



Descripción general de la herramienta de matriz de interoperabilidad

Interoperability Matrix Tool

NetApp
April 02, 2025

Tabla de contenidos

Descripción general de la herramienta de matriz de interoperabilidad	1
Introducción a la herramienta de matriz de interoperabilidad	1
Utilice la página de inicio de la herramienta de matriz de interoperabilidad	2
Realizar búsquedas comunes	3
Trabaje con la búsqueda simplificada de host SAN de ONTAP	3
Acerca de esta tarea	3
Pasos	3
Trabajar con búsqueda de soluciones	4
Acerca de esta tarea	4
Pasos	5
Trabajar con Lista y Buscar	6
Acerca de esta tarea	6
Pasos	6
Trabajar con Búsqueda Avanzada	6
Explore la herramienta de matriz de interoperabilidad	7
Usar suscripción	8
Usar notificaciones	8
Capacidades de búsqueda guardadas	9
Usando Can't Find Config	9
Herramientas disponibles en Toolbox	9
Informes de solución	10
Trabajar con preferencias	10
Acerca de esta tarea	10
Pasos	10
Flujo de trabajo de búsqueda de la herramienta de matriz de interoperabilidad	11
Trabaje con el asistente de búsqueda	11
Trabajar con el cuadro de texto de búsqueda	11
Utilizar criterios de búsqueda de afinado	11
Encuentre un sistema operativo host compatible para sus productos	11
Encuentre un host de Windows Server compatible para sus productos	12
Busque una configuración específica y compruebe la compatibilidad de actualización o degradación del producto	13
Trabajar con resultados	13
Genere compatibilidad integral entre productos	14
Consulte las políticas y directrices	14
Pasos	15
Utilice la simulación	15
La herramienta Asesor de Interoperaciones de Active IQ para determinar la compatibilidad	15
Notifique un problema	15
Defina e introduzca los criterios de búsqueda	16
Agregue componentes a los criterios de búsqueda	16
Resultado	16
Agregue soluciones a los criterios de búsqueda	17

Acerca de esta tarea	17
Agregue nombres de configuración a los criterios de búsqueda	17
Antes de empezar	17
Pasos	18
Trabaje con criterios guardados, búsquedas recientes y configuraciones	19
Guarde los criterios de búsqueda	19
Antes de empezar	19
Resultado	19
Uso compartido de criterios de búsqueda guardados con otros usuarios	19
Comparta los criterios mientras guarda	20
Comparta los criterios después de guardar	20
Consulta de criterios compartidos	20
Cargue los criterios guardados	21
Antes de empezar	21
Acerca de esta tarea	21
Pasos	21
Editar criterios guardados	21
Antes de empezar	21
Pasos	21
Suprimir criterios guardados	21
Acerca de esta tarea	21
Pasos	21
Guarde la configuración	22
Antes de empezar	22
Acerca de esta tarea	22
Pasos	22
Suscribirse a configuraciones	22
Acerca de esta tarea	22
Pasos	23
Cancele la suscripción de las configuraciones suscritas	23
Antes de empezar	23
Cargue la configuración guardada	23
Antes de empezar	23
Acerca de esta tarea	23
Pasos	23
Elimine la configuración de las etiquetas guardadas	24
Acerca de esta tarea	24
Pasos	24
Eliminar nombres de etiquetas	24
Acerca de esta tarea	24
Pasos	24
Guardar una búsqueda reciente	24
Pasos	24
Consulta de criterios de búsqueda recientes	25
Antes de empezar	25

Pasos	25
Busque la compatibilidad mediante Afinar criterios de búsqueda	26
Advertencia de compatibilidad	26
La página Afinar Criterios de Búsqueda para verificar la compatibilidad	26
Aplicar filtros a categorías	27
Pasos	27
Modifique los criterios de búsqueda	27
Pasos	27
Generar la URL	27
Comprensión y uso de los resultados de la herramienta de matriz de interoperabilidad	29
Búsquedas de configuración admitidas	29
Utilizar comparación de filas	30
Acerca de esta tarea	30
Pasos	30
Resultado	31
Cree una vista integral para una configuración seleccionada	31
Acerca de esta tarea	31
Pasos	31
Exportar resultados de configuración	31
Acerca de esta tarea	31
Pasos	31
Cómo usar qué sucede	33
Seleccione un componente para actualizar o degradar	33
Suscríbase a soluciones de almacenamiento, categorías o componentes	34
Suscríbase a Soluciones de almacenamiento	34
Acerca de esta tarea	34
Pasos	34
Suscribirse a Categorías	35
Acerca de esta tarea	35
Pasos	35
Suscribirse a Componentes	35
Acerca de esta tarea	35
Pasos	35
Solucione problemas de la herramienta de matriz de interoperabilidad	36
Obtenga más información	37
Avisos legales	38
Copyright	38
Marcas comerciales	38
Estadounidenses	38
Política de privacidad	38

Descripción general de la herramienta de matriz de interoperabilidad

La Herramienta de Matriz de Interoperabilidad (IMT) de NetApp es una aplicación basada en web. IMT le permite buscar configuraciones de productos y componentes de NetApp que cumplan con los estándares y requisitos especificados por NetApp. IMT mantiene un repositorio de configuraciones y proporciona una interfaz fácil de usar para acceder fácilmente a la información de configuración admitida.

Es posible acceder a IMT desde el sitio de soporte de NetApp mediante uno de los exploradores estándar siguientes:

- Para Windows:
 - Chrome N y N-1
 - Mozilla Firefox N y N-1



N significa la última versión.

- Internet Explorer 11 y Edge

- Para Mac:

- Chrome N y N-1
- Mozilla Firefox N y N-1
- Safari 8 y posteriores



La herramienta de matriz de interoperabilidad acepta enlaces URL con criterios para simplificar determinados casos de uso. Al hacer clic en un enlace de otra herramienta para abrir el IMT, puede aterrizar en una página del área de juegos, en lugar de en la página de inicio, con una solución y ciertos componentes preseleccionados.

Introducción a la herramienta de matriz de interoperabilidad

La Herramienta de Matriz de Interoperabilidad (IMT) es una aplicación basada en web que se usa para buscar la compatibilidad de sus productos mediante diferentes soluciones, configuraciones, componentes y categorías.

Para facilitar la navegación y la claridad, esta herramienta se divide en tres páginas: **Introducir criterios**, **Refinar criterios de búsqueda** y **Resultados**. Debe introducir los criterios de búsqueda en la primera página. Según tus criterios de búsqueda, puedes ver la compatibilidad de tu producto en la página **Refinar criterios de búsqueda**. En este tema se explicará rápidamente cómo utilizar IMT.

Puedes ver los resultados en la página **Resultados**. Con esta herramienta, puede buscar componentes, realizar selecciones, crear criterios y ver las compatibilidades de su producto.

Es posible realizar las siguientes tareas:

Al usar esta página...	Puede ejecutar estas tareas...
Introduzca los criterios	Introduzca un criterio de búsqueda y busque una solución, componente, configuración y categoría. Si conoce el nombre de la solución, puede buscar una solución mediante la función ONTAP Host Simplificado o la función Búsqueda de soluciones . Si conoce un nombre de componente, puede buscar un componente utilizando la función Lista y Buscar o Búsqueda avanzada .
Restringir criterios de búsqueda	Encuentre una respuesta más definitiva sí o no a la solución, componente, configuración y categoría compatibles para su producto. Tienes la opción de cambiar los criterios iniciales que ingresaste en la primera página usando Cambiar criterios o Probar un método diferente . Aplique filtros a los componentes de cada categoría para encontrar la configuración más adecuada para su producto. Elimine los filtros que ha aplicado utilizando Borrar todo o el icono deshacer .
Resultados	Después de hacer clic en Continuar , en el icono > o en el divisor de la segunda página, vea la página Resultados . Puede ver los componentes, las notas y los detalles del historial de una configuración, ordenar los resultados de la búsqueda, ver los criterios de búsqueda seleccionados, modificar los criterios de búsqueda, filtrar los resultados de la búsqueda y exportar los resultados de la búsqueda a una hoja de Microsoft Excel.

Utilice la página de inicio de la herramienta de matriz de interoperabilidad

La página de inicio de la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad (IMT) le permite usar **Host SAN ONTAP simplificado**, **Búsqueda de soluciones**, **Lista y búsqueda** y **Búsqueda avanzada**.

Puede establecer cualquiera de estas opciones como su búsqueda predeterminada usando la estrella **Establecer como predeterminada**. Al hacer clic en cualquiera de las opciones, se abre la página correspondiente para explorar las configuraciones compatibles.



Para buscar búsquedas guardadas anteriormente, puede usar el menú **Búsqueda guardada**. Si no encuentra la configuración que necesita, haga clic en el menú **¿No se encuentra la configuración?** e informe del problema.

Realizar búsquedas comunes

Utilice las tarjetas de la página de inicio de la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad (IMT) para realizar búsquedas comunes, incluyendo el **Host de SAN de ONTAP simplificado**, **Búsqueda de soluciones**, **Lista y búsqueda** y **Búsqueda avanzada**.

