



# **Solución de problemas**

## **Data Infrastructure Insights**

NetApp

February 11, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/data-infrastructure-insights/task\\_troubleshooting\\_general\\_problems.html](https://docs.netapp.com/es-es/data-infrastructure-insights/task_troubleshooting_general_problems.html) on February 11, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

- Solución de problemas. . . . . 1
  - Solución de problemas generales de Data Infrastructure Insights . . . . . 1
    - Problemas de inicio de sesión . . . . . 1
    - Otros problemas. . . . . 2
    - Recursos . . . . . 3
  - Solución de problemas de la unidad de adquisición en Linux . . . . . 3
    - Consideraciones sobre servidores proxy y firewalls . . . . . 5
    - Recursos . . . . . 6
  - Solución de problemas de la unidad de adquisición en Windows . . . . . 6
    - Consideraciones sobre servidores proxy y firewalls . . . . . 8
    - Recursos . . . . . 9
  - Investigando un recopilador de datos fallido . . . . . 9

# Solución de problemas

## Solución de problemas generales de Data Infrastructure Insights

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas de Data Infrastructure Insights.

Véase también "[Solución de problemas de la unidad de adquisición de Linux](#)" y "[Solución de problemas de la unidad de adquisición de Windows](#)".

### Problemas de inicio de sesión

Problema:	Prueba esto:
Data Infrastructure Insights cierra sesión automáticamente cada 6 horas	Esto se debe a que las cookies de terceros del navegador están deshabilitadas. Los usuarios pueden configurar su navegador para habilitar todas las cookies de terceros o utilizar una lista de excepciones más limitada para habilitar únicamente las de Data Infrastructure Insights. Ejemplo: Abra la configuración de su navegador. Seleccione la opción "Permitir todas las cookies". <input type="radio"/> Seleccione "Bloquear cookies de terceros" y agregue excepciones para <code>[*].auth0.com</code> y <code>[*].netapp.com</code> . Microsoft Edge sigue el mismo formato para excepciones que Chrome. En Firefox, las excepciones de cookies se designan simplemente como <code>auth0.com</code> y <code>netapp.com</code> .
Tengo una cuenta de consola pero no puedo iniciar sesión.	Abrir un ticket desde <a href="https://mysupport.netapp.com/site/help">https://mysupport.netapp.com/site/help</a> . Seleccione la categoría <code>console.netapp.com &gt; Problemas de cuenta/inicio de sesión</code> o <code>console.netapp.com &gt; Problemas de federación</code> . Estos son específicamente para problemas o preguntas sobre la consola. Para cualquier otro problema de soporte técnico de Data Infrastructure Insights, comuníquese con " <a href="#">Soporte de NetApp</a> ".
Me invitaron a Data Infrastructure Insights, pero recibo un mensaje de "no autorizado".	Verifique que se haya registrado para obtener una cuenta de consola o que su organización utilice el inicio de sesión SSO con la consola. Verifique que la dirección de correo electrónico de su perfil de consola coincida con la dirección de correo electrónico que se muestra en el correo electrónico de bienvenida de Data Infrastructure Insights. Si el correo electrónico no coincide, solicite una nueva invitación con la dirección de correo electrónico correcta.

<b>Problema:</b>	<b>Prueba esto:</b>
Cerré sesión en la consola y cerré sesión automáticamente en Data Infrastructure Insights.	El inicio de sesión único (SSO) en NetApp Cloud Services cierra todas las sesiones de Data Infrastructure Insights . Si tiene acceso a varias cuentas de Data Infrastructure Insights , al cerrar sesión en cualquiera de ellas se cerrarán todas las sesiones activas. Vuelva a iniciar sesión para acceder a su cuenta.
Mi sesión se cerró automáticamente después de varios días.	Las cuentas de NetApp Cloud requieren nueva autenticación cada pocos días (la configuración actual de la consola es de 7 días). Vuelva a iniciar sesión para acceder a su cuenta.
Recibo un mensaje de error "ya no estoy autorizado para iniciar sesión".	Comuníquese con el administrador de su cuenta para verificar el acceso a Data Infrastructure Insights. Verifique que la dirección de correo electrónico de su perfil de consola coincida con la dirección de correo electrónico que se muestra en su correo electrónico de bienvenida de Data Infrastructure Insights
Otros errores de inicio de sesión	Pruebe el modo incógnito en Chrome o borre el historial del navegador, las cookies y el caché. Intente con un perfil de navegador diferente (por ejemplo, Chrome - agregar persona).

