



Controladoras

SANtricity 11.6

NetApp
February 12, 2024

Tabla de contenidos

| | |
|----------------------------|----|
| Controladoras | 1 |
| Conceptos | 1 |
| Procedimientos | 4 |
| Preguntas frecuentes | 19 |

Controladoras

Conceptos

Terminología de la controladora

Conozca la forma en que los términos de controladoras se aplican a su cabina de almacenamiento.

| Componente | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| Controladora | Una controladora consta de una placa, un firmware y un software. Controla las unidades e implementa las funciones de System Manager. |
| Bandeja de controladoras | Una bandeja de controladoras consta de un conjunto de unidades y uno o más contenedores de controladoras. Un contenedor de controladora contiene las controladoras, las tarjetas de interfaz del host (HIC) y las baterías. |
| DHCP | El protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) es un protocolo que se usa en las redes de protocolo de Internet (IP) para los parámetros de configuración de red de distribución dinámica, como las direcciones IP. |
| DNS | El sistema de nombres de dominio (DNS) es un sistema de nomenclatura para los dispositivos conectados a Internet o a una red privada. El servidor DNS conserva un directorio de nombres de dominio y los convierte en direcciones de protocolos de Internet (IP). |
| Configuraciones dobles | Se denomina "doble" a la configuración de un módulo de dos controladoras dentro de la cabina de almacenamiento. Los sistemas dobles son completamente redundantes con respecto a las controladoras, las rutas de volumen lógico y las rutas de discos. Si se produce un error en una controladora, la otra se encarga de las operaciones de I/O para mantener la disponibilidad. Los sistemas dobles también tienen ventiladores y suministros de alimentación redundantes. |
| Conexiones doble total/doble parcial | Las denominaciones doble total y doble parcial se relacionan con los modos de conexión. En el modo doble total, dos dispositivos se pueden comunicar de forma simultánea en ambas direcciones. En el modo doble parcial, los dispositivos se pueden comunicar en una dirección a la vez (un dispositivo envía un mensaje, mientras el otro lo recibe). |
| HIC | En forma opcional, se puede instalar una tarjeta de interfaz del host (HIC) en un contenedor de controladora. Los puertos de host que están incorporados en la controladora se denominan puertos de host de la placa base. Los puertos de host que están incorporados en HIC se denominan puertos de HIC. |

| Componente | Descripción |
|-------------------------|---|
| Respuesta ICMP PING | El protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) es un protocolo que usan los sistemas operativos de ordenadores conectados a una red para enviar mensajes. Los mensajes ICMP determinan si se puede acceder a un host y cuánto tiempo lleva trasladar paquetes desde o hacia ese host. |
| Dirección MAC | Ethernet utiliza identificadores de control de acceso de medios (direcciones MAC) para distinguir entre canales lógicos distintos que conectan dos puertos en la misma interfaz de red de transporte físico. |
| cliente de gestión | Un cliente de gestión es el equipo donde se instala un explorador para acceder a System Manager. |
| MTU | Una unidad de transmisión máxima (MTU) es el paquete o el marco de mayor tamaño que se pueden enviar en una red. |
| NTP | El protocolo de tiempo de redes (NTP) es un protocolo de redes para la sincronización del reloj entre los sistemas informáticos en las redes de datos. |
| Configuraciones simples | Se denomina simple a la configuración de módulos de controladora única en la cabina de almacenamiento. Un sistema simple no ofrece redundancia de la controladora ni de la ruta del disco, pero tiene ventiladores y suministros de alimentación redundantes. |
| VLAN | Una red de área local virtual (VLAN) es una red lógica que se comporta como si estuviera físicamente separada de otras redes compatibles con los mismos dispositivos (interruptores, enrutadores, etc.). |

estados de la controladora

Una controladora se puede colocar en tres estados distintos: En línea, sin conexión y modo de servicio.

Estado en línea

El estado en línea es el estado de funcionamiento normal de la controladora. Significa que la controladora funciona con normalidad y está disponible para operaciones de I/O.

Cuando se coloca una controladora en el estado en línea, su estado se configura como Optimal.

Estado sin conexión

Por lo general, el estado sin conexión se usa para preparar una controladora para reemplazarla cuando hay dos controladoras en la cabina de almacenamiento. La controladora puede pasar al estado sin conexión por los siguientes dos motivos: El usuario puede introducir un comando explícito o se puede producir un error en la controladora. Una controladora puede salir del estado sin conexión solo si se emite otro comando explícito o si se reemplaza la controladora que produjo un error. Solo se puede colocar una controladora sin conexión si hay dos controladoras en la cabina de almacenamiento.

Si una controladora se encuentra en un estado sin conexión, es porque se presentaron las siguientes condiciones:

- La controladora no está disponible para I/O.
- No se puede gestionar la cabina de almacenamiento por medio de esa controladora.
- Todos los volúmenes que actualmente pertenecen a esa controladora se mueven a la otra controladora.

Modo de servicio

El modo de servicio, por lo general, es una condición que solo utiliza el soporte técnico para transferir todos los volúmenes de la cabina de almacenamiento a una controladora a fin de poder efectuar un diagnóstico en la otra controladora. Una controladora se debe colocar manualmente en el modo de servicio y volver a colocarse en línea manualmente una vez que finaliza la operación de mantenimiento.