Al abrir IMT, verá los tipos de búsqueda más comunes en la página de inicio:

- **ONTAP SAN Host simplificado**
- **Búsqueda de soluciones**
- * Lista y encontrar *
- **Búsqueda avanzada**

También puede ver ["vídeos de formación"](#) o abrir ["Asesor de Active IQ"](#) desde la página de inicio.

Trabaje con la búsqueda simplificada de host SAN de ONTAP

Compruebe la compatibilidad con las versiones de ONTAP y las combinaciones de versiones de almacenamiento de Flash o estructura. Puede refinar aún más su búsqueda de compatibilidad para cada componente relevante.

Acerca de esta tarea

Es posible comprobar la compatibilidad entre los dispositivos de almacenamiento Flash o estructural en la SAN con la versión de ONTAP que desee usar y otros componentes relevantes. Puedes elegir entre **Vista experta** o **Vista novata**.



Haga clic en la opción **Establecer como predeterminado** para abrir automáticamente una búsqueda **ONTAP Simplificado** cada vez que abra el IMT.

Pasos

1. Haga clic en **ONTAP SAN Host Simplificado** en la página de inicio.
2. Seleccione la vista que desea utilizar:
 - a. Haga clic en **Vista experta** para ver las opciones de criterios avanzados.
 - b. Haga clic en **Vista guiada** para ver las opciones de criterios simplificados y guiados.
3. En **Vista de novato**, seleccione las opciones de criterios de búsqueda a medida que se muestran.
 - a. Haga clic en **Omitir** para pasar al siguiente componente sin hacer una selección. Puede volver al componente haciendo clic en **Unskip** según sea necesario.
 - b. Cuando haya terminado, haga clic en **Ver resultados** para ver las configuraciones compatibles para sus criterios de búsqueda.
4. En **Vista experta**, selecciona los criterios de búsqueda que desees usar para los distintos componentes. Le recomendamos que se mueva de izquierda a derecha, ya que cada selección refinará los criterios restantes. No es necesario realizar una selección para cada componente.

- a. Cuando haya terminado, haga clic en **Ver resultados** para ver las configuraciones compatibles para sus criterios de búsqueda.
5. También puede hacer lo siguiente como parte del **ONTAP SAN Host Simplificado**:
 - a. Haga clic en el icono de libro para ver la política y las directrices aplicables a su selección.
 - b. Haga clic en el icono de cadena para generar una URL compartible para sus selecciones que puede compartir con otros usuarios.
 - c. Seleccione el icono de deshacer para borrar todas las selecciones y comenzar de nuevo.
6. En la pantalla Resultados, puede hacer lo siguiente:
 - a. Vea los detalles, las alertas y los avisos de información sobre su configuración.
 - b. Haga clic en el icono de estrella para convertir esta búsqueda en un favorito. Asigne un nombre y describa la configuración. Esto se convierte en una búsqueda guardada, visible desde el menú **Búsqueda guardada**. También puede suscribirse a la configuración aquí, que le notificará cuando se realicen cambios. Si te suscribes, también verás esto en el menú **Suscripciones**.
 - c. Pase el ratón sobre la vista **Build End to End View with** para encontrar soluciones adicionales compatibles.
 - d. Haga clic en **Qué pasaría si** para cambiar los componentes y explorar otras opciones de compatibilidad.

Trabajar con búsqueda de soluciones

Puede buscar diferentes soluciones de almacenamiento y añadir o quitar soluciones de sus criterios de búsqueda. Puede usar el cuadro de texto de búsqueda dentro de la página **Búsqueda de soluciones** para buscar una solución específica. Las soluciones a las que se accede con frecuencia se muestran en el campo **Búsqueda de soluciones**.

Acerca de esta tarea

La página **Búsqueda de soluciones** incluye una pestaña **Catálogo de soluciones** y una pestaña **Asistente de asignación**. En la pestaña **Mapping Assistant**, puedes ver la categoría de una solución seleccionada seleccionando **Map by Category** o **Map by Solution**.

Catálogo de soluciones

En la pestaña **Catálogo de soluciones**, puedes **Filtrar soluciones** usando la barra de filtros.

También puede seleccionar las configuraciones **Incluir PVR Requerido**, **EOS y Obsoleto** si desea incluir dichas configuraciones.

Asistente de asignación

Los siguientes son los dos tipos de modos de área de trabajo:

- **Mapa por categoría:** Puede seleccionar una categoría de las categorías enumeradas y habilitar todas las soluciones que contienen la categoría seleccionada, con soluciones válidas en la parte superior de la lista. Puede agregar soluciones activadas únicas o múltiples de su elección. Puedes usar el cuadro de texto **Categorías de búsqueda** para buscar una categoría específica.
- **Mapa por solución:** Puede seleccionar una solución de las soluciones enumeradas y habilitar todas las soluciones que contienen la solución seleccionada, con soluciones válidas en la parte superior de la lista.

Puede agregar soluciones activadas únicas o múltiples de su elección. Puede usar el cuadro de texto **Search Solutions** para buscar una categoría específica.

También puede seleccionar las configuraciones **Incluir PVR Requerido, EOS y Obsoleto** si desea incluir dichas configuraciones.

Cuando haya terminado, podrá ver los elementos que ha seleccionado en la sección **Soluciones de almacenamiento seleccionadas**. Haga clic en **Ver Refinar criterios de búsqueda** o en **Saltar a resultados**.

Búsqueda guiada

Búsqueda guiada se habilita cuando se selecciona una solución. La **Búsqueda Guiada** proporciona un flujo de trabajo guiado para refinar un criterio más.

Pasos

1. Haga clic en la **Búsqueda de soluciones** de la página de inicio.
2. Seleccione la vista que desea utilizar:
 - a. Haga clic en la vista **Expert** para ver las opciones de criterios avanzados.
 - b. Haga clic en la **vista guiada** para ver las opciones de criterios simplificados y guiados.
3. En la vista **Novice**, seleccione las opciones de criterios de búsqueda a medida que se muestran:
 - a. Haga clic en **Omitir** para pasar al siguiente componente sin hacer una selección. Puede volver al componente haciendo clic en **Unskip** según sea necesario.
 - b. Después de las primeras cinco selecciones, haga clic en **Mostrar más** para continuar refinando sus criterios de búsqueda. Puede volver a la vista anterior haciendo clic en **Mostrar menos**.
 - c. Cuando haya terminado, haga clic en **Ver resultados** para ver las configuraciones compatibles para sus criterios de búsqueda.
4. En **Vista experta**, selecciona los criterios de búsqueda que desees usar para los distintos componentes. Le recomendamos que se mueva de izquierda a derecha, ya que cada selección refinará los criterios restantes. No es necesario realizar una selección para cada componente.
 - a. Cuando haya terminado, haga clic en **Ver resultados** para ver las configuraciones compatibles para sus criterios de búsqueda.
5. También puede hacer lo siguiente como parte de **Búsqueda de soluciones**:
 - a. Haga clic en el icono de libro para ver la política y las directrices aplicables a su selección.
 - b. Haga clic en el icono de cadena para generar una URL compartible para sus selecciones que puede compartir con otros usuarios.
 - c. Seleccione el icono de deshacer para borrar todas las selecciones y empezar de nuevo.
6. En la pantalla Resultados, puede hacer lo siguiente:
 - a. Vea los detalles, las alertas y los avisos de información sobre su configuración.
 - b. Haga clic en el icono de estrella para convertir esta búsqueda en un favorito. Asigne un nombre y describa la configuración. Se convierte en una búsqueda guardada, visible desde el menú Búsqueda guardada. También puede suscribirse a la configuración aquí, que le notificará cuando se realicen cambios. Si te suscribes, también verás esto en el menú **Suscripciones**.
 - c. Pase el ratón sobre la vista **Build End to End View with** para encontrar soluciones adicionales compatibles.

- d. Haga clic en **Qué pasaría si** para cambiar los componentes y explorar otras opciones de compatibilidad.

Trabajar con Lista y Buscar

En el área de trabajo de componentes **List and Find** puedes ver las mejores configuraciones posibles para tus componentes.

Acerca de esta tarea

Utilice el panel **Component Explorer** de la izquierda para ver las configuraciones de los componentes seleccionados. En el panel de la derecha se muestran las soluciones; cada ficha representa una solución de almacenamiento y el número de configuraciones que utilizan los componentes seleccionados. Si el botón verde **Lógica** de la **Lista y Buscar Componente WORKAREA** está establecido en **O**, puede buscar soluciones que tengan configuraciones que contengan componentes individuales. Si el botón de alternar verde **Lógica** está establecido en **Y**, puede buscar soluciones que tengan configuraciones que contengan todos los componentes seleccionados. Si se seleccionan varios componentes dentro del mismo tipo de componente, el botón se establece en **O**.

Pasos

1. Haz clic en **Lista y encuentra** en la página de inicio.
2. Busque un nombre de componente en el **Explorador de componentes** o expanda la selección para agregar componentes a la **Lista y Buscar componente WORKAREA**.



Puede seleccionar soluciones habilitadas específicas después de agregar un componente a la **Lista y Buscar Componente WORKAREA** antes de hacer clic en **Siguiente**. También puede exportar un máximo de 3000 filas para una solución a la vez en una hoja de cálculo de Excel o PDF.

