



Tarjetas de interfaz del host

E-Series Systems

NetApp
July 26, 2024

Tabla de contenidos

- Tarjetas de interfaz del host 1
 - Requisitos para reemplazar E2800 HIC 1
 - Añadir tarjeta de interfaz del host E2800 (HIC) 2
 - Actualizar tarjeta de interfaz del host E2800 (HIC) 12
 - Reemplazar tarjeta de interfaz del host E2800 (HIC) 25

Tarjetas de interfaz del host

Requisitos para reemplazar E2800 HIC

Antes de añadir, actualizar o reemplazar una tarjeta de interfaz del host (HIC) en un E2800, revise los requisitos y consideraciones.

Descripción general del procedimiento

Los pasos para reemplazar una HIC dependen de si tiene una o dos controladoras de la siguiente manera:

Si la cabina de almacenamiento tiene...	Debe...
Una controladora (E2812 o E2824 simplex)	<ol style="list-style-type: none">1. Detenga las operaciones de I/O del host2. Apague la bandeja de controladoras3. Quite el compartimento de la controladora4. Sustituya la batería5. Sustituya el compartimento de la controladora6. Aplique energía a la bandeja de controladoras
Dos controladoras (E2860, E2824 o E2812 dúplex)	<ol style="list-style-type: none">1. Desconectar la controladora2. Quite el compartimento de la controladora3. Sustituya la batería4. Sustituya el compartimento de la controladora5. Coloque la controladora en línea

Requisitos para añadir, actualizar o reemplazar una HIC

Si planea añadir, actualizar o reemplazar una tarjeta de interfaz del host (HIC), tenga en cuenta los siguientes requisitos.

- Ha programado una ventana de mantenimiento de tiempo de inactividad para este procedimiento. La alimentación debe estar apagada al instalar HIC, por lo que no puede acceder a los datos de la cabina de almacenamiento hasta que haya completado correctamente este procedimiento. (En una configuración doble, esto se debe a que ambas controladoras deben tener la misma configuración de HIC cuando están encendidas.)
- Tendrá una o dos HIC, según si tendrá una o dos controladoras en la cabina de almacenamiento. Las HIC deben ser compatibles con las controladoras.

Si tiene una configuración doble (dos controladoras), las HIC instaladas en los dos contenedores de controladoras deben ser idénticas. La presencia de HIC no coincidentes hace que la controladora con la HIC de reemplazo se bloquee cuando lo conecta.

- Tiene todos los cables, transceptores, switches y adaptadores de bus de host (HBA) necesarios para conectar los puertos de host nuevos.

Para obtener información acerca del hardware compatible, consulte ["Matriz de interoperabilidad de NetApp"](#) o la ["Hardware Universe de NetApp"](#).

- Tiene una muñequera ESD o ha tomado otras precauciones antiestáticas.
- Tiene un destornillador Phillips del número 1.
- Tiene etiquetas para identificar cada cable conectado al compartimento de controladoras.
- Tiene una estación de gestión con un explorador que puede acceder a System Manager de SANtricity para la controladora. (Para abrir la interfaz de System Manager, apunte el explorador al nombre de dominio o la dirección IP de la controladora.)

Añadir tarjeta de interfaz del host E2800 (HIC)

Puede añadir una tarjeta de interfaz del host (HIC) a contenedores de la controladora E2800 con puertos de host de la placa base. Este adición aumenta la cantidad de puertos de host en la cabina de almacenamiento E2800 y proporciona protocolos de host adicionales.

Acerca de esta tarea

Durante este procedimiento, debe apagar la cabina de almacenamiento, instalar la HIC y volver a aplicar la alimentación.

Antes de empezar

- Revisar ["Requisitos para reemplazar E2800 HIC"](#).
- Programar una ventana de mantenimiento de tiempo de inactividad para este procedimiento. La alimentación debe estar apagada al instalar HIC, por lo que no puede acceder a los datos de la cabina de almacenamiento hasta que haya completado correctamente este procedimiento. (En una configuración doble, esto se debe a que ambas controladoras deben tener la misma configuración de HIC cuando están encendidas.)
- Asegúrese de tener lo siguiente:
 - Una o dos HIC, según si hay una o dos controladoras en la cabina de almacenamiento. Las HIC deben ser compatibles con las controladoras.
 - Una muñequera ESD, o usted ha tomado otras precauciones antiestáticas.
 - Un destornillador Phillips número 1.
 - Las etiquetas para identificar cada cable que está conectado al compartimento de controladoras.
 - Cualquier hardware de host necesario instalado para los puertos de host nuevos, como los switches o los adaptadores de bus de host (HBA).
 - Todos los cables, transceptores, switches y adaptadores de bus de host (HBA) necesarios para conectar los puertos de host nuevos.

Para obtener información acerca del hardware compatible, consulte ["Matriz de interoperabilidad de NetApp"](#) y la ["Hardware Universe de NetApp"](#).

- Una estación de gestión con un explorador que puede acceder a System Manager de SANtricity para la controladora. (Para abrir la interfaz de System Manager, apunte el explorador al nombre de dominio o la dirección IP de la controladora.)

Paso 1: Preparar la adición de HIC

Para preparar la adición de la HIC, realice un backup de la base de datos de configuración de la cabina de almacenamiento, recoja datos de soporte y detenga las operaciones de I/O del host. Esto le permite apagar la bandeja de controladoras.

Pasos

1. En la página Inicio de SANtricity System Manager, asegúrese de que la cabina de almacenamiento tenga el estado Optimal.

Si el estado no es óptimo, use Recovery Guru o póngase en contacto con el soporte técnico para resolver el problema. No continúe con este procedimiento.

2. Realice un backup de la base de datos de configuración de la cabina de almacenamiento con SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para restaurar la configuración. El sistema guardará el estado actual de la base de datos de configuración RAID, que incluye todos los datos de los grupos de volúmenes y pools de discos en la controladora.