## Otros problemas

<b>Pregunta:</b>	<b>Respuesta:</b>
Mis cuotas estrictas de Qtree se muestran correctamente en las consultas, pero mis cuotas flexibles se muestran como la capacidad total del volumen. ¿Es eso correcto?	Solo las cuotas estrictas (configuradas manualmente o a través de Trident) se mostrarán como cuotas establecidas; si no se especifican cuotas estrictas, la capacidad de Qtree será la capacidad del volumen interno.
Tengo una cuota flexible y una cuota estricta configuradas manualmente en el mismo Qtree, pero la capacidad total que se muestra es la cuota estricta; ¿es correcto?	Sí, si se especifica una cuota estricta, esta se mostrará como la capacidad total.
Al ingresar el tiempo de programación de un informe de Cognos, a veces termino con una "m" adicional en el tiempo de programación. Por ejemplo, si ingreso la hora como "02:15 PM", es posible que se agregue un carácter adicional: "02:15 PMM" (o PMm). Cuando hago clic afuera, cambia a "2:15 AM". Puedo guardar el informe, pero cuando vuelvo a abrir el informe guardado, la hora programada aparece como AM (es decir, mañana), independientemente de si ingresé AM o PM en la hora programada.	Vuelva a ingresar la hora programada, teniendo cuidado de no ingresar los caracteres completos "AM" o "PM"; es suficiente escribir "A" para "AM" o "P" para "PM". Si no se le muestra el personaje adicional, la hora programada se establecerá correctamente.

## Recursos

Se pueden encontrar consejos adicionales para la solución de problemas en "[Base de conocimientos de NetApp](#)" (se requiere iniciar sesión para obtener soporte).

Se puede encontrar información de soporte adicional en Data Infrastructure Insights "[Soporte](#)" página.

Si tiene una suscripción activa a Data Infrastructure Insights, puede utilizar estas opciones de soporte:

["Teléfono"](#) ["Ticket de soporte"](#)

Para obtener más información, consulte la "[Documentación de soporte de Data Infrastructure Insights](#)".

## Solución de problemas de la unidad de adquisición en Linux

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas con las unidades de adquisición en un servidor Linux.

Problema:	Prueba esto:
El estado de AU en la página <b>Observabilidad &gt; Recopiladores</b> en la pestaña <b>Unidades de adquisición</b> muestra "Certificado vencido" o "Certificado revocado".	Haga clic en el menú a la derecha de la AU y seleccione <b>Restaurar conexión</b> . Siga las instrucciones para restaurar su Unidad de Adquisición (AU). Puede hacer clic en el botón <i>Copiar comando de detención</i> para copiar rápidamente el comando al portapapeles y luego pegar este comando en un símbolo del sistema en la máquina de la unidad de adquisición. 2. Cree un archivo llamado "token" en la carpeta <code>/var/lib/netapp/cloudinsights/acq/conf</code> en la AU. 3. Haga clic en el botón <i>Copiar token</i> y pegue este token en el archivo que creó. 4. Reinicie el servicio AU. Haga clic en el botón <i>Copiar comando de reinicio</i> y pegue el comando en un símbolo del sistema en la AU.
Permiso denegado al iniciar el servicio del servidor de la unidad de adquisición	Cuando la AU está instalada en SELINUX, SE debe configurarse en modo <i>permisivo</i> . El modo <i>Enforcing</i> no es compatible. Después de configurar SELINUX en modo permisivo, reinicie el servicio AU.
Requisitos del servidor no cumplidos	Asegúrese de que su servidor o máquina virtual de la unidad de adquisición cumpla " <a href="#">requisitos</a> ".

