dirección de correo electrónico de su perfil de BlueXP coincide con la dirección de correo electrónico que se muestra en su correo electrónico de bienvenida de Data Infrastructure Insights. Si no coincide, solicite una nueva invitación con la dirección de correo electrónico correcta.

Problema:	Pruebe esto:
Cerré la sesión en BlueXP y se desconectó automáticamente de Información sobre infraestructura de datos.	El inicio de sesión único (SSO) en los servicios en la nube de NetApp cierra la sesión de todas las sesiones de información sobre infraestructura de datos. Si tiene acceso a varias cuentas de Data Infrastructure Insights, cerrar la sesión de cualquiera cierra todas las sesiones activas. Vuelva a iniciar sesión para acceder a su cuenta.
Se cerró la sesión automáticamente después de varios días.	Las cuentas de NetApp Cloud requieren una nueva autenticación cada pocos días (la configuración actual de BlueXP es 7 días). Vuelva a iniciar sesión para acceder a su cuenta.
Recibo un mensaje de error que indica que no se ha autorizado el inicio de sesión.	Póngase en contacto con el administrador de su cuenta para verificar el acceso a Data Infrastructure Insights. Compruebe que la dirección de correo electrónico de su perfil de BlueXP coincide con la dirección de correo electrónico que se muestra en su correo electrónico de bienvenida de Data Infrastructure Insights
Otros errores de inicio de sesión	Pruebe el modo Incognito en Chrome, o borre el historial del navegador, las cookies y la caché. Pruebe con un perfil de navegador diferente (por ejemplo, Chrome - add person).

Otros temas

Pregunta:	Respuesta:
Las cuotas físicas de mis qtrees se muestran correctamente en las consultas, pero mis cuotas flexibles se muestran como la capacidad total del volumen. ¿Es correcto?	Solo las cuotas estrictas (se establecen manualmente o se establecen mediante Trident) se mostrarán como las cuotas establecidas; si no se especifican cuotas duras, la capacidad de qtree será la capacidad de volumen interno.
Se configuran manualmente tanto una cuota blanda como una estricta en el mismo qtree, pero la capacidad total que muestra es la cuota rígida; ¿es correcto?	Sí, si se especifica una cuota estricta, esta se mostrará como la capacidad total.
Al introducir una hora de programación de un informe Cognos, a veces termino con una "m" extra en la hora programada. Por ejemplo, si escribo la hora como "02:15 PM", puede agregar un carácter adicional: "02:15 PMM" (o PMM). Cuando hago clic afuera, cambia a "2:15 AM". Puedo guardar el informe, pero cuando vuelvo a abrir el informe guardado, la hora de programación aparece como AM (es decir, por la mañana), independientemente de si he introducido AM o PM en la hora programada.	Vuelva a introducir la hora programada, teniendo cuidado de no introducir los caracteres AM o PM completos; basta con escribir A para AM o P para PM. Si no se muestra el carácter adicional, la hora de programación se establecerá correctamente.

Recursos

Puede encontrar consejos adicionales para la solución de problemas en el (es necesario iniciar sesión en el ["Base de conocimientos de NetApp"](#)).

Puede encontrar más información sobre soporte en la página Data Infrastructure Insights ["Soporte técnico"](#).

Si tiene una suscripción activa a Data Infrastructure Insights, puede utilizar las siguientes opciones de soporte:

["Teléfono"](#) ["Ticket de soporte"](#)

Para obtener más información, consulte la ["Documentación de soporte de Data Infrastructure Insights"](#).

Solución de problemas de la unidad de adquisición en Linux

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas con las unidades de adquisición en un servidor Linux.

