



# Documentación de replicación de NetApp

## NetApp Replication

NetApp  
October 06, 2025

# Tabla de contenidos

Documentación de replicación de NetApp	1
Notas de la versión	2
Novedades en NetApp Replication	2
6 de octubre de 2025	2
18 de septiembre de 2022	2
31 de julio de 2022	2
02 de septiembre de 2021	2
5 de mayo de 2021	3
Empezar	4
Obtenga más información sobre la replicación de NetApp	4
Consola de NetApp	4
Funciones	4
Costo	4
Sistemas compatibles	4
Cómo funciona la replicación de datos	5
Configuraciones de protección de datos admitidas	5
Replique datos utilizando NetApp Backup and Recovery	5
Inicie sesión en NetApp Replication	6
Configurar la replicación de datos en NetApp Replication	6
Paso 1: Revisar los requisitos de replicación de datos	6
Paso 2: Replicar datos entre sistemas	7
Administrar la replicación de datos en NetApp Replication	9
Más información	11
Obtenga información sobre las políticas de replicación utilizadas en NetApp Replication	11
¿Qué hacen las políticas de replicación?	11
Tipos de políticas de replicación	12
Obtenga información sobre las políticas de respaldo utilizadas en NetApp Replication	13
Comprender la relación entre las etiquetas de copia de instantáneas y las políticas de respaldo	13
Políticas predeterminadas y políticas personalizadas	14
Conocimiento y apoyo	15
Regístrese para recibir asistencia	15
Descripción general del registro de soporte	15
Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp	15
Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP	18
Obtener ayuda	19
Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube	19
Utilice opciones de autosuficiencia	20
Cree un caso con el soporte de NetApp	20
Gestione sus casos de soporte (Vista previa)	22
Avisos legales	25
Copyright	25
Marcas comerciales	25
Patentes	25

Política de privacidad .....	25
Código abierto .....	25

# Documentación de replicación de NetApp

# Notas de la versión

## Novedades en NetApp Replication

Descubra las novedades en NetApp Replication.

### 6 de octubre de 2025

#### La BlueXP replication ahora es replicación de NetApp

La BlueXP replication ha pasado a llamarse Replicación de NetApp .

#### BlueXP ahora es NetApp Console

La consola NetApp , construida sobre la base BlueXP mejorada y reestructurada, proporciona una gestión centralizada del almacenamiento NetApp y de los servicios de datos NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada, que es altamente segura y compatible.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la consola de NetApp"](#) .

### 18 de septiembre de 2022

#### FSx para ONTAP a Cloud Volumes ONTAP

Ahora puede replicar datos de un sistema de archivos de Amazon FSx para ONTAP a Cloud Volumes ONTAP.

["Aprenda a configurar la replicación de datos"](#) .

### 31 de julio de 2022

#### FSx para ONTAP como fuente de datos

Ahora puede replicar datos desde un sistema de archivos de Amazon FSx para ONTAP a los siguientes destinos:

- Amazon FSx para ONTAP
- Clúster ONTAP local

["Aprenda a configurar la replicación de datos"](#) .

### 02 de septiembre de 2021

#### Compatibilidad con Amazon FSx para ONTAP

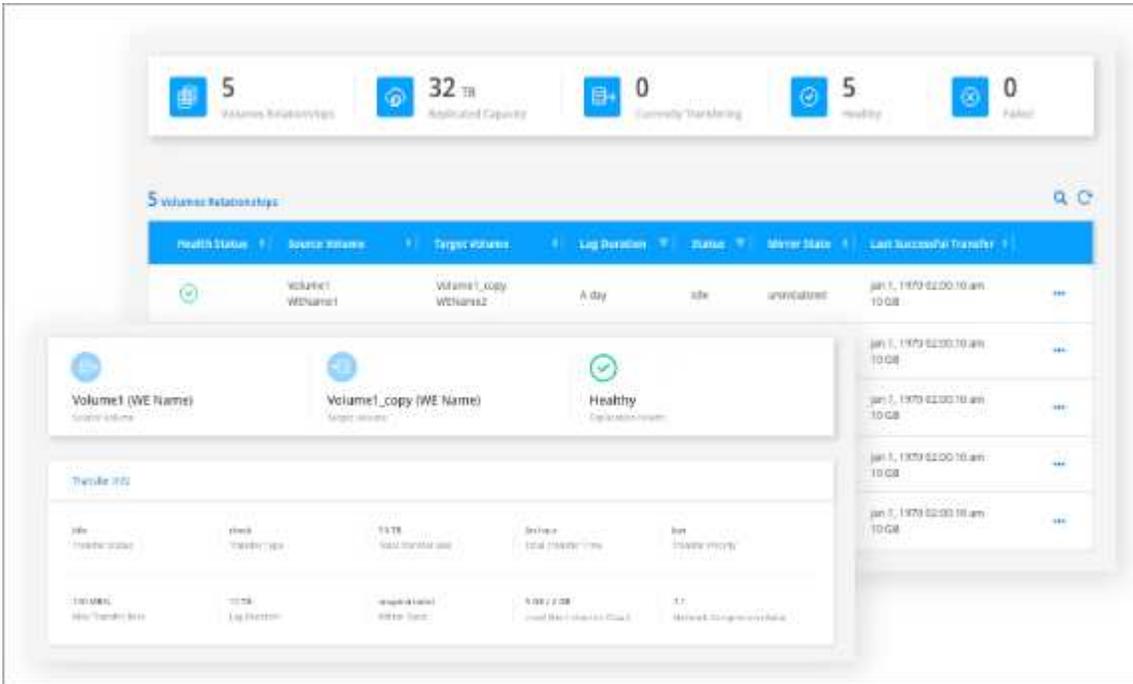
Ahora puede replicar datos desde un sistema Cloud Volumes ONTAP o un clúster ONTAP local a un sistema de archivos Amazon FSx para ONTAP .