Requisitos de red no cumplidos	Asegúrese de que su servidor/máquina virtual de la unidad de adquisición pueda acceder a su entorno de Data Infrastructure Insights (<nombre-del-entorno>.c01.cloudinsights.netapp.com) a través de una conexión SSL en el puerto 443. Pruebe los siguientes comandos: <i>ping &lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>traceroute &lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>curl https://&lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>wget https://&lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> Tenga en cuenta que el puerto 443 debe abrirse como "saliente" desde la AU a Data Infrastructure Insights.
El servidor proxy no está configurado correctamente	Verifique la configuración del proxy y desinstale/reinstale el software de la Unidad de adquisición si es necesario para ingresar la configuración del proxy correcta. 1. Pruebe "curl". Consulte la información/documentación de "man curl" sobre proxies: --preproxy, --proxy-* (es un comodín "" porque curl admite muchas configuraciones de proxy). 2. Pruebe "wget". Consulte la documentación para conocer las opciones de proxy.
La instalación de la unidad de adquisición falló en Data Infrastructure Insights con errores de credenciales al iniciar el servicio de adquisición (y visible en acq.log).	Esto puede deberse a la inclusión de caracteres especiales en las credenciales del proxy. Desinstale el AU ( <i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i> ) y vuelva a instalarlo sin utilizar caracteres especiales.
Linux: biblioteca faltante/archivo no encontrado	Asegúrese de que su servidor/máquina virtual de la Unidad de Adquisición de Linux tenga todas las bibliotecas necesarias. Por ejemplo, debe tener la biblioteca <i>unzip</i> instalada en el servidor. Para instalar la biblioteca <i>unzip</i> , ejecute el comando <i>*sudo yum install unzip*</i> antes de ejecutar el script de instalación de la Unidad de Adquisición
Problemas de permisos	Asegúrese de haber iniciado sesión como usuario con permisos <i>sudo</i>
Adquisición no en marcha:	Recopile el acq.log de /opt/netapp/cloudinsights/acq/logs (Linux) Reinicie el servicio de adquisición: <i>sudo cloudinsights-service.sh restart acquisition</i>
Problemas de recopilación de datos:	Envíe un informe de errores desde la página de inicio del recopilador de datos haciendo clic en el botón "Enviar informe de errores"

Estado: Fallo de latido	La Unidad de Adquisición (AU) envía un latido a Data Infrastructure Insights cada 60 segundos para renovar su arrendamiento. Si la llamada de latido falla debido a un problema de red o porque Data Infrastructure Insights no responde, el tiempo de concesión de la AU no se actualiza. Cuando expira el tiempo de arrendamiento de la AU, Data Infrastructure Insights muestra un estado de "Error de latido". Pasos para solucionar problemas: Verifique la conexión de red entre el servidor de la unidad de adquisición y CloudInsights. Compruebe si el servicio de la Unidad de Adquisición se está ejecutando. Si el servicio no se está ejecutando, inicie el servicio. Consulte el registro de la unidad de adquisición (/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log) para ver si hay algún error.
Veo un mensaje de "Error de latido:"	Este error puede ocurrir si hay una interrupción de la red que provoca que la comunicación entre la Unidad de Adquisición y el entorno de Data Infrastructure Insights se interrumpa durante más de un minuto. Verifique que la conexión entre AU y Data Infrastructure Insights sea estable y activa.
Al reinstalar la unidad de adquisición, veo "ValueError: ¿El contexto del archivo para /opt/netapp/cloudinsights(/.*)? ya está definido".	En un sistema con SELinux, este mensaje de error puede aparecer después <code>cloudinsights-uninstall.sh -p</code> Se ha ejecutado y se procederá a reinstalar la Unidad de Adquisiciones. Ejecutando el comando <code>semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"</code> Debería corregir el problema y eliminar el mensaje.

## Consideraciones sobre servidores proxy y firewalls

Si su organización requiere el uso de proxy para acceder a Internet, es posible que deba comprender el comportamiento del proxy de su organización y buscar ciertas excepciones para que Data Infrastructure Insights funcione. Tenga en cuenta lo siguiente:

- En primer lugar, ¿su organización bloquea el acceso de forma predeterminada y solo permite el acceso a sitios web/dominios específicos por excepción? Si es así, deberá agregar el siguiente dominio a la lista de excepciones:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Su unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights, así como sus interacciones en un navegador web con Data Infrastructure Insights, se dirigirán a los hosts con ese nombre de dominio.

- En segundo lugar, algunos servidores proxy intentan realizar una inspección TLS/SSL suplantando sitios web de Data Infrastructure Insights con certificados digitales no generados por NetApp. El modelo de seguridad de la Unidad de Adquisición de Data Infrastructure Insights es fundamentalmente incompatible con estas tecnologías. También necesitará que el nombre de dominio mencionado anteriormente esté exceptuado de esta funcionalidad para que la Unidad de Adquisición de Data Infrastructure Insights pueda iniciar sesión correctamente en Data Infrastructure Insights y facilitar el descubrimiento de datos.

En caso de que el proxy esté configurado para la inspección de tráfico, el entorno de Data Infrastructure Insights debe agregarse a una lista de excepciones en la configuración del proxy. El formato y la configuración de esta lista de excepciones varían según su entorno de proxy y sus herramientas, pero en general debe agregar las URL de los servidores de Data Infrastructure Insights a esta lista de excepciones para permitir que la AU se comunique correctamente con esos servidores.

