Alertas

SANtricity 11.5

NetApp
February 12, 2024

Tabla de contenidos

Alertas

Conceptos

¿Cómo funcionan las alertas

Las alertas notifican a los administradores sobre eventos importantes que se producen en la cabina de almacenamiento. Las alertas se pueden enviar por correo electrónico, capturas SNMP y syslog.

El proceso de las alertas funciona de la siguiente manera:

1. Un administrador configura uno o varios de los siguientes métodos de alerta en System Manager:
   - **Correo electrónico** — los mensajes se envían a direcciones de correo electrónico.
   - **SNMP** — las capturas SNMP se envían a un servidor SNMP.
   - **Syslog** — los mensajes se envían a un servidor syslog.
2. Cuando el monitor de eventos de la cabina de almacenamiento detecta un problema, escribe información sobre ese problema en el registro de eventos (disponible en **Support › Event Log**). Por ejemplo, los problemas pueden incluir eventos como un fallo de la batería, un componente que pasa del estado óptimo a sin conexión, o bien errores de redundancia en la controladora.
3. Si el monitor de eventos determina que el evento genera alertas, envía una notificación con los métodos de alerta configurados (correo electrónico, SNMP o syslog). Se considera que todos los eventos críticos generan alertas, junto con algunos eventos informativos y de advertencia.

Configuración de alertas

Es posible configurar alertas en el asistente de configuración inicial (solo para alertas de correo electrónico) o en la página Alertas. Para comprobar la configuración actual, vaya a MENU:Settings[Alerts].

El icono Alertas muestra la configuración de las alertas, que puede ser una de las siguientes:

- No configurado.
- Configurado; se ha configurado al menos un método de alerta. Para determinar qué métodos de alertas están configurados, apunte el cursor al icono.

Información sobre alertas

Las alertas pueden incluir los siguientes tipos de información:

- Nombre de la cabina de almacenamiento.
- Tipo de error de evento relacionado con una entrada del registro de eventos.
- La fecha y la hora en que ocurrió el evento.
- Una breve descripción del evento.

Las alertas de syslog siguen el estándar de mensajería de RFC 3164.

Terminología de alertas

Conozca la forma en que los términos de alertas se aplican a su cabina de almacenamiento.

Componente	Descripción
Monitor de eventos	El monitor de eventos reside en la cabina de almacenamiento y se ejecuta como una tarea en segundo plano. Cuando el monitor de eventos detecta anomalías en la cabina de almacenamiento, escribe información acerca de los problemas en el registro de eventos. Los problemas pueden incluir eventos como un fallo de batería, un componente que pasa de estado óptimo a sin conexión o errores de redundancia en la controladora. Si el monitor de eventos determina que el evento genera alertas, envía una notificación con los métodos de alerta configurados (correo electrónico, SNMP o syslog). Se considera que todos los eventos críticos generan alertas, junto con algunos eventos informativos y de advertencia.
Servidor de correo	El servidor de correo se usa para enviar y recibir alertas de correo electrónico. El servidor utiliza un protocolo para la transferencia simple de correo electrónico (SMTP).
SNMP	El protocolo simple de gestión de redes (SNMP) es un protocolo estándar de Internet que se usa para gestionar y compartir información entre dispositivos en redes de IP.
Captura SNMP	Una captura SNMP es una notificación que se envía a un servidor SNMP. La captura tiene información acerca de problemas importantes en la cabina de almacenamiento.
Destino de capturas SNMP	El destino de una captura SNMP es la dirección IPv4 o IPv6 del servidor que ejecuta un servicio SNMP.
Nombre de comunidad	Un nombre de comunidad es una cadena que actúa como contraseña para el servidor de red en un entorno SNMP.