["Aprenda a configurar la replicación de datos"](#) .

# 5 de mayo de 2021

## Interfaz rediseñada

Rediseñamos Replication para facilitar su uso y para que coincida con la apariencia actual de la interfaz de usuario.



# Empezar

## Obtenga más información sobre la replicación de NetApp

NetApp SnapMirror replica datos a altas velocidades a través de LAN o WAN, de modo que obtiene alta disponibilidad de datos y una rápida replicación de datos en entornos virtuales y tradicionales. Cuando replica datos a sistemas de almacenamiento NetApp mediante NetApp Replication y actualiza continuamente los datos secundarios, sus datos se mantienen actualizados y permanecen disponibles siempre que los necesite. No se requieren servidores de replicación externos.

### Consola de NetApp

Se puede acceder a NetApp Replication a través de la consola de NetApp .

La consola de NetApp proporciona una gestión centralizada de los servicios de datos y almacenamiento de NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial. La consola es necesaria para acceder y utilizar los servicios de datos de NetApp . Como interfaz de administración, le permite administrar muchos recursos de almacenamiento desde una sola interfaz. Los administradores de la consola pueden controlar el acceso al almacenamiento y los servicios para todos los sistemas dentro de la empresa.

No necesita una licencia o suscripción para comenzar a usar NetApp Console y solo incurre en cargos cuando necesita implementar agentes de Console en su nube para garantizar la conectividad con sus sistemas de almacenamiento o servicios de datos de NetApp . Sin embargo, algunos servicios de datos de NetApp accesibles desde la consola requieren licencia o suscripción.

Obtenga más información sobre el ["Consola de NetApp"](#) .

### Funciones

- Replique datos entre sistemas de almacenamiento ONTAP para respaldar la copia de seguridad y la recuperación ante desastres en la nube o entre nubes.
- Garantice la confiabilidad de su entorno de DR con alta disponibilidad.
- La replicación eficiente a nivel de bloques entre el almacenamiento ONTAP es rápida y eficiente, con puntos de recuperación granulares tanto para recuperación ante desastres como para respaldo.

### Costo

NetApp no le cobra por usar NetApp Replication, pero deberá consultar con su proveedor de nube para conocer los cargos de ingreso y egreso de datos aplicables.

### Sistemas compatibles

NetApp Replication permite la replicación de datos entre los siguientes tipos de sistemas.

Sistema fuente	Sistemas de destino compatibles
Cloud Volumes ONTAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon FSx para ONTAP</li> <li>• Cloud Volumes ONTAP</li> <li>• Clúster ONTAP local</li> </ul>
Clúster ONTAP local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon FSx para ONTAP</li> <li>• Cloud Volumes ONTAP</li> <li>• Clúster ONTAP local</li> </ul>
Amazon FSx para ONTAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon FSx para ONTAP</li> <li>• Cloud Volumes ONTAP</li> <li>• Clúster ONTAP local</li> </ul>

## Cómo funciona la replicación de datos

NetApp Replication simplifica la replicación de datos entre volúmenes en sistemas ONTAP separados utilizando las tecnologías SnapMirror y SnapVault . Simplemente necesita identificar el volumen de origen y el volumen de destino y luego elegir una política y un programa de replicación.

Para Cloud Volumes ONTAP, NetApp Replication compra los discos necesarios, configura las relaciones, aplica la política de replicación y luego inicia la transferencia de referencia entre volúmenes.



La transferencia de línea base incluye una copia completa de los datos de origen. Las transferencias posteriores contienen copias diferenciales de los datos de origen.

## Configuraciones de protección de datos admitidas

NetApp Replication admite configuraciones de protección de datos simples, en abanico y en cascada:

- En una configuración simple, la replicación ocurre del volumen A al volumen B.
- En una configuración de abanico, la replicación se produce desde el volumen A a múltiples destinos.
- En una configuración en cascada, la replicación ocurre del volumen A al volumen B y del volumen B al volumen C.

## Replique datos utilizando NetApp Backup and Recovery

A partir de la versión 3.9.31 del agente de consola de NetApp , NetApp Backup and Recovery le permite replicar datos entre volúmenes en sistemas ONTAP separados mediante las tecnologías SnapMirror y SnapVault . Entonces, si planea replicar datos a otros sistemas ONTAP y también desea crear copias de seguridad de los mismos datos en el almacenamiento de objetos, es posible que desee utilizar "[Copia de seguridad y recuperación de NetApp](#)" para que puedas gestionar tus necesidades de protección de datos con un único servicio.

Actualmente, la siguiente funcionalidad solo se admite en NetApp Replication, no cuando se utiliza la función de replicación de NetApp Backup and Recovery.

- No se admite una configuración en cascada donde la replicación se produce del volumen A al volumen B y

luego del volumen B al volumen C.

- No hay soporte para replicar datos hacia o desde FSx para sistemas ONTAP .
- No hay soporte para crear una replicación única de un volumen.

Entonces, si necesita alguna de estas funciones, utilice NetApp Replication.

## Inicie sesión en NetApp Replication

Utilice la consola de NetApp para iniciar sesión en NetApp Replication.

Para iniciar sesión en la consola, puede usar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp o puede registrarse para iniciar sesión en la nube de NetApp usando su correo electrónico y una contraseña. ["Obtenga más información sobre cómo iniciar sesión"](#) .