La forma más sencilla de hacerlo es agregar el dominio de Data Infrastructure Insights a la lista de excepciones:

`*.cloudinsights.netapp.com`

En el caso en que el proxy no esté configurado para la inspección de tráfico, puede que se requiera o no una lista de excepciones. Si no está seguro de si necesita agregar Data Infrastructure Insights a una lista de excepciones, o si experimenta dificultades para instalar o ejecutar Data Infrastructure Insights debido a la configuración del proxy o del firewall, hable con su equipo de administración de proxy para configurar el manejo de la intercepción de SSL del proxy.

**Visualización de puntos finales de proxy**

Puede ver sus puntos finales de proxy haciendo clic en el enlace **Configuración de proxy** al elegir un recopilador de datos durante la incorporación, o en el enlace debajo de *Configuración de proxy* en la página **Ayuda > Soporte**. Se muestra una tabla como la siguiente. Si tiene Workload Security en su entorno, las URL de los puntos finales configurados también se mostrarán en esta lista.

[Tabla de puntos finales del proxy]

**Recursos**

Se pueden encontrar consejos adicionales para la solución de problemas en "[Base de conocimientos de NetApp](#)" (se requiere iniciar sesión para obtener soporte).

Se puede encontrar información de soporte adicional en Data Infrastructure Insights "[Soporte](#)" página.

**Solución de problemas de la unidad de adquisición en Windows**

Aquí encontrará sugerencias para solucionar problemas con las unidades de adquisición en un servidor Windows.

Problema:	Prueba esto:
-----------	--------------



El estado de AU en la página <b>Observabilidad &gt; Recopiladores</b> en la pestaña <b>Unidades de adquisición</b> muestra "Certificado vencido" o "Certificado revocado".	Haga clic en el menú a la derecha de la AU y seleccione <b>Restaurar conexión</b> . Siga las instrucciones para restaurar su Unidad de Adquisición: 1. Detener el servicio de la Unidad de Adquisición (AU). Puede hacer clic en el botón <i>Copiar comando de detención</i> para copiar rápidamente el comando al portapapeles y luego pegar este comando en un símbolo del sistema en la máquina de la unidad de adquisición. 2. Cree un archivo llamado "token" en la carpeta <i>c:\Program Files\ Cloud Insights\Acquisition Unit\conf\</i> en la AU. 3. Haga clic en el botón <i>Copiar token</i> y pegue este token en el archivo que creó. 4. Reinicie el servicio AU. Haga clic en el botón <i>Copiar comando de reinicio</i> y pegue el comando en un símbolo del sistema en la AU.
Requisitos del servidor no cumplidos	Asegúrese de que su servidor o máquina virtual de la unidad de adquisición cumpla <a href="#">"requisitos"</a>
Requisitos de red no cumplidos	Asegúrese de que su servidor/máquina virtual de la unidad de adquisición pueda acceder a su entorno de Data Infrastructure Insights (<nombre-del-entorno>.c01.cloudinsights.netapp.com) a través de una conexión SSL en el puerto 443. Pruebe los siguientes comandos: <i>ping &lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com traceroute &lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com curl https://&lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com wget https://&lt;nombre-del-entorno&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> Tenga en cuenta que el puerto 443 debe abrirse como "saliente" desde la AU a Data Infrastructure Insights.
El servidor proxy no está configurado correctamente	Verifique la configuración del proxy y desinstale/reinstale el software de la Unidad de adquisición si es necesario para ingresar la configuración del proxy correcta. 1. Pruebe "curl". Consulte la información/documentación de "man curl" sobre proxies: --preproxy, --proxy-* (es un comodín "*" porque curl admite muchas configuraciones de proxy). 2. Pruebe "wget". Consulte la documentación para conocer las opciones de proxy.
La instalación de la unidad de adquisición falló en Data Infrastructure Insights con errores de credenciales al iniciar el servicio de adquisición (y visible en acq.log).	Esto puede deberse a la inclusión de caracteres especiales en las credenciales del proxy. Desinstale el AU ( <i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i> ) y vuelva a instalarlo sin utilizar caracteres especiales.
Problemas de permisos	Asegúrese de haber iniciado sesión como usuario con permisos de administrador.
La adquisición no se está ejecutando	Puede encontrar información en acq.log en la carpeta <directorio de instalación>\ Cloud Insights\Acquisition Unit\Vog. Reiniciar la adquisición a través de los servicios de Windows