Problema:	Pruebe esto:
En la página Observabilidad > Colectores de la pestaña Unidades de adquisición se muestra "Certificado caducado" o "Certificado revocado".	Haga clic en el menú situado a la derecha de la unidad AU y seleccione Restaurar conexión . Siga las instrucciones para restaurar su unidad de adquisición: 1. Detenga el servicio Unidad de adquisición (AU). Puede hacer clic en el botón <i>Copy Stop Command</i> para copiar rápidamente el comando en el portapapeles y, a continuación, pegar este comando en un símbolo del sistema en el equipo de la unidad de adquisición. 2. Cree un archivo llamado "token" en la carpeta <i>/var/lib/NetApp/cloudinsights/acq/conf</i> en la AU. 3. Haga clic en el botón <i>Copy Token</i> y pegue este token en el archivo que ha creado. 4. Reinicie el servicio AU. Haga clic en el botón <i>Copy Restart Command</i> y pegue el comando en un símbolo del sistema de la unidad AU.
Permiso denegado al iniciar el servicio de servidor de unidades de adquisición	Cuando la AU está instalada en SELINUX, se debe establecer en modo <i>permissive</i> . El modo <i>imponer</i> no es compatible. Después de establecer SELINUX en modo permisivo, reinicie el servicio AU. "Leer más" .
No se cumplen los requisitos del servidor	Asegúrese de que el servidor de la unidad de adquisición o la VM cumplen "requisitos"

<p>No se cumplen los requisitos de red</p>	<p>Asegúrese de que su equipo virtual/servidor de la unidad de adquisición pueda acceder a su entorno de información de la infraestructura de datos (<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com) a través de una conexión SSL a través del puerto 443. Pruebe los siguientes comandos: <i>Ping <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com traceroute <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com curl https://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com wget https://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> Tenga en cuenta que el puerto 443 debe abrirse «saliente» desde AU a la infraestructura de datos.</p>
<p>Servidor proxy no configurado correctamente</p>	<p>Compruebe la configuración del proxy y desinstale o vuelva a instalar el software de la unidad de adquisición si es necesario para introducir la configuración del proxy correcta. 1. Pruebe «curl». Consulte la información/documentación de "man curl" relativa a proxies: --preproxy, --proxy-* (es un comodín "*" porque curl admite muchos ajustes de proxy). 2. Pruebe «wget». Compruebe la documentación de las opciones de proxy.</p>
<p>Fallo en la instalación de la unidad de adquisición en Data Infrastructure Insights con errores de credenciales al iniciar el servicio de adquisición (y visible en acq.log).</p>	<p>Esto puede deberse a la inclusión de caracteres especiales en las credenciales de proxy. Desinstale AU (<i>sudo cloudask2-uninstall.sh</i>) y vuelva a instalarlo sin usar caracteres especiales.</p>
<p>Linux: Falta la biblioteca o no se ha encontrado el archivo</p>	<p>Asegúrese de que el servidor/VM de la unidad de adquisición de Linux tiene todas las bibliotecas necesarias. Por ejemplo, debe tener instalada la biblioteca <i>unzip</i> en el servidor. Para instalar la biblioteca <i>unzip</i>, ejecute el comando <i>*sudo yum install unzip*</i> antes de ejecutar la secuencia de comandos de instalación de la unidad de adquisición</p>
<p>Problemas de permisos</p>	<p>Asegúrese de haber iniciado sesión como usuario con permisos <i>sudo</i></p>
<p>Adquisición no en ejecución:</p>	<p>Recopile la versión acq.log de /opt/netapp/clouds2/acq/logs (Linux) reinicie el servicio de adquisición: <i>Sudo cloudinsights-service.sh restart acquisition</i></p>
<p>Problemas con la recopilación de datos:</p>	<p>Envíe un informe de error desde la página de destino del recopilador de datos haciendo clic en el botón "Enviar informe de errores"</p>