### Pasos

1. Abra un navegador web y vaya a ["Consola de NetApp"](#) .

Aparece la página de inicio de sesión de la consola de NetApp .

2. Inicie sesión en la consola.
3. Desde la navegación izquierda de la Consola, seleccione **Protección > Replicación**.

## Configurar la replicación de datos en NetApp Replication

Con NetApp Replication, replique datos entre sistemas ONTAP eligiendo una replicación de datos única para la transferencia de datos o una programación recurrente para la recuperación ante desastres o la retención a largo plazo. Por ejemplo, puede configurar la replicación de datos desde un sistema ONTAP local a Cloud Volumes ONTAP para la recuperación ante desastres.

### Paso 1: Revisar los requisitos de replicación de datos

Antes de poder replicar datos, debe confirmar que se cumplan los requisitos específicos para Cloud Volumes ONTAP, los clústeres ONTAP locales o Amazon FSx para ONTAP.

#### sistemas

Si aún no lo ha hecho, debe crear los sistemas para el origen y el destino en la relación de replicación de datos.

- ["Cree un sistema Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Crear un sistema Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Agregar sistemas Cloud Volumes ONTAP existentes"](#)
- ["Descubra los clústeres de ONTAP"](#)

#### Requisitos de versión

Debe verificar que los volúmenes de origen y destino ejecuten versiones de ONTAP compatibles antes de replicar los datos.

["Ver versiones de ONTAP compatibles con las relaciones de SnapMirror"](#)

## Requisitos específicos de Cloud Volumes ONTAP

- El grupo de seguridad de la instancia debe incluir las reglas de entrada y salida requeridas: específicamente, reglas para ICMP y los puertos 11104 y 11105.

Estas reglas están incluidas en el grupo de seguridad predefinido.

- Para replicar datos entre dos sistemas Cloud Volumes ONTAP en diferentes subredes, las subredes deben enrutarse juntas (esta es la configuración predeterminada).
- Para replicar datos entre dos sistemas Cloud Volumes ONTAP en diferentes proveedores de nube, debe tener una conexión VPN entre las redes virtuales.

## Requisitos específicos de los clústeres ONTAP

- Se debe instalar una licencia activa de SnapMirror .
- Si el clúster está en sus instalaciones, debe tener una conexión desde su red corporativa a su red virtual en la nube. Normalmente se trata de una conexión VPN.
- Los clústeres ONTAP deben cumplir requisitos adicionales de subred, puerto, firewall y clúster.

["Consulte los requisitos previos para el peering de clústeres en la documentación de ONTAP"](#)

## Requisitos específicos de Amazon FSx para ONTAP

- Si Cloud Volumes ONTAP es parte de la relación, garantice la conectividad entre VPC habilitando el emparejamiento de VPC o utilizando un Transit Gateway.
- Si un clúster ONTAP local es parte de la relación, asegúrese de la conectividad entre su red local y la VPC de AWS mediante una conexión directa o VPN.

## Paso 2: Replicar datos entre sistemas

Puede replicar datos eligiendo una replicación de datos única, que puede ayudarlo a mover datos hacia y desde la nube, o una programación recurrente, que puede ayudar con la recuperación ante desastres o la retención a largo plazo.

### Pasos

1. Desde el menú de navegación, seleccione **Almacenamiento > Administración**.
2. En la página Sistemas, seleccione el sistema que contiene el volumen de origen, arrástrelo al sistema en el que desea replicar el volumen y luego seleccione **Replicación**.

Los pasos restantes proporcionan un ejemplo de cómo crear una relación de sincronización entre Cloud Volumes ONTAP o clústeres ONTAP locales.

3. **Configuración de peering de origen y destino:** si aparece esta página, seleccione todos los LIF entre clústeres para la relación de peering del clúster.

La red entre clústeres debe configurarse de manera que los pares del clúster tengan *conectividad de malla completa por pares*, lo que significa que cada par de clústeres en una relación de pares de clúster tiene conectividad entre todos sus LIF entre clústeres.

Estas páginas aparecen si un clúster ONTAP que tiene múltiples LIF es el origen o el destino.

4. **Selección de volumen de origen:** seleccione el volumen que desea replicar.
5. **Tipo de disco de destino y niveles:** si el destino es un sistema Cloud Volumes ONTAP , seleccione el tipo de disco de destino y elija si desea habilitar los niveles de datos.

6. **Nombre del volumen de destino:** especifique el nombre del volumen de destino y elija el agregado de destino.

Si el destino es un clúster ONTAP , también debe especificar la máquina virtual de almacenamiento de destino.

7. **Velocidad máxima de transferencia:** especifique la velocidad máxima (en megabytes por segundo) a la que se pueden transferir datos.

Debes limitar la velocidad de transferencia. Una tarifa ilimitada podría afectar negativamente el rendimiento de otras aplicaciones y podría afectar el rendimiento de su Internet.

8. **Política de replicación:** elija una política predeterminada o seleccione **Políticas adicionales** y luego seleccione una de las políticas avanzadas.

Para obtener ayuda, "[Obtenga más información sobre las políticas de replicación](#)" .

Si elige una política de copia de seguridad personalizada (SnapVault), las etiquetas asociadas con la política deben coincidir con las etiquetas de las copias instantáneas en el volumen de origen. Para obtener más información, "[Aprenda cómo funcionan las políticas de respaldo](#)" .

9. **Programación:** elija una copia única o una programación recurrente.

Hay varios horarios predeterminados disponibles. Si desea una programación diferente, debe crear una nueva programación en el clúster *destination* mediante el Administrador del sistema.