3. Haga clic en **Siguiente** para ver dónde se utilizan los componentes en las configuraciones de varias soluciones en la página **Resultados**. Se muestra la configuración más compatible para la lista de componentes.

Trabajar con Búsqueda Avanzada

Puede buscar diferentes componentes utilizando la **Búsqueda avanzada** para agregar o eliminar componentes de sus criterios de búsqueda. Puede utilizar el cuadro de texto de búsqueda dentro de la ventana **Búsqueda avanzada** para buscar componentes.

Puede usar los siguientes filtros según sea necesario:

- Seleccione **No mostrar componentes de Soporte limitado** para evitar ver componentes con soporte limitado en los resultados.
- Seleccione **No mostrar componentes EOVS** para evitar ver componentes con soporte de fin de versión en los resultados.

Desde esta página, también puede ver el **Explorador de componentes**, **Cargar criterios o configuraciones guardadas**, o usar el **Asistente de búsqueda**.

Explore la herramienta de matriz de interoperabilidad

La herramienta de matriz de interoperabilidad (IMT) es una aplicación web que utiliza para buscar compatibilidad y configuraciones compatibles para sus productos de NetApp.

Es posible realizar las siguientes tareas:

Al usar...	Puede ejecutar estas tareas...
Página de inicio	Busque con el host de SAN de ONTAP simplificado , búsqueda de soluciones, lista y búsqueda , y Búsqueda avanzada para ver la compatibilidad. Proporciona un enlace directo a los videos de Entrenamiento y al Asesor de Interoperaciones de Active IQ .
Host SAN de ONTAP simplificado	Compruebe la compatibilidad para las combinaciones de versiones de ONTAP y versiones de almacenamiento de Flash/Fabric.
Búsqueda de soluciones	Busque la solución y agregue criterios para comprobar la compatibilidad.
Listar y buscar	Sepa dónde se utiliza el componente en las distintas configuraciones y en todas las soluciones.
Búsqueda avanzada	Busque componentes y agregue criterios para comprobar la compatibilidad.
Suscripciones	Vea las configuraciones de Storage Solution, Category o Component que haya suscrito previamente.
Notificaciones	Ver notificaciones de actualizaciones de IMT.
Búsqueda guardada	Abrir búsquedas que ha guardado anteriormente.
No se puede encontrar la configuración	Se utiliza para informar de una configuración que no se encuentra en IMT.
Caja de herramientas	Acceda a herramientas dependiendo de su función como empleado de Cliente, Socio o NetApp Interno .
Leídos	Exporte las configuraciones de una solución utilizando el informe Exportaciones diarias completas o exporte los componentes de soporte de fin de versión utilizando el informe Resumen EOVS de componente .
Preferencia	Crea una lista de las categorías favoritas List y encuentra . Estas categorías aparecen en la parte superior del Explorador de componentes en Lista y Buscar .

Al usar...	Puede ejecutar estas tareas...
Ayuda	Haga clic en Novedades para ver las últimas notas de la versión de IMT. Haga clic en Ayuda en línea para ver este conjunto de ayuda de la Herramienta de matriz de interoperabilidad. Haga clic en Entrenamiento para ver videos que exploran cómo usar la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad, compruebe el " Centro de aprendizaje de NetApp ". Para informar de un problema o proporcionar comentarios sobre la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad, haga clic en el enlace Informar de un problema . Haga clic en FAQ para ver las preguntas y respuestas más frecuentes sobre IMT. Haga clic en Iniciativa de datos , si está disponible, para ver la limpieza planificada de la base de datos de IMT. Haga clic en Acerca de IMT para ver la versión y la declaración de copyright. Haga clic en Problemas conocidos para ver los errores notificados y no resueltos en el producto.
Haz una visita guiada	Vea una visita guiada por el IMT.
<Your name>	Haga clic para logout de IMT.



Si cambia el tamaño de la ventana, todas las páginas se vuelven responsivas.

Usar suscripción

El enlace **Suscripción** te permite suscribirte a **Solución de almacenamiento**, **Categoría o Componente**. Si se ha suscrito a una solución, categoría o componente de almacenamiento en particular, recibirá un correo electrónico sólo si se realizan cambios en las soluciones, categorías o componentes suscritos.

Recibirás correos electrónicos para las siguientes suscripciones:

1. **Solución de almacenamiento:** Cuando los cambios se realizan en la actualización de estado, categorías asociadas o desasociadas, y configuraciones añadidas o eliminadas.
2. **Categoría:** Cuando los componentes se agregan o eliminan de la categoría.
3. **Componente:** Cuando los cambios se realizan en el nombre mostrado del componente o estado del componente.



Recibirá un correo electrónico en función del tipo de frecuencia que seleccione. Los dos tipos de frecuencia son los siguientes:

- Inmediato: Recibirá un correo electrónico inmediatamente cuando se realicen cambios en las soluciones, categorías o componentes suscritos.
- Digest: Recibirá un correo electrónico acumulado cada siete días reflejando todos los cambios que se realicen en las soluciones, categorías o componentes suscritos.

Usar notificaciones

El menú **Notificaciones** muestra tus notificaciones actuales.

Capacidades de búsqueda guardadas

Puede cargar diferentes soluciones o configuraciones utilizando el menú **Búsqueda guardada**, que le permite navegar a los resultados de búsqueda guardados anteriormente, los resultados de búsqueda recientes y las configuraciones guardadas.

La pestaña **Criterios de búsqueda** contiene las búsquedas guardadas. En esta pestaña, puede compartir búsquedas o ver búsquedas que otros han compartido con usted. La pestaña **Configuración** contiene las configuraciones guardadas. En esta pestaña puede compartir configuraciones o ver configuraciones que otros han compartido con usted.

La pestaña **Búsqueda reciente** contiene los últimos 30 conjuntos de criterios de búsqueda, desde los más recientes hasta los más antiguos. También enumera el **Search Flow** que indica la página de origen, que puede ser **List and Find**, **Solution Explorer** o **Advanced Search**. Los criterios se guardan automáticamente. Esta página también muestra la **Fecha de Última Modificación** de una búsqueda guardada o reciente. Puede **Cargar** una búsqueda de la lista para ver los criterios o configuraciones respectivamente.

Usando Can't Find Config

Si no puede encontrar la configuración que necesita, puede informar del problema al equipo de soporte mediante la función **CA'T FIND CONFIG?**.

Abra el menú **Can't find Config?** para informar de un problema. Complete y envíe el formulario para obtener ayuda.

Herramientas disponibles en Toolbox

La pestaña **Toolbox** te muestra una lista de herramientas útiles divididas en tres categorías de usuario. Se muestra un vínculo para cada herramienta.

- De EE. UU
 - Active IQ
 - Config Advisor
 - ConfigEdge
 - Hardware Universe
 - Asesor de interoperabilidad de Active IQ
 - Sitio web público de NetApp
 - Sitio de soporte de NetApp
 - Una recogida
 - Analizador unificado
- De NetApp
 - Portal de campo Field Portal
 - LatX
 - QuoteEdge
 - SmartSolve

- Sinergia
- Modelador del rendimiento del sistema
- Herramienta de actualización tecnológica
- Internos de NetApp
 - Ágil
 - BURT
 - ÉPICO

Informes de solución

Puede ver y descargar versiones en Excel o PDF de los informes de soluciones mediante la función **Informes > Exportaciones diarias completas**. También puede descargar la versión de Excel del **Component EOVS Summary**, que enumera los componentes que han llegado al final del soporte de la versión.

Trabajar con preferencias

El menú **Preferencias y Buscar Preferencias de Categoría** abre la página **Preferencias de Lista y Búsqueda de Categorías**, donde puedes guardar tus categorías favoritas en la parte superior de la lista **Lista y Buscar Explorador de Componentes**.

Acerca de esta tarea

Puedes usar la página **Lista y Buscar Preferencias de Categoría** para seleccionar tus categorías favoritas. Estas categorías aparecen en la parte superior de la lista **List y Buscar Explorador de Componentes** y están en caja en rojo.

Pasos

1. Haga clic en **Lista de preferencias y busque Preferencias de categoría** en la página de inicio. Se abre la página **Lista y Buscar Preferencias de Categoría**.
2. Seleccione las categorías que desea guardar como favoritas. Puede desplazarse por la lista o buscar categorías en el campo **Categorías de búsqueda**. Puede seleccionar tantas categorías como necesite.
3. Haga clic en **Guardar** para mantener sus preferencias. Si es necesario, puede hacer clic en **Restablecer** para borrar la lista de preferencias existente.
4. Para ver tus preferencias, haz clic en **Inicio** y luego haz clic en **Lista y Buscar**. Tus categorías favoritas aparecen en la parte superior del **Explorador de componentes**, delineadas en rojo.

Flujo de trabajo de búsqueda de la herramienta de matriz de interoperabilidad

Para empezar a utilizar la herramienta de matriz de interoperabilidad, es importante comprender algunos de los casos de uso generales explicados mediante los flujos de trabajo.