Problemas de recopilación de datos	Envíe un informe de errores desde la página de inicio del recopilador de datos haciendo clic en el botón "Enviar informe de errores"
Estado: Fallo de latido	La Unidad de Adquisición (AU) envía un latido a Data Infrastructure Insights cada 60 segundos para renovar su arrendamiento. Si la llamada de latido falla debido a un problema de red o porque Data Infrastructure Insights no responde, el tiempo de concesión de la AU no se actualiza. Cuando expira el tiempo de arrendamiento de la AU, Data Infrastructure Insights muestra un estado de "Error de latido". Pasos para solucionar problemas: * Verifique la conexión de red entre el servidor de la unidad de adquisición y CloudInsights. * Verifique si el servicio de la Unidad de Adquisición se está ejecutando. Si el servicio no se está ejecutando, inicie el servicio. * Verifique el registro de la Unidad de adquisición (<Directorio de instalación>:\Archivos de programa\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log) para ver si hay algún error.
Veo un mensaje de "Error de latido:	Este error puede ocurrir si hay una interrupción de la red que provoca que la comunicación entre la Unidad de Adquisición y el entorno de Data Infrastructure Insights se interrumpa durante más de un minuto. Verifique que la conexión entre AU y Data Infrastructure Insights sea estable y activa.

## Consideraciones sobre servidores proxy y firewalls

Si su organización requiere el uso de proxy para acceder a Internet, es posible que deba comprender el comportamiento del proxy de su organización y buscar ciertas excepciones para que Data Infrastructure Insights funcione. Tenga en cuenta lo siguiente:

- En primer lugar, ¿su organización bloquea el acceso de forma predeterminada y solo permite el acceso a sitios web/dominios específicos por excepción? Si es así, deberá agregar el siguiente dominio a su lista de excepciones:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Su unidad de adquisición de Data Infrastructure Insights , así como sus interacciones en un navegador web con Data Infrastructure Insights, se dirigirán a los hosts con ese nombre de dominio.

- En segundo lugar, algunos servidores proxy intentan realizar una inspección TLS/SSL suplantando sitios web de Data Infrastructure Insights con certificados digitales no generados por NetApp. El modelo de seguridad de la Unidad de Adquisición de Data Infrastructure Insights es fundamentalmente incompatible con estas tecnologías. También necesitará que el nombre de dominio mencionado anteriormente esté exceptuado de esta funcionalidad para que la Unidad de Adquisición de Data Infrastructure Insights pueda iniciar sesión correctamente en Data Infrastructure Insights y facilitar el descubrimiento de datos.

## Visualización de puntos finales de proxy

Puede ver sus puntos finales de proxy haciendo clic en el enlace **Configuración de proxy** al elegir un recopilador de datos durante la incorporación, o en el enlace debajo de *Configuración de proxy* en la página **Ayuda > Soporte**. Se muestra una tabla como la siguiente. Si tiene Workload Security en su entorno, las URL de los puntos finales configurados también se mostrarán en esta lista.

[Tabla de puntos finales del proxy]

## Recursos

Se pueden encontrar consejos adicionales para la solución de problemas en "[Base de conocimientos de NetApp](#)" (se requiere iniciar sesión para obtener soporte).

Se puede encontrar información de soporte adicional en Data Infrastructure Insights "[Soporte](#)" página.

## Investigando un recopilador de datos fallido

Si un recopilador de datos tiene un mensaje de error y un Impacto alto o medio, debe investigar este problema utilizando la página de resumen del recopilador de datos con su información vinculada.

Utilice los siguientes pasos para determinar la causa de los recopiladores de datos fallidos. Los mensajes de error del recopilador de datos se muestran en el menú **Admin** y en la página **Recopiladores de datos instalados**.

### Pasos

1. Haga clic en **Admin > Recopiladores de datos > Recopiladores de datos instalados**.
2. Haga clic en el nombre vinculado del recopilador de datos que falla para abrir la página Resumen.
3. En la página Resumen, consulte el área Comentarios para leer cualquier nota que pueda haber dejado otro ingeniero que también pueda estar investigando esta falla.
4. Tenga en cuenta todos los mensajes de rendimiento.
5. Mueva el puntero del mouse sobre los segmentos del gráfico de la línea de tiempo de eventos para mostrar información adicional.
6. Seleccione un mensaje de error para un dispositivo y muéstrelo debajo de la línea de tiempo del evento y haga clic en el ícono Detalles del error que se muestra a la derecha del mensaje.

Los detalles del error incluyen el texto del mensaje de error, las causas más probables, la información en uso y sugerencias de lo que se puede intentar para corregir el problema.

7. En el área Dispositivos informados por este recopilador de datos, puede filtrar la lista para mostrar solo los dispositivos de interés y puede hacer clic en el **Nombre** vinculado de un dispositivo para mostrar la página de activos de ese dispositivo.
8. Cuando regrese a la página de resumen del recopilador de datos, verifique el área **Mostrar cambios recientes** en la parte inferior de la página para ver si los cambios recientes podrían haber causado el problema.

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.