10. **Revisar:** Revise sus selecciones y seleccione **Ir**.

## Resultado

NetApp Replication inicia el proceso de replicación de datos. Puede ver detalles sobre la relación de volumen desde NetApp Replication.

# Administrar la replicación de datos en NetApp Replication

Después de configurar la replicación de datos entre dos sistemas, puede administrar la programación y la relación de replicación de datos desde NetApp Replication.

## Pasos

1. "Inicie sesión en NetApp Replication" .
2. Revise el estado de las relaciones de replicación de datos para verificar que sean correctas.



Si el estado de una relación está inactivo y el estado del espejo no está inicializado, debe inicializar la relación desde el sistema de destino para que la replicación de datos se realice según el cronograma definido. Puede inicializar la relación mediante el Administrador del sistema o la interfaz de línea de comandos (CLI). Estos estados pueden aparecer cuando el sistema de destino falla y luego vuelve a estar en línea.

3. Seleccione el menú de acciones para una relación de volumen y elija una de las acciones disponibles.

La siguiente tabla describe las acciones disponibles:

Acción	Descripción
Información	Muestra detalles sobre la relación de volumen: información de transferencia, información de la última transferencia, detalles sobre el volumen e información sobre la política de protección asignada a la relación.
Romper	Rompe la relación entre los volúmenes de origen y destino, y activa el volumen de destino para el acceso a los datos. Esta opción se utiliza normalmente cuando el volumen de origen no puede servir datos debido a eventos como corrupción de datos, eliminación accidental o un estado fuera de línea. <a href="https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html">https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html</a> ["Aprenda a configurar un volumen de destino para el acceso a datos y reactivar un volumen de origen en la documentación de ONTAP"]
Resincronizar	Restablece una relación rota entre volúmenes y reanuda la replicación de datos según la programación definida.   Al resincronizar los volúmenes, el contenido del volumen de destino se sobrescribe con el contenido del volumen de origen.  Aprenda a realizar una resincronización inversa, que resincroniza los datos del volumen de destino al volumen de origen, vaya a " <a href="#">Documentación de ONTAP</a> " .
Resincronización inversa	Invierte los roles de los volúmenes de origen y destino. El contenido del volumen de origen original se sobrescribe con el contenido del volumen de destino. Esto es útil cuando desea reactivar un volumen de origen que se desconectó. No se conservan los datos escritos en el volumen de origen original entre la última replicación de datos y el momento en que se deshabilitó el volumen de origen.
Editar horario	Le permite elegir una programación diferente para la replicación de datos.

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
Editar la velocidad máxima de transferencia	Le permite editar la velocidad máxima (en kilobytes por segundo) a la que se pueden transferir datos.
Actualizar	Inicia una transferencia incremental para actualizar el volumen de destino.
Borrar	Elimina la relación de protección de datos entre los volúmenes de origen y destino, lo que significa que ya no se produce la replicación de datos entre los volúmenes. Esta acción no activa el volumen de destino para el acceso a los datos.

### **Resultado**

Después de seleccionar una acción, NetApp Replication actualiza la relación o la programación.

# Más información

## Obtenga información sobre las políticas de replicación utilizadas en NetApp Replication

Es posible que necesite ayuda para elegir una política de replicación al configurar la replicación de datos en NetApp Replication. Una política de replicación define cómo el sistema de almacenamiento replica datos desde un volumen de origen a un volumen de destino.

### ¿Qué hacen las políticas de replicación?

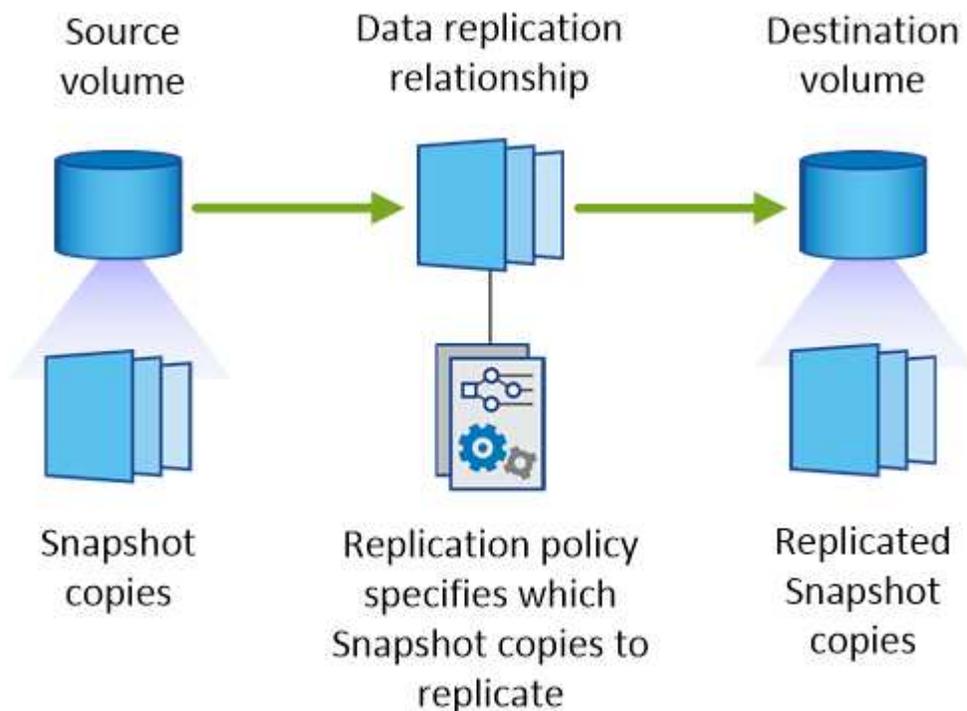
El sistema operativo ONTAP crea automáticamente copias de seguridad llamadas copias instantáneas. Una copia instantánea es una imagen de solo lectura de un volumen que captura el estado del sistema de archivos en un momento determinado.