- De System Manager:
 - i. Seleccione menú:Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
 - ii. Seleccione **recopilar datos de configuración**.
 - iii. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **configurationData-
<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- También puede hacer un backup de la base de datos de configuración con el siguiente comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all  
file="filename";
```

3. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para solucionar el problema. El sistema guardará los datos de inventario, Estados y rendimiento acerca de la cabina de almacenamiento en un único archivo.

- a. Seleccione menú:Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
- b. Seleccione **recopilar datos de soporte**.
- c. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

4. Asegúrese de que no se producen operaciones de I/O entre la cabina de almacenamiento y todos los hosts conectados. Por ejemplo, puede realizar estos pasos:

- Detenga todos los procesos que implican las LUN asignadas del almacenamiento a los hosts.
- Asegúrese de que no hay aplicaciones que escriban datos en ninguna LUN asignada del almacenamiento a los hosts.

- Desmonte todos los sistemas de archivos asociados con volúmenes en la cabina.



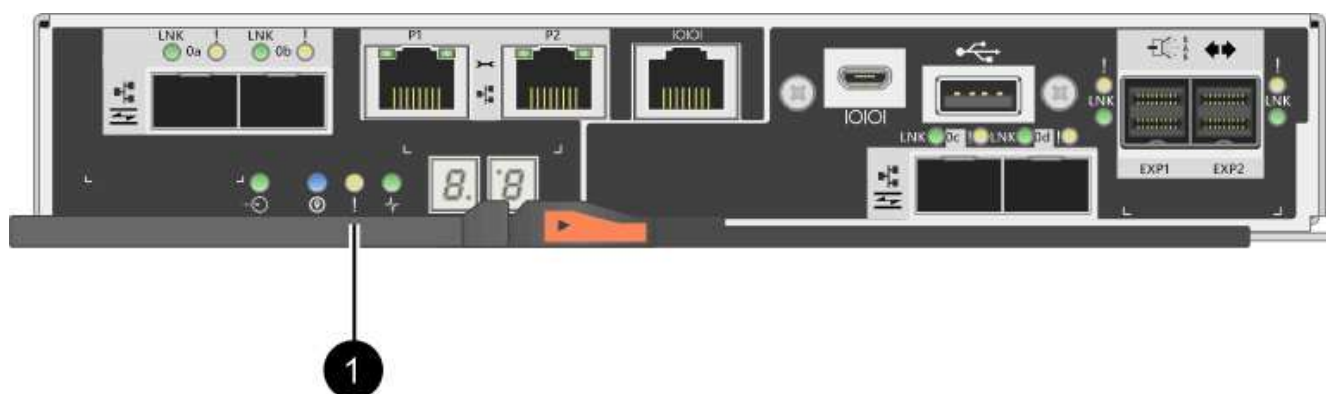
Los pasos exactos para detener las operaciones de I/O del host dependen del sistema operativo del host y de la configuración, que están más allá del alcance de estas instrucciones. Si no está seguro de cómo detener las operaciones de I/O del host en el entorno, considere apagar el host.



Posible pérdida de datos — Si continúa este procedimiento mientras se realizan operaciones de E/S, la aplicación host podría perder acceso a los datos porque no se puede acceder al almacenamiento.

5. Si la cabina de almacenamiento participa en una relación de mirroring, detenga todas las operaciones de I/O del host en la cabina de almacenamiento secundaria.
6. Espere a que se escriban en las unidades todos los datos de la memoria caché.

El LED verde de caché activa de la parte posterior de cada controladora está encendido cuando los datos en caché deben escribirse en las unidades. Debe esperar a que se apague este LED.



(1) Cache Active LED

7. En la página Inicio del Administrador del sistema de SANtricity, seleccione **Ver operaciones en curso**. Espere a que se completen todas las operaciones antes de continuar con el siguiente paso.
8. Apague la bandeja de controladoras.
 - a. Apague ambos switches de alimentación de la bandeja de controladoras.
 - b. Espere a que se apaguen todos los LED de la bandeja de controladoras.

Paso 2: Quite el contenedor de la controladora

Quite el contenedor de la controladora para poder añadir la nueva tarjeta de interfaz del host.

Pasos

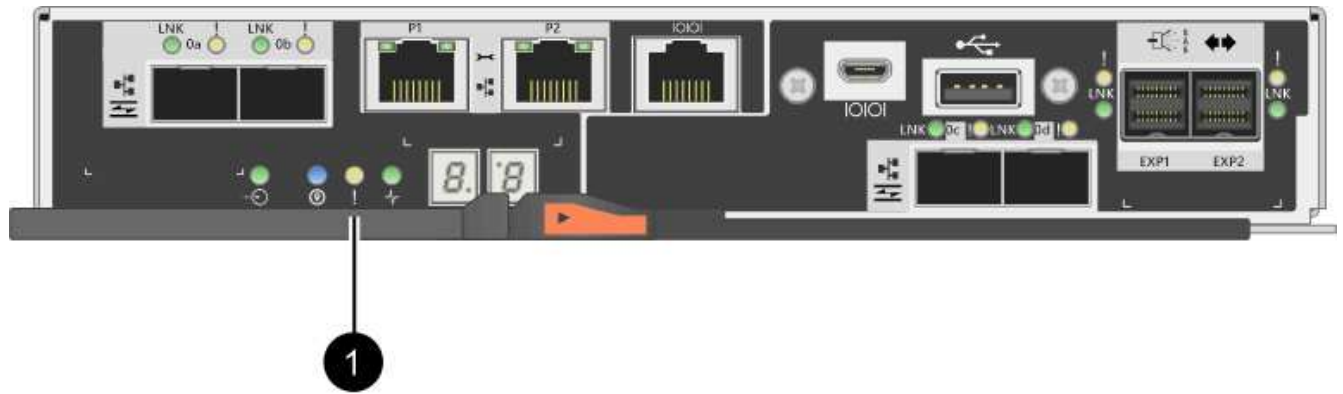
1. Etiquete cada cable conectado al compartimento de controladoras.
2. Desconecte todos los cables del compartimento de controladoras.



Para evitar un rendimiento degradado, no gire, pliegue, pellizque ni pellizque los cables.

3. Confirme que el LED Cache Active de la parte posterior de la controladora está apagado.

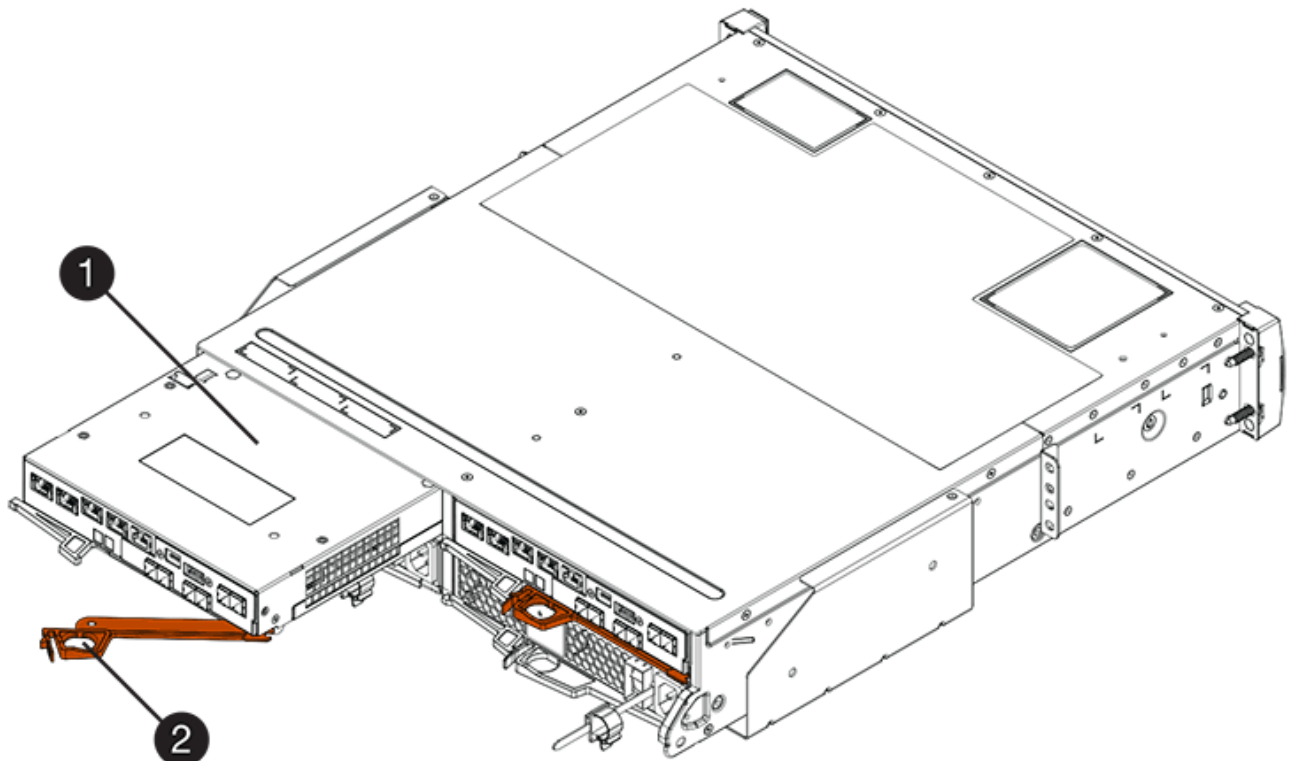
El LED verde de caché activa de la parte posterior de la controladora está encendido cuando los datos en caché deben escribirse en las unidades. Debe esperar a que este LED se apague antes de quitar el compartimento de controladoras.



(1) *Cache Active LED*

4. Apriete el pestillo de la palanca de leva hasta que se suelte y, a continuación, abra la palanca de leva a la derecha para liberar el contenedor del controlador de la bandeja.

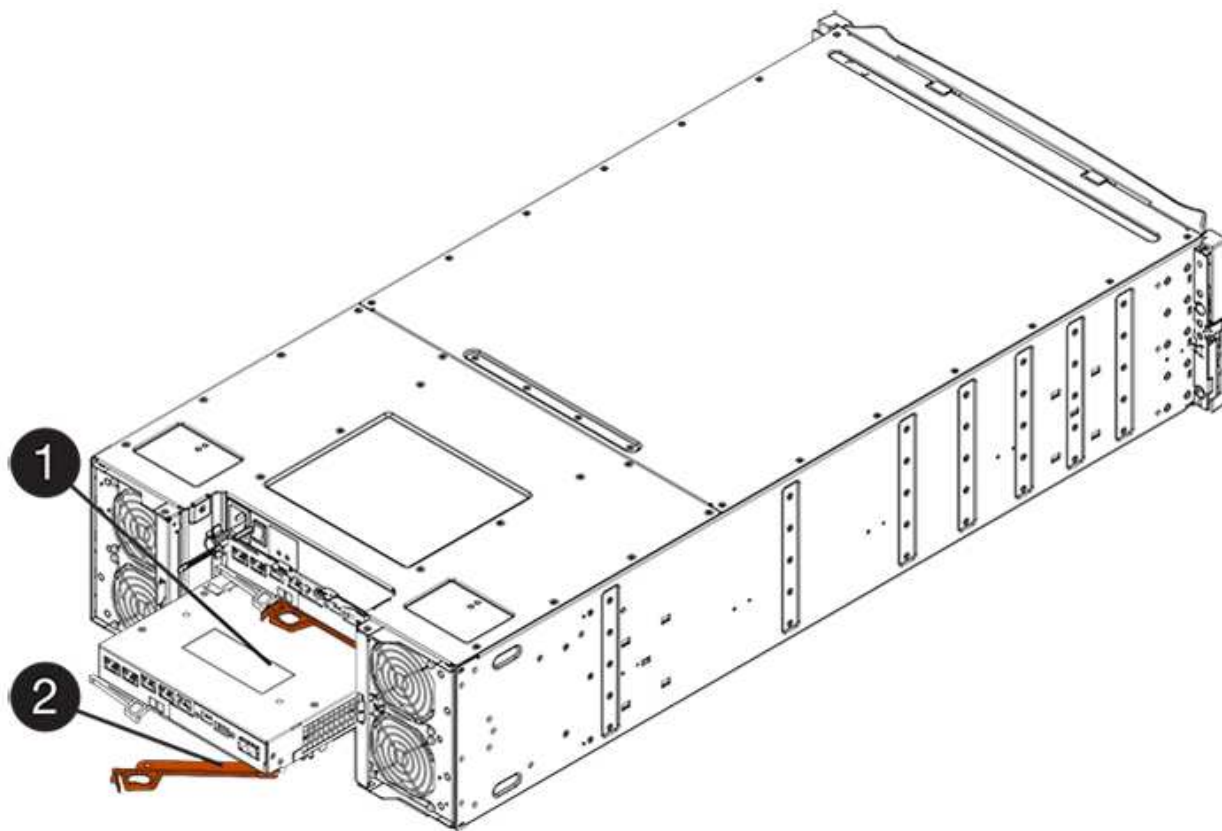
La siguiente figura es un ejemplo de bandeja de controladoras E2812, bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2860:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

5. Con dos manos y el asa de leva, deslice el recipiente del controlador para sacarlo del estante.



Utilice siempre dos manos para admitir el peso de un compartimento de controladoras.

Si va a quitar el compartimento de controladoras de una bandeja de controladoras E2812, una bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280, un solapa se acerca a bloquear la bahía vacía, lo que ayuda a mantener el flujo de aire y la refrigeración.

6. Gire el contenedor del controlador de manera que la cubierta extraíble quede orientada hacia arriba.

7. Coloque el contenedor del controlador sobre una superficie plana y libre de estática.

Paso 3: Instale la HIC

Instale la HIC para aumentar la cantidad de puertos de host en la cabina de almacenamiento.



Posible pérdida de acceso a los datos: No instale nunca una HIC en un contenedor de controladora E2800 si esa HIC estaba diseñada para otra controladora E-Series. Además, si tiene una configuración doble, ambas controladoras y ambas HIC deben ser idénticas. La presencia de HIC incompatible o con discrepancias hará que las controladoras se bloqueen cuando aplique alimentación.

Pasos

1. Desembale la nueva HIC y la nueva placa frontal de HIC.

2. Pulse el botón de la cubierta del compartimento del controlador y deslice la cubierta hacia fuera.
3. Confirme que el LED verde dentro del controlador (por los DIMM) está apagado.

Si este LED verde está encendido, el controlador sigue utilizando la batería. Debe esperar a que este LED se apague antes de quitar los componentes.



(1) Internal Cache Active

(2) Battery

4. Con un destornillador Phillips del número 1, quite los cuatro tornillos que fijan la placa frontal vacía al compartimento de la controladora y quite la placa frontal.
5. Alinee los tres tornillos de ajuste manual de la HIC con los orificios correspondientes de la controladora y alinee el conector de la parte inferior de la HIC con el conector de la interfaz HIC de la tarjeta controladora.

Tenga cuidado de no arañar ni golpear los componentes en la parte inferior de la HIC o en la parte superior de la tarjeta de la controladora.

6. Baje con cuidado la HIC en su lugar y coloque el conector de la HIC presionando suavemente en la HIC.



Posible daño en el equipo — tenga mucho cuidado de no pellizcar el conector de la cinta de oro para los LED del controlador entre la HIC y los tornillos de mariposa.



(1) *Tarjeta de interfaz del host (HIC)*

(2) *thumbtornillos*

7. Apriete a mano los tornillos de mariposa HIC.

No utilice un destornillador, o puede apretar los tornillos en exceso.

8. Con un destornillador Phillips del número 1, conecte la nueva placa frontal de la HIC al compartimento de la controladora con los cuatro tornillos que quitó anteriormente.



Paso 4: Vuelva a instalar el compartimento de la controladora

Vuelva a instalar el compartimento de controladoras en la bandeja de controladoras después de instalar la nueva HIC.

Pasos

1. Gire el contenedor del controlador de manera que la cubierta extraíble quede orientada hacia abajo.
2. Con el asa de leva en la posición abierta, deslice completamente el contenedor del controlador en la bandeja del controlador.

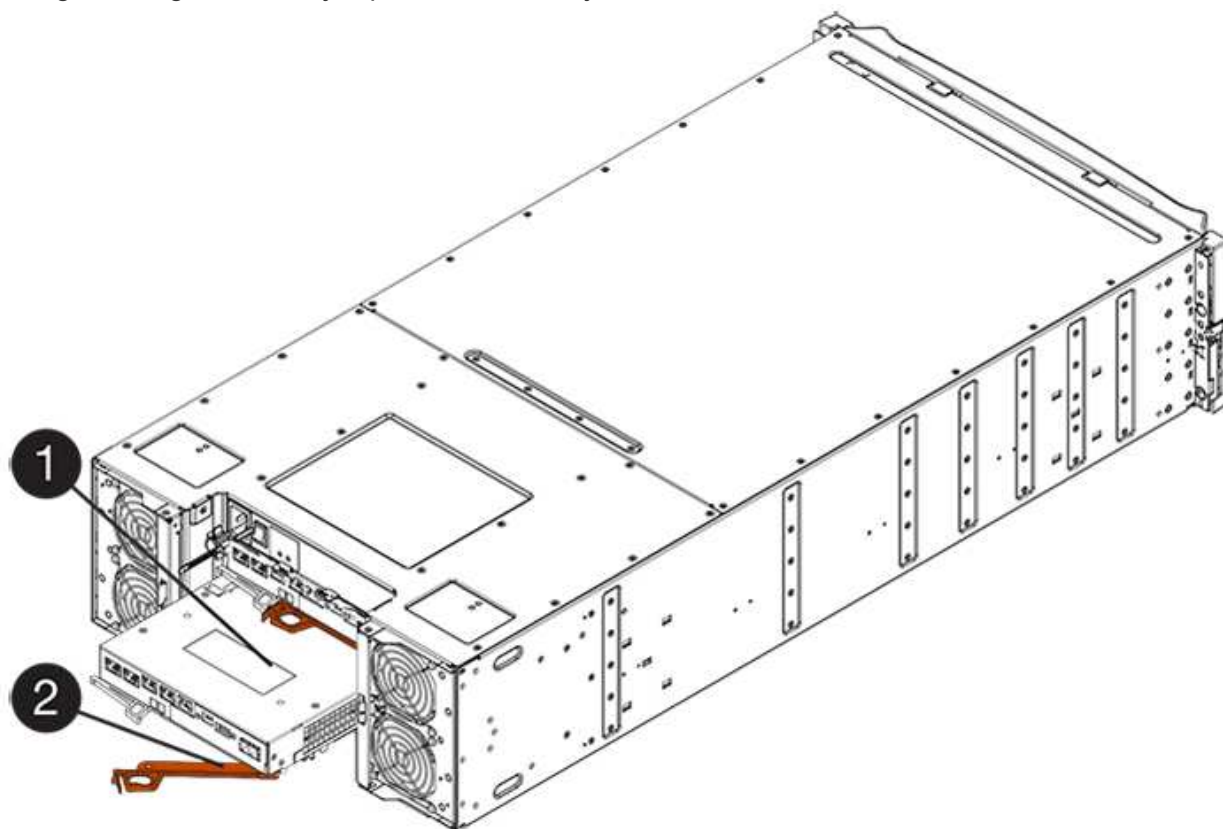
La siguiente figura es un ejemplo de bandeja de controladoras E2824 o cabina flash EF280:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2860:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

3. Mueva la palanca de leva hacia la izquierda para bloquear el contenedor del controlador en su lugar.
4. Vuelva a conectar todos los cables que quitó.



No conecte los cables de datos a los puertos HIC nuevos en este momento.

5. (Opcional) Si va a añadir HIC a una configuración doble, repita todos los pasos para quitar el segundo compartimento de controladora, instale la segunda HIC y vuelva a instalar el segundo compartimento de controladora.

Paso 5: Adición de HIC completa

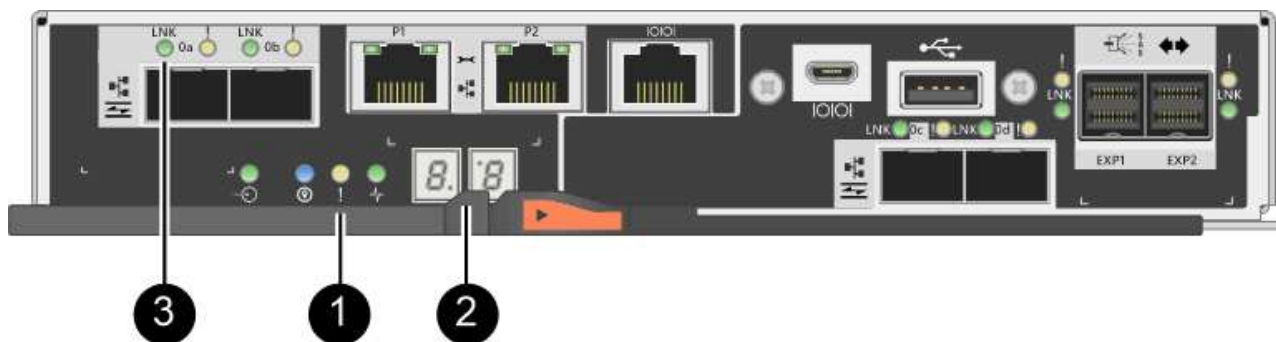
Compruebe los LED de la controladora y la visualización de siete segmentos y confirme que el estado de la controladora es óptimo.

Pasos

1. Encienda los dos switches de alimentación que se encuentran en la parte posterior de la bandeja de controladoras.
 - No apague los interruptores de alimentación durante el proceso de encendido, que normalmente tarda 90 segundos o menos en completarse.
 - Los ventiladores de cada bandeja son muy altos cuando se inician por primera vez. El ruido fuerte durante el arranque es normal.
2. Cuando se arranca la controladora, compruebe los LED de la controladora y la pantalla de siete segmentos.
 - La pantalla de siete segmentos muestra la secuencia de repetición **OS**, **SD**, **blank** para indicar que el controlador está realizando el procesamiento de comienzo del día (SOD). Una vez que se inició correctamente una controladora, su pantalla de siete segmentos debe mostrar el ID de soporte.
 - El LED de atención ámbar del controlador se enciende y se apaga, a menos que se produzca un error.
 - Los LED verde del enlace de host permanecen apagados hasta que se conectan los cables del host.



La figura muestra un contenedor de controladora de ejemplo. La controladora puede tener un número diferente y otro tipo de puertos de host.



(1) *LED de atención (ámbar)*

(2) *pantalla de siete segmentos*

(3) Host Link LEDs

3. En SANtricity System Manager, confirme que el estado de la controladora es óptimo.

Si el estado no es óptimo o si alguno de los LED de atención está encendido, confirme que todos los cables están conectados correctamente y compruebe que la HIC y el compartimento de controladoras estén instalados correctamente. Si es necesario, quite y vuelva a instalar el compartimento de controladoras y la HIC.



Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.

4. Si los puertos HIC nuevos requieren transceptores SFP+, instale estos SFP.
5. Si se instaló una HIC con puertos SFP+ (ópticos), confirme que los nuevos puertos tienen el protocolo de host que espera.
 - a. En el Administrador del sistema de SANtricity, seleccione **hardware**.
 - b. Si el gráfico muestra las unidades, haga clic en **Mostrar parte posterior de la bandeja**.
 - c. Seleccione el gráfico de la controladora A o de la controladora B.
 - d. Seleccione **Ver ajustes** en el menú contextual.
 - e. Seleccione la ficha **interfaces de host**.
 - f. Haga clic en **Mostrar más valores**.
- g. Revise los detalles mostrados para los puertos HIC (los puertos etiquetados **e0x** o **0x** en la ubicación de HIC **ranura 1**) para determinar si está listo para conectar los puertos host a los hosts de datos:
 - *Si los puertos nuevos de HIC tienen el protocolo esperado:* está listo para conectar los nuevos puertos de HIC a los hosts de datos; vaya al siguiente paso.
 - *Si los nuevos puertos HIC no tienen el protocolo que espera:* debe aplicar un paquete de funciones de software antes de poder conectar los nuevos puertos HIC a los hosts de datos. Consulte ["Cambiar el protocolo del host para E2800"](#). A continuación, conecte los puertos de host a los hosts de datos y reanude operaciones.
6. Conecte los cables entre los puertos de host de la controladora y los hosts de datos.

Si necesita instrucciones para configurar y utilizar un protocolo de host nuevo, consulte ["Configuración exprés de Linux"](#), ["Configuración exprés de Windows"](#), o ["Configuración exprés de VMware"](#).

El futuro

Se completa el proceso para añadir una tarjeta de interfaz del host a la cabina de almacenamiento. Es posible reanudar las operaciones normales.

Actualizar tarjeta de interfaz del host E2800 (HIC)

Es posible actualizar una tarjeta de interfaz del host (HIC) en una cabina E2800 para aumentar la cantidad de puertos de host o cambiar los protocolos de host.

Acerca de esta tarea

Al actualizar las HIC, debe apagar la cabina de almacenamiento, quitar la HIC existente de cada controladora, instalar una HIC nueva y volver a aplicar la alimentación.

Antes de empezar

- Revisar ["Requisitos para reemplazar E2800 HIC"](#).
- Programar una ventana de mantenimiento de tiempo de inactividad para este procedimiento. La alimentación debe estar apagada al instalar HIC, por lo que no puede acceder a los datos de la cabina de almacenamiento hasta que haya completado correctamente este procedimiento. (En una configuración doble, esto se debe a que ambas controladoras deben tener la misma configuración de HIC cuando están encendidas.)
- Asegúrese de tener lo siguiente:
 - Una o dos HIC, según si hay una o dos controladoras en la cabina de almacenamiento. Las HIC deben ser compatibles con las controladoras.
 - Las etiquetas para identificar cada cable que está conectado al compartimento de controladoras.
 - Una muñequera ESD, o usted ha tomado otras precauciones antiestáticas.
 - Un destornillador Phillips número 1.
 - Cualquier hardware de host nuevo instalado para los puertos de host nuevos, como los switches o los adaptadores de bus de host (HBA).
 - Todos los cables, transceptores, switches y adaptadores de bus de host (HBA) necesarios para conectar los puertos de host nuevos.

Para obtener información acerca del hardware compatible, consulte ["Matriz de interoperabilidad de NetApp"](#) o la ["Hardware Universe de NetApp"](#).

- Una estación de gestión con un explorador que puede acceder a System Manager de SANtricity para la controladora. (Para abrir la interfaz de System Manager, apunte el explorador al nombre de dominio o la dirección IP de la controladora.)

Paso 1: Preparar la actualización de las tarjetas de interfaz del host

Prepare para actualizar tarjetas de interfaz del host (HIC). Para ello, realice un backup de la base de datos de configuración de la cabina de almacenamiento, recoja datos de soporte y detenga las operaciones de I/O del host. Esto le permite apagar la bandeja de controladoras.

Pasos

1. En la página Inicio de SANtricity System Manager, asegúrese de que la cabina de almacenamiento tenga el estado Optimal.

Si el estado no es óptimo, use Recovery Guru o póngase en contacto con el soporte técnico para resolver el problema. No continúe con este procedimiento.

2. Realice un backup de la base de datos de configuración de la cabina de almacenamiento con SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para restaurar la configuración. El sistema guardará el estado actual de la base de datos de configuración RAID, que incluye todos los datos de los grupos de volúmenes y pools de discos en la controladora.

- De System Manager:
 - i. Seleccione menú: Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
 - ii. Seleccione **recopilar datos de configuración**.
 - iii. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **configurationData-<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- También puede hacer un backup de la base de datos de configuración con el siguiente comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all  
file="filename";
```

3. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para solucionar el problema. El sistema guardará los datos de inventario, Estados y rendimiento acerca de la cabina de almacenamiento en un único archivo.

- Seleccione menú: Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
- Seleccione **recopilar datos de soporte**.
- Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

4. Asegúrese de que no se producen operaciones de I/O entre la cabina de almacenamiento y todos los hosts conectados. Por ejemplo, puede realizar estos pasos:

- Detenga todos los procesos que implican las LUN asignadas del almacenamiento a los hosts.
- Asegúrese de que no hay aplicaciones que escriban datos en ninguna LUN asignada del almacenamiento a los hosts.
- Desmonte todos los sistemas de archivos asociados con volúmenes en la cabina.



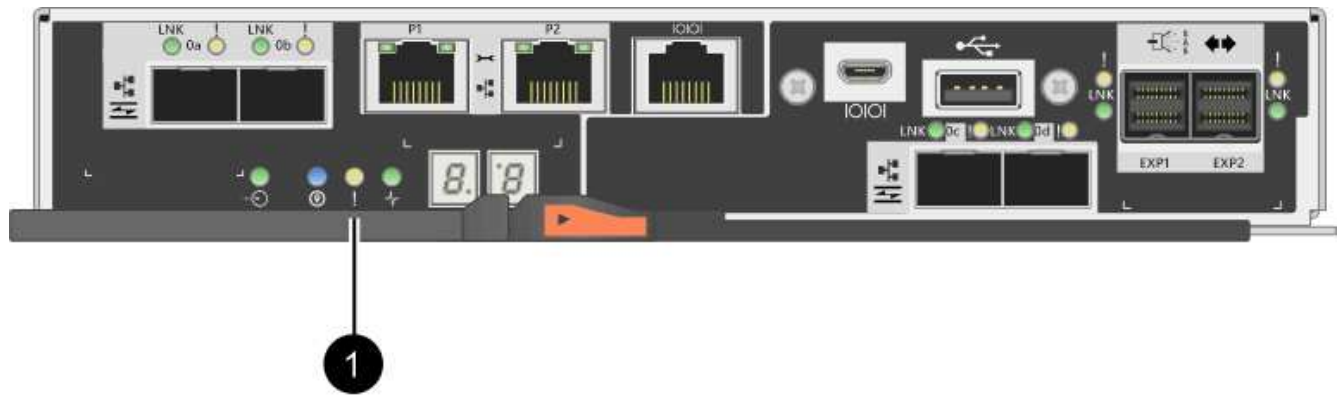
Los pasos exactos para detener las operaciones de I/O del host dependen del sistema operativo del host y de la configuración, que están más allá del alcance de estas instrucciones. Si no está seguro de cómo detener las operaciones de I/O del host en el entorno, considere apagar el host.