Trabaje con el asistente de búsqueda

Asistente de búsqueda proporciona sugerencias para explorar las configuraciones compatibles dependiendo de los criterios de búsqueda que ingrese. La sección **Asistente de búsqueda** muestra las categorías más utilizadas de las que puede seleccionar componentes para incluir en los criterios de búsqueda. En función del componente seleccionado, el asistente de búsqueda muestra los componentes y soluciones compatibles.

En caso de que haya introducido un criterio de búsqueda incorrecto y la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad (IMT) no encuentre ningún resultado, el **Asistente de búsqueda** muestra las sugerencias para corregir los criterios de búsqueda.

Trabajar con el cuadro de texto de búsqueda

Puede buscar componentes, soluciones, categorías y configuraciones utilizando el cuadro de texto de búsqueda. En función del texto que introduzca, el cuadro de texto de búsqueda muestra las posibles coincidencias que puede incluir en los criterios de búsqueda.

Utilizar criterios de búsqueda de afinado

Refine Search Criteria te permite explorar configuraciones compatibles para tu producto. Al seleccionar componentes de diferentes categorías, puede reducir las configuraciones que resultan a las configuraciones deseadas para su producto.

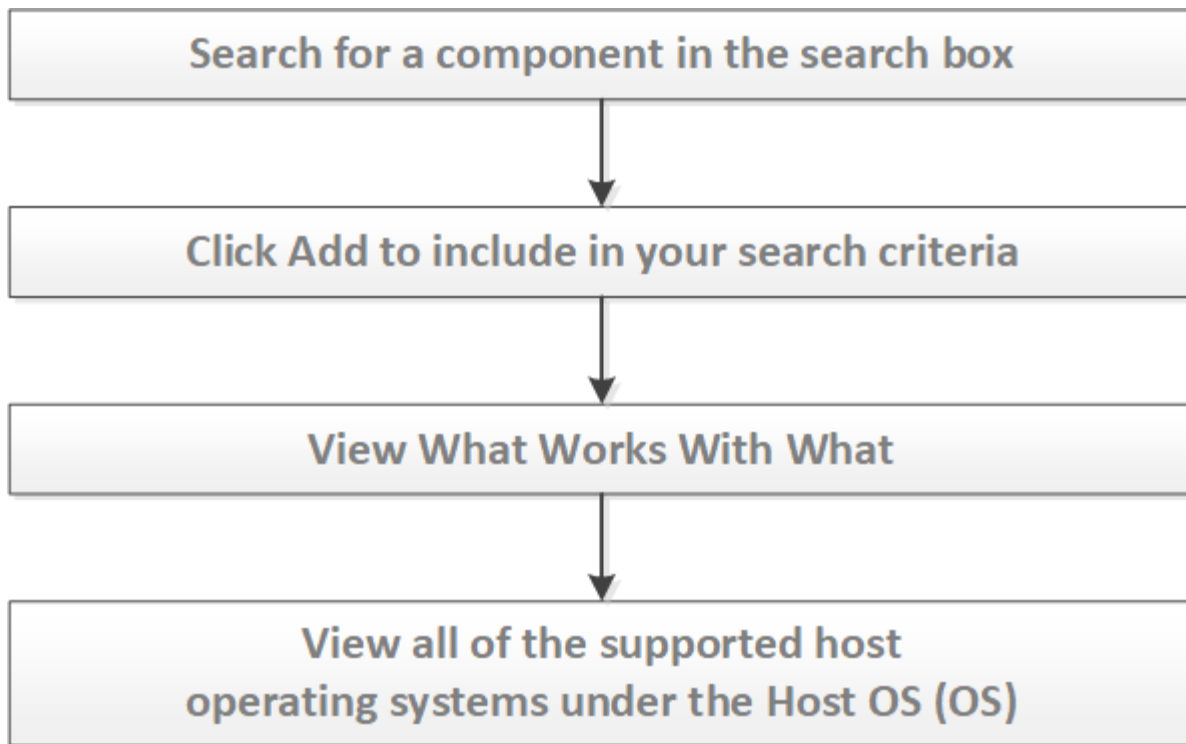


Las palabras clave **Rack** y **Blade** se muestran solo con los componentes en **4.x**.

Encuentre un sistema operativo host compatible para sus productos

Es posible usar la herramienta de matriz de interoperabilidad para ver los sistemas operativos host compatibles con el producto.

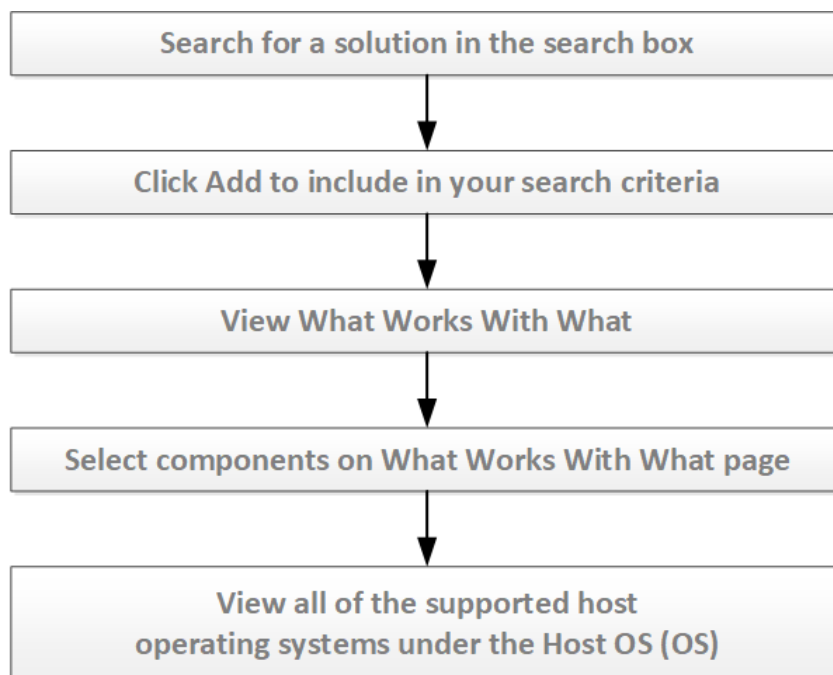
A continuación se muestra el flujo de trabajo:



Encuentre un host de Windows Server compatible para sus productos

Es posible usar la herramienta de matriz de interoperabilidad para ver los hosts de Windows Server compatibles con los productos.

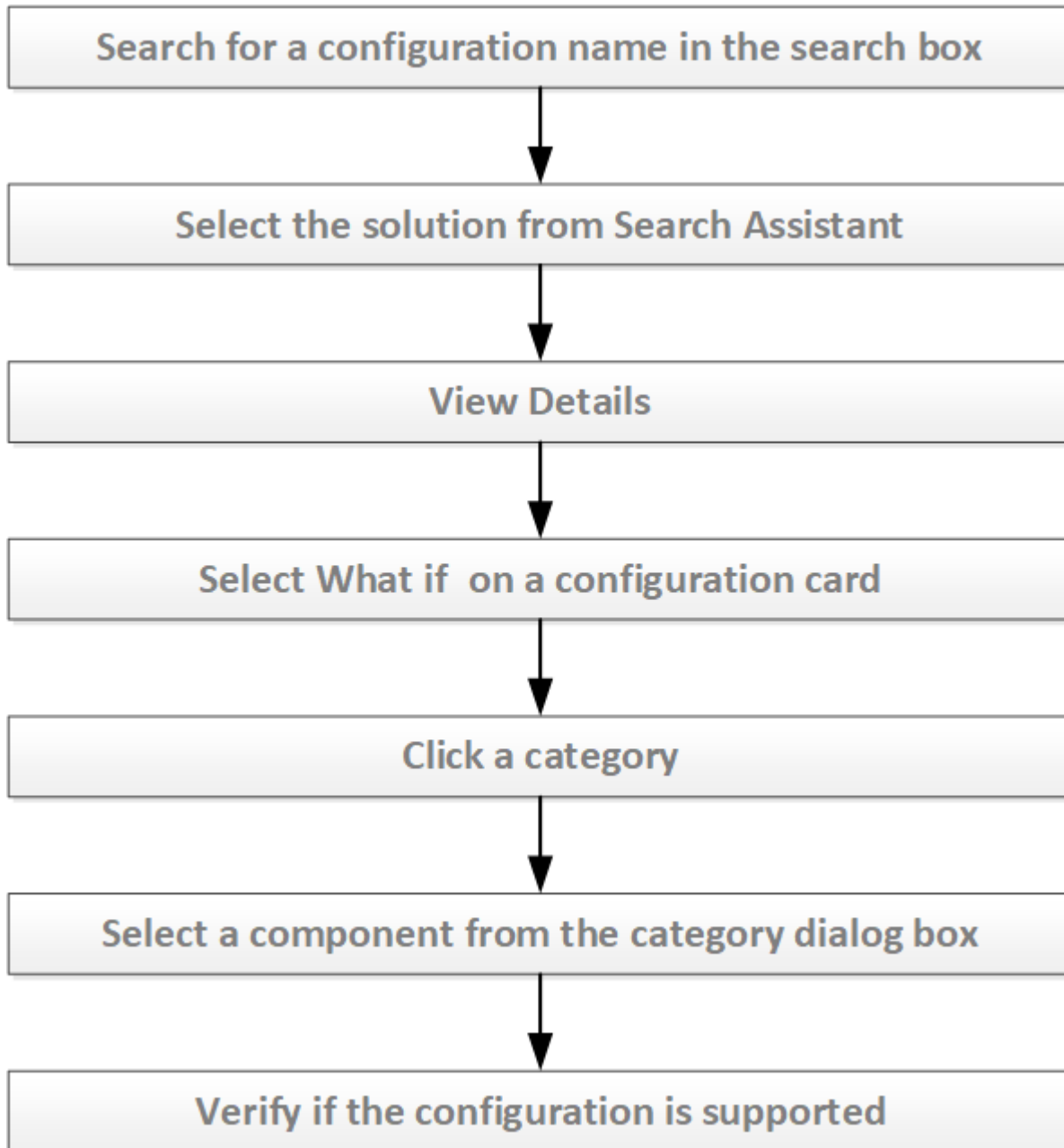
A continuación se muestra el flujo de trabajo:



Busque una configuración específica y compruebe la compatibilidad de actualización o degradación del producto

Puede utilizar la herramienta de matriz de interoperabilidad para ver una configuración específica para actualizar o degradar un componente de la configuración de producto.