Cuando se replican datos entre sistemas, se replican copias instantáneas de un volumen de origen a un volumen de destino. Una política de replicación especifica qué copias de instantáneas se deben replicar desde el volumen de origen al volumen de destino.



Las políticas de replicación también se conocen como políticas de *protección* porque están impulsadas por las tecnologías SnapMirror y SnapVault , que brindan protección de recuperación ante desastres y respaldo y recuperación de disco a disco.

La siguiente imagen muestra la relación entre las copias instantáneas y las políticas de replicación:



## Tipos de políticas de replicación

Hay tres tipos de políticas de replicación:

- Una política *Mirror* replica copias de instantáneas recién creadas en un volumen de destino.

Puede utilizar estas copias instantáneas para proteger el volumen de origen en preparación para la recuperación ante desastres o para la replicación de datos única. Puede activar el volumen de destino para el acceso a los datos en cualquier momento.

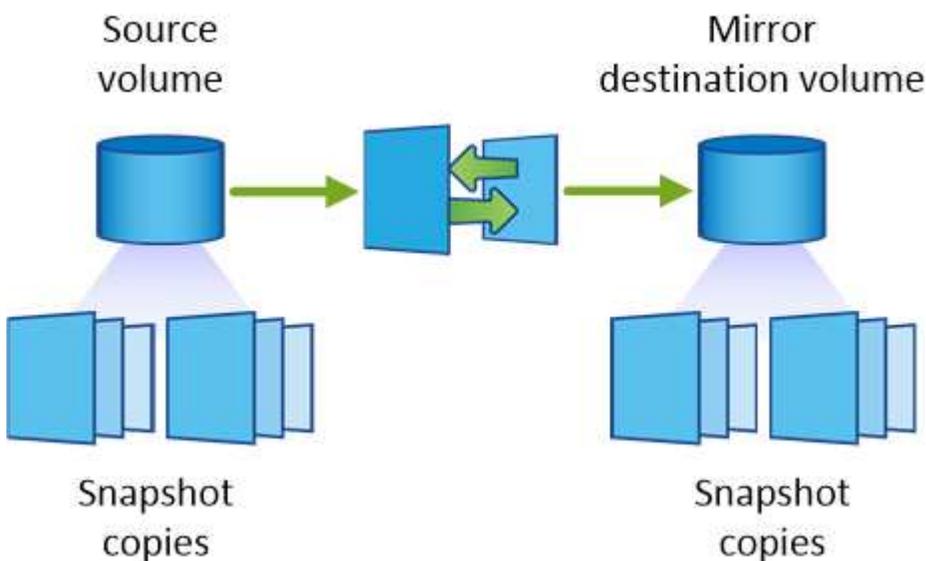
- Una política de *Copia de seguridad* replica copias de instantáneas específicas en un volumen de destino y generalmente las conserva durante un período de tiempo más largo que el que conservaría en el volumen de origen.

Puede restaurar datos de estas copias instantáneas cuando se corrompen o se pierden, y conservarlos para cumplir con los estándares y otros fines relacionados con la gobernanza.

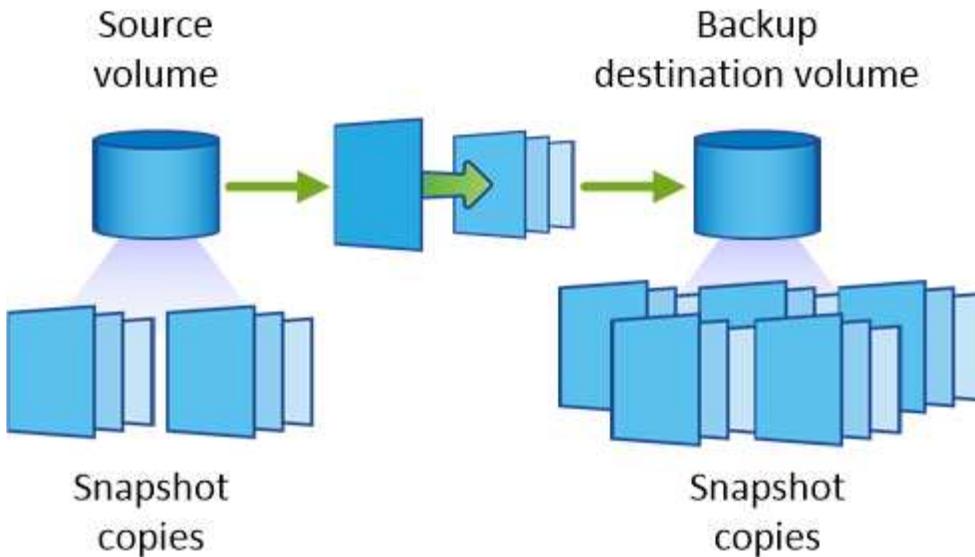
- Una política de *Espejo y Copia de Seguridad* proporciona recuperación ante desastres y retención a largo plazo.

Cada sistema incluye una política de espejo y copia de seguridad predeterminada, que funciona bien en muchas situaciones. Si descubre que necesita políticas personalizadas, puede crear las suyas propias utilizando el Administrador del sistema.

Las siguientes imágenes muestran la diferencia entre las políticas de espejo y de respaldo. Una política de espejo refleja las copias de instantáneas disponibles en el volumen de origen.