Si una controladora se encuentra en el modo de servicio, se debe a las siguientes condiciones:

- La controladora no está disponible para I/O.
- El soporte técnico puede acceder a la controladora por medio del puerto serie o la conexión a redes para analizar los problemas potenciales.
- Todos los volúmenes que actualmente pertenecen a esa controladora se mueven a la otra controladora.
- Está deshabilitado el mirroring de la caché y todos los volúmenes se cambian a escritura mediante el modo de caché.

Aspectos que se deben tener en cuenta al asignar direcciones IP

De manera predeterminada, las controladoras se envían con DHCP habilitado en ambos puertos de red. Se pueden asignar direcciones IP estáticas, utilizar direcciones IP estáticas predeterminadas o usar direcciones IP asignadas para DHCP. Además, se puede usar la configuración automática sin estado IPv6.



IPv6 está deshabilitado de forma predeterminada en las controladoras nuevas, pero se pueden configurar las direcciones IP de puertos de gestión mediante un método alternativo y, luego, habilitar IPv6 en los puertos de gestión por medio de SANtricity System Manager.

Cuando el puerto de red está en estado de "enlace inactivo", es decir, desconectado de una LAN, el sistema informa su configuración como estática, y se observa una dirección IP de 0.0.0.0 (versiones anteriores) o DHCP habilitado sin dirección IP informada (versiones posteriores). Una vez que el puerto de red pasa al estado de "enlace activo" (es decir, conectado a una LAN) intenta obtener una dirección IP por medio de DHCP.

Si la controladora no puede obtener una dirección DHCP de un puerto de red determinado, revierte a una dirección IP predeterminada que podría demorar tres minutos. Las direcciones IP predeterminadas son las siguientes:

```
Controller 1 (port 1): IP Address: 169.254.128.101
```

```
Controller 1 (port 2): IP Address: 169.254.129.101
```

Controller 2 (port 1): IP Address: 169.254.128.102

Controller 2 (port 2): IP Address: 169.254.129.102

Cuando se asignan direcciones IP:

- Se debe reservar el puerto 2 de las controladoras para que pueda usarlo soporte técnico. No se debe cambiar la configuración de red predeterminada (DHCP habilitado).
- Para configurar direcciones IP estáticas para las controladoras E2800 y E5700, use SANtricity System Manager. Una vez que se configura una dirección IP estática, queda configurada durante todos los eventos de enlaces inactivos/activos.
- Para configurar direcciones IP estáticas para las controladoras E2700 y E5600, use SANtricity Storage Manager. Una vez que se configura una dirección IP estática, queda configurada durante todos los eventos de enlaces inactivos/activos.
- Para usar DHCP a fin de asignar la dirección IP de la controladora, conecte la controladora a una red que pueda procesar las solicitudes DHCP. Use un arrendamiento DHCP permanente.



Las direcciones predeterminadas no se mantienen durante los eventos de enlaces inactivos. Cuando se configura un puerto de red para usar DHCP, la controladora intenta obtener una dirección DHCP en cada evento de enlace activo, incluso las conexiones de cables, los reinicios, el apagado y el encendido. Cada vez que falla un intento de DHCP, se usa la dirección IP estática predeterminada para ese puerto.

Procedimientos

Configure el puerto de gestión

La controladora incluye un puerto Ethernet que se utiliza para gestionar el sistema. De ser necesario, es posible cambiar los parámetros de transmisión y las direcciones IP.

Acerca de esta tarea

Durante este procedimiento, se selecciona el puerto 1 y después se establecen la velocidad y el método de direccionamiento del puerto. El puerto 1 se conecta a la red en la que el cliente de gestión puede acceder a la controladora y a System Manager.



No use el puerto 2 en ninguna de las controladoras. El puerto 2 está reservado para uso exclusivo del soporte técnico.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora con el puerto de gestión que desea configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Configurar puertos de administración**.

Se abre el cuadro de diálogo Configurar puertos de gestión.

5. Asegúrese de que aparece el puerto 1 y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6. Seleccione los valores del puerto de configuración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.


Detalles del campo

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Velocidad y modo doble | Conserve la opción de configuración autonegociar si desea que System Manager determine los parámetros de transmisión entre la cabina de almacenamiento y la red; o bien si conoce la velocidad y el modo de la red, seleccione los parámetros de la lista desplegable. En la lista, solamente se muestran la velocidad válida y las combinaciones dobles. |
| Habilite IPv4/Habilitar IPv6 | Seleccione una o ambas opciones para habilitar la compatibilidad con las redes IPv4 e IPv6. |

Si selecciona **Activar IPv4**, se abre un cuadro de diálogo para seleccionar la configuración IPv4 después de hacer clic en **Siguiente**. Si selecciona **Activar IPv6**, se abre un cuadro de diálogo para seleccionar la configuración de IPv6 después de hacer clic en **Siguiente**. Si selecciona ambas opciones, primero se abre el cuadro de diálogo para la configuración de IPv4 y después de hacer clic en **Siguiente**, se abre el cuadro de diálogo para la configuración de IPv6.