Componente	Descripción
Archivo MIB	El archivo de base de datos de información de gestión (MIB) define los datos que se están supervisando y gestionando en la cabina de almacenamiento. Se debe copiar y compilar en el servidor mediante la aplicación de servicio SNMP. El archivo MIB está disponible en el software System Manager del sitio de soporte.
Variables MIB	Las variables de la base de datos de información de gestión (MIB) pueden mostrar valores, como el nombre de cabina de almacenamiento, la ubicación de la cabina y una persona de contacto, en respuesta a las solicitudes SNMP GetRequests.
Syslog	Syslog es un protocolo que utilizan los dispositivos de red para enviar mensajes de eventos a un servidor de registro.
UDP	El protocolo de datagramas de usuario (UDP) es un protocolo de capa de transporte que especifica un número de puerto de origen y de destino en los encabezados de paquete.

Procedimientos

Gestionar alertas por correo electrónico

Configurar servidores de correo y destinatarios para las alertas

Para configurar las alertas por correo electrónico, debe indicar una dirección de correo electrónico del servidor y las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de las alertas. Está permitido introducir hasta 20 direcciones de correo electrónico.

Antes de empezar

- La dirección del servidor de correo debe estar disponible. La dirección puede ser IPv4 o IPv6, o bien un nombre de dominio completo.

> Para usar un nombre de dominio completo, debe configurar un servidor DNS en ambas controladoras. Es posible configurar un servidor DNS desde la página hardware.

- La dirección de correo electrónico que se usará como remitente de alertas debe estar disponible. Esta es la dirección que aparece en el campo "From" del mensaje de alerta. Es necesario contar con una dirección de remitente en el protocolo SMTP; sin esa dirección, se produce un error.
- Las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de alertas deben estar disponibles. Por lo general, el destinatario tiene la dirección de un administrador de red o de almacenamiento. Es posible introducir hasta 20 direcciones de correo electrónico.

Acerca de esta tarea

En esta tarea, se describe cómo configurar el servidor de correo, introducir las direcciones de correo electrónico del remitente y de los destinatarios, y analizar todas las direcciones de correo electrónico introducidas desde la página Alertas.

> Las alertas por correo electrónico también pueden configurarse en el asistente de configuración inicial.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **correo electrónico**.

   Si aún no se ha configurado un servidor de correo electrónico, la ficha **correo electrónico** muestra "Configurar el servidor de correo".

3. Seleccione **Configurar el servidor de correo**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configurar el servidor de correo**.

4. Introduzca la información del servidor de correo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
   - Dirección del servidor de correo — Introduzca un nombre de dominio completo, una dirección IPv4 o una dirección IPv6 del servidor de correo.

     > Para usar un nombre de dominio completo, debe configurar un servidor DNS en ambas controladoras. Es posible configurar un servidor DNS desde la página hardware.

   - Dirección del remitente de correo electrónico — Introduzca una dirección de correo electrónico válida que se utilizará como remitente del correo electrónico. Esta dirección aparece en el campo "de" del mensaje de correo electrónico.
   - Incluir información de contacto en el correo electrónico — para incluir la información de contacto del remitente con el mensaje de alerta, seleccione esta opción e introduzca un nombre y un número de teléfono. Después de hacer clic en **Guardar**, las direcciones de correo electrónico aparecerán en la ficha **correo electrónico** de la página **Alertas**.
5. Seleccione **Añadir correos electrónicos**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Agregar correos electrónicos**.

6. Introduzca una o más direcciones de correo electrónico para los destinatarios de alertas y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

   Las direcciones de correo electrónico aparecerán en la página **Alertas**.

7. Si desea asegurarse de que las direcciones de correo electrónico son válidas, haga clic en **probar todos los correos electrónicos** para enviar mensajes de prueba a los destinatarios.

Resultado

Después de configurar las alertas por correo electrónico, el monitor de eventos envía mensajes de correo electrónico a los destinatarios especificados cada vez que se produce un evento que genera alertas.

Editar direcciones de correo electrónico para alertas

Es posible cambiar las direcciones de correo electrónico de los destinatarios que recibieron alertas por correo electrónico.

Antes de empezar

Las direcciones de correo electrónico que pretende editar deben estar definidas en la pestaña correo electrónico de la página Alertas.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **correo electrónico**.
3. En la tabla **Dirección de correo electrónico**, seleccione la dirección que desea cambiar y, a continuación, haga clic en el icono **Edición** (lápiz) situado en el extremo derecho.