Una política de respaldo generalmente conserva copias instantáneas por más tiempo del que se conservan en el volumen de origen:



## Obtenga información sobre las políticas de respaldo utilizadas en NetApp Replication

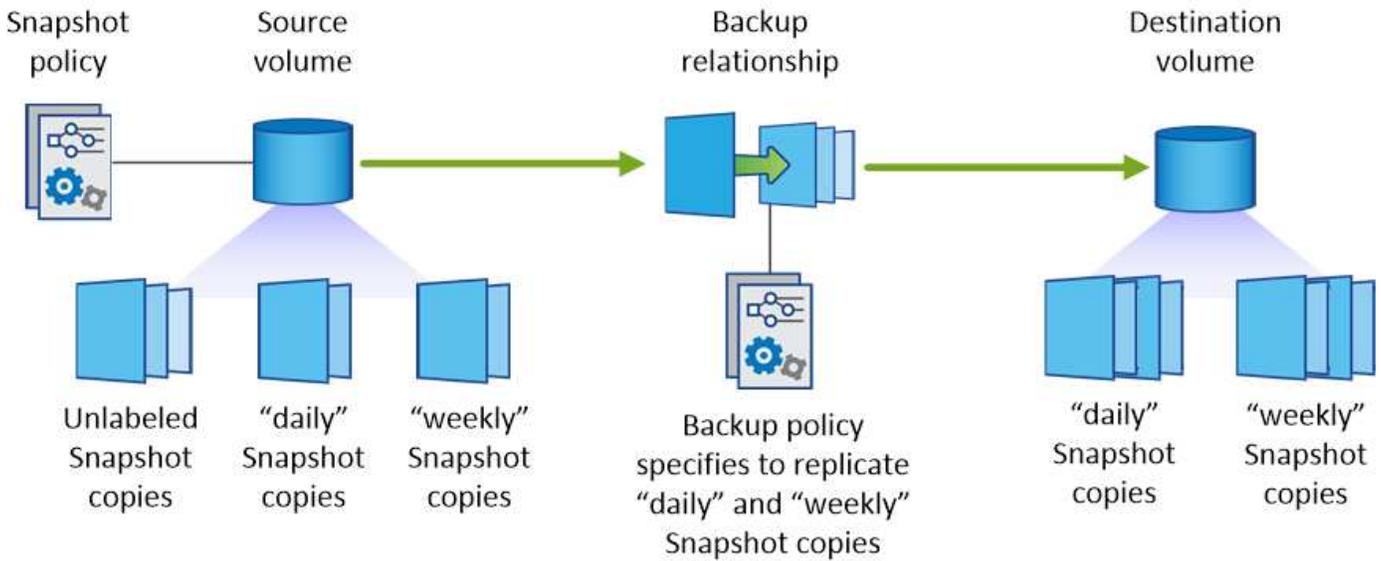
A diferencia de las políticas de espejo, las políticas de respaldo (SnapVault) replican copias de instantáneas específicas a un volumen de destino mediante NetApp Replication. Es importante comprender cómo funcionan las políticas de respaldo si desea utilizar sus propias políticas en lugar de las políticas predeterminadas.

### Comprender la relación entre las etiquetas de copia de instantáneas y las políticas de respaldo

Una política de instantáneas define cómo el sistema crea copias instantáneas de volúmenes. La política especifica cuándo crear las copias instantáneas, cuántas copias conservar y cómo etiquetarlas. Por ejemplo, un sistema podría crear una copia instantánea todos los días a las 12:10 a. m., conservar las dos copias más recientes y etiquetarlas como "diarias".

Una política de respaldo incluye reglas que especifican qué copias de instantáneas etiquetadas replicar en un volumen de destino y cuántas copias conservar. Las etiquetas definidas en una política de respaldo deben coincidir con una o más etiquetas definidas en una política de instantáneas. De lo contrario, el sistema no podrá replicar ninguna copia instantánea.

Por ejemplo, una política de respaldo que incluye las etiquetas "diario" y "semanal" da como resultado la replicación de copias de instantáneas que incluyen solo esas etiquetas. No se replican otras copias de instantáneas, como se muestra en la siguiente imagen:



## Políticas predeterminadas y políticas personalizadas

La política de instantáneas predeterminada crea copias de instantáneas cada hora, cada día y cada semana, y conserva seis copias de instantáneas cada hora, dos diarias y dos semanales.

Puede utilizar fácilmente una política de copia de seguridad predeterminada con la política de instantáneas predeterminada. Las políticas de copia de seguridad predeterminadas replican copias de instantáneas diarias y semanales, conservando siete copias de instantáneas diarias y 52 semanales.

Si crea políticas personalizadas, las etiquetas definidas por esas políticas deben coincidir. Puede crear políticas personalizadas utilizando el Administrador del sistema.

# Conocimiento y apoyo

## Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta BlueXP (su número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página de Recursos de soporte en BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Cada suscripción de soporte a nivel de cuenta de BlueXP debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP como se describe a continuación.

## Registre BlueXP para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su organización (o cuenta) de BlueXP debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP . La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

### Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola BlueXP , seleccione el ícono Configuración y seleccione **Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su organización BlueXP está registrada para recibir soporte.



Tenga en cuenta que otros usuarios de BlueXP no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP . Sin embargo, eso no significa que su organización BlueXP no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su organización quedará registrada.

### Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de BlueXP .

#### Pasos

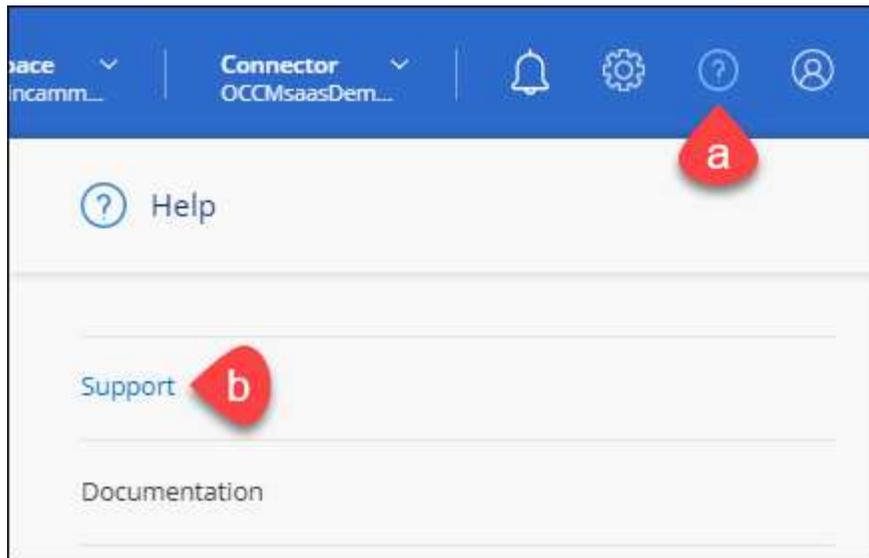
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
  - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
  - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de BlueXP completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

### Completamente nuevo en NetApp

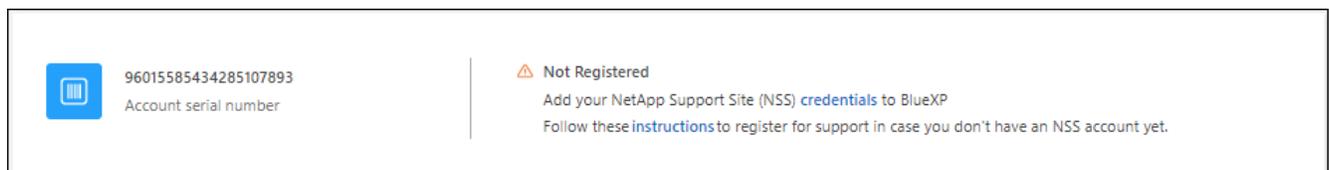
Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

#### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola BlueXP , seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione \*No soy un cliente registrado de NetApp\*.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
  - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
  - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

#### Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de BlueXP completando los pasos a continuación. [Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

## Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su organización BlueXP para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que BlueXP pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

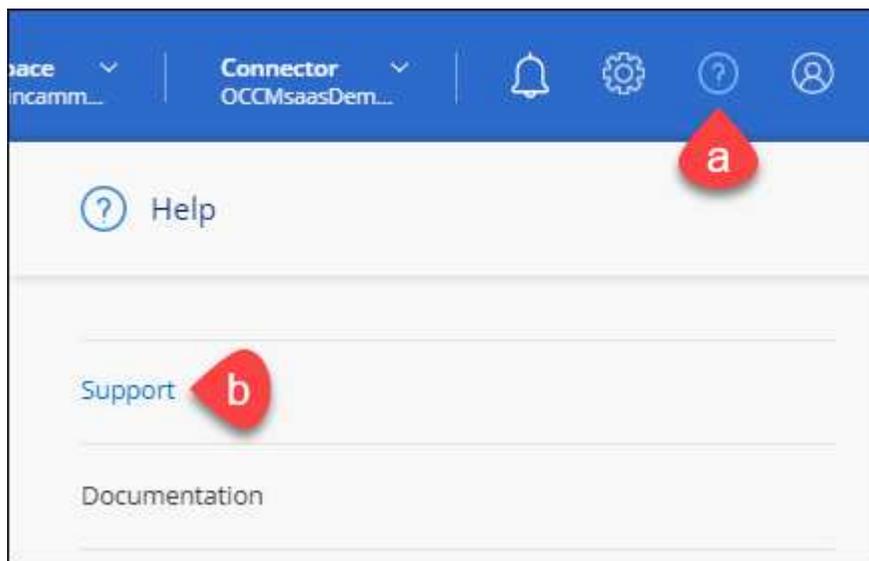
La asociación de credenciales NSS con su organización BlueXP es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de BlueXP .

Estas credenciales NSS están asociadas con su ID de organización BlueXP específica. Los usuarios que pertenecen a la organización BlueXP pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola BlueXP , seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.

3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que BlueXP utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

## Obtener ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios en la nube de diversas maneras. Disponemos de amplias opciones de autoasistencia gratuitas las 24 horas, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

### Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube

Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)

- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para recibir soporte técnico específico para BlueXP y sus soluciones y servicios de almacenamiento, utilice las opciones de soporte que se describen a continuación.

## Utilice opciones de autosuficiencia

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de BlueXP que estás viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad BlueXP para seguir las discusiones en curso o crear otras nuevas.

## Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte.

### Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de BlueXP . ["Aprenda a administrar las credenciales asociadas con su inicio de sesión de BlueXP"](#) .
- Si está abriendo un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, entonces su cuenta NSS debe estar asociada con el número de serie de ese sistema.

### Pasos

1. En BlueXP, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
  - a. Seleccione **Llámenos** si desea hablar con alguien por teléfono. Serás dirigido a una página en netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puedes llamar.
  - b. Seleccione **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista de soporte de NetApp :
    - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, BlueXP cuando es específico para un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidad dentro del servicio.
    - **Entorno de trabajo:** si corresponde al almacenamiento, seleccione \* Cloud Volumes ONTAP\* o **On-Prem** y luego el entorno de trabajo asociado.