7. Configure los valores para IPv4 o IPv6 de forma automática o manual.

Detalles del campo

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Obtener automáticamente la configuración del servidor DHCP | Seleccione esta opción para obtener automáticamente la configuración. |
| Especificar manualmente la configuración estática | <p>Seleccione esta opción y después introduzca la dirección IP de la controladora. (Si lo desea, puede cortar y pegar direcciones en los campos.) En el caso de IPv4, incluya la máscara de subred y la puerta de enlace. En el caso de IPv6, incluya la dirección IP enrutable y la dirección IP del enrutador.</p> <div><p>Si cambia la configuración de la dirección IP, se pierde la ruta de gestión de la cabina de almacenamiento. Si usa Unified Manager de SANtricity para gestionar globalmente las cabinas en su red, abra la interfaz de usuario y vaya a MENU:gestionar[detectar]. Si usa SANtricity Storage Manager, debe eliminar el dispositivo de Enterprise Management Window (EMW) y volver a añadirlo a EMW. Para hacerlo, seleccione Edit > Añadir cabina de almacenamiento e introduzca la nueva dirección IP.</p></div> |

8. Haga clic en **Finalizar**.

Resultados

La configuración del puerto de gestión se muestra en la configuración de la controladora, en la pestaña puertos de gestión.

Configure los puertos iSCSI

Si la controladora incluye una conexión de host iSCSI, los ajustes del puerto iSCSI se pueden configurar desde la página hardware.

Antes de empezar

- La controladora debe incluir puertos iSCSI; de lo contrario, la configuración de iSCSI no estará disponible.
- Se debe conocer la velocidad de la red (la tasa de transferencia de datos entre los puertos y el host).



La configuración y las funciones iSCSI solamente aparecen si la cabina de almacenamiento es compatible con iSCSI.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora con los puertos iSCSI que desea configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Configurar puertos iSCSI**.



La opción **Configurar puertos iSCSI** aparece sólo si System Manager detecta puertos iSCSI en la controladora.

Se abre el cuadro de diálogo Configurar puertos iSCSI.

5. En la lista desplegable, seleccione el puerto que desea configurar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6. Seleccione los valores del puerto de configuración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para ver todas las configuraciones de puerto, haga clic en el enlace **Mostrar más opciones de puerto** situado a la derecha del cuadro de diálogo.

Detalles del campo

| Opción de configuración de puertos | Descripción |
|---|--|
| Habilite IPv4/Habilitar IPv6 | <p>Seleccione una o ambas opciones para habilitar la compatibilidad con las redes IPv4 e IPv6.</p> <div> Si desea deshabilitar el acceso al puerto, cancele la selección de las dos casillas de comprobación.</div> |
| Puerto de escucha TCP (disponible haciendo clic en Mostrar más opciones de puerto). | <p>De ser necesario, introduzca un nuevo número de puerto.</p> <p>El puerto de escucha es el número de puerto TCP que la controladora utiliza para escuchar inicios de sesión iSCSI de iniciadores iSCSI del host. El puerto de escucha predeterminado es 3260. Debe introducir 3260 o un valor entre 49 49152 y 65 65535.</p> |
| Tamaño de MTU (disponible haciendo clic en Mostrar más opciones de puerto). | <p>De ser necesario, introduzca un nuevo tamaño en bytes para la unidad de transmisión máxima (MTU).</p> <p>El tamaño de MTU predeterminado es de 1500 bytes por trama. Debe introducir un valor entre 1500 y 9000.</p> |
| Habilite las respuestas PING de ICMP PING | <p>Seleccione esta opción para habilitar el protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP). Los sistemas operativos de equipos en red usan ese protocolo para enviar mensajes. Esos mensajes ICMP determinan si es posible acceder a un host y cuánto tiempo debe transcurrir para enviar y recibir los paquetes de ese host.</p> |

Si seleccionó **Activar IPv4**, se abre un cuadro de diálogo para seleccionar la configuración IPv4 después

de hacer clic en **Siguiente**. Si seleccionó **Activar IPv6**, se abre un cuadro de diálogo para seleccionar la configuración de IPv6 después de hacer clic en **Siguiente**. Si seleccionó ambas opciones, primero se abre el cuadro de diálogo de configuración IPv4 y después de hacer clic en **Siguiente**, se abre el cuadro de diálogo de configuración de IPv6.

7. Configure los valores para IPv4 o IPv6 de forma automática o manual. Para ver todas las opciones de configuración de puertos, haga clic en el enlace **Mostrar más valores** situado a la derecha del cuadro de diálogo.

Detalles del campo

| Opción de configuración de puertos | Descripción |
|---|--|
| Obtener configuración automáticamente | Seleccione esta opción para obtener automáticamente la configuración. |
| Especificar manualmente la configuración estática | Seleccione esta opción e introduzca una dirección estática en los campos. (Si lo desea, puede cortar y pegar direcciones en los campos.) En el caso de IPv4, incluya la máscara de subred y la puerta de enlace. En el caso de IPv6, incluya la dirección IP enrutable y la dirección IP del enrutador. |
| Active la compatibilidad con VLAN (disponible haciendo clic en Mostrar más opciones). | Seleccione esta opción para habilitar una VLAN e introducir su ID. Una red de área local virtual (VLAN) es una red lógica que se comporta como si estuviese físicamente separada de otras redes de área local virtuales y físicas (LAN) admitidas por los mismos switches, los mismos enrutadores, o ambos. |
| Activar prioridad ethernet (disponible haciendo clic en Mostrar más valores). | <p>Seleccione esta opción para habilitar el parámetro que determina la prioridad de acceso a la red. Use la barra deslizante para seleccionar una prioridad entre 1 (más baja) y 7 (más alta).</p> <p>En un entorno de red de área local (LAN) compartida, como Ethernet, es posible que muchas estaciones compitan por el acceso a la red. El acceso se otorga por orden de llegada. Es posible que dos estaciones intenten acceder a la red al mismo tiempo, lo que provoca que ambas estaciones se apagen y esperen antes de volver a intentarlo. Este proceso se minimiza para Ethernet con switch, donde existe una sola estación conectada a un puerto del switch.</p> |