   La fila se convierte en un campo editable.

4. Introduzca una dirección nueva y, a continuación, haga clic en el icono **Guardar** (Marca de verificación).

   Si desea cancelar los cambios, seleccione el icono Cancelar (X).

Resultado

La pestaña correo electrónico de la página Alertas muestra las direcciones de correo electrónico actualizadas.

Añadir direcciones de correo electrónico para alertas

Es posible añadir hasta 20 destinatarios para alertas por correo electrónico.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **correo electrónico**.
3. Seleccione **Añadir correos electrónicos**.

   Se abre el cuadro de diálogo Añadir correos electrónicos.

4. En el campo vacío, introduzca una nueva dirección de correo electrónico. Si desea agregar más de una dirección, seleccione **Agregar otro correo electrónico** para abrir otro campo.
5. Haga clic en **Agregar**.

Resultado

La pestaña correo electrónico de la página Alertas muestra las nuevas direcciones de correo electrónico.

Eliminar direcciones de correo electrónico para alertas

Es posible eliminar las direcciones de correo electrónico de los destinatarios que recibieron alertas por correo electrónico.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].

2. Seleccione la ficha **correo electrónico**.
3. En la tabla **Dirección de correo electrónico**, seleccione la dirección de correo electrónico que desea eliminar.

   El botón **Eliminar** de la parte superior derecha de la tabla está disponible para su selección.

4. Haga clic en **Eliminar**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Confirmar eliminación de correo electrónico**.

5. Confirme la operación y haga clic en **Eliminar**.

Resultado

Ya no se enviarán alertas a esta dirección de correo electrónico.

Editar servidor de correo para alertas

Es posible cambiar la dirección del servidor de correo y la dirección del remitente de correo utilizada para las alertas por correo electrónico.

Antes de empezar

La dirección del servidor de correo que desea cambiar debe estar disponible. La dirección puede ser IPv4 o IPv6, o bien un nombre de dominio completo.

> Para usar un nombre de dominio completo, debe configurar un servidor DNS en ambas controladoras. Es posible configurar un servidor DNS desde la página hardware.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **correo electrónico**.
3. Seleccione **Configurar el servidor de correo**.

   Se abre el diálogo **Configurar el servidor de correo**.

4. Edite la dirección del servidor de correo, la información del remitente y la información de contacto.
   - Dirección del servidor de correo — edite el nombre de dominio completo, la dirección IPv4 o la dirección IPv6 del servidor de correo.

     > Para usar un nombre de dominio completo, debe configurar un servidor DNS en ambas controladoras. Es posible configurar un servidor DNS desde la página hardware.

   - Dirección del remitente de correo electrónico — edite la dirección de correo electrónico que se utilizará como remitente del correo electrónico. Esta dirección aparece en el campo "de" del mensaje de correo electrónico.
   - Incluir información de contacto en el correo electrónico — para editar la información de contacto del remitente, seleccione esta opción y luego edite el nombre y el número de teléfono.
5. Haga clic en **Guardar**.

Gestionar alertas SNMP

Configurar las comunidades y los destinos para las alertas SNMP

Para configurar alertas del protocolo simple de gestión de redes (SNMP) se debe identificar al menos un servidor en el que el monitor de eventos de la cabina de almacenamiento pueda enviar capturas SNMP. La configuración requiere un nombre de comunidad y una dirección IP para el servidor.

Antes de empezar

- Debe configurarse un servidor de red con una aplicación de servicio SNMP. Es necesario tener la dirección de red de este servidor (ya sea una dirección IPv4 o IPv6), de manera que el monitor de eventos pueda enviar mensajes de captura a esa dirección. Es posible usar más de un servidor (se permiten hasta 10 servidores).
- Debe crearse un nombre de comunidad, que consiste únicamente en caracteres ASCII imprimibles. Un administrador de red suele crear el nombre de comunidad, que es una cadena que actúa como contraseña para los servidores de red. Es posible crear hasta 256 comunidades.
- El archivo de base de datos de información de gestión (MIB) se copió y compiló en el servidor con la aplicación de servicio SNMP. Este archivo MIB define los datos que se están supervisando y gestionando.