A continuación se muestra el flujo de trabajo:



Trabajar con resultados

Puede ver y exportar los resultados de las configuraciones que cumplan con los requisitos de sus productos.

Desde la página **Results**, puede crear una vista de extremo a extremo eligiendo una solución relacionada que

sea compatible con la configuración seleccionada.

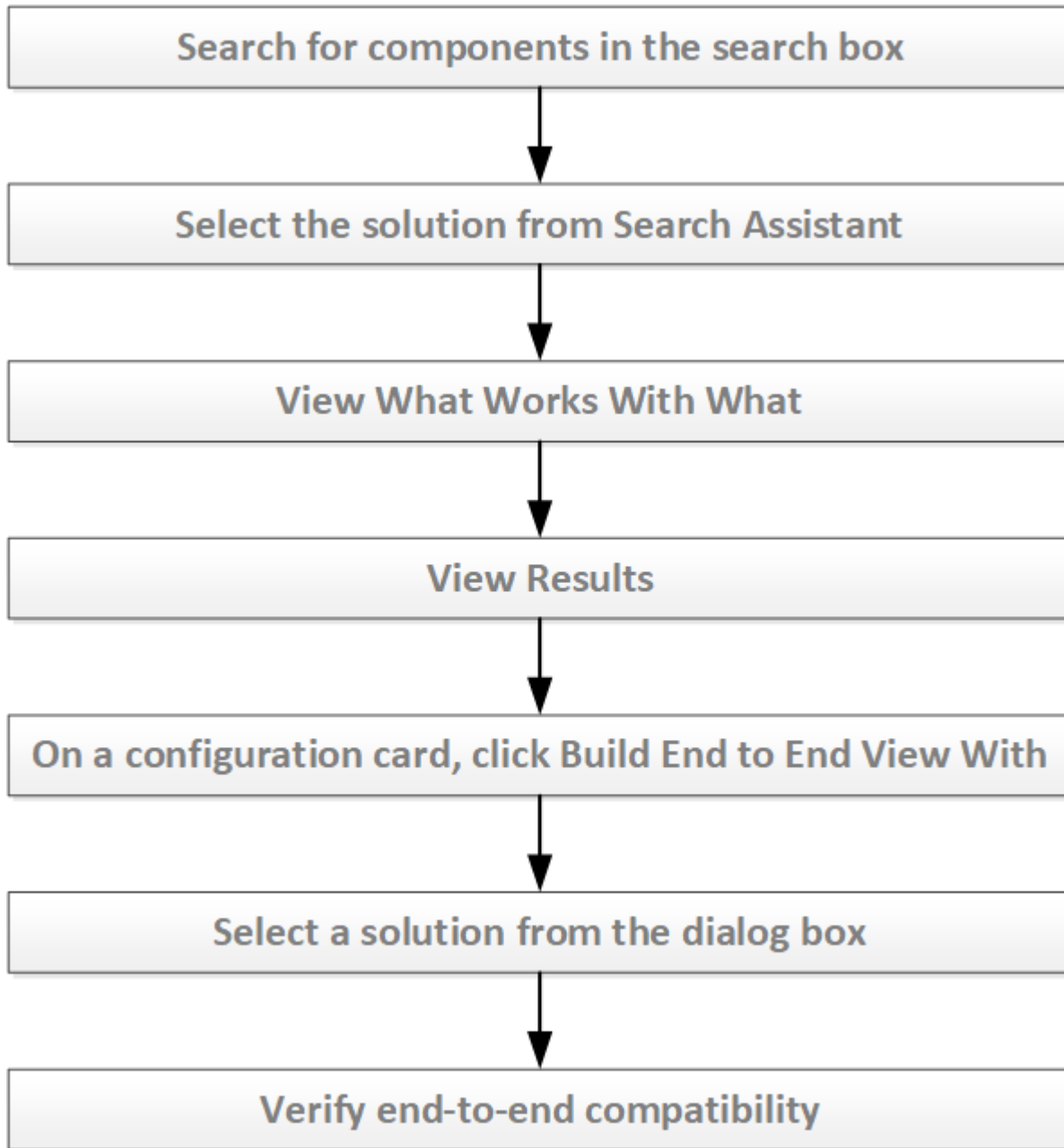


Si no ve los resultados que espera, borre los filtros.

Genere compatibilidad integral entre productos

Se puede utilizar la herramienta de matriz de interoperabilidad para crear una vista de compatibilidad integral en todos los productos.

A continuación se muestra el flujo de trabajo:



Consulte las políticas y directrices

La página Políticas y directrices describe toda la información y orientación actuales sobre la solución.

Pasos

1. Haga clic en **Políticas y directrices** en la página **Playground**. Se abre la página **Políticas y Directrices**.
2. Revise las últimas noticias, orientación, información sobre políticas y copyright de la solución. En la página **Playground**, puedes cambiar la solución para ver otras políticas y directrices específicas de ella.
3. Cierra la página y vuelve a la página **Playground**.

Utilice la simulación

Puede explorar todas las configuraciones posibles que se admiten con sus criterios de búsqueda. Puede usar **What If** para actualizar o degradar un componente para una configuración seleccionada y explorar la compatibilidad.

Si no encuentra la configuración que desea, haga clic en **Feedback** para informar de un problema. Para obtener más información, consulte [Informar de un problema](#).

La herramienta Asesor de Interoperaciones de Active IQ para determinar la compatibilidad

La herramienta **Active IQ Asesor de Interoperaciones** le permite generar un informe de compatibilidad cuando realiza búsquedas utilizando criterios específicos.

Puede buscar por cualquiera de los siguientes criterios:

- Número de serie
- ID del clúster
- ID de trabajo de OneCollect

Puede encontrar la información de los criterios de búsqueda anteriores en **MyAutoSupport**.

Notifique un problema

Si encuentra un problema, puede informar el problema al equipo de soporte y comentarios mediante la función **Reportar un problema**.

Defina e introduzca los criterios de búsqueda

Puede definir los criterios de búsqueda mediante una combinación de componentes, soluciones o categorías. La Herramienta de Matriz de Interoperabilidad permite introducir criterios de búsqueda agregando componentes, soluciones o categorías. Puede introducir criterios de búsqueda mediante el cuadro de texto de búsqueda, el explorador de soluciones o el explorador de componentes.

Agregue componentes a los criterios de búsqueda

Puede agregar componentes a sus criterios de búsqueda utilizando el cuadro de texto de búsqueda o la **Búsqueda avanzada**.

Acerca de esta tarea

Si sabe qué componentes desea agregar a los criterios de búsqueda, puede introducir los nombres de los componentes en el cuadro de texto de búsqueda. Puede utilizar la **Búsqueda avanzada** si no está seguro de qué componentes desea agregar a los criterios de búsqueda.

Si desea borrar los componentes incluidos en los criterios de búsqueda, puede hacer clic en **Borrar todo** en la esquina superior derecha.

Pasos

1. En la página inicial de la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad, introduzca el nombre del componente en el cuadro de texto de búsqueda para ver las posibles coincidencias para el componente.
 - a. Haga clic en **Agregar** para incluir el componente en los criterios de búsqueda.
 - b. Haga clic en **Agregar** para incluir los componentes de varias categorías en los criterios de búsqueda.
 - c. Si hace clic en **Mostrar todas las coincidencias**, IMT muestra la **Búsqueda avanzada** mediante la cual puede incluir más componentes a los criterios de búsqueda.
2. Opcional. Puede incluir un componente en los criterios de búsqueda utilizando la **Búsqueda avanzada**.
 - a. Haga clic en **Búsqueda avanzada**.
 - b. En la ventana **Búsqueda avanzada**, seleccione una categoría o solución en el panel izquierdo.
 - c. En el panel derecho, identifique el componente que se va a agregar a los criterios de búsqueda y haga clic en **Agregar**.
 - d. Introduzca palabras clave en la ventana **Búsqueda avanzada**.