Posible pérdida de datos — Si continúa este procedimiento mientras se realizan operaciones de E/S, la aplicación host podría perder acceso a los datos porque no se puede acceder al almacenamiento.

5. Si la cabina de almacenamiento participa en una relación de mirroring, detenga todas las operaciones de I/O del host en la cabina de almacenamiento secundaria.
6. Espere a que se escriban en las unidades todos los datos de la memoria caché.

El LED verde de caché activa de la parte posterior de cada controladora está encendido cuando los datos en caché deben escribirse en las unidades. Debe esperar a que se apague este LED.



(1) Cache Active LED

7. En la página Inicio del Administrador del sistema de SANtricity, seleccione **Ver operaciones en curso**. Espere a que se completen todas las operaciones antes de continuar con el siguiente paso.
8. Apague la bandeja de controladoras.
 - a. Apague ambos switches de alimentación de la bandeja de controladoras.
 - b. Espere a que se apaguen todos los LED de la bandeja de controladoras.

Paso 2: Quite el contenedor de la controladora

Se quita el contenedor de controladoras para poder actualizar la nueva tarjeta de interfaz del host (HIC). Cuando quita un compartimento de controladoras, debe desconectar todos los cables. Así, puede sacar el compartimento de controladoras de la bandeja de controladoras.

Pasos

1. Etiquete cada cable conectado al compartimento de controladoras.
2. Desconecte todos los cables del compartimento de controladoras.



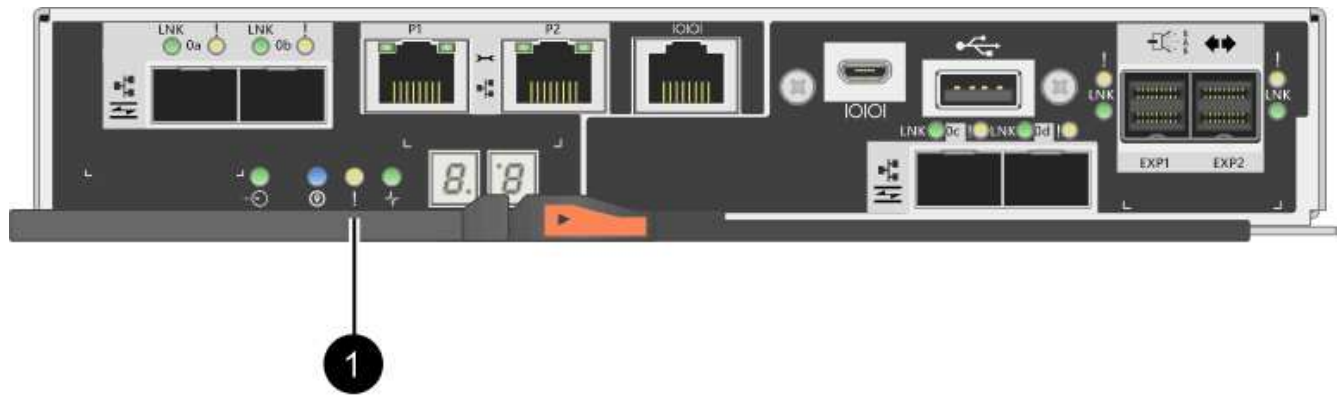
Para evitar un rendimiento degradado, no gire, pliegue, pellizque ni pellizque los cables.

3. Si los puertos HIC utilizan transceptores SFP+, quite ellos.

Según el tipo de HIC a la que se esté actualizando, es posible que pueda reutilizar estos SFP.

4. Confirme que el LED Cache Active de la parte posterior de la controladora está apagado.

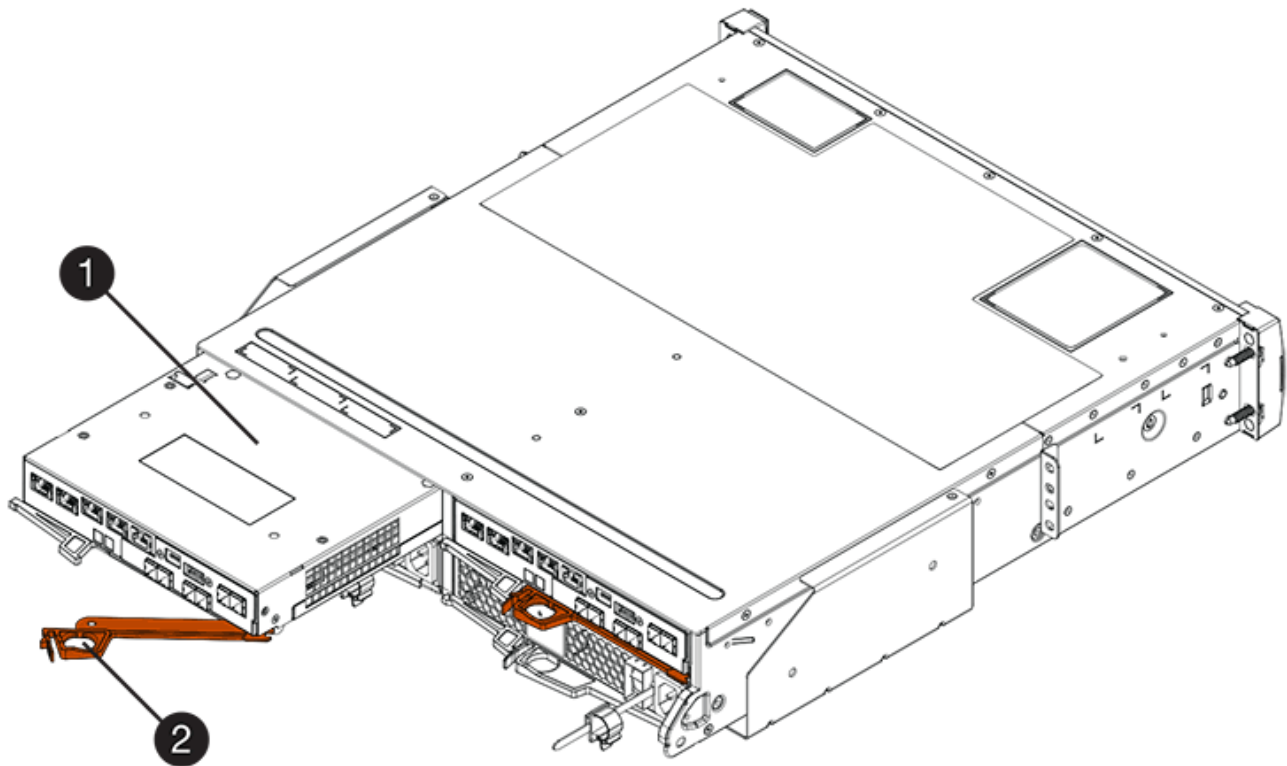
El LED verde de caché activa de la parte posterior de la controladora está encendido cuando los datos en caché deben escribirse en las unidades. Debe esperar a que este LED se apague antes de quitar el compartimento de controladoras.



(1) *Cache Active LED*

5. Apriete el pestillo de la palanca de leva hasta que se suelte y, a continuación, abra la palanca de leva a la derecha para liberar el contenedor del controlador de la bandeja.

La siguiente figura es un ejemplo de bandeja de controladoras E2812, bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2860:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

6. Con dos manos y el asa de leva, deslice el recipiente del controlador para sacarlo del estante.



Utilice siempre dos manos para admitir el peso de un compartimento de controladoras.

Si va a quitar el compartimento de controladoras de una bandeja de controladoras E2812, una bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280, un solapa se acerca a bloquear la bahía vacía, lo que ayuda a mantener el flujo de aire y la refrigeración.

7. Gire el contenedor del controlador de manera que la cubierta extraíble quede orientada hacia arriba.

8. Coloque el contenedor del controlador sobre una superficie plana y libre de estática.

Paso 3: Extraiga una tarjeta de interfaz del host

Quite la tarjeta de interfaz del host (HIC) original de manera que pueda reemplazarla por una actualizada.

Pasos

1. Retire la cubierta del contenedor del controlador presionando el botón hacia abajo y deslizando la cubierta hacia fuera.
2. Confirme que el LED verde dentro del controlador (entre la batería y los DIMM) está apagado.

Si este LED verde está encendido, el controlador sigue utilizando la batería. Debe esperar a que este LED se apague antes de quitar los componentes.

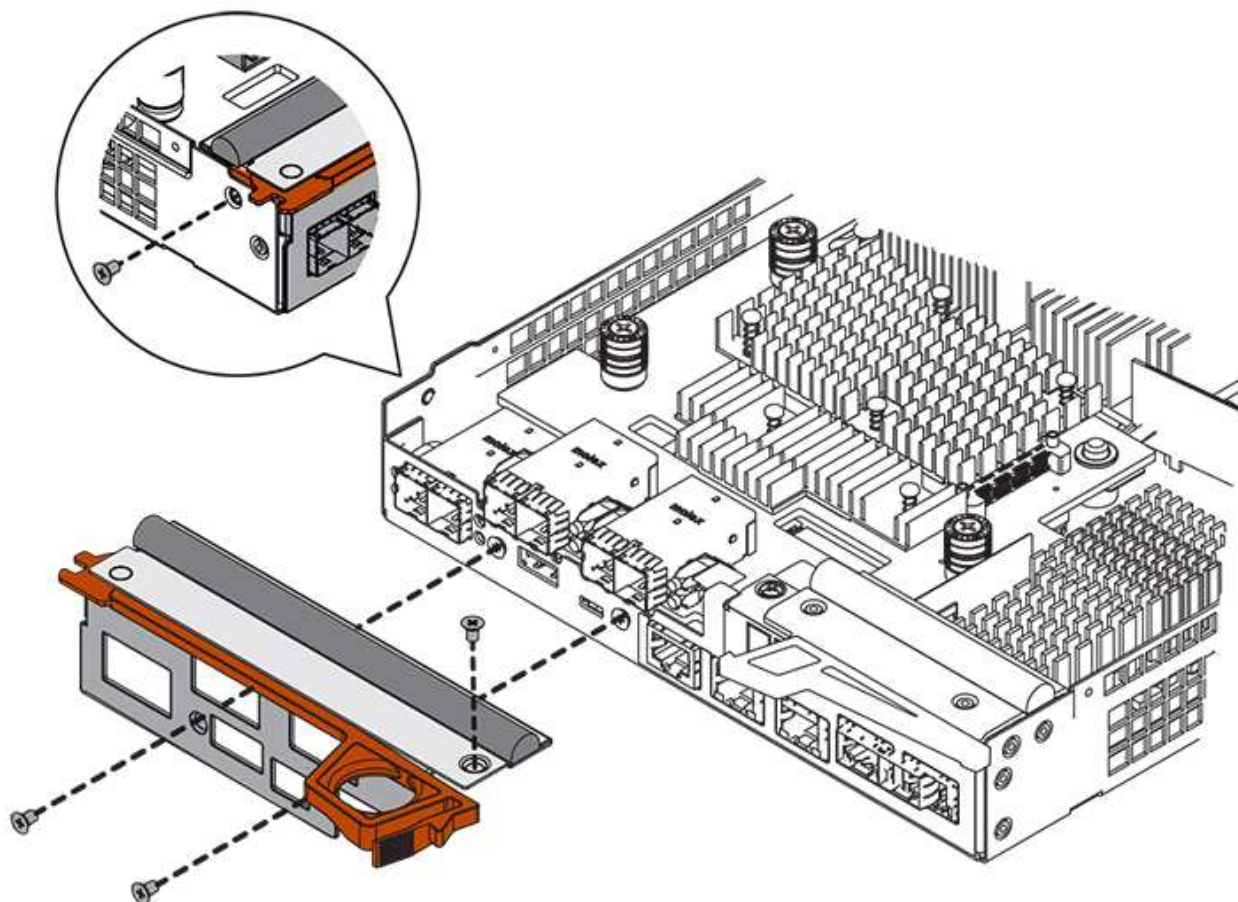


(1) Internal Cache Active

(2) Battery

3. Con un destornillador Phillips del número 1, quite los tornillos que conectan la placa frontal de HIC al compartimento de controladoras.

Hay cuatro tornillos: Uno en la parte superior, uno en el lateral y dos en la parte delantera.