La lista de entornos de trabajo está dentro del alcance de la organización (o cuenta), el proyecto (o espacio de trabajo) y el conector de BlueXP que haya seleccionado en el banner superior del servicio.
    - **Prioridad del caso:** elija la prioridad del caso, que puede ser Baja, Media, Alta o Crítica.

Para obtener más detalles sobre estas prioridades, pase el mouse sobre el ícono de información junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** proporcione una descripción detallada de su problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que realizó.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Ingrese direcciones de correo electrónico adicionales si desea informar a otra persona sobre este problema.
- **Adjunto (opcional):** cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several input fields and dropdown menus:

- Service:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Working Enviroment:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Case Priority:** A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current value. An information icon (i) is located to the right of the label.
- Issue Description:** A large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional):** A text input field with the placeholder text "Type here". An information icon (i) is located to the right of the label.
- Attachment (Optional):** A file upload area showing "No files selected". It includes an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). A trash can icon is also visible next to the file selection area.

### Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con su número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y se comunicará con usted pronto.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Configuración > Cronología** y buscar acciones llamadas "crear caso de soporte". Un botón en el extremo derecho le permite expandir la acción para ver detalles.

Es posible que encuentres el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso contra el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la empresa registrada con la que está asociada no son la misma empresa registrada para el número de serie de la cuenta BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede buscar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Utilice el chat dentro del producto
- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestione sus casos de soporte (Vista previa)

Puede ver y administrar casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Podrás gestionar los casos asociados a tu cuenta NSS y a tu empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Planeamos perfeccionar esta experiencia y agregar mejoras en próximas versiones. Envíenos sus comentarios mediante el chat del producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El panel de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
  - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que usted proporcionó.
  - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su empresa en función de su cuenta de usuario NSS.

Los resultados en la tabla reflejan los casos relacionados con la vista que usted seleccionó.

- Puede agregar o eliminar columnas de interés y puede filtrar el contenido de columnas como Prioridad y Estado. Otras columnas sólo proporcionan capacidades de clasificación.

Vea los pasos a continuación para obtener más detalles.

- A nivel de caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar notas de caso o cerrar un caso que aún no esté en estado Cerrado o Pendiente de cierre.

### Pasos

1. En BlueXP, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. Seleccione **Administración de casos** y, si se le solicita, agregue su cuenta NSS a BlueXP.

La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS que está asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página de **administración de NSS**.

3. Modifique opcionalmente la información que se muestra en la tabla:
  - En **Casos de la organización**, seleccione **Ver** para ver todos los casos asociados a su empresa.
  - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un período de tiempo diferente.

Search: Cases opened on the last 3 months ▼ Create a case

Date created	Last updated	Priority	Status (5)	
December 22, 2022	December 29, 2022	Medium (P3)	Assigned	...
December 21, 2022	December 28, 2022	Medium (P3)	Active	...
December 15, 2022	December 27, 2022	Medium (P3)	Pending customer	...
December 14, 2022	December 26, 2022	Low (P4)	Solution proposed	...

- Filtrar el contenido de las columnas.

Search: Cases opened on the last 3 months ▼ Create a case

Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	<input checked="" type="checkbox"/> Active <input checked="" type="checkbox"/> Pending customer	...
December 28, 2022	High (P2)	<input checked="" type="checkbox"/> Solution proposed <input checked="" type="checkbox"/> Pending closed	...
December 27, 2022	Medium (P3)	<input type="checkbox"/> Closed	...
December 26, 2022	Low (P4)	<span>Apply</span> <span>Reset</span>	...

- Cambie las columnas que aparecen en la tabla seleccionando + y luego elegir las columnas que desea mostrar.

Search: Cases opened on the last 3 months ▼ Create a case

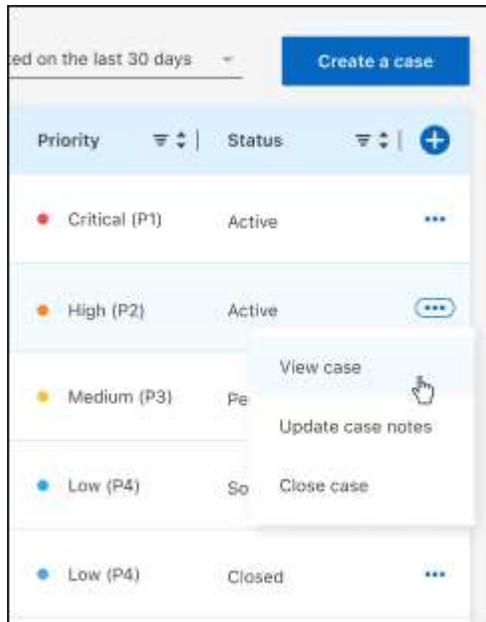
Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	<input checked="" type="checkbox"/> Last updated <input checked="" type="checkbox"/> Priority	...
December 28, 2022	High (P2)	<input checked="" type="checkbox"/> Cluster name	...
December 27, 2022	Medium (P3)	<input type="checkbox"/> Case owner <input type="checkbox"/> Opened by	...
December 26, 2022	Low (P4)	<span>Apply</span> <span>Reset</span>	...

4. Gestionar un caso existente seleccionando... y seleccionando una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver detalles completos sobre un caso específico.
- **Actualizar notas del caso:** proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **Cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso:** proporcione detalles sobre el motivo por el cual está cerrando el caso y seleccione **Cerrar caso**.



# Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

## Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

["Aviso para la consola de NetApp"](#)

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.