Puede activar palabras clave como opción de búsqueda. Si está activada, puede buscar una o más filas mediante palabras clave asociadas a esas filas. También puede usar el cuadro de texto de búsqueda dentro de la ventana **Búsqueda avanzada** para buscar un componente específico. Para eliminar un componente agregado usando la **Búsqueda avanzada**, puedes hacer clic en **Eliminar** en el panel derecho.

Resultado

Al incluir componentes en los criterios de búsqueda, los componentes se muestran en el panel derecho bajo **Criterios de búsqueda**.

Agregue soluciones a los criterios de búsqueda

Puede agregar soluciones a sus criterios de búsqueda utilizando el cuadro de texto de búsqueda o el **Búsqueda de soluciones**.

Acerca de esta tarea

Si conoce las soluciones específicas que se van a añadir a los criterios de búsqueda, puede introducir los nombres de las soluciones en el cuadro de texto de búsqueda. Puede utilizar la **Búsqueda de soluciones** si no está seguro de la solución que se va a añadir a los criterios de búsqueda.

Si desea borrar las soluciones incluidas en los criterios de búsqueda, puede hacer clic en **Borrar todo** en la esquina superior derecha.

Pasos

1. En la página de inicio de la herramienta de matriz de interoperabilidad, introduzca el nombre de la solución en el cuadro de texto de búsqueda para ver las posibles coincidencias.
 - a. Haga clic en **Agregar** para incluir la solución a los criterios de búsqueda.
2. Opcional. Puede incluir una solución a los criterios de búsqueda utilizando la **Búsqueda de soluciones**.
 - a. Haga clic en **Búsqueda de soluciones**.
 - b. En el campo **Búsqueda de soluciones**, identifique la solución que se va a agregar a los criterios de búsqueda y haga clic en **Agregar**.
 - c. Si es necesario, puede activar la casilla de verificación **Incluir PVR requerido, EOS y Obsoleto configurations**. Esta casilla de verificación incluye la solicitud de variación de producto, el soporte de fin de versión y los artículos obsoletos en los resultados.

Puede usar el cuadro de texto de búsqueda dentro de la ventana **Búsqueda de soluciones** para buscar una solución específica. Para eliminar una solución agregada usando la **Búsqueda de soluciones**, haz clic en **Eliminar** en el panel superior.

Resultado

Al incluir soluciones a los criterios de búsqueda, las soluciones se muestran en el panel derecho bajo **Criterios de búsqueda**.

Agregue nombres de configuración a los criterios de búsqueda

Puede agregar nombres de configuración a los criterios de búsqueda mediante el cuadro de texto de búsqueda.

Antes de empezar

Debe tener los detalles del nombre de configuración para buscar configuraciones compatibles. Por ejemplo, 20150316-114603946 es un nombre de configuración.

Pasos

1. En el cuadro de búsqueda, introduzca el nombre de la configuración para ver las posibles coincidencias.
2. Haga clic en **Agregar** para incluir el nombre de la configuración en los criterios de búsqueda.

Trabaje con criterios guardados, búsquedas recientes y configuraciones

Puede guardar y actualizar los criterios de búsqueda y las configuraciones. Puede cargar, editar y suprimir los criterios y configuraciones guardados.

Guarde los criterios de búsqueda

En la página **Refinar criterios de búsqueda**, puedes elegir guardar o actualizar los criterios de búsqueda para recuperarlos más tarde.

Antes de empezar

Debe haber añadido ya soluciones y componentes en la primera página para guardar los criterios de referencia futura.

Pasos

1. Haga clic en **Guardar criterios** en la página **Afinar criterios de búsqueda**.
2. Introduzca el **Nombre del criterio** y agregue información en los campos **Descripción**. El **Criterios Nombre** puede ser alfanumérico y puede agregar hasta 20 caracteres. El campo **Descripción** puede tomar hasta 100 caracteres alfanuméricos. La herramienta de matriz de interoperabilidad no permite nombres duplicados para guardar criterios. **Nombre de Criterios** es obligatorio.
3. Haga clic en **Actualizar criterios** para agregar filtros o criterios que se incluirán como parte de los criterios guardados.
4. Haga clic en **Guardar**. El enlace **Guardar criterios** cambia a **Actualizar criterios** después de guardar los criterios. Puede guardar un máximo de 10 criterios de búsqueda.

Resultado

Al hacer clic en **Búsqueda guardada**, se muestra una ventana emergente **Criterios guardados**. La pestaña **Búsqueda reciente** muestra las búsquedas más recientes.

Cada búsqueda guardada reciente se identifica de forma única por su marca de tiempo. Puede hacer clic en la marca de tiempo para ir a la página **Refine Search Criteria**.

Uso compartido de criterios de búsqueda guardados con otros usuarios

Desde la página **Refinar criterios de búsqueda**, puedes compartir tus criterios de **Búsqueda guardada** con otros usuarios.

Los siguientes son los tres métodos diferentes para guardar y compartir los criterios de búsqueda:

- [Comparta los criterios mientras guarda](#)
- [Comparta los criterios después de guardar](#)
- [Consulta de criterios compartidos](#)

Comparta los criterios mientras guarda

En la página Afinar criterios de búsqueda, puede compartir los criterios de búsqueda mientras guarda.

Antes de empezar

Debe agregar las soluciones y componentes en la primera página para compartir los criterios mientras guarda.

Pasos

1. Active la casilla Compartir para compartir los criterios de búsqueda guardada.
2. Introduzca el nombre de usuario en el cuadro de texto para la búsqueda de usuarios y haga clic en Agregar usuarios.



Si el nombre de usuario no existe, se muestra un mensaje de validación.

3. Puede buscar mientras utiliza la opción de usuario de búsqueda y enviar criterios para compartir.

Comparta los criterios después de guardar

En la página Afinar criterios de búsqueda, puede compartir los criterios de búsqueda después de guardar.

Antes de empezar

Debe agregar las soluciones de búsqueda guardada y los componentes en la primera página para compartir los criterios después de guardar.

Pasos

1. Haga clic en la opción Búsqueda guardada en la página de inicio.
2. Haga clic en Compartir para compartir los criterios con otros.
3. Introduzca el nombre de usuario en el cuadro de texto para buscar los usuarios y haga clic en Enviar.

Consulta de criterios compartidos

Antes de empezar

Debe guardar las soluciones y los componentes en la búsqueda guardada.

Pasos

1. Puede ver los criterios que ha compartido con otros usuarios estableciendo la opción Búsqueda guardada como predeterminada.
2. Seleccione Nombre de usuario en la columna Compartido por para ver los criterios compartidos.
3. Se enviará una notificación por correo electrónico a los usuarios compartidos que notifiquen sobre el recurso compartido.



La actualización de los criterios originales no afectará a los criterios compartidos. Se consideran entidades separadas.

Cargue los criterios guardados

En la página inicial, puede elegir buscar componentes o cargar los criterios guardados anteriormente.

Antes de empezar

Debe haber guardado los criterios de búsqueda en la página de inicio.

Acerca de esta tarea

Puede hacer clic en **Búsqueda guardada** para cargar todos los criterios que guardó anteriormente.

Pasos

1. Haga clic en **Búsqueda guardada** en la primera página.
2. Haga clic en la pestaña **Criterios** o **Configuración** para cargar los criterios o la configuración guardados. Después de seleccionar el nombre del criterio, los criterios se cargarán en el panel de criterios de búsqueda.

Editar criterios guardados

Puede editar los criterios de búsqueda guardados que guardó anteriormente. Puede agregar cualquier componente nuevo a los criterios guardados o eliminar el componente de los criterios guardados existentes.

Antes de empezar

Debe cargar los criterios guardados para editarlos.

Pasos

1. Cargue los criterios guardados y haga clic en el enlace Criterios guardados.
2. Haga clic en el enlace **Refinar criterios de búsqueda**. Puede agregar o eliminar los criterios de los criterios guardados.

Suprimir criterios guardados

Puede suprimir los criterios de búsqueda guardados.

Acerca de esta tarea

Debe tener el nombre de los criterios guardados para suprimir los criterios guardados.

Pasos

1. Haga clic en el icono de eliminación **X** debajo de la columna **Acción**. Aparece la ventana emergente preguntándole si desea eliminar o no los criterios guardados.

2. Haga clic en **Sí** para eliminar los criterios guardados.
3. Haga clic en **No** para conservar los criterios guardados.

Guarde la configuración

Puede guardar configuraciones con cualquier nombre de su elección para una solución particular. Esto le ayuda a recuperar las configuraciones más tarde sin recordar el complicado ID de configuración.

Antes de empezar

Puede recuperar fácilmente la configuración deseada más adelante buscando el nombre que había especificado.

Acerca de esta tarea

Si desea hacer referencia a la configuración más tarde, puede guardar la configuración con cualquier nombre de su elección.

Pasos

1. En la página **Results**, haga clic en asterisco para guardar la configuración. Después de guardar la configuración, la estrella se vuelve amarilla. Puede guardar un máximo de 20 configuraciones.
2. En el cuadro de diálogo **Configuración de etiquetas**, introduzca el nombre y la descripción para marcar la configuración como referencia. El nombre de la configuración guardada se muestra en el enlace de detalles de la configuración. Puede agregar varias configuraciones a una etiqueta concreta. Una etiqueta es única para una sola solución. Diferentes usuarios pueden usar el mismo nombre de etiqueta.
3. Seleccione el nombre de la etiqueta en la flecha desplegable para agregar configuraciones a una pestaña ya guardada.