4. Quite la placa frontal de HIC.
5. Con los dedos o un destornillador Phillips, afloje los tres tornillos de ajuste manual que fijan la HIC a la tarjeta controladora.
6. Retire con cuidado la tarjeta HIC de la tarjeta controladora levantando la tarjeta y deslizándola hacia atrás.



Tenga cuidado de no arañar ni golpear los componentes en la parte inferior de la HIC o en la parte superior de la tarjeta de la controladora.



(1) *Tarjeta de interfaz del host (HIC)*

(2) *thumbtornillos*

7. Coloque la HIC en una superficie sin estática.

Paso 4: Instalar la tarjeta de interfaz del host

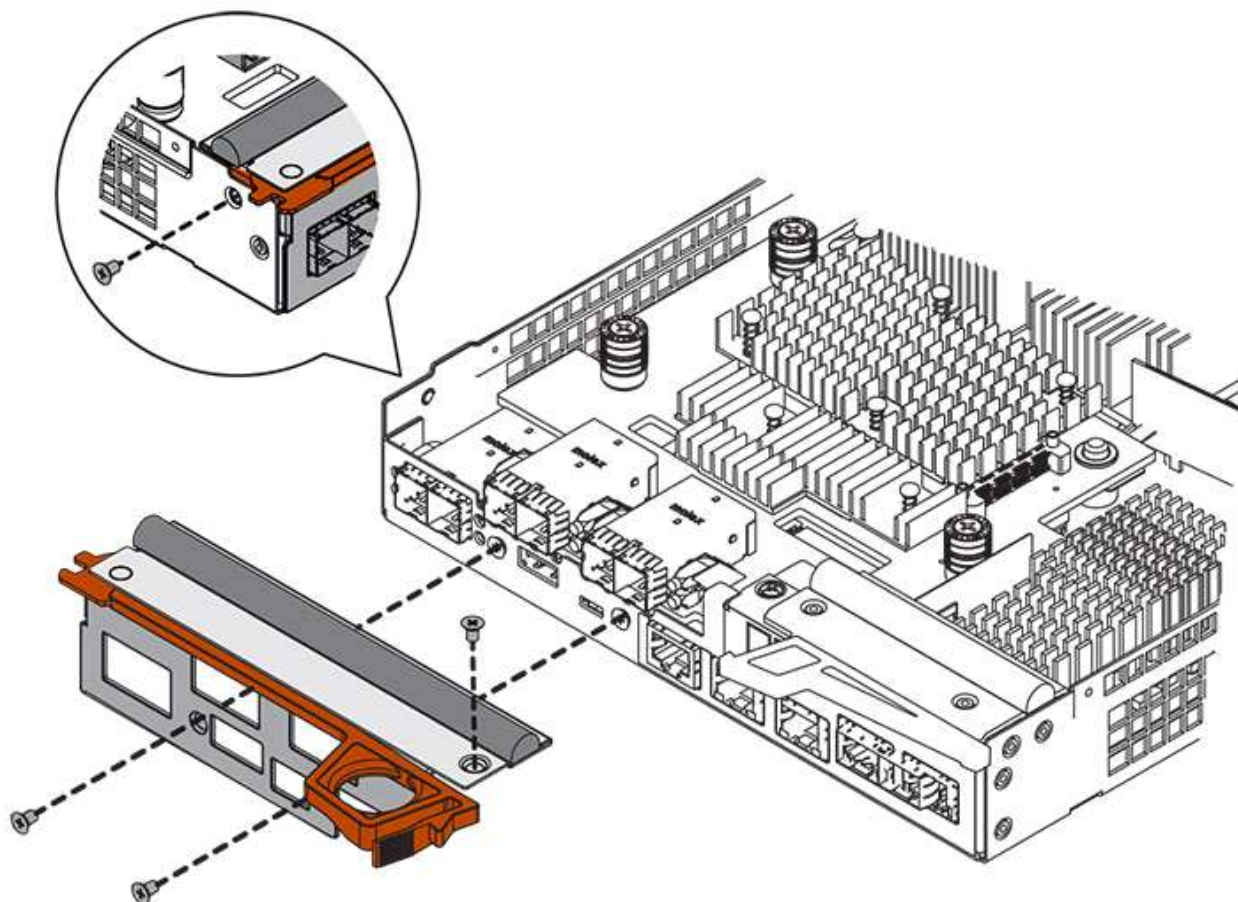
Instale la nueva tarjeta de interfaz del host (HIC) para aumentar la cantidad de puertos de host en la cabina de almacenamiento.



Posible pérdida de acceso a los datos: No instale nunca una HIC en un contenedor de controladora E2800 si esa HIC estaba diseñada para otra controladora E-Series. Además, si tiene una configuración doble, ambas controladoras y ambas HIC deben ser idénticas. La presencia de HIC incompatible o con discrepancias hará que las controladoras se bloqueen cuando aplique alimentación.

Pasos

1. Desembale la nueva HIC y la nueva placa frontal de HIC.
2. Con un destornillador Phillips del número 1, quite los cuatro tornillos que conectan la placa frontal de HIC al compartimento de controladoras y quite la placa frontal.



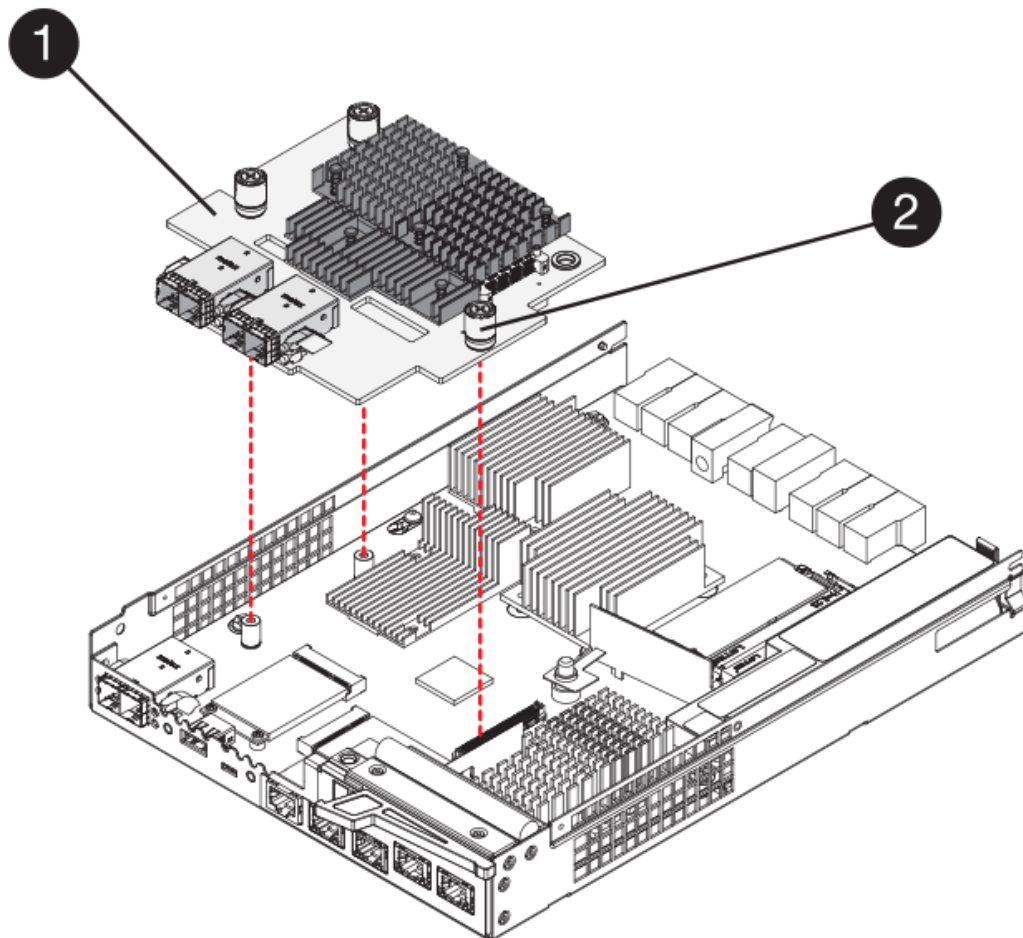
3. Alinee los tres tornillos de ajuste manual de la HIC con los orificios correspondientes de la controladora y alinee el conector de la parte inferior de la HIC con el conector de la interfaz HIC de la tarjeta controladora.

Tenga cuidado de no arañar ni golpear los componentes en la parte inferior de la HIC o en la parte superior de la tarjeta de la controladora.

4. Baje con cuidado la HIC en su lugar y coloque el conector de la HIC presionando suavemente en la HIC.



Posible daño en el equipo — tenga mucho cuidado de no pellizcar el conector de la cinta de oro para los LED del controlador entre la HIC y los tornillos de mariposa.



(1) Tarjeta de interfaz del host

(2) thumbtornillos

5. Apriete a mano los tornillos de mariposa HIC.

No utilice un destornillador, o puede apretar los tornillos en exceso.

6. Con un destornillador Phillips del número 1, conecte la nueva placa frontal de la HIC al compartimento de la controladora con los cuatro tornillos que quitó anteriormente.

Paso 5: Vuelva a instalar el compartimento de la controladora

Vuelva a instalar el contenedor de controladoras en la bandeja de controladoras después de instalar la nueva tarjeta de interfaz del host (HIC).

Pasos

1. Vuelva a instalar la cubierta en el contenedor del controlador deslizando la cubierta de atrás hacia delante hasta que el botón haga clic.
2. Gire el contenedor del controlador de manera que la cubierta extraíble quede orientada hacia abajo.
3. Con el asa de leva en la posición abierta, deslice completamente el contenedor del controlador en la bandeja del controlador.

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2860:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

4. Mueva la palanca de leva hacia la izquierda para bloquear el contenedor del controlador en su lugar.
5. Vuelva a conectar todos los cables que quitó.



No conecte los cables de datos a los puertos HIC nuevos en este momento.

6. (Opcional) Si va a actualizar HIC en una configuración doble, repita todos los pasos para quitar el otro compartimento de controladoras, quite la HIC, instale la nueva HIC y sustituya el segundo contenedor de controladora.

Paso 6: Actualización completa de la tarjeta de interfaz del host

Complete el proceso de actualizar una tarjeta de interfaz del host. Para ello, revise los LED de la controladora y la pantalla de siete segmentos, y confirme que el estado de la controladora es óptimo.

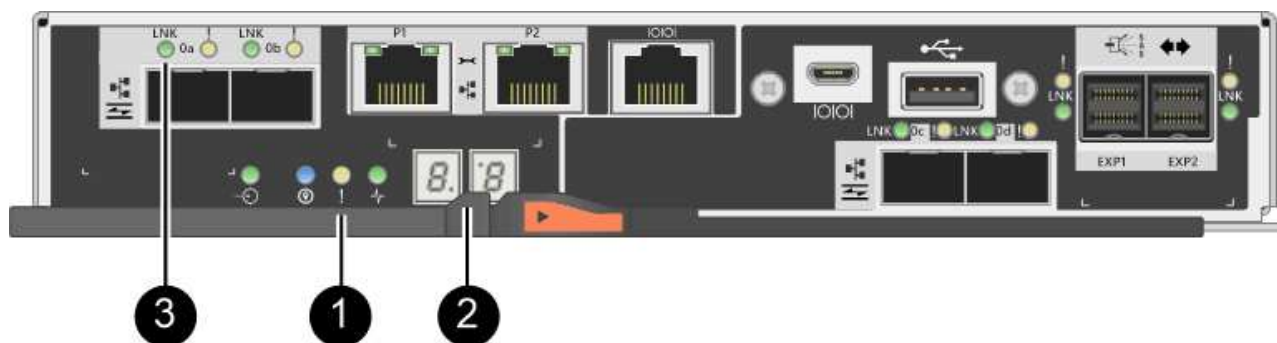
Pasos

1. Encienda los dos switches de alimentación que se encuentran en la parte posterior de la bandeja de controladoras.
 - No apague los interruptores de alimentación durante el proceso de encendido, que normalmente tarda 90 segundos o menos en completarse.
 - Los ventiladores de cada bandeja son muy altos cuando se inician por primera vez. El ruido fuerte durante el arranque es normal.
2. Cuando se arranca la controladora, compruebe los LED de la controladora y la pantalla de siete segmentos.

