



Ver eventos

SANtricity software

NetApp
November 03, 2025

Tabla de contenidos

Ver eventos	1
Conozca el registro de eventos en el software SANtricity	1
Categorías de eventos	1
Eventos críticos	1
Ver eventos usando el registro de eventos en SANtricity System Manager	1

Ver eventos

Conozca el registro de eventos en el software SANtricity

El registro de eventos es un registro histórico de los eventos producidos en la cabina de almacenamiento, lo que ayuda al soporte técnico a solucionar problemas de eventos que pueden producir errores.

Es posible utilizar el registro de eventos como herramienta de diagnóstico complementaria a Recovery Guru para buscar el origen de eventos de cabina de almacenamiento. Consulte siempre Recovery Guru en primer lugar si intenta recuperarse de errores de componentes en la cabina de almacenamiento.

Categorías de eventos

Los eventos del registro de eventos se categorizan con diferentes Estados. Los eventos para los que debe realizar acciones tienen los siguientes Estados:

- Crítico
- Advertencia

Los eventos que son informativos y no requieren acción inmediata son los siguientes:

- Informativo

Eventos críticos

Los eventos críticos indican un problema con la cabina de almacenamiento. Si se resuelve el evento crítico de inmediato, es posible que se evite la pérdida de acceso a los datos.

Cuando se produce un evento crítico, este se añade al registro de eventos. Todos los eventos críticos se envían a la consola de gestión SNMP o al destinatario de correo electrónico que se configuró para recibir notificaciones de alerta. Si no se conoce el ID de bandeja en el momento del evento, el ID de bandeja se muestra como "Shelf unknown".

Cuando reciba un evento crítico, consulte el procedimiento de Recovery Guru para acceder a una descripción detallada de ese evento. Complete el procedimiento de Recovery Guru para corregir el evento crítico. Para corregir ciertos eventos críticos, es posible que deba comunicarse con el soporte técnico.

Ver eventos usando el registro de eventos en SANtricity System Manager

Es posible ver el registro de eventos, que proporciona un registro histórico de los eventos que ocurrieron en la cabina de almacenamiento.

Pasos

1. Seleccione MENU:Soporte[Registro de eventos].

Aparece la página Registro de eventos.

Detalles de la página

Elemento	Descripción
Campo Ver todos	Permite alternar la vista de todos los eventos o únicamente los eventos críticos y de advertencia.
Campo Filtrar	Filtrar los eventos. Útil para mostrar únicamente eventos relacionados con un componente específico, un evento específico, etc.
Icono para seleccionar columnas.	Permite seleccionar otras columnas para ver. Otras columnas proporcionan información adicional sobre el evento.
Casillas de selección	Permite seleccionar los eventos para guardar. La casilla de comprobación del encabezado de la tabla permite seleccionar todos los eventos.
Columna Fecha/hora	<p>La fecha y la hora del evento, según el reloj de la controladora.</p> <p> El registro de eventos inicialmente ordena los eventos de acuerdo con el número de secuencia. Normalmente, esta secuencia corresponde a la fecha y la hora. Sin embargo, los relojes de las dos controladoras de la cabina de almacenamiento podrían estar desincronizados. En este caso, podrían percibirse algunas incoherencias en el registro de eventos entre los eventos y la fecha y hora que se muestran.</p>
Columna prioridad	<p>A continuación se presentan los valores de prioridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crítico — existe un problema con la matriz de almacenamiento. Sin embargo, si se actúa inmediatamente, se podría evitar la pérdida del acceso a los datos. Los eventos críticos se usan para notificaciones de alerta. Todos los eventos críticos se envían a cualquier cliente de gestión de red (a través de capturas SNMP) o al destinatario de correo electrónico que se configuró. • Advertencia — se ha producido un error que ha degradado el rendimiento y la capacidad de la matriz de almacenamiento para recuperarse de otro error. • Informativo — Información no crítica relacionada con la matriz de almacenamiento.
Columna Tipo de componente	El componente que se ve afectado por el evento. El componente podría ser hardware, como una unidad o una controladora, o bien software, como el firmware de la controladora.
Columna ubicación del componente	La ubicación física del componente en la cabina de almacenamiento.

Elemento	Descripción
Columna Descripción	<p>Una descripción del evento.</p> <p>Ejemplo—Drive write failure - retries exhausted</p>
Columna número de secuencia	<p>Número de 64 bits que identifica exclusivamente una entrada específica del registro para una cabina de almacenamiento. Este número se incrementa de a uno con cada entrada nueva del registro de eventos. Para ver esta información, haga clic en el icono Seleccionar columnas.</p>
Columna Tipo de evento	<p>Número de 4 dígitos que identifica cada tipo de evento registrado. Para ver esta información, haga clic en el icono Seleccionar columnas.</p>
Columna códigos específicos de evento	<p>Información que utiliza el soporte técnico. Para ver esta información, haga clic en el icono Seleccionar columnas.</p>
Columna Categoría de evento	<ul style="list-style-type: none"> • Fallo: Un componente de la cabina de almacenamiento falló; por ejemplo, fallo de la unidad o fallo de la batería. • Cambio de estado: Elemento de la cabina de almacenamiento que cambió el estado; por ejemplo, un volumen pasó a ser óptimo o una controladora pasó al estado sin conexión. • Internal – Operaciones internas del controlador que no requieren la acción del usuario; por ejemplo, el controlador ha completado la puesta en marcha del día. • Command: Comando que se ha emitido a la cabina de almacenamiento; por ejemplo, se ha asignado una pieza de repuesto. • Error: Una condición de error detectada en la cabina de almacenamiento; por ejemplo, una controladora no puede sincronizar ni purgar la caché, o un error de redundancia detectado en la cabina de almacenamiento. • General – cualquier evento que no se ajuste bien a ninguna otra categoría. Para mostrar esta información, haga clic en el icono Seleccionar columnas.
Columna registrado por	<p>Nombre de la controladora que registró el evento. Para mostrar esta información, haga clic en el icono Seleccionar columnas.</p>

2. Para recuperar eventos nuevos de la cabina de almacenamiento, haga clic en **Refresh**.

Para que un evento se registre y se pueda ver en la página Registro de eventos, es posible que se deban esperar varios minutos.

3. Para guardar el registro de eventos en un archivo:

- a. Seleccione la casilla de comprobación junto al evento que desea guardar.
- b. Haga clic en **Guardar**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre `major-event-log-timestamp.log`.

4. Para borrar eventos del registro de eventos:

El registro de eventos almacena aproximadamente 8,000 eventos antes de reemplazar un evento por otro nuevo. Si desea conservar los eventos, puede guardarlos y borrarlos del registro de eventos.

- a. En primer lugar, guarde el registro de eventos.
- b. Haga clic en **Borrar todo** y confirme que desea realizar la operación.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.