Suscribirse a configuraciones

Puede suscribirse a configuraciones con el nombre que elija para una solución o componente en particular. Esto le ayuda a recibir actualizaciones por correo electrónico cuando hay una actualización o cambio en la fila suscrita. Puede suscribirse a un máximo de 20 configuraciones.

Acerca de esta tarea

Puede recibir los correos electrónicos para las siguientes instancias:

- Cuando se agregan componentes a la configuración
- Cuando los componentes se eliminan de la configuración
- Cuando se agregan o eliminan notas de la configuración
- Cuando el estado de la configuración cambia de compatible a cualquiera de los estados de terminal adicionales (EOS, Obsoleto, etc.).

Pasos

1. En la página **Results**, haga clic en asterisco para guardar la configuración. Después de guardar la configuración, la estrella se vuelve amarilla. Puede guardar un máximo de 20 configuraciones.
2. En el cuadro de diálogo **Configuración de etiquetas**, introduzca el nombre y la descripción para marcar la configuración como referencia.
3. Haga clic en **Suscribir** a esta casilla de verificación de configuración.
4. Haga clic en **Etiqueta**.

Cancele la suscripción de las configuraciones suscritas

Puede cancelar la suscripción de la configuración de la página **Results** si desea recibir más actualizaciones.

Antes de empezar

Debe haberse suscrito a las configuraciones de la página **Results**.

Para cancelar la suscripción de la configuración:

- En la página **Results**, haz clic en asterisco para cancelar la suscripción a la configuración. Si elimina la configuración de la lista de favoritos, la configuración se cancela automáticamente.

Cargue la configuración guardada

Puede cargar las configuraciones guardadas anteriormente desde la página inicial. Puede ver el nombre de la etiqueta, la descripción y el nombre de la solución de la configuración guardada.

Antes de empezar

Puede cargar la configuración específica buscando el nombre que ha especificado para esa configuración en particular.

Acerca de esta tarea

Si ya ha guardado la configuración, puede cargarla más tarde en cualquier momento.

Pasos

1. En la página de inicio, haga clic en la opción **Búsqueda guardada** para cargar la configuración guardada.
2. En la pestaña **Configuración guardada**, haga clic en Configuración.
3. Al pasar el ratón sobre la configuración guardada se muestra el nombre de la configuración.
4. Haga clic en el **Tag Name** y cargue la configuración.
5. Haga clic en el enlace **Ver detalles** para ir a la página de resultados.

Elimine la configuración de las etiquetas guardadas

Puede eliminar o actualizar la configuración guardada que no necesita.

Acerca de esta tarea

Si ha guardado la configuración de los resultados, puede eliminarla si ya no la necesita como referencia.

Pasos

1. Haga clic en el icono de estrella amarilla para eliminar o actualizar la configuración guardada.
2. Haga clic en **Eliminar** para eliminar la configuración guardada. Después de hacer clic en el botón Eliminar en la ventana emergente, el icono de estrella cambia de amarillo a blanco.

Eliminar nombres de etiquetas

Puede eliminar toda la etiqueta para las configuraciones guardadas.

Acerca de esta tarea

Las configuraciones guardadas se pueden eliminar eliminando el nombre de la etiqueta. Al eliminar el nombre de la etiqueta, también se eliminarán todas las configuraciones asociadas a esas etiquetas.

Pasos

1. Haga clic en **Favoritos**.
2. En el cuadro de diálogo **Criterios guardados**, haga clic en la pestaña **Configuraciones**.
3. Haga clic en el icono de eliminar X en la columna **Acción**. Aparece la ventana emergente preguntándole si desea eliminar las etiquetas guardadas y sus configuraciones asociadas.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar etiquetas y sus configuraciones asociadas.
5. Haga clic en **No** para conservar las etiquetas y sus configuraciones asociadas.

Guardar una búsqueda reciente

En la página Bienvenido a la IMT, puede guardar las búsquedas recientes para conservar los criterios de las búsquedas posteriores.

Pasos

1. Haga clic en **Búsqueda de soluciones** o **Búsqueda avanzada**.
2. Seleccione los criterios de búsqueda.
3. Seleccione **Saltar a los resultados** o haga clic en **Siguiente** para refinar sus criterios de búsqueda y luego vaya a la página **Ver configuraciones compatibles** (resultados). Un cuadro de diálogo emergente le informa de que los criterios se guardan automáticamente.

Consulta de criterios de búsqueda recientes

En la página **Bienvenido a IMT**, puedes cargar Criterios de búsqueda guardados para mostrar tus búsquedas recientes.

Antes de empezar

Debe haber guardado las búsquedas recientes.

Pasos

1. Haga clic en **Búsqueda guardada**.
2. Seleccione la pestaña **Búsqueda reciente** para ver las búsquedas guardadas recientemente. Se mostrarán las búsquedas recientes.
3. Selecciona la pestaña **Criterios de búsqueda** para ver tus criterios de búsqueda guardados específicos. Se mostrarán los criterios guardados.

Busque la compatibilidad mediante Afinar criterios de búsqueda

En la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad (IMT), la página **Refinar criterios de búsqueda** le permite explorar las configuraciones compatibles para su producto. Puede buscar soluciones, componentes, categorías o configuraciones compatibles para su producto. Al seleccionar los componentes adecuados, puede reducir los resultados de las configuraciones en función de sus necesidades.

Advertencia de compatibilidad

Si alguno de los componentes de la página **Refinar criterios de búsqueda** de la aplicación de usuario final de IMT es compatible entre sí, se muestra un mensaje de advertencia de compatibilidad. La advertencia de compatibilidad, que se resalta en rojo y se muestra en la parte superior de la página, es similar al siguiente mensaje:

Please note: you must go to the Results page (next step) to confirm valid configurations.

Si ve la advertencia de compatibilidad, vaya a la página **Ver configuraciones compatibles** haciendo clic en el enlace **Ver configuraciones compatibles**.

La página Afinar Criterios de Búsqueda para verificar la compatibilidad

La Herramienta de Matriz de Interoperabilidad le permite explorar las configuraciones compatibles para su producto desde la página **Refinar criterios de búsqueda**. Puede reducir los resultados de configuración de esta página a las configuraciones deseadas para su producto.

Puede navegar a la página **Refinar criterios de búsqueda** desde la página de criterios de búsqueda inicial, solo si los criterios que ha introducido tienen configuraciones compatibles. La página **Refinar criterios de búsqueda** se divide en dos paneles:

- **Criterios de búsqueda:** Muestra las soluciones, componentes y filtros agregados a los criterios de búsqueda. Puede modificar los criterios de búsqueda inicial para ver los resultados de configuración necesarios. Puede marcar **Cambiar Criterios** para volver a la página **Criterios de búsqueda** y modificar los criterios de búsqueda iniciales. Puede consultar la pestaña **Filtro dinámico** para ver la compatibilidad entre los componentes inmediatamente. Puede desmarcar la pestaña **Filtro dinámico** para agregar varios componentes juntos y, haga clic en **Actualizar** recuento. Puede marcar la pestaña **Probar un método diferente** para navegar a la página de inicio.
- **Refinar criterios de búsqueda:** Muestra la lista de componentes bajo diferentes categorías. Las categorías enumeradas en este panel dependen de los criterios de búsqueda y de las configuraciones compatibles.
 - Si ha incluido una solución en los criterios de búsqueda iniciales, puede seleccionar componentes de esa categoría específica en la página Refinar **Criterios de búsqueda**, así como componentes de otras categorías.

- Si ha incluido componentes específicos en los criterios de búsqueda iniciales, no puede anular la selección de los componentes incluidos en los criterios de búsqueda iniciales de la página **Refinar criterios de búsqueda**, pero puede seleccionar componentes adicionales de otras categorías.

En cada categoría, puede utilizar el icono de filtro para mostrar el cuadro de texto de búsqueda y buscar un componente específico. Si desea restablecer o borrar las selecciones de componentes en el panel **Criterios de búsqueda**, haga clic en **Borrar todo**.

Dependiendo de los componentes que seleccione de las diferentes categorías, notará que el número de resultados de configuración puede variar. Cuantos más componentes seleccione, más herramientas de matriz de interoperabilidad reduce los resultados de búsqueda y permite ver la configuración deseada para su producto.

Aplicar filtros a categorías

En la página **Refinar criterios de búsqueda**, puedes aplicar filtros seleccionando componentes de diferentes categorías. Al aplicar filtros, puede agregar componentes a los criterios de búsqueda y limitar los resultados de la configuración.

Pasos

1. Seleccione los componentes de las categorías deseadas en la página **Refinar criterios de búsqueda**, dependiendo de su requisito. Dentro de cada categoría, puede buscar componentes específicos y seleccionar el componente necesario.
2. **Opcional:** Seleccione varios componentes de diferentes categorías para reducir los resultados de la configuración.