- La pantalla de siete segmentos muestra la secuencia de repetición **OS**, **SD**, **blank** para indicar que el controlador está realizando el procesamiento de comienzo del día (SOD). Una vez que se inició correctamente una controladora, su pantalla de siete segmentos debe mostrar el ID de soporte.
- El LED de atención ámbar del controlador se enciende y se apaga, a menos que se produzca un error.
- Los LED verde del enlace de host permanecen apagados hasta que se conectan los cables del host.



La figura muestra un contenedor de controladora de ejemplo. La controladora puede tener un número diferente y otro tipo de puertos de host.



(1) LED de atención (ámbar)

(2) pantalla de siete segmentos

(3) Host Link LEDs

3. En SANtricity System Manager, confirme que el estado de la controladora es óptimo.

Si el estado no es óptimo o si alguno de los LED de atención está encendido, confirme que todos los cables están conectados correctamente y compruebe que la HIC y el compartimento de controladoras estén instalados correctamente. Si es necesario, quite y vuelva a instalar el compartimento de controladoras y la HIC.



Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.

4. Si los puertos HIC nuevos requieren transceptores SFP+, instale estos SFP.
5. Conecte los cables entre los puertos de host de la controladora y los hosts de datos.

El futuro

Se completó el proceso de actualización de una tarjeta de interfaz del host en la cabina de almacenamiento. Es posible reanudar las operaciones normales.

Reemplazar tarjeta de interfaz del host E2800 (HIC)

Es posible reemplazar una tarjeta de interfaz del host (HIC) que tuvo errores.

Acerca de esta tarea

Cuando sustituye una HIC, puede colocar la controladora en estado sin conexión, quitar el contenedor de controladoras, instalar la nueva HIC, sustituir el contenedor de controladoras y conectar la controladora.

Antes de empezar

- Revisar "[Requisitos para reemplazar E2800 HIC](#)".
- Debe programar una ventana de mantenimiento de tiempo de inactividad para este procedimiento. La alimentación debe estar apagada al instalar HIC, por lo que no puede acceder a los datos de la cabina de almacenamiento hasta que haya completado correctamente este procedimiento. (En una configuración doble, esto se debe a que ambas controladoras deben tener la misma configuración de HIC cuando están encendidas.)
- Asegúrese de que no existan volúmenes en uso o que exista un controlador multivía instalado en todos los hosts que utilizan estos volúmenes.
- Asegúrese de tener lo siguiente:
 - Una o dos HIC, según si hay una o dos controladoras en la cabina de almacenamiento. Las HIC deben ser compatibles con las controladoras. Si existen dos controladoras, cada controladora debe tener HIC idénticas.
 - Las etiquetas para identificar cada cable que está conectado al compartimento de controladoras.
 - Una muñequera ESD, o usted ha tomado otras precauciones antiestáticas.
 - Un destornillador Phillips número 1.
 - Una estación de gestión con un explorador que puede acceder a System Manager de SANtricity para la controladora. (Para abrir la interfaz de System Manager, apunte el explorador al nombre de dominio o la dirección IP de la controladora.)

Paso 1: Coloque la controladora en estado sin conexión

Los pasos para colocar una controladora en estado sin conexión dependen de si tiene una controladora (simple) o dos controladoras (doble). Vaya a las instrucciones correspondientes para:

- [Duplex: Coloque la controladora en estado sin conexión](#)
- [Simplex: Apague la bandeja de controladoras](#)

Duplex: Coloque la controladora en estado sin conexión

Si tiene una configuración doble, siga este paso para colocar la controladora en estado sin conexión para poder quitar de forma segura la HIC con errores.



Realice esta tarea solo si la cabina de almacenamiento tiene dos controladoras (configuración doble).

Pasos

1. En el área Detalles de Recovery Guru, determine qué contenedores de la controladora tienen la HIC con errores.
2. Realice un backup de la base de datos de configuración de la cabina de almacenamiento con SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para restaurar la configuración. El sistema guardará el estado actual de la base de datos de configuración RAID, que incluye todos los datos de los grupos de volúmenes y pools de discos en la controladora.

- De System Manager:
 - i. Seleccione menú: Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
 - ii. Seleccione **recopilar datos de configuración**.

iii. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **configurationData-<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- También puede hacer un backup de la base de datos de configuración con el siguiente comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all  
file="filename";
```

3. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para solucionar el problema. El sistema guardará los datos de inventario, Estados y rendimiento acerca de la cabina de almacenamiento en un único archivo.

- Seleccione menú: Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
- Seleccione **recopilar datos de soporte**.
- Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

4. Si la controladora aún no está desconectada, desconectarla ahora mediante System Manager de SANtricity.

- Desde SANtricity System Manager:
 - Seleccione **hardware**.
 - Si el gráfico muestra las unidades, seleccione **Mostrar parte posterior de la bandeja** para mostrar las controladoras.
 - Seleccione la controladora que desea colocar en estado sin conexión.
 - En el menú contextual, seleccione **colocar fuera de línea** y confirme que desea realizar la operación.



Si accede a System Manager de SANtricity con la controladora que intenta desconectar, se muestra un mensaje de SANtricity System Manager no disponible. Seleccione **conectarse a una conexión de red alternativa** para acceder automáticamente al Administrador del sistema de SANtricity utilizando el otro controlador.

- Como alternativa, puede desconectar las controladoras utilizando los siguientes comandos de la CLI:

Para el controlador A: `set controller [a] availability=offline`

Para el controlador B: `set controller [b] availability=offline`

5. Espere a que System Manager de SANtricity actualice el estado de la controladora a sin conexión.



No inicie ninguna otra operación hasta que se haya actualizado el estado.

Simplex: Apague la bandeja de controladoras

Si tiene una configuración simple, apague la bandeja de controladoras para que pueda quitar de forma segura la HIC con errores.



Realice esta tarea solo si la cabina de almacenamiento tiene una controladora (configuración simple).

Pasos

1. En SANtricity System Manager, revise los detalles en Recovery Guru para confirmar que tiene una HIC con errores y para garantizar que no tenga que solucionar otros elementos antes de poder quitar y reemplazar la HIC.
2. Realice un backup de la base de datos de configuración de la cabina de almacenamiento con SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para restaurar la configuración. El sistema guardará el estado actual de la base de datos de configuración RAID, que incluye todos los datos de los grupos de volúmenes y pools de discos en la controladora.

- De System Manager:
 - i. Seleccione menú:Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
 - ii. Seleccione **recopilar datos de configuración**.
 - iii. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **configurationData-
<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- También puede hacer un backup de la base de datos de configuración con el siguiente comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all  
file="filename";
```

3. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.

Si se produce un problema durante este procedimiento, puede utilizar el archivo guardado para solucionar el problema. El sistema guardará los datos de inventario, Estados y rendimiento acerca de la cabina de almacenamiento en un único archivo.

- a. Seleccione menú:Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
- b. Seleccione **recopilar datos de soporte**.
- c. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

4. Asegúrese de que no se producen operaciones de I/O entre la cabina de almacenamiento y todos los hosts conectados. Por ejemplo, puede realizar estos pasos:
 - Detenga todos los procesos que implican las LUN asignadas del almacenamiento a los hosts.
 - Asegúrese de que no hay aplicaciones que escriban datos en ninguna LUN asignada del almacenamiento a los hosts.

- Desmonte todos los sistemas de archivos asociados con volúmenes en la cabina.



Los pasos exactos para detener las operaciones de I/O del host dependen del sistema operativo del host y de la configuración, que están más allá del alcance de estas instrucciones. Si no está seguro de cómo detener las operaciones de I/O del host en el entorno, considere apagar el host.



Posible pérdida de datos — Si continúa este procedimiento mientras se realizan operaciones de E/S, puede perder datos.

5. Espere a que se escriban en las unidades todos los datos de la memoria caché.

El LED verde de caché activa de la parte posterior de la controladora está encendido cuando los datos en caché deben escribirse en las unidades. Debe esperar a que se apague este LED.

6. En la página de inicio del Administrador del sistema de SANtricity, seleccione **Ver operaciones en curso**.
7. Confirme que todas las operaciones se han completado antes de continuar con el siguiente paso.
8. Apague ambos switches de alimentación de la bandeja de controladoras.
9. Espere a que se apaguen todos los LED de la bandeja de controladoras.

Paso 2: Quite el contenedor de la controladora

Quite el contenedor de la controladora para poder añadir la nueva tarjeta de interfaz del host (HIC).

Pasos

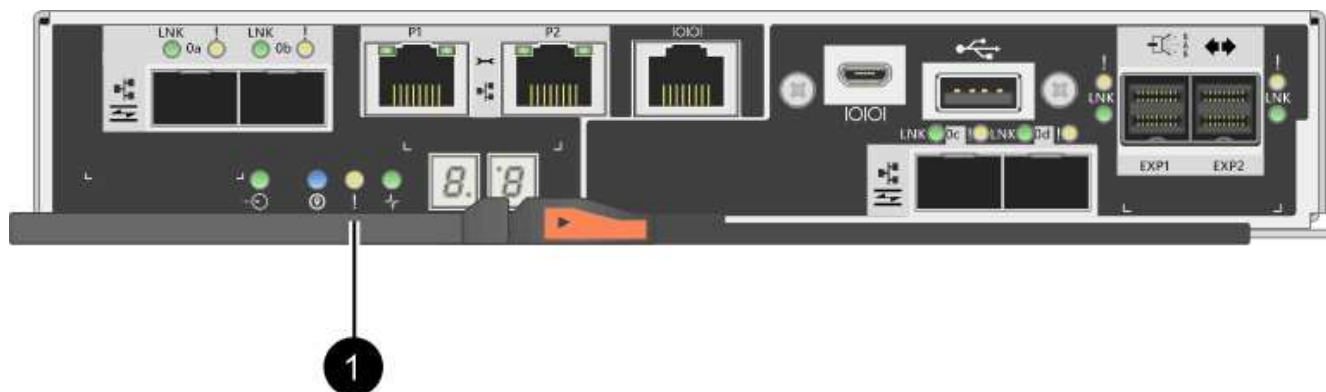
1. Etiquete cada cable conectado al compartimento de controladoras.
2. Desconecte todos los cables del compartimento de controladoras.



Para evitar un rendimiento degradado, no gire, pliegue, pellizque ni pellizque los cables.