Estado: Fallo del latido	La unidad de adquisición envía un latido a Data Infrastructure Insights cada 60 segundos para renovar su concesión. Si la llamada de latido falla debido a un problema de red o a la información de la infraestructura de datos que no responde, el tiempo de concesión del AU no se actualiza. Cuando finaliza el tiempo de concesión de la unidad de asignación, Data Infrastructure Insights muestra el estado «Heartbeat failed». Pasos para la solución de problemas: Compruebe la conexión de red entre el servidor de la unidad de adquisición y CloudInsights. Compruebe si el servicio Unidad de adquisición está en funcionamiento. Si el servicio no está en ejecución, inicie el servicio. Compruebe el registro de la unidad de adquisición (/var/log/netapp/cloudsCDI/acq/acq.log) para ver si hay algún error.
Veo un mensaje de error de latido del corazón	Este error se puede producir si hay una interrupción de la red que hace que la comunicación entre la unidad de adquisición y el entorno de Data Infrastructure Insights se interrumpa durante más de un minuto. Compruebe que la conexión entre AU y Data Infrastructure Insights es estable y está activa.
Al volver a instalar la unidad de adquisición, veo "ValueError: Contexto de archivo para /opt/NetApp/cloudinsights(/.*)? Ya definido".	En un sistema con SELinux, este mensaje de error puede aparecer después de <code>cloudinsights-uninstall.sh -p</code> haber sido ejecutado y la Unidad de adquisición debe ser reinstalada. Si ejecuta el comando <code>semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"</code> , debe corregir el problema y eliminar el mensaje.

Consideraciones sobre Proxies y Firewalls

Si su organización requiere el uso de proxy para acceder a Internet, es posible que tenga que comprender el comportamiento de proxy de su organización y buscar ciertas excepciones para que Data Infrastructure Insights funcione. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Primero, ¿bloquea su organización el acceso de forma predeterminada y sólo permite el acceso a sitios web o dominios específicos por excepción? En ese caso, deberá agregar el siguiente dominio a la lista de excepciones:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Su unidad de adquisición de información sobre la infraestructura de datos, así como sus interacciones en un navegador web con Data Infrastructure Insights, se dirigirán a los hosts con ese nombre de dominio.

- En segundo lugar, algunos proxies intentan realizar una inspección TLS/SSL suplantando los sitios web de Data Infrastructure Insights con certificados digitales no generados por NetApp. El modelo de seguridad de la Unidad de adquisición de información sobre la infraestructura de datos es fundamentalmente incompatible con estas tecnologías. También necesitaría que el nombre de dominio anterior exceptuara esta funcionalidad para que la Unidad de Adquisición de Información de Infraestructura de Datos inicie

sesión correctamente en Data Infrastructure Insights y facilite la detección de datos.

En caso de que el proxy esté configurado para la inspección del tráfico, el entorno de información de la infraestructura de datos debe agregarse a una lista de excepciones en la configuración del proxy. El formato y la configuración de esta lista de excepciones varían en función del entorno y las herramientas de proxy, pero en general debe agregar las URL de los servidores de Data Infrastructure Insights a esta lista de excepciones para permitir que la unidad de asignación de recursos se comuniquen correctamente con esos servidores.

La forma más sencilla de hacerlo es agregar el propio dominio de Data Infrastructure Insights a la lista de excepciones:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

En el caso de que el proxy no esté configurado para la inspección del tráfico, puede que se requiera o no una lista de excepciones. Si no está seguro de si necesita agregar Data Infrastructure Insights a una lista de excepciones, o si tiene dificultades para instalar o ejecutar Data Infrastructure Insights debido a la configuración de proxy y/o firewall, póngase en contacto con su equipo de administración de proxy para configurar el manejo de la intercepción SSL por parte del proxy.

Visualización de extremos de proxy

Puede ver sus extremos proxy haciendo clic en el enlace **Configuración de proxy** cuando elija un recopilador de datos durante la incorporación, o en el vínculo de *Configuración de proxy* en la página **Ayuda > Soporte**. Se muestra una tabla como la siguiente. Si tiene Seguridad de carga de trabajo en su entorno, las direcciones URL de extremo configuradas también se mostrarán en esta lista.

Proxy Settings



i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Recursos

Puede encontrar consejos adicionales para la solución de problemas en el (es necesario iniciar sesión en el "[Base de conocimientos de NetApp](#)").