  Si no tiene el archivo MIB, puede obtenerlo en el sitio de soporte de NetApp:

  - Vaya a. "Soporte de NetApp".
  - Haga clic en **Descargas**.
  - Haga clic en **Software**.
  - Busque el software de gestión (por ejemplo, Administrador del sistema de SANtricity) y, a continuación, haga clic en **Ir** a la derecha.
  - Haga clic en **Ver y descargar** en la última versión.
  - Haga clic en **continuar** en la parte inferior de la página.
  - Acepte el contrato de licencia para usuario final.
  - Desplácese hacia abajo hasta que vea **Archivo MIB para capturas SNMP** y haga clic en el enlace para descargar el archivo.

Acerca de esta tarea

En esta tarea, se describe cómo identificar el servidor SNMP para el destino de capturas y, a continuación, poner a prueba la configuración.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.

   Si aún no se configuró la comunidad, se muestra "Configure Communities" en la pestaña SNMP.

3. Seleccione **Configurar comunidades**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configurar comunidades**.

4. En el campo **Nombre de comunidad**, introduzca una o más cadenas de comunidad para los servidores de red y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La página **Alertas** muestra "Añadir destinos de captura".

5. Seleccione **Añadir destinos de captura**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Agregar destinos de captura**.

6. Introduzca uno o más destinos de captura, seleccione los nombres de comunidad asociados y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
   - Destino de captura: Introduzca la dirección IPv4 o IPv6 del servidor que ejecuta un servicio SNMP.
   - Nombre de comunidad — del menú desplegable, seleccione el nombre de la comunidad de este destino de capturas. (Si definió solo un nombre de comunidad, ese nombre ya aparece en este campo.)
   - Enviar captura de fallo de autenticación — Seleccione esta opción (la casilla de comprobación) si desea emitir una alerta al destino de capturas siempre que se rechace una solicitud SNMP por no reconocer el nombre de la comunidad. Después de hacer clic en Agregar, los destinos de capturas y los nombres de comunidad asociados aparecen en la ficha **SNMP** de la página **Alertas**.
7. Para asegurarse de que una captura es válida, seleccione un destino de captura de la tabla y, a continuación, haga clic en **probar destino de captura** para enviar una captura de prueba a la dirección configurada.

Resultado

El monitor de eventos envía capturas SNMP a los servidores cada vez que ocurre un evento que genera alertas.

Editar nombres de comunidad para capturas SNMP

Puede editar nombres de comunidades para capturas SNMP y también asociar un nombre de comunidad diferente para un destino de captura SNMP.

Antes de empezar

Debe crearse un nombre de comunidad, que consiste únicamente en caracteres ASCII imprimibles. Un administrador de red crea el nombre de comunidad, que es una cadena que actúa como contraseña para los servidores de red.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.

   Los destinos de capturas y los nombres de comunidad aparecen en la tabla.

3. Edite los nombres de comunidad de la siguiente manera:
   - Para editar un nombre de comunidad, seleccione **Configurar comunidades**. Introduzca el nuevo nombre de comunidad y haga clic en **Guardar**. Los nombres de comunidades deben consistir únicamente en caracteres ASCII imprimibles.
   - Para asociar un nombre de comunidad a un nuevo destino de captura, seleccione el nombre de comunidad de la tabla y, a continuación, haga clic en el icono **Editar** (lápiz) situado en el extremo derecho. En la lista desplegable **Nombre de comunidad**, seleccione un nuevo nombre de comunidad para un destino de captura SNMP y, a continuación, haga clic en el icono Guardar (Marca de verificación).

Si desea cancelar los cambios, seleccione el icono Cancelar (X).

Resultado

La ficha **SNMP** de la página **Alertas** muestra las comunidades actualizadas.

Añadir nombres de comunidad para capturas SNMP

Se pueden añadir hasta 256 nombres de comunidad para las capturas SNMP.

Antes de empezar

Se deben crear los nombres de comunidad. Un administrador de red suele crear el nombre de comunidad, que es una cadena que actúa como contraseña para los servidores de red. Está compuesto solo por caracteres ASCII que se pueden imprimir.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.