3. Confirme que el LED Cache Active de la parte posterior de la controladora está apagado.

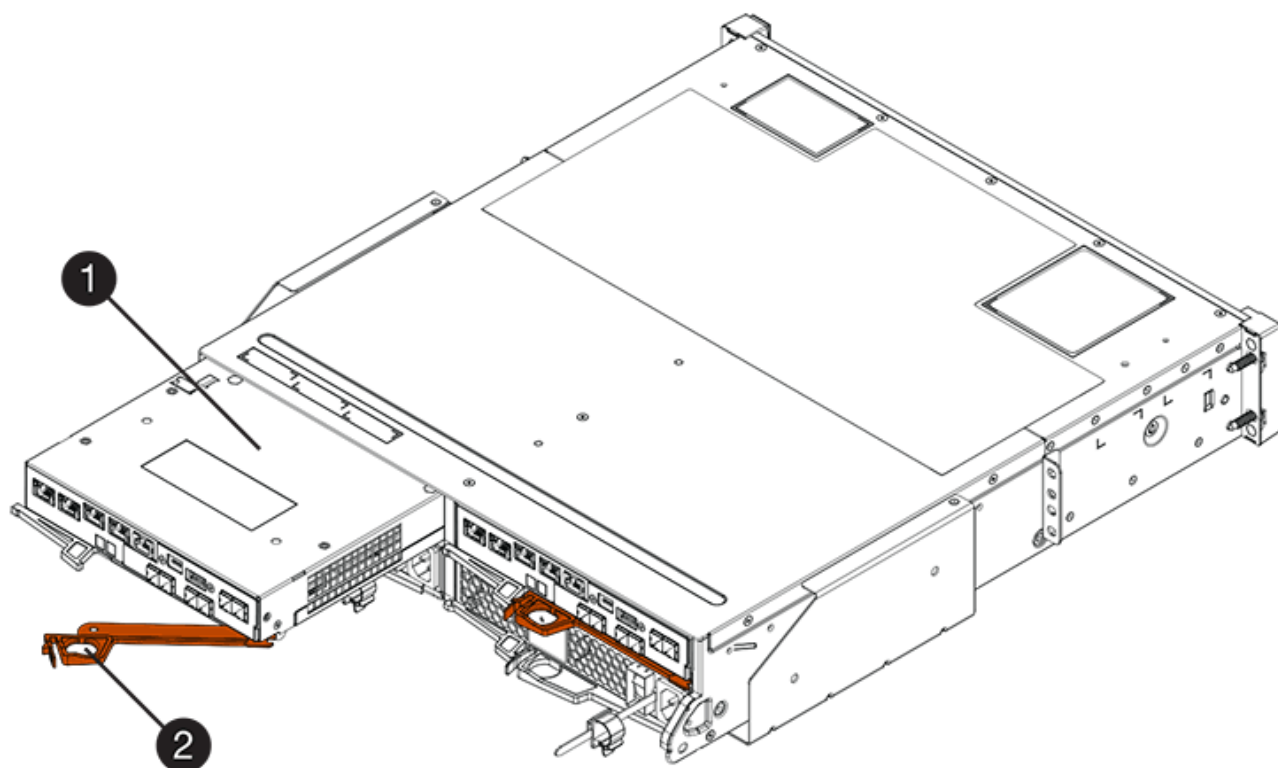
El LED verde de caché activa de la parte posterior de la controladora está encendido cuando los datos en caché deben escribirse en las unidades. Debe esperar a que este LED se apague antes de quitar el compartimento de controladoras.



(1) Cache Active LED

4. Apriete el pestillo de la palanca de leva hasta que se suelte y, a continuación, abra la palanca de leva a la derecha para liberar el contenedor del controlador de la bandeja.

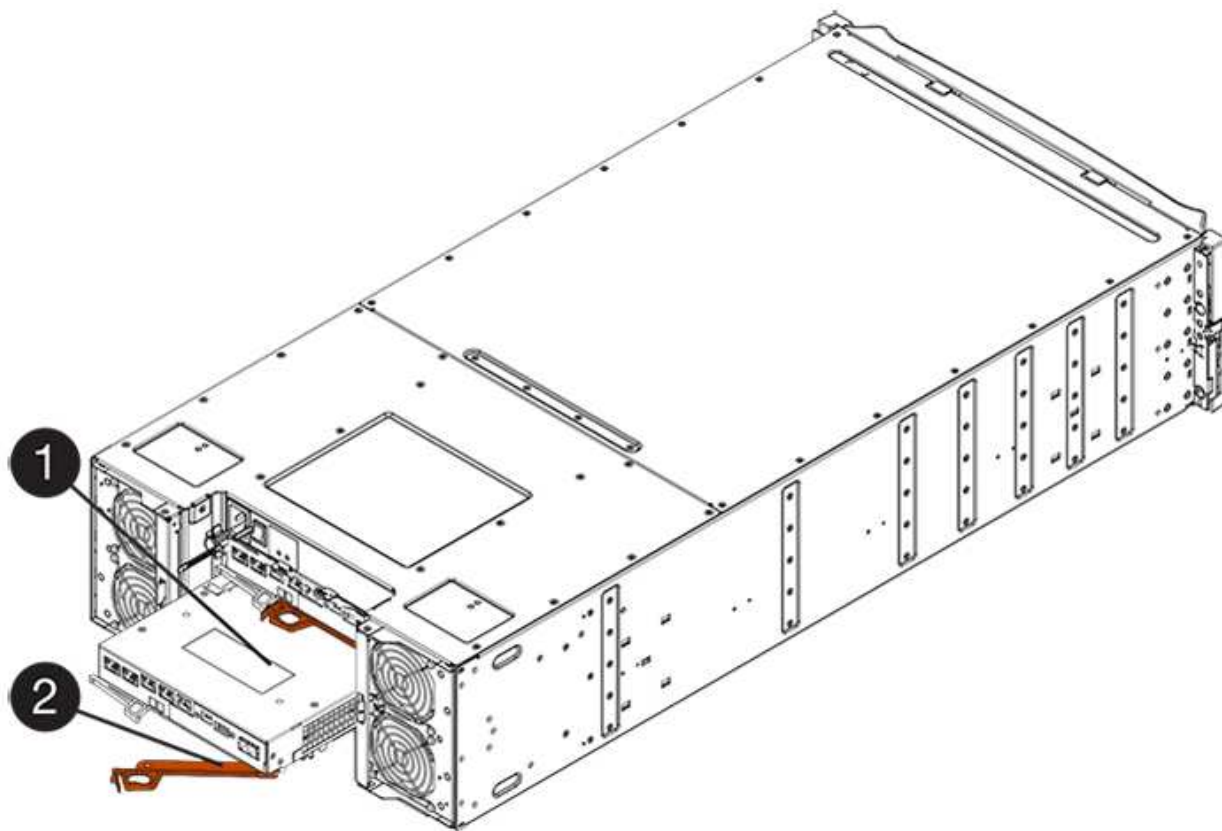
La siguiente figura es un ejemplo de bandeja de controladoras E2812, bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2860:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

5. Con dos manos y el asa de leva, deslice el recipiente del controlador para sacarlo del estante.



Utilice siempre dos manos para admitir el peso de un compartimento de controladoras.

Si va a quitar el compartimento de controladoras de una bandeja de controladoras E2812, una bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280, un solapa se acerca a bloquear la bahía vacía, lo que ayuda a mantener el flujo de aire y la refrigeración.

6. Gire el contenedor del controlador de manera que la cubierta extraíble quede orientada hacia arriba.

7. Coloque el contenedor del controlador sobre una superficie plana y libre de estática.

Paso 3: Instale una HIC

Instale una HIC para reemplazar el que ha fallado con una HIC nueva.



Posible pérdida de acceso a los datos: No instale nunca una HIC en un contenedor de controladora E2800 si esa HIC estaba diseñada para otra controladora E-Series. Además, si tiene una configuración doble, ambas controladoras y ambas HIC deben ser idénticas. La presencia de HIC incompatible o con discrepancias hará que las controladoras se bloqueen cuando aplique alimentación.

Pasos

1. Desembale la nueva HIC y la nueva placa frontal de HIC.

2. Pulse el botón de la cubierta del compartimento del controlador y deslice la cubierta hacia fuera.
3. Confirme que el LED verde dentro del controlador (por los DIMM) está apagado.

Si este LED verde está encendido, el controlador sigue utilizando la batería. Debe esperar a que este LED se apague antes de quitar los componentes.



(1) Internal Cache Active LED

(2) Battery

4. Con un destornillador Phillips del número 1, quite los cuatro tornillos que fijan la placa frontal vacía al compartimento de la controladora y quite la placa frontal.
5. Alinee los tres tornillos de ajuste manual de la HIC con los orificios correspondientes de la controladora y alinee el conector de la parte inferior de la HIC con el conector de la interfaz HIC de la tarjeta controladora.

Tenga cuidado de no arañar ni golpear los componentes en la parte inferior de la HIC o en la parte superior de la tarjeta de la controladora.

6. Baje con cuidado la HIC en su lugar y coloque el conector de la HIC presionando suavemente en la HIC.



Posible daño en el equipo — tenga mucho cuidado de no pellizcar el conector de la cinta de oro para los LED del controlador entre la HIC y los tornillos de mariposa.



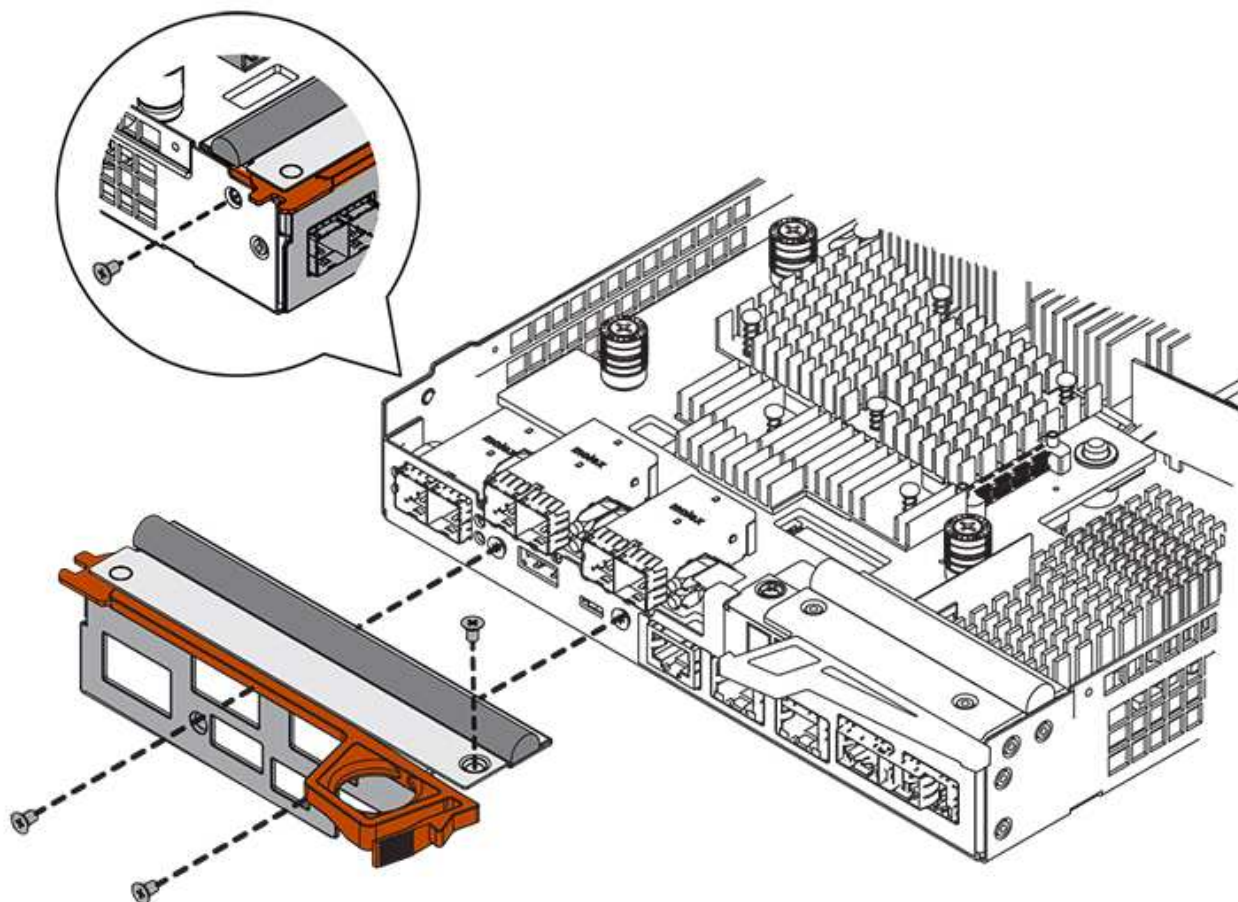
(1) *Tarjeta de interfaz del host*

(2) *thumbtornillos*

7. Apriete a mano los tornillos de mariposa HIC.

No utilice un destornillador, o puede apretar los tornillos en exceso.

8. Con un destornillador Phillips del número 1, conecte la nueva placa frontal de la HIC al compartimento de la controladora con los cuatro tornillos que quitó anteriormente.



Paso 4: Vuelva a instalar el compartimento de la controladora

Después de instalar la HIC, vuelva a instalar el compartimento de controladoras en la bandeja de controladoras.

Pasos

1. Gire el contenedor del controlador de manera que la cubierta extraíble quede orientada hacia abajo.
2. Con el asa de leva en la posición abierta, deslice completamente el contenedor del controlador en la bandeja del controlador.

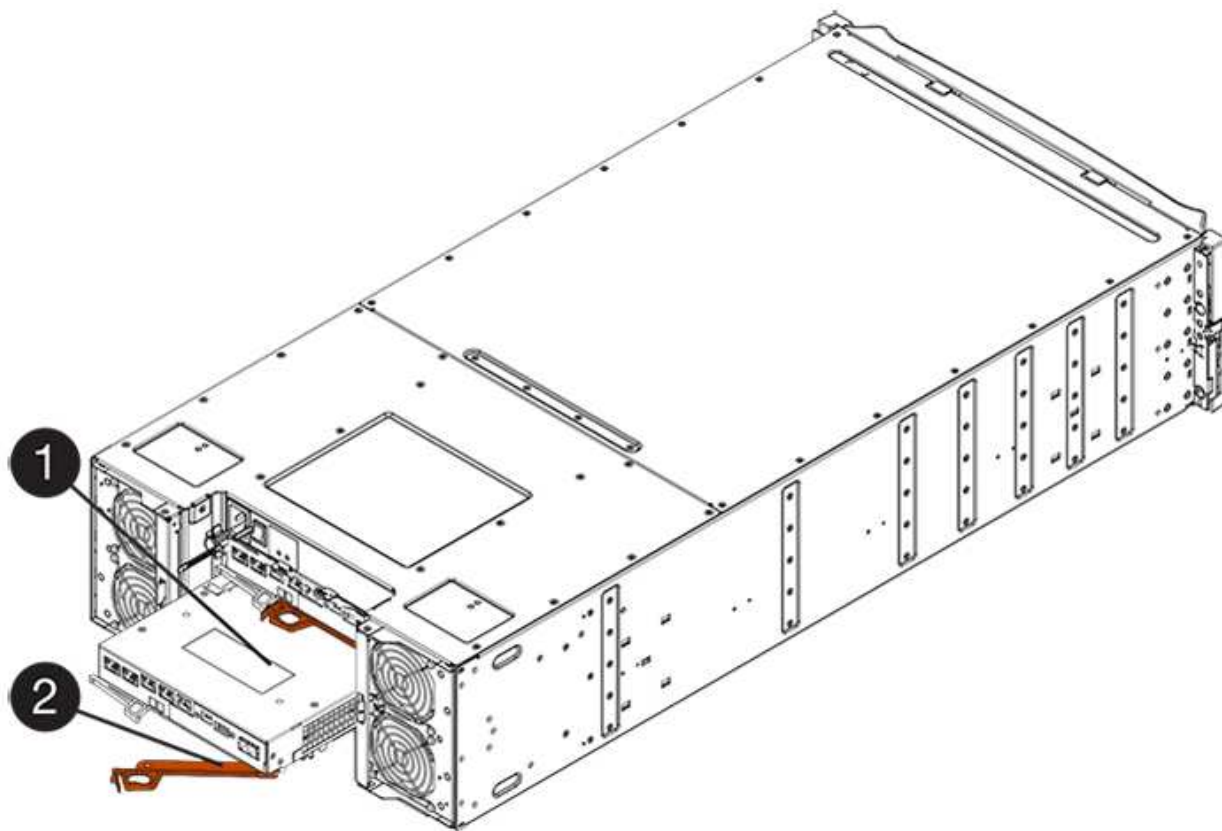
La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2824 o una cabina flash EF280:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

La siguiente figura es un ejemplo de una bandeja de controladoras E2860:



(1) *Controller canister*

(2) *Cam handle*

3. Mueva la palanca de leva hacia la izquierda para bloquear el contenedor del controlador en su lugar.
4. Vuelva a conectar todos los cables que quitó.



No conecte los cables de datos a los puertos HIC nuevos en este momento.

5. (Opcional) Si va a añadir HIC a una configuración doble, repita todos los pasos para quitar el segundo compartimento de controladora, instale la segunda HIC y vuelva a instalar el segundo compartimento de controladora.

Paso 5: Coloque la controladora en línea

Los pasos para colocar una controladora en línea dependen de si tiene una controladora (simple) o dos controladoras (doble).

Duplex: Coloque la controladora en línea

Para una configuración doble, conectar la controladora a la red, recoger datos de soporte y reanudar las operaciones.



Realice esta tarea solo si la cabina de almacenamiento tiene dos controladoras.

Pasos

1. Cuando se arranque la controladora, compruebe los LED de la controladora y la pantalla de siete

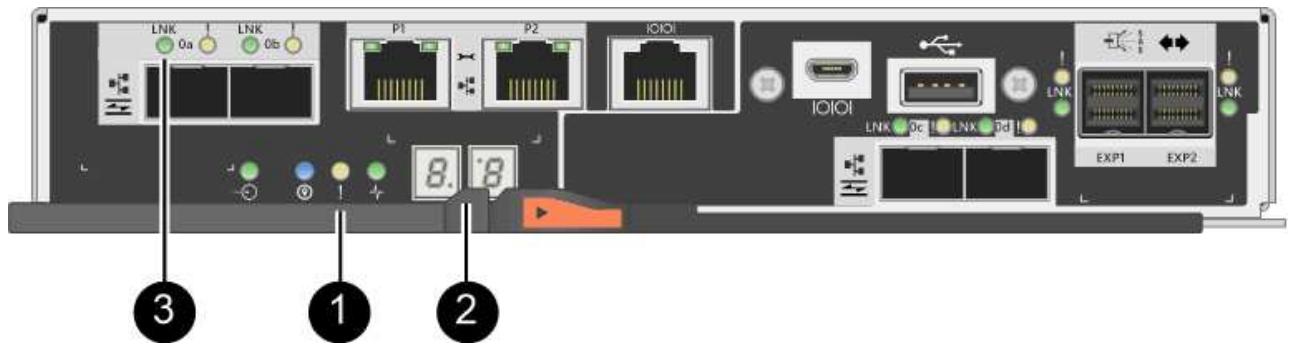
segmentos.



La figura muestra un contenedor de controladora de ejemplo. La controladora puede tener un número diferente y otro tipo de puertos de host.

Cuando se restablece la comunicación con otra controladora:

- La pantalla de siete segmentos muestra la secuencia de repetición **OS**, **OL**, **blank** para indicar que el controlador está sin conexión.
- El LED de atención ámbar permanece encendido.
- Es posible que los LED del enlace de host estén encendidos, parpadeantes o apagados, según la interfaz del host.



(1) LED de atención (ámbar)

(2) pantalla de siete segmentos

(3) Host Link LEDs

2. Utilice System Manager de SANtricity para conectar la controladora.

- Desde SANtricity System Manager:
 - i. Seleccione **hardware**.
 - ii. Si el gráfico muestra las unidades, seleccione **Mostrar parte posterior de la bandeja**.
 - iii. Seleccione la controladora que desea colocar en línea.
 - iv. Seleccione **colocar en línea** en el menú contextual y confirme que desea realizar la operación.

El sistema coloca la controladora en línea.

- Como alternativa, puede utilizar los siguientes comandos de la CLI:

Para el controlador A: `set controller [a] availability=online;`

Para el controlador B: `set controller [b] availability=online;`

3. Compruebe los códigos de la pantalla de siete segmentos de la controladora cuando vuelva a estar online. Si la pantalla muestra una de las siguientes secuencias de repetición, extraiga inmediatamente el controlador.

- **OE**, **L0**, **blank** (controladores que no coinciden)
- **OE**, **L6**, **blank** (HIC no admitida)



Posible pérdida de acceso a datos — Si el controlador que acaba de instalar muestra uno de estos códigos, y el otro controlador se restablece por cualquier razón, el segundo controlador también podría bloquearse.

4. Cuando la controladora vuelva a estar en línea, confirme que su estado es óptimo y compruebe los LED de atención de la bandeja de controladoras.

Si el estado no es óptimo o si alguno de los LED de atención está encendido, confirme que todos los cables están conectados correctamente y compruebe que la HIC y el compartimento de controladoras estén instalados correctamente. Si es necesario, quite y vuelva a instalar el compartimento de controladoras y la HIC.



Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.

5. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.
 - a. Seleccione menú: Soporte[Centro de soporte > Diagnóstico].
 - b. Seleccione **recopilar datos de soporte**.
 - c. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

6. Devuelva la pieza que ha fallado a NetApp, como se describe en las instrucciones de RMA que se suministran con el kit.

Póngase en contacto con el soporte técnico en "[Soporte de NetApp](#)", 888-463-8277 (América del Norte), 00-800-44-638277 (Europa), o +800-800-80-800 (Asia/Pacífico) si necesita el número RMA.

Simplex: Encienda la bandeja de controladoras

En el caso de una configuración simple, aplique alimentación a la bandeja de controladoras, recoja datos de soporte y reanude operaciones.



Realice esta tarea solo si la cabina de almacenamiento tiene una controladora.

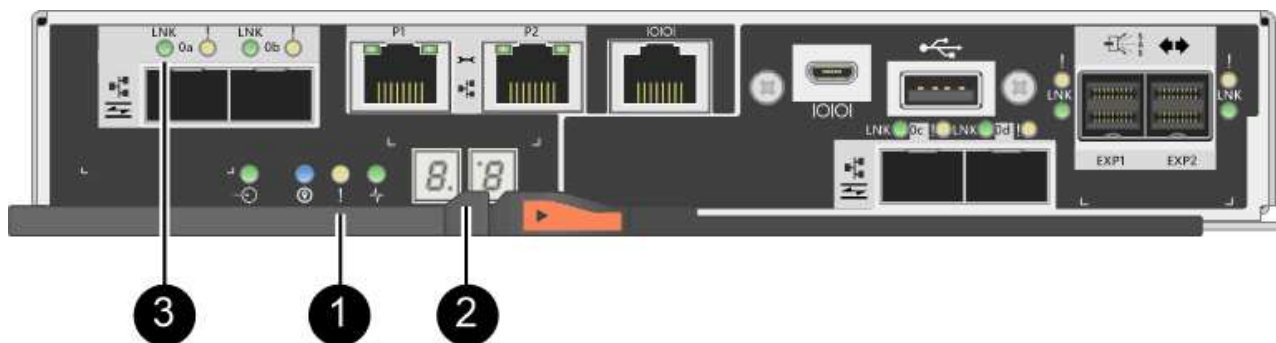
Pasos

1. Encienda los dos switches de alimentación que se encuentran en la parte posterior de la bandeja de controladoras.
 - No apague los interruptores de alimentación durante el proceso de encendido, que normalmente tarda 90 segundos o menos en completarse.
 - Los ventiladores de cada bandeja son muy altos cuando se inician por primera vez. El ruido fuerte durante el arranque es normal.
2. Cuando se arranca la controladora, compruebe los LED de la controladora y la pantalla de siete segmentos.
 - La pantalla de siete segmentos muestra la secuencia de repetición **OS**, **SD**, **blank** para indicar que el controlador está realizando el procesamiento de comienzo del día (SOD). Una vez que se inició correctamente una controladora, su pantalla de siete segmentos debe mostrar el ID de soporte.
 - El LED de atención ámbar del controlador se enciende y se apaga, a menos que se produzca un error.

- Se encienden los indicadores LED verdes de Host Link.



La figura muestra un contenedor de controladora de ejemplo. La controladora puede tener un número diferente y otro tipo de puertos de host.



(1) LED de atención (ámbar)

(2) pantalla de siete segmentos

(3) Host Link LEDs

3. Confirmar que el estado de la controladora es óptimo y comprobar los LED de atención de la bandeja de controladoras.

Si el estado no es óptimo o si alguno de los LED de atención está encendido, confirme que todos los cables están conectados correctamente y compruebe que la HIC y el compartimento de controladoras estén instalados correctamente. Si es necesario, quite y vuelva a instalar el compartimento de controladoras y la HIC.



Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.

4. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.
 - a. Seleccione menú: Soporte [Centro de soporte > Diagnóstico].
 - b. Seleccione **recopilar datos de soporte**.
 - c. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

5. Devuelva la pieza que ha fallado a NetApp, como se describe en las instrucciones de RMA que se suministran con el kit.

Póngase en contacto con el soporte técnico en "[Soporte de NetApp](#)", 888-463-8277 (América del Norte), 00-800-44-638277 (Europa), o +800-800-80-800 (Asia/Pacífico) si necesita el número RMA.

El futuro

Se completó el reemplazo de HIC. Es posible reanudar las operaciones normales.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.