Puede encontrar más información sobre soporte en la página Data Infrastructure Insights "[Soporte técnico](#)".

Solución de problemas de unidad de adquisición en Windows

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas con las unidades de adquisición en un servidor Windows.

Problema:	Pruebe esto:
En la página Observabilidad > Colectores de la pestaña Unidades de adquisición se muestra "Certificado caducado" o "Certificado revocado".	Haga clic en el menú situado a la derecha de la unidad AU y seleccione Restaurar conexión . Siga las instrucciones para restaurar su unidad de adquisición: 1. Detenga el servicio Unidad de adquisición (AU). Puede hacer clic en el botón <i>Copy Stop Command</i> para copiar rápidamente el comando en el portapapeles y, a continuación, pegar este comando en un símbolo del sistema en el equipo de la unidad de adquisición. 2. Cree un archivo llamado "token" en la carpeta <i>c:\Archivos de programa\Cloud Insights\Acquisition Unit\conf\</i> de la AU. 3. Haga clic en el botón <i>Copy Token</i> y pegue este token en el archivo que ha creado. 4. Reinicie el servicio AU. Haga clic en el botón <i>Copy Restart Command</i> y pegue el comando en un símbolo del sistema de la unidad AU.
No se cumplen los requisitos del servidor	Asegúrese de que el servidor de la unidad de adquisición o la VM cumplen " requisitos "
No se cumplen los requisitos de red	Asegúrese de que su equipo virtual/servidor de la unidad de adquisición pueda acceder a su entorno de información de la infraestructura de datos (<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com) a través de una conexión SSL a través del puerto 443. Pruebe los siguientes comandos: <i>Ping <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com traceroute <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com curl https://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com wget https://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> Tenga en cuenta que el puerto 443 debe abrirse «saliente» desde AU a la infraestructura de datos.
Servidor proxy no configurado correctamente	Compruebe la configuración del proxy y desinstale o vuelva a instalar el software de la unidad de adquisición si es necesario para introducir la configuración del proxy correcta. 1. Pruebe «curl». Consulte la información/documentación de "man curl" relativa a proxies: --preproxy, --proxy-* (es un comodín "*" porque curl admite muchos ajustes de proxy). 2. Pruebe «wget». Compruebe la documentación de las opciones de proxy.

Fallo en la instalación de la unidad de adquisición en Data Infrastructure Insights con errores de credenciales al iniciar el servicio de adquisición (y visible en acq.log).	Esto puede deberse a la inclusión de caracteres especiales en las credenciales de proxy. Desinstale AU (<i>sudo cloudask2-uninstall.sh</i>) y vuelva a instalarlo sin usar caracteres especiales.
Problemas de permisos	Asegúrese de haber iniciado sesión como usuario con permisos de administrador
Adquisición no en ejecución	Encontrará información en acq.log en la carpeta <i><install directory>\Cloud Insights\Acquisition Unit\log</i> . Reinicie la adquisición a través de los servicios de Windows
Problemas con la recopilación de datos	Envíe un informe de error desde la página de destino del recopilador de datos haciendo clic en el botón "Enviar informe de errores"
Estado: Fallo del latido	La unidad de adquisición envía un latido a Data Infrastructure Insights cada 60 segundos para renovar su concesión. Si la llamada de latido falla debido a un problema de red o a la información de la infraestructura de datos que no responde, el tiempo de concesión del AU no se actualiza. Cuando finaliza el tiempo de concesión de la unidad de asignación, Data Infrastructure Insights muestra el estado «Heartbeat failed». Pasos para la solución de problemas: * Compruebe la conexión de red entre el servidor de la unidad de adquisición y CloudInsights. * Compruebe si el servicio Unidad de adquisición está en ejecución. Si el servicio no está en ejecución, inicie el servicio. * Compruebe el registro de la unidad de adquisición (<i><Install dir>:\Archivos de programa\Cloud Insights\Unidad de adquisición\log\acq.log</i>) para ver si hay algún error.
Estoy viendo un mensaje "Heartbeat error:"	Este error se puede producir si hay una interrupción de la red que hace que la comunicación entre la unidad de adquisición y el entorno de Data Infrastructure Insights se interrumpa durante más de un minuto. Compruebe que la conexión entre AU y Data Infrastructure Insights es estable y está activa.