   Los destinos de capturas y los nombres de comunidad aparecen en la tabla.

3. Seleccione **Configurar comunidades**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configurar comunidades**.

4. Seleccione **Añadir otra comunidad**.
5. Introduzca el nuevo nombre de comunidad y haga clic en **Guardar**.

Resultado

El nuevo nombre de comunidad aparece en la pestaña **SNMP** de la página **Alertas**.

Quitar un nombre de comunidad de las capturas de SNMP

Es posible quitar un nombre de comunidad de las capturas de SNMP.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.

   Los nombres de comunidad y los destinos de captura se muestran en la página Alertas.

3. Seleccione **Configurar comunidades**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configurar comunidades**.

4. Seleccione el nombre de comunidad que desea eliminar y, a continuación, haga clic en el icono **Quitar** (X) situado en el extremo derecho.

   Si los destinos de captura están asociados con este nombre de comunidad, el cuadro de diálogo **Confirmar eliminación de comunidad** muestra las direcciones de destino de captura afectadas.

5. Confirme la operación y haga clic en **Quitar**.

Resultados

El nombre de comunidad y el destino de captura asociado se eliminan de la página Alertas.

Configure las variables MIB de SNMP

En el caso de las alertas SNMP, tiene la opción de configurar las variables de la base de datos de información de gestión (MIB) que se muestran en las excepciones SNMP. Estas variables pueden mostrar el nombre de la cabina de almacenamiento, su ubicación y una persona de contacto.

Antes de empezar

El archivo MIB debe copiarse y compilarse en el servidor con la aplicación de servicio SNMP.

Si no tiene un archivo MIB, puede obtenerlo del siguiente modo:

- Vaya a. "Soporte de NetApp".
- Haga clic en **Descargas**.
- Haga clic en **Software**.
- Busque el software de gestión (por ejemplo, Administrador del sistema de SANtricity) y, a continuación, haga clic en **Ir** a la derecha.
- Haga clic en **Ver y descargar** en la última versión.
- Haga clic en **continuar** en la parte inferior de la página.
- Acepte el contrato de licencia para usuario final.
- Desplácese hacia abajo hasta que vea **Archivo MIB para capturas SNMP** y haga clic en el enlace para descargar el archivo.

Acerca de esta tarea

En esta tarea, se describe cómo definir variables MIB para excepciones SNMP. Estas variables pueden mostrar los siguientes valores, en respuesta a los mensajes GetRequests de SNMP:

- *`sysName`* (nombre para la cabina de almacenamiento)
- *`sysLocation`* (ubicación de la cabina de almacenamiento)
- *`sysContact`* (nombre de un administrador)

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.
3. Seleccione **Configurar variables MIB de SNMP**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configurar variables MIB de SNMP**.

4. Introduzca uno o más de los siguientes valores y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
   - **Nombre** — el valor de la variable MIB *`sysName`*. Por ejemplo, introduzca un nombre para la cabina de almacenamiento.
   - **Ubicación** — el valor de la variable MIB *`sysLocation`*. Por ejemplo, introduzca la ubicación de la cabina de almacenamiento.

- **Contacto** — el valor de la variable MIB `sysContact`. Por ejemplo, introduzca un administrador que sea responsable de la cabina de almacenamiento.

Resultado

Estos valores se muestran en los mensajes de captura SNMP en las alertas de la cabina de almacenamiento.

Añadir destinos de capturas para alertas SNMP

Es posible añadir hasta 10 servidores para enviar capturas SNMP.

Antes de empezar

- El servidor de red que desea añadir debe estar configurado con una aplicación de servicio SNMP. Es necesario tener la dirección de red de este servidor (ya sea una dirección IPv4 o IPv6), de manera que el monitor de eventos pueda enviar mensajes de captura a esa dirección. Es posible usar más de un servidor (se permiten hasta 10 servidores).
- Debe crearse un nombre de comunidad, que consiste únicamente en caracteres ASCII imprimibles. Un administrador de red suele crear el nombre de comunidad, que es una cadena que actúa como contraseña para los servidores de red. Es posible crear hasta 256 comunidades.
- El archivo de base de datos de información de gestión (MIB) se copió y compiló en el servidor con la aplicación de servicio SNMP. Este archivo MIB define los datos que se están supervisando y gestionando.