8. Haga clic en **Finalizar**.

Configure los puertos Iser over InfiniBand

Si la controladora tiene un puerto Iser over InfiniBand, se puede configurar la conexión de red al host.

Antes de empezar

- La controladora debe tener un puerto Iser over InfiniBand; de lo contrario, las opciones de Iser over InfiniBand no estarán disponibles en System Manager.
- Se debe conocer la dirección IP de la conexión de host.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.

2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que tenga el puerto Iser over InfiniBand que desea configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Configurar puertos Iser over InfiniBand**.

Se muestra el cuadro de diálogo Configurar puertos Iser over InfiniBand.

5. En el menú desplegable, seleccione el puerto HIC que desea configurar y después introduzca la dirección IP del host.

6. Haga clic en **Configurar**.

7. Complete la configuración y, a continuación, restablezca el puerto Iser over InfiniBand haciendo clic en **Sí**.

Configure los puertos NVMe over InfiniBand

Si la controladora incluye una conexión NVMe over InfiniBand, los ajustes del puerto NVMe se pueden configurar desde la página hardware.

Antes de empezar

- La controladora debe incluir un puerto de host NVMe over InfiniBand; de lo contrario, los ajustes de NVMe over InfiniBand no estarán disponibles en System Manager.
- Se debe conocer la dirección IP de la conexión de host.



La configuración y las funciones de NVMe over InfiniBand aparecen solamente si la controladora de la cabina de almacenamiento contiene un puerto NVMe over InfiniBand.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.

2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que tenga el puerto NVMe over InfiniBand que desea configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Configurar puertos NVMe over InfiniBand**.

Se abre el cuadro de diálogo Configurar puertos NVMe over InfiniBand.

5. Seleccione el puerto de HIC que desea configurar de la lista desplegable e introduzca la dirección IP.

Si desea configurar una cabina de almacenamiento EF600 con una HIC de 200 GB, este cuadro de diálogo muestra dos campos de dirección IP: Uno para un puerto físico (externo) y uno para un puerto virtual (interno). Debe asignar una dirección IP exclusiva a cada puerto. Estos ajustes permiten que el host establezca una ruta entre cada puerto y que la HIC alcance el rendimiento máximo. Si no se asigna una dirección IP al puerto virtual, la HIC se ejecutará a aproximadamente la mitad de su capacidad de velocidad.

6. Haga clic en **Configurar**.
7. Una vez terminada la configuración, haga clic en **Sí** para reiniciar el puerto NVMe over InfiniBand.

Configure los puertos NVMe over roce

Si la controladora incluye una conexión para NVMe over roce (RDMA over Converged Ethernet), es posible configurar las opciones del puerto NVMe desde la página hardware.

Antes de empezar

- La controladora debe incluir un puerto de host NVMe over roce; de lo contrario, los ajustes de NVMe over roce no estarán disponibles en System Manager.
- Se debe conocer la dirección IP de la conexión de host.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que tenga el puerto NVMe over roce que desea configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.


4. Seleccione **Configurar puertos NVMe over roce**.

Se abre el cuadro de diálogo Configurar puertos NVMe over roce.

5. En la lista desplegable, seleccione el puerto HIC que desea configurar.
6. Haga clic en **Siguiente**.

Para ver todas las configuraciones de puerto, haga clic en el enlace **Mostrar más opciones de puerto** situado a la derecha del cuadro de diálogo.

Detalles del campo

| Opción de configuración de puertos | Descripción |
|---|--|
| Velocidad de puerto ethernet configurada | Seleccione la velocidad que coincida con la capacidad de velocidad del SFP en el puerto. |
| Habilite IPv4/Habilitar IPv6 | <div>Seleccione una o ambas opciones para habilitar la compatibilidad con las redes IPv4 e IPv6.</div> <div> Si desea deshabilitar el acceso al puerto, cancele la selección de las dos casillas de comprobación.</div> |
| Tamaño de MTU (disponible haciendo clic en Mostrar más opciones de puerto). | <div>De ser necesario, introduzca un nuevo tamaño en bytes para la unidad de transmisión máxima (MTU).</div> <div>El tamaño de MTU predeterminado es de 1500 bytes por trama. Debe introducir un valor entre 1500 y 9000.</div> |

Si seleccionó **Activar IPv4**, se abre un cuadro de diálogo para seleccionar la configuración IPv4 después de hacer clic en **Siguiente**. Si seleccionó **Activar IPv6**, se abre un cuadro de diálogo para seleccionar la configuración de IPv6 después de hacer clic en **Siguiente**. Si seleccionó ambas opciones, primero se abre el cuadro de diálogo de configuración IPv4 y después de hacer clic en **Siguiente**, se abre el cuadro de diálogo de configuración de IPv6.

7. Configure los valores para IPv4 o IPv6 de forma automática o manual.

Detalles del campo

| Opción de configuración de puertos | Descripción |
|---|--|
| Obtener configuración automáticamente | Seleccione esta opción para obtener automáticamente la configuración. |
| Especificar manualmente la configuración estática | <p>Seleccione esta opción e introduzca una dirección estática en los campos. (Si lo desea, puede cortar y pegar direcciones en los campos.) En el caso de IPv4, incluya la máscara de subred y la puerta de enlace. En el caso de IPv6, incluya la dirección IP enrutable y la dirección IP del enrutador.</p> <p>Si desea configurar una cabina de almacenamiento EF600 con una HIC de 200 GB, este cuadro de diálogo muestra dos conjuntos de campos para los parámetros de red: Uno para un puerto físico (externo) y uno para un puerto virtual (interno). Debe asignar parámetros exclusivos a cada puerto. Estos ajustes permiten que el host establezca una ruta entre cada puerto y que la HIC alcance el rendimiento máximo. Si no se asigna una dirección IP al puerto virtual, la HIC se ejecutará a aproximadamente la mitad de su capacidad de velocidad.</p> |

8. Haga clic en **Finalizar**.

Configure las direcciones del servidor NTP

Es posible configurar una conexión con el servidor de protocolo de tiempo de redes (NTP) de manera que la controladora consulte periódicamente al servidor NTP para actualizar el reloj interno que señala la hora del día.

Antes de empezar

- Es necesario instalar y configurar un servidor NTP en la red.
- Debe conocer la dirección del servidor NTP primario y un servidor NTP de respaldo opcional. Las direcciones pueden ser nombres de dominio completo, direcciones IPv4 o direcciones IPv6.



Si se introducen uno o más nombres de dominio para los servidores NTP, también se debe configurar un servidor DNS para resolver la dirección del servidor NTP. Es necesario configurar el servidor DNS solamente en aquellas controladoras en las que se haya configurado NTP y provisto un nombre de dominio.

Acerca de esta tarea

NTP permite que la cabina de almacenamiento sincronice automáticamente los relojes de la controladora con un host externo mediante un protocolo simple de tiempo de redes (SNTP). La controladora consulta periódicamente al servidor NTP configurado, y después utiliza los resultados para actualizar la hora del día en el reloj interno. Si solamente una de las controladoras tiene NTP habilitado, la controladora alternativa sincronizará periódicamente su reloj con el de la controladora que tiene NTP habilitado. Si ninguna de las controladoras tiene NTP habilitado, sincronizarán periódicamente sus relojes entre ellas.



No es necesario configurar NTP en ambas controladoras, pero, si lo hace, se mejora la capacidad de la cabina de almacenamiento para mantenerse sincronizada durante fallos de hardware o comunicación.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.

2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que desea configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Configurar servidor NTP**.

Se abre el cuadro de diálogo Configurar servidor de protocolo de tiempo de redes (NTP).

5. Seleccione **deseo activar NTP en el controlador (A o B)**.

En el cuadro de diálogo, aparecerán selecciones adicionales.

6. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Obtener automáticamente las direcciones del servidor NTP desde el servidor DHCP** — se muestran las direcciones detectadas del servidor NTP.



Si la cabina de almacenamiento está configurada para usar una dirección NTP estática, no aparecen servidores NTP.

- **Especificar manualmente las direcciones del servidor NTP** — introducir la dirección primaria del servidor NTP y una dirección del servidor NTP de respaldo. El servidor de respaldo es opcional. (Estos campos de dirección aparecen después de seleccionar el botón de opción.) La dirección del servidor debe ser un nombre de dominio completo, una dirección IPv4 o una dirección IPv6.

7. **Opcional:** Introduzca información del servidor y credenciales de autenticación para un servidor NTP de respaldo.

8. Haga clic en **Guardar**.

Resultados

La configuración del servidor NTP se muestra en la ficha **DNS / NTP** de la configuración de la controladora.

Configurar las direcciones del servidor DNS

El sistema de nombres de dominio (DNS) se utiliza para resolver nombres de dominio completos de las controladoras y un servidor de protocolo de tiempo de redes (NTP). Los puertos de gestión de la cabina de almacenamiento pueden ser compatibles con los protocolos IPv4 o IPv6 simultáneamente.

Antes de empezar

- Debe haber un servidor DNS instalado y configurado en la red.

- Conoce la dirección del servidor DNS primario y un servidor DNS de respaldo opcional. Las direcciones pueden ser IPv4 o IPv6.

Acerca de esta tarea

En este procedimiento, se describe cómo especificar la dirección de un servidor DNS primario y de respaldo. El servidor DNS de respaldo puede configurarse opcionalmente para utilizarse en caso en que falle el servidor DNS primario.



Si ya configuró los puertos de gestión de la cabina de almacenamiento con el protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) y tiene uno o más servidores DNS o NTP asociados con la configuración de DHCP, no necesita configurar manualmente DNS ni NTP. En este caso, la cabina de almacenamiento debería haber obtenido automáticamente las direcciones de los servidores DNS/NTP. De todos modos, debe seguir las instrucciones que se presentan a continuación para abrir el cuadro de diálogo y asegurarse de que se hayan detectado las direcciones correctas.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Seleccione la controladora para configurar.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Configurar servidor DNS**.

Se abre el cuadro de diálogo **Configurar servidor del sistema de nombres de dominio (DNS)**.

5. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Obtener automáticamente las direcciones del servidor DNS desde el servidor DHCP** — se muestran las direcciones del servidor DNS detectadas.



Si la cabina de almacenamiento está configurada para usar una dirección DNS estática, no aparecen servidores DNS.

- **Especificar manualmente las direcciones del servidor DNS** — Introduzca una dirección del servidor DNS primario y una dirección del servidor DNS de respaldo. El servidor de respaldo es opcional. (Estos campos de dirección aparecen después de seleccionar el botón de opción.) Las direcciones pueden ser IPv4 o IPv6.

6. Haga clic en **Guardar**.
7. Repita estos pasos para la otra controladora.

Resultados

La configuración de DNS se muestra en la ficha **DNS / NTP** de la configuración del controlador.

Ver la configuración de la controladora

Es posible ver información sobre una controladora, como el estado de las interfaces del host, de las interfaces de la unidad y de los puertos de gestión.

Pasos


1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Realice alguna de las siguientes acciones para ver la configuración de la controladora:
 - Haga clic en el controlador para mostrar el menú contextual y, a continuación, seleccione **Ver configuración**.
 - Seleccione el icono del controlador (junto a la lista desplegable **Bandeja**). Para configuraciones dúplex, seleccione **controladora A** o **controladora B** en el cuadro de diálogo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de la controladora.
4. Seleccione las pestañas para cambiar de una opción de configuración de propiedad a otra.

Algunas fichas tienen un enlace para **Mostrar más ajustes** en la parte superior derecha.

Detalles del campo

| Pestaña | Descripción |
|-------------------------|--|
| Base | Muestra el estado de la controladora, el nombre del modelo, el número de pieza de repuesto, la versión de firmware actual y la versión de la memoria estática de acceso aleatorio no volátil (NVS RAM). |
| Almacenamiento en caché | Muestra la configuración de caché de la controladora, que incluye la caché de datos, la caché de procesador y el dispositivo de backup de caché. El dispositivo de backup de caché se usa para crear backups de datos en la caché si la controladora se queda sin energía. Los Estados pueden ser Optimal, Failed, Removed, Unknown, Write Protected, O incompatible. |
| Interfaces del host | <p>Muestra información de la interfaz del host y el estado del enlace de cada puerto. La interfaz del host es la conexión entre la controladora y el host, como Fibre Channel o iSCSI.</p> <div>  <p>La ubicación de la tarjeta de interfaz del host (HIC) puede ser en la placa base o en una ranura (bahía). Si el sistema muestra "Baseboard", significa que los puertos de la HIC están integrados en la controladora. Si el sistema muestra "Slot", significa que los puertos están en la HIC opcional.</p> </div> |
| Interfaces de unidad | Muestra la información de la interfaz de la unidad y el estado de enlace de cada puerto. La interfaz de la unidad es la conexión entre la controladora y las unidades, como SAS. |
| Puertos de gestión | Muestra detalles de los puertos de gestión, como el nombre de host que se usa para acceder a la controladora y si se habilitó un inicio de sesión remoto. El puerto de gestión conecta la controladora con el cliente de gestión, que es donde se instala un explorador para acceder a System Manager. |
| DNS/NTP | <p>Muestra el método de direccionamiento y las direcciones IP del servidor DNS y servidor NTP, si estos servidores se configuraron en System Manager. El sistema de nombres de dominio (DNS) es un sistema de nomenclatura para los dispositivos conectados a Internet o a una red privada. El servidor DNS conserva un directorio de nombres de dominio y los convierte en direcciones de protocolos de Internet (IP).</p> <p>El protocolo de tiempo de redes (NTP) es un protocolo de redes para la sincronización del reloj entre los sistemas informáticos en las redes de datos.</p> |

5. Haga clic en **Cerrar**.

Permitir inicio de sesión remoto

El inicio de sesión remoto permite que los usuarios fuera de la red de área local inicien una sesión SSH y cambien la configuración en la controladora.



Riesgo de seguridad — por razones de seguridad, active el inicio de sesión remoto para su uso exclusivo por parte del soporte técnico.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora para la que desea habilitar el inicio de sesión remoto.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Cambiar inicio de sesión remoto** y confirme que desea realizar la operación.

Resultados

Después de que el soporte técnico termine de solucionar problemas, siga este mismo procedimiento para deshabilitar el inicio de sesión remoto. Al deshabilitar el inicio de sesión remoto, se cierran todas las sesiones SSH vigentes y se rechazan todas las solicitudes de inicio de sesión nuevas.

Coloque una controladora en línea

Si una controladora se encuentra en estado sin conexión o en modo de servicio, es posible colocarla nuevamente en línea.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en una controladora que se encuentre en estado sin conexión o en modo de servicio.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **colocar en línea** y confirme que desea realizar la operación.

Resultados

El controlador multivía puede demorar hasta 10 minutos en detectar una ruta de restauración preferida.

Los volúmenes pertenecientes originalmente a esta controladora se moverán automáticamente de vuelta a la controladora a medida que se reciban solicitudes de I/O para cada volumen. En algunos casos, es posible que necesite redistribuir manualmente los volúmenes con el comando **redistribuir volúmenes**.

Coloque una controladora en estado sin conexión

Si se le indica hacerlo, puede colocar una controladora en estado sin conexión.

Antes de empezar

- Una cabina de almacenamiento debe tener dos controladoras. La controladora que no se coloca en estado sin conexión debe estar en línea (en el estado óptimo).
- Asegúrese de que no existan volúmenes en uso o que exista un controlador multivía instalado en todos los hosts que utilizan estos volúmenes.

Acerca de esta tarea



No coloque una controladora en estado sin conexión a menos que el soporte técnico o Recovery Guru le indique hacerlo.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que desea colocar en estado sin conexión.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **colocar fuera de línea** y confirme que desea realizar la operación.

Resultados

Es posible que System Manager demore varios minutos en actualizar el estado de la controladora a sin conexión. No inicie ninguna otra operación hasta que se haya actualizado el estado.

Colocar una controladora en modo de servicio

Si se le indica hacerlo, puede colocar una controladora en modo de servicio.

Antes de empezar

- La cabina de almacenamiento debe tener dos controladoras. La controladora que no se coloca en modo de servicio debe estar en línea (en el estado óptimo).
- Asegúrese de que no existan volúmenes en uso o que exista un controlador multivía instalado en todos los hosts que utilizan estos volúmenes.

Acerca de esta tarea



La colocación de una controladora en modo de servicio puede reducir considerablemente el rendimiento. No coloque una controladora en modo de servicio a menos que el soporte técnico le indique hacerlo.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que desea colocar en modo de servicio.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **colocar en modo de servicio** y confirme que desea realizar la operación.

Restablezca (reinicie) la controladora

Algunos problemas requieren un restablecimiento de la controladora (reinicio). Es posible restablecer la controladora incluso sin tener acceso físico a ella.

Antes de empezar

- La cabina de almacenamiento debe tener dos controladoras. La controladora que no se restablece debe estar en línea (en el estado óptimo).
- Asegúrese de que no existan volúmenes en uso o que exista un controlador multivía instalado en todos los hosts que utilizan estos volúmenes.

Pasos

1. Seleccione **hardware**.
2. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.

El gráfico cambia y muestra las controladoras en lugar de las unidades.

3. Haga clic en la controladora que desea restablecer.

Aparece el menú contextual de la controladora.

4. Seleccione **Restablecer** y confirme que desea realizar la operación.

Preguntas frecuentes

¿Qué es la negociación automática?

La negociación automática es la capacidad de una interfaz de red para coordinar sus propios parámetros de conexión (velocidad y dúplex) con otra interfaz de red.

Por lo general, la negociación automática es el ajuste preferido para configurar los puertos de gestión; sin embargo, si la negociación falla, los ajustes de la interfaz de red que no coinciden pueden afectar significativamente el rendimiento de la red. En los casos en que esta condición sea inaceptable, debe configurar manualmente las opciones de la interfaz de red con los valores correctos. Los puertos de gestión Ethernet de la controladora son los encargados de realizar la negociación automática. Los adaptadores de bus de host iSCSI no son los encargados de realizar la negociación automática.



Si la negociación automática falla, la controladora intenta establecer una conexión con 10BASE-T, semidúplex, que es el denominador común más bajo.

¿Qué es la configuración automática de direcciones IPv6 sin estado?

Gracias a la configuración automática sin estado, los hosts no obtienen direcciones ni otra información de configuración desde un servidor. La configuración automática sin estado en IPv6 cuenta con direcciones locales de enlace, multidifusión y protocolo de descubrimiento cercano (ND). La IPv6 puede generar un ID de interfaz de una dirección a partir de la dirección de capa de enlace de datos subyacente.

La configuración automática sin estado y la configuración automática con estado se complementan. Por ejemplo, el host puede utilizar la configuración automática sin estado para configurar sus propias direcciones, pero la configuración automática con estado para obtener otra información. Gracias a la configuración automática con estado, los hosts obtienen direcciones y otra información de configuración desde un servidor. El protocolo de Internet versión 6 (IPv6) también define un método por el cual todas las direcciones IP de una red pueden volver a numerarse de una vez. La IPv6 define un método para que los dispositivos en la red configuren automáticamente su dirección IP y otros parámetros sin la necesidad de un servidor.

Los dispositivos realizan estos pasos cuando utilizan la configuración automática sin estado:

1. **Generar una dirección local de enlace** — el dispositivo genera una dirección local de enlace, que tiene 10 bits, seguida de 54 ceros, y seguido del ID de interfaz de 64 bits.
2. **Pruebe la singularidad de una dirección de enlace local** — el nodo realiza pruebas para asegurarse de que la dirección de enlace local que genera no está ya en uso en la red local. El nodo envía un mensaje de solicitud de cercanía mediante el protocolo ND. En respuesta, la red local escucha un mensaje de anuncio de cercanía, que indica que otro dispositivo ya está usando la dirección de enlace local. Por lo tanto, debe crearse una dirección de enlace local nueva o fallará la configuración automática y deberá utilizarse otro método.
3. **Asignar una dirección de enlace local** — Si el dispositivo supera la prueba de singularidad, el dispositivo asigna la dirección de enlace local a su interfaz IP. La dirección de enlace local se puede utilizar para la comunicación en la red local, pero no en Internet.
4. **Póngase en contacto con el router** — el nodo intenta ponerse en contacto con un router local para obtener más información acerca de cómo continuar la configuración. Este contacto se realiza ya sea escuchando los mensajes de anuncio del enrutador que se envían periódicamente o enviando un mensaje de solicitud al enrutador específico para solicitarle información acerca de cómo continuar.
5. **Proporcionar dirección al nodo** — el router proporciona dirección al nodo acerca de cómo proceder con la configuración automática. Como alternativa, el enrutador le comunica al host cómo determinar la dirección global de Internet.
6. **Configurar la dirección global** — el host se configura con su dirección global única de Internet. Esta dirección por lo general se forma a partir de un prefijo de red que el enrutador proporciona al host.

¿Qué se debe elegir: DHCP o configuración manual?

El método predeterminado de la configuración de red es el protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP). Utilice siempre esta opción, a menos que la red no posea un servidor DHCP.

¿Qué es un servidor DHCP?

El protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) es un protocolo que automatiza la tarea de asignar una dirección de protocolo de Internet (IP).

Cada dispositivo conectado a una red TCP/IP debe tener asignada una dirección IP única. Estos dispositivos incluyen las controladoras de la cabina de almacenamiento.

Sin DHCP, el administrador de red introduce estas direcciones IP manualmente. Con DHCP, cuando un cliente necesita iniciar operaciones TCP/IP, el cliente transmite una solicitud de información de la dirección. El servidor DHCP recibe la solicitud, asigna una dirección nueva por una cantidad de tiempo específica, que se denomina periodo de concesión, y envía esa dirección al cliente. Con DHCP, un dispositivo puede tener una dirección IP diferente cada vez que se conecta a la red. En algunos sistemas, la dirección IP del dispositivo puede cambiar incluso mientras el dispositivo todavía está conectado.

¿Cómo se configura el servidor DHCP?

Debe configurar un servidor de protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) para utilizar direcciones de protocolo de Internet (IP) estáticas para las controladoras en la cabina de almacenamiento.

Las direcciones IP que asigna el servidor DHCP generalmente son dinámicas y pueden cambiar debido a que tienen un periodo de concesión que expira. Algunos dispositivos, como los servidores y los enrutadores, deben utilizar direcciones estáticas. Las controladoras en la cabina de almacenamiento también deben utilizar direcciones IP estáticas.

Para obtener información sobre la forma de asignar direcciones estáticas, consulte la documentación del servidor DHCP.

¿Por qué es necesario cambiar la configuración de red de la controladora?

Es necesario configurar la configuración de red para cada controladora—su dirección de protocolo de Internet (IP), máscara de subred y puerta de enlace—cuando se utiliza gestión fuera de banda.

Es posible ajustar la configuración de red a través del servidor de protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP). Si no utiliza un servidor DHCP, debe introducir la configuración de red de forma manual.

¿En dónde se puede obtener la configuración de red?

Es posible obtener del administrador de red la dirección de protocolo de Internet (IP), la máscara de subred y la información de puerta de enlace.

Esta información es necesaria para configurar los puertos de las controladoras.

¿Qué son las respuestas PING de ICMP?

El protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) es uno de los protocolos de la suite TCP/IP.

La ICMP echo request y la ICMP echo reply los mensajes suelen denominarse ping mensajes. Ping es una herramienta para la solución de problemas que usan los administradores del sistema para probar manualmente la conectividad entre dispositivos de red, y también para probar la demora de la red y la pérdida de paquetes. La ping el comando envía un ICMP echo request a un dispositivo de la red y el dispositivo responde inmediatamente con un ICMP echo reply. A veces, la política de seguridad de red de una empresa requiere ping (ICMP echo reply) se debe desactivar en todos los dispositivos para que sea más

difícil de descubrir personas no autorizadas.

¿Cuándo se debe actualizar la configuración de puertos o el servidor iSNS en el servidor DHCP?

Actualice el servidor DHCP cada vez que se modifique o actualice el servidor y que haya cambiado la información DHCP relevante para la cabina de almacenamiento actual y la cabina de almacenamiento que desea utilizar.

Específicamente, actualice la configuración de puertos o el servidor iSNS desde el servidor DHCP cuando sepa que el servidor DHCP asignará direcciones diferentes.



La actualización de la configuración de puertos destruye todas las conexiones iSCSI de ese puerto.

¿Qué debo hacer luego de configurar los puertos de gestión?

Si cambió la dirección IP de la cabina de almacenamiento, es posible que desee actualizar la vista de cabina global en SANtricity Unified Manager.

Para actualizar la vista de cabina global en Unified Manager, abra la interfaz y vaya al menú:gestionar[detectar].

Si todavía utiliza Storage Manager de SANtricity, vaya a Enterprise Management Window (EMW), donde debe eliminar y volver a añadir la nueva dirección IP.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.