Consideraciones sobre Proxies y Firewalls

Si su organización requiere el uso de proxy para acceder a Internet, es posible que tenga que comprender el comportamiento de proxy de su organización y buscar ciertas excepciones para que Data Infrastructure Insights funcione. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Primero, ¿bloquea su organización el acceso de forma predeterminada y sólo permite el acceso a sitios web o dominios específicos por excepción? Si es así, deberá agregar el siguiente dominio a la lista de excepciones:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Su unidad de adquisición de información sobre la infraestructura de datos, así como sus interacciones en un navegador web con Data Infrastructure Insights, se dirigirán a los hosts con ese nombre de dominio.

- En segundo lugar, algunos proxies intentan realizar una inspección TLS/SSL suplantando los sitios web de Data Infrastructure Insights con certificados digitales no generados por NetApp. El modelo de seguridad de la Unidad de adquisición de información sobre la infraestructura de datos es fundamentalmente incompatible con estas tecnologías. También necesitaría que el nombre de dominio anterior exceptuara esta funcionalidad para que la Unidad de Adquisición de Información de Infraestructura de Datos inicie sesión correctamente en Data Infrastructure Insights y facilite la detección de datos.

Visualización de extremos de proxy

Puede ver sus extremos proxy haciendo clic en el enlace **Configuración de proxy** cuando elija un recopilador de datos durante la incorporación, o en el vínculo de *Configuración de proxy* en la página **Ayuda > Soporte**. Se muestra una tabla como la siguiente. Si tiene Seguridad de carga de trabajo en su entorno, las direcciones URL de extremo configuradas también se mostrarán en esta lista.

Proxy Settings

If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Recursos

Puede encontrar consejos adicionales para la solución de problemas en el (es necesario iniciar sesión en el "[Base de conocimientos de NetApp](#)").

Puede encontrar más información sobre soporte en la página Data Infrastructure Insights "[Soporte técnico](#)".

Investigar un recopilador de datos fallido

Si un recopilador de datos tiene un mensaje de error y un impacto alto o medio, debe investigar este problema utilizando la página de resumen del recopilador de datos con su información vinculada.

Siga estos pasos para determinar la causa de los recopiladores de datos fallidos. Los mensajes de error del recopilador de datos se muestran en el menú **Admin** y en la página **colectores de datos instalados**.

Pasos

1. Haga clic en **Admin > colectores de datos > colectores de datos instalados**.
2. Haga clic en el Nombre vinculado del recopilador de datos que falla para abrir la página Resumen.
3. En la página Summary (Resumen), compruebe el área Comments (Comentarios) para leer las notas que haya dejado otro ingeniero que también podría estar investigando este error.

4. Anote cualquier mensaje de rendimiento.
5. Mueva el puntero del ratón sobre los segmentos del gráfico línea de tiempo del evento para mostrar información adicional.
6. Seleccione un mensaje de error para un dispositivo y se mostrará debajo de la línea de tiempo del evento y haga clic en el icono de detalles del error que aparece a la derecha del mensaje.

Los detalles del error incluyen el texto del mensaje de error, las causas más probables, la información en uso, y sugerencias de lo que se puede intentar corregir el problema.

7. En el área dispositivos informados por este colector de datos, puede filtrar la lista para mostrar sólo los dispositivos de interés, y puede hacer clic en el **Nombre** vinculado de un dispositivo para mostrar la página de activos de ese dispositivo.
8. Cuando vuelva a la página de resumen del recopilador de datos, compruebe el área **Mostrar cambios recientes** en la parte inferior de la página para ver si los cambios recientes podrían haber causado el problema.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.