En función de la compatibilidad de los componentes seleccionados, es posible que algunos de los componentes no estén disponibles en las categorías.

Modifique los criterios de búsqueda

En la página **Refinar criterios de búsqueda**, puede modificar los criterios de búsqueda para agregar una solución, componente o categoría a los criterios.

Pasos

1. En la página **Afinar criterios de búsqueda**, haz clic en **Cambiar criterios**.
2. En la página de criterios de búsqueda, puede agregar una solución, componente o categoría mediante el cuadro de texto de búsqueda.
3. Haga clic en **Siguiente** para ver las configuraciones compatibles en la página **Refinar criterios de búsqueda**.

Generar la URL

En la página **Refinar criterios de búsqueda**, puedes generar una URL para la compatibilidad. Puede integrar la URL generada en otras herramientas, cargarla en el sitio de soporte de NetApp o compartirla a través de un correo electrónico. La URL generada se puede cargar directamente en el navegador.

Pasos

1. En la página **Refinar criterios de búsqueda**, seleccione los componentes para filtrar los resultados.
2. Haga clic en **Generar URL**.
3. Copie la URL de la ventana de uso compartido de URL.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Puede utilizar la URL que ha generado. La URL mostrará los componentes y las soluciones que ha agregado a los criterios de búsqueda.

Comprensión y uso de los resultados de la herramienta de matriz de interoperabilidad

La Herramienta de Matriz de Interoperabilidad permite ver y exportar los resultados de las configuraciones que cumplan sus requisitos. Desde la página **Results**, puede crear una vista de extremo a extremo eligiendo una solución relacionada que sea compatible con la configuración seleccionada. Además, puede usar la función **What If** para actualizar o degradar un componente dentro de una configuración.

Búsquedas de configuración admitidas

La herramienta de matriz de interoperabilidad (IMT) facilita la visualización de resultados de las configuraciones compatibles. Puede realizar varias tareas, como modificar, filtrar o exportar los resultados y ver o modificar los criterios de búsqueda.

En la página **Results**, IMT muestra varias configuraciones compatibles dependiendo de los criterios de búsqueda que haya introducido. Para ver los detalles completos de la configuración de una configuración específica, haga clic en el nombre o ID de la configuración (por ejemplo, 20150202-204717518).

Nombre del campo	Descripción
Saltar a Resultados	Le permite omitir la página Refine Search Criteria e ir directamente a la página Results .
Nombre o ID de configuración	El nombre o ID de configuración es un identificador único que se asigna a una configuración específica. Puede hacer clic en el nombre de la configuración para ver todos los detalles de la configuración. El estado de las configuraciones se muestra junto con el nombre de la configuración.
Detalles	Proporciona información sobre los componentes y categorías compatibles para una configuración específica.
Alertas	Proporciona información importante sobre la configuración; por ejemplo, notas de la versión, información sobre la implementación, recomendaciones, etc.
Información	Proporciona información adicional sobre la configuración.
Historia	Proporciona el historial del contenido de la configuración. El contenido de la configuración se resalta en verde cuando se añaden los detalles, en azul cuando se actualizan los detalles, en rojo con la marca de desprendimiento cuando se eliminan los detalles y en negro cuando no hay cambios en los detalles.

Nombre del campo	Descripción
Crear vista integral con	Le permite crear una vista integral eligiendo una solución relacionada que sea compatible con la configuración seleccionada.
¿Le gustaría	Permite actualizar o degradar un componente en una configuración seleccionada.
Imprimir	Permite imprimir los detalles de configuración.
Políticas y directrices	Le ayuda a comprender más acerca de las políticas y directrices aplicables a una configuración seleccionada. Si se agregan nuevos cambios en las políticas y directrices, los cambios se resaltan en amarillo y se aplican durante 30 días. Si se eliminan las políticas y directrices, los cambios se eliminan. Si hay algún cambio en el campo Políticas y Directrices , se indicará con un icono “NUEVO” en rojo.
Filtro	Le permite buscar configuraciones que se modificaron durante un período determinado proporcionando un rango de fechas apropiado en los campos Último modificado entre y y .
Notas	Proporciona notas asociadas a la configuración.
Comparación de filas	Permite comparar dos filas con la configuración.

Los resultados de la búsqueda se muestran con los detalles de configuración de cada resultado. Cada fila del resultado de búsqueda muestra los detalles de una configuración que pertenece a la solución de almacenamiento seleccionada actualmente. Las filas de configuración en el estado **End of Support** aparecen en gris y el estado junto al nombre de la configuración se menciona como **EOS** o **PVR**.

Utilizar comparación de filas

Muchas filas contienen información muy similar en la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad y puede convertirse en un tedioso proceso manual para encontrar la diferencia entre las filas. La Herramienta de Matriz de Interoperabilidad proporciona una función para comparar dos filas.

Acerca de esta tarea

En la página de resultados, cada solución aloja el botón Agregar para comparar o un icono en el encabezado de la tarjeta de configuración.

Pasos

1. Para agregar configuración para comparar, haga clic en el icono * Comparación de componentes de configuración *. Puede seleccionar un máximo de dos configuraciones para comparar.
2. Haga clic en el botón **Configuration Component Compare** para comparar dos filas.

Resultado

Las diferencias se resaltan en la fuente **Bold** en la caja de visualización de escala. Los componentes se agrupan en los respectivos tipos de componentes. Los componentes que son iguales en ambas filas serán de fuente normal. No podrá comparar filas en dos soluciones.

Cree una vista integral para una configuración seleccionada

Herramienta de matriz de interoperabilidad permite crear una vista de extremo a extremo para una configuración específica mediante la selección de soluciones relacionadas que sean compatibles con la configuración. Puede usar la función **Build End to End View with** en la página **Results** para crear una vista de extremo a extremo para una configuración.

Acerca de esta tarea

Puede crear una vista de extremo a extremo para una configuración específica solo desde la página **Results**.

Pasos

1. En la página **Results** para una configuración específica, haz clic en el menú desplegable **Build end to end View with**.
2. En la lista desplegable, seleccione las soluciones necesarias que se muestran como compatibles con esa configuración específica. Las soluciones que no son compatibles con esa configuración específica están atenuadas.
3. IMT muestra una nueva pestaña en la página **Results**, indicando la configuración modificada. Dependiendo de sus necesidades, puede optar por incluir soluciones adicionales utilizando la función **Build end to End View with** o exportar las configuraciones.

Exportar resultados de configuración

Puede exportar los resultados de la configuración desde la página **Results**, utilizando la función **Export**. La exportación de los resultados de configuración contiene detalles de la solución de almacenamiento, los criterios de búsqueda, los detalles de configuración y cualquier alerta específica o información adicional. Puede exportar los resultados de la configuración a una hoja de cálculo de Excel o a un PDF.

Acerca de esta tarea

El formato del nombre de archivo de la hoja de Excel que incluye los resultados de la configuración es `IMT_solutionshortname_timestamp.xls`.

Pasos

1. En la página **Results**, desde el menú desplegable **Export**, puede elegir exportar la solución actual o la vista de extremo a extremo de la configuración.
2. Dependiendo de sus necesidades, haga clic en **solución actual** o **vista de extremo a extremo**. Puede exportar un máximo de 3000 filas. Anteriormente, se podía exportar hasta 1000 filas, pero este límite ha

aumentado. Debe usar un filtro para reducir los resultados. Opcionalmente, puede utilizar la función **Complete Daily Export** para obtener los resultados completos.

3. Puede guardar la hoja de cálculo de Excel o PDF en su equipo local.

Cómo usar qué sucede

¿Qué pasa si le permite explorar todas las configuraciones compatibles posibles que son compatibles. Puede usar la función **What If** para actualizar o degradar un componente en una configuración seleccionada y explorar la compatibilidad. Para ver todas las configuraciones compatibles después de actualizar o degradar un componente, puede utilizar la opción **Exportar** para exportar los detalles de configuración a una hoja de cálculo de Excel o PDF.

Después de seleccionar un componente específico para actualizar o degradar en la ventana ¿Si?, puede ver si el componente seleccionado es compatible con otros componentes de la configuración o si no hay configuraciones coincidentes. En caso de que no haya configuraciones coincidentes, debe considerar la ampliación de los criterios iniciales para derivar más configuraciones.

La ventana **What If** se divide en dos paneles:

- El panel superior indica si un componente seleccionado coincide con cualquier configuración válida.
- El panel inferior muestra las distintas categorías y las respectivas versiones de componentes.

Si no encuentra la configuración que desea, haga clic en **Feedback** para informar de un problema.

Para obtener más información, consulte ["Notifique un problema"](#).

Seleccione un componente para actualizar o degradar

Puede usar la función **What If** en la página **Results** para actualizar o degradar un componente en la configuración de su producto. Puede cambiar los componentes y explorar la compatibilidad.

Pasos

1. Haga clic en **¿Qué pasa si** para ver los componentes que puede actualizar o degradar para modificar la configuración seleccionada.
2. Haga clic en una categoría para ver los componentes disponibles para actualizar o degradar.
3. En la ventana de opciones disponibles, puede buscar una versión de componente específica y seleccionarla.
4. Si el componente seleccionado es una configuración válida y compatible con su configuración anterior, se muