



Gestionar notificaciones

SANtricity 11.7

NetApp
February 12, 2024

Tabla de contenidos

- Gestionar notificaciones 1
 - Información general sobre notificaciones de problemas 1
 - Ver y actuar durante operaciones en curso 1
 - Recuperarse de problemas mediante Recovery Guru 4





Gestionar notificaciones

Información general sobre notificaciones de problemas

System Manager utiliza iconos y otros métodos para notificar los problemas en la cabina de almacenamiento.

Iconos

System Manager utiliza estos iconos para indicar el estado de la cabina de almacenamiento y sus componentes.

.	Descripción
	Óptimo
	No óptimo o con error
	Se requiere atención o corrección
	Precaución

System Manager muestra estos iconos en diversas ubicaciones.

- En el área Notifications de la página Inicio, se muestra el icono de error y un mensaje.
- En el área de navegación, se muestra el icono de error con el icono de la página Home.
- En la página componentes, se muestra el icono de error en el gráfico de unidades y controladoras.

Alertas y LED

Además, System Manager notifica los problemas de otras maneras.

- System Manager envía notificaciones SNMP o mensajes de error por correo electrónico.
- Se encienden los indicadores LED de acción de servicio requerida en el hardware.

Al recibir una notificación de un problema, utilice Recovery Guru como ayuda para corregir el problema. Cuando sea necesario, utilice la documentación del hardware con los pasos de recuperación para reemplazar componentes con errores.

Ver y actuar durante operaciones en curso

Para ver y actuar durante operaciones de ejecución prolongada, use la página Operaciones en curso.

Acerca de esta tarea

Para cada operación enumerada en la página Operations, se muestran un porcentaje de finalización y el tiempo restante estimado para completar la operación. En algunos casos, es posible detener una operación o

colocarla en una prioridad superior o inferior. También es posible borrar una operación de copia de volumen de la lista.

Pasos

1. En la página Inicio, seleccione **Mostrar operaciones en curso**.

Aparece la página Operaciones en curso.

2. Si lo desea, use los enlaces de la columna acciones para detener o cambiar la prioridad de una operación.



Lea todo el texto de advertencia proporcionado en los cuadros de diálogo, en particular cuando detiene una operación.

Es posible detener una operación de copia de volumen o cambiar su prioridad.

3. Una vez completada la operación de copia de volumen, puede seleccionar **Borrar** para eliminarla de la lista.

En la parte superior de la página Inicio, cuando una operación se completa, se muestran un mensaje informativo y un icono amarillo con una llave inglesa. Este mensaje incluye un enlace que permite borrar la operación de la página Operaciones en curso.

Algunas de las operaciones que aparecen en la página Operaciones en curso son las siguientes:

Funcionamiento	Posible estado de la operación	Acciones que se pueden realizar
Copia de volumen	Completado	Claro
Copia de volumen	En curso	<ul style="list-style-type: none">• Cambiar prioridad• Pare
Copia de volumen	Pendiente	Claro
Copia de volumen	Error	<ul style="list-style-type: none">• Claro• Volver a copiar
Copia de volumen	Detenido	<ul style="list-style-type: none">• Claro• Volver a copiar
Volume create (solo volúmenes de pool estáticos de más de 64 TIB)	En curso	<i>none</i>
Volume delete (solo volúmenes de pool estáticos de más de 64 TIB)	En curso	<i>none</i>
Sincronización inicial del grupo de reflejos asíncronos	En curso	Suspender

Funcionamiento	Posible estado de la operación	Acciones que se pueden realizar
Sincronización inicial del grupo de reflejos asíncronos	Suspendida	Reanudar
Mirroring sincrónico	En curso	Suspender
Mirroring sincrónico	Suspendida	Reanudar
Reversión de la imagen Snapshot	En curso	Cancelar
Reversión de la imagen Snapshot	Pendiente	Cancelar
Reversión de la imagen Snapshot	En pausa	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar • Reanudar
Evacuación de la unidad	En curso	Cancelar (depende del tipo de evacuación de la unidad)
Añadir capacidad a un pool o grupo de volúmenes	En curso	<i>none</i>
Cambiar el nivel de RAID de un volumen	En curso	<i>none</i>
Reducir la capacidad de un pool	En curso	<i>none</i>
Recuperación de volúmenes finos	En curso	<i>none</i>
Comprobar el tiempo restante en una operación de formato de disponibilidad instantánea (IAF) para los volúmenes del pool	En curso	<i>none</i>
Comprobar la redundancia de datos de un grupo de volúmenes	En curso	<i>none</i>
Desfragmentar un grupo de volúmenes	En curso	<i>none</i>
Inicializar un volumen	En curso	<i>none</i>
Aumente la capacidad de un volumen	En curso	<i>none</i>
Cambiar el tamaño de los segmentos de un volumen	En curso	<i>none</i>

Funcionamiento	Posible estado de la operación	Acciones que se pueden realizar
Copia de unidad	En curso	<i>none</i>
Reconstrucción de los datos	En curso	<i>none</i>
Copia posterior	En curso	<i>none</i>
Borrado de unidad	En curso	<i>none</i>
Importación de almacenamiento remoto	En curso	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar prioridad • Pare
Importación de almacenamiento remoto	Detenido	<ul style="list-style-type: none"> • Reanudar • Desconectar
Importación de almacenamiento remoto	Error	<ul style="list-style-type: none"> • Reanudar • Desconectar
Importación de almacenamiento remoto	Completado	Desconectar

Recuperarse de problemas mediante Recovery Guru

Recovery Guru es un componente de System Manager para diagnosticar problemas en la cabina de almacenamiento y recomendar procedimientos de recuperación para corregir los problemas.

Pasos

1. Seleccione **Inicio**.
2. Haga clic en el enlace con la etiqueta **recuperar de *n* problemas** en la parte superior central de la ventana.

Se muestra el cuadro de diálogo Recovery Guru.

3. Seleccione el primer problema detallado en la lista de resumen y siga las instrucciones del procedimiento de recuperación para corregir el problema. Cuando sea necesario, siga las instrucciones de reemplazo para reemplazar componentes con errores. Repita este paso con cada problema de la lista.

Una cabina de almacenamiento puede presentar varios problemas relacionados. En este caso, el orden en que se corrijan los problemas puede afectar el resultado. Seleccione y corrija los problemas en el orden en que se detallan en la lista de resumen.

Si un contenedor de suministro de alimentación presenta varios errores, estos se agrupan y se muestran como un solo problema en la lista de resumen. Si un contenedor de ventilador presenta varios errores, estos también se muestran como un solo problema.

4. Para asegurarse de que el procedimiento de recuperación se ha realizado correctamente, haga clic en **Volver a comprobar**.

Si seleccionó un problema de un grupo de reflejos asíncronos o un miembro de un grupo de reflejos asíncronos, primero haga clic en **Borrar** para borrar el error de la controladora y luego haga clic en **Volver a comprobar** para eliminar el evento de Recovery Guru.

Una vez corregidos todos los problemas, el icono de la cabina de almacenamiento de atención requerida se convertirá en el icono óptimo. En algunos problemas, se muestra un icono de corrección mientras existe una operación, como la reconstrucción, en curso.

5. **Opcional:** para guardar la información de Recovery Guru en un archivo, haga clic en el icono **Guardar**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre `recovery-guru-failure-yyyy-mm-dd-hh-mm-ss-mmm.html`.

6. Para imprimir la información de Recovery Guru, haga clic en el icono **Imprimir**.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.