  Si no tiene el archivo MIB, puede obtenerlo en el sitio de soporte de NetApp:

  - Vaya a. "Soporte de NetApp".
  - Haga clic en **Descargas**.
  - Haga clic en **Software**.
  - Busque el software de gestión (por ejemplo, Administrador del sistema de SANtricity) y, a continuación, haga clic en **Ir** a la derecha.
  - Haga clic en **Ver y descargar** en la última versión.
  - Haga clic en **continuar** en la parte inferior de la página.
  - Acepte el contrato de licencia para usuario final.
  - Desplácese hacia abajo hasta que vea **Archivo MIB para capturas SNMP** y haga clic en el enlace para descargar el archivo.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.

   Los destinos de capturas definidos actualmente se muestran en la tabla.

3. Seleccione **Agregar destinos de captura**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Agregar destinos de captura**.

4. Introduzca uno o más destinos de captura, seleccione los nombres de comunidad asociados y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
   - Destino de captura: Introduzca la dirección IPv4 o IPv6 del servidor que ejecuta un servicio SNMP.
   - Nombre de comunidad — del menú desplegable, seleccione el nombre de la comunidad de este

destino de capturas. (Si definió solo un nombre de comunidad, ese nombre ya aparece en este campo.)

- Enviar captura de fallo de autenticación — Seleccione esta opción (la casilla de comprobación) si desea emitir una alerta al destino de capturas siempre que se rechace una solicitud SNMP por no reconocer el nombre de la comunidad. Después de hacer clic en Añadir, los destinos de capturas y los nombres de comunidad asociados se muestran en la tabla.

5. Para asegurarse de que una captura es válida, seleccione un destino de captura de la tabla y, a continuación, haga clic en **probar destino de captura** para enviar una captura de prueba a la dirección configurada.

Resultado

El monitor de eventos envía capturas SNMP a los servidores cada vez que ocurre un evento que genera alertas.

Eliminar destinos de capturas

Es posible eliminar una dirección de destino de captura para que el monitor de eventos de la cabina de almacenamiento ya no envíe capturas SNMP a esa dirección.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **SNMP**.

   Las direcciones de los destinos de captura se muestran en la tabla.

3. Seleccione un destino de captura y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la esquina superior derecha de la página.
4. Confirme la operación y haga clic en **Eliminar**.

   La dirección de destino ya no aparece en la página **Alertas**.

Resultado

El destino de captura eliminado ya no recibe capturas SNMP del monitor de eventos de la cabina de almacenamiento.

Gestionar alertas de syslog

Configurar el servidor de syslog para las alertas

Para configurar alertas de syslog, debe introducir una dirección de servidor de syslog y un puerto UDP. Se permiten hasta cinco servidores de syslog.

Antes de empezar

- Debe estar disponible la dirección del servidor de syslog. La dirección debe ser un nombre de dominio completo o una dirección IPv4 o IPv6.
- El número de puerto UDP del servidor de syslog debe estar disponible. Por lo general, se trata del puerto 514.

Acerca de esta tarea

En esta tarea, se describe cómo introducir la dirección y el puerto de un servidor de syslog, y después probar

la dirección introducida.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **Syslog**.

   Si aún no se ha definido un servidor de syslog, la página **Alertas** muestra "Agregar servidores de syslog".

3. Haga clic en **Agregar servidores de syslog**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar servidor de syslog**.

4. Introduzca información para uno o más servidores de syslog (hasta un máximo de cinco) y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
   - Dirección del servidor — Introduzca un nombre de dominio completo, una dirección IPv4 o una dirección IPv6.
   - Puerto UDP — por lo general, el puerto UDP de syslog es 514. En la tabla, se presentan los servidores de syslog configurados.
5. Para enviar una alerta de prueba a las direcciones del servidor, seleccione **probar todos los servidores de syslog**.

Resultado

El monitor de eventos envía alertas al servidor de syslog cada vez que ocurre un evento que genera alertas.

Edite los servidores de syslog para las alertas

Es posible editar la dirección de servidor utilizada para recibir alertas de syslog.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **Syslog**.
3. En la tabla, seleccione una dirección de servidor de syslog y, a continuación, haga clic en el icono **Editar** (lápiz) situado en el extremo derecho.

   La fila se convierte en un campo editable.

4. Edite la dirección de servidor y el número de puerto UDP y, a continuación, haga clic en el icono **Guardar** (Marca de verificación).

Resultado

La dirección actualizada del servidor se muestra en la tabla.

Añada servidores de syslog para alertas

Es posible añadir un máximo de cinco servidores para las alertas de syslog.

Antes de empezar

- Debe estar disponible la dirección del servidor de syslog. La dirección debe ser un nombre de dominio completo o una dirección IPv4 o IPv6.
- Debe estar disponible el número de puerto UDP del servidor de syslog. Por lo general, se trata del puerto

514.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **Syslog**.
3. Seleccione **Agregar servidores de syslog**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar servidor de syslog**.

4. Seleccione **Añadir otro servidor de syslog**.
5. Introduzca información para el servidor syslog y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

   - Syslog Server Address — Escriba un nombre de dominio completo, una dirección IPv4 o IPv6.
   - Puerto UDP — por lo general, el puerto UDP de syslog es 514.

   Es posible configurar hasta cinco servidores de syslog.

Resultado

Las direcciones del servidor de syslog aparecen en la tabla.

Elimine los servidores de syslog para las alertas

Es posible eliminar un servidor de syslog para que no siga recibiendo alertas.

Pasos

1. Seleccione MENU:Settings[Alerts].
2. Seleccione la ficha **Syslog**.
3. Seleccione una dirección de servidor de syslog y haga clic en **Quitar** en la parte superior derecha.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Confirmar eliminación del servidor de syslog**.

4. Confirme la operación y haga clic en **Eliminar**.

Resultado

El servidor que ha eliminado ya no recibe alertas del monitor de eventos.

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si se deshabilitan las alertas?

Si desea que los administradores reciban notificaciones sobre eventos importantes que suceden en la cabina de almacenamiento, se debe configurar un método de alerta.

Para las cabinas de almacenamiento gestionadas con SANtricity System Manager, es posible configurar alertas desde la página Alertas. Las notificaciones de alerta se pueden enviar por correo electrónico, capturas SNMP o mensajes de syslog. Además, las alertas por correo electrónico pueden configurarse desde el asistente de configuración inicial.

¿Cómo se configuran las alertas de SNMP o syslog?

Además de las alertas por correo electrónico, es posible configurar el envío de alertas mediante capturas de protocolo simple de gestión de redes (SNMP) o mensajes de syslog.

Para configurar las alertas de SNMP o syslog, vaya a MENU:Configuración[Alertas].

¿Por qué las marcas de tiempo no son consistentes entre la cabina y las alertas?

Cuando la cabina de almacenamiento envía alertas, no corrige la zona horaria según el host o servidor de destino que recibe las alertas. En cambio, la cabina de almacenamiento utiliza la hora local (GMT) para crear la Marca de tiempo que se utiliza para el registro de alertas. Como resultado, es posible que se observen inconsistencias entre las marcas de tiempo de la cabina de almacenamiento y el servidor o host que recibe una alerta.

Debido a que la cabina de almacenamiento no corrige la zona horaria cuando envía alertas, la Marca de tiempo de las alertas está en horario GMT, que tiene un valor cero de desfase de zona horaria. Para calcular una Marca de tiempo adecuada para su zona horaria local, debe determinar el desfase de su zona horaria respecto a GMT y sumar o restar ese valor a las marcas de tiempo.

Para evitar esto, configure el protocolo de tiempo de redes (NTP) en las controladoras de la cabina de almacenamiento. NTP se asegura de que las controladoras siempre estén sincronizadas con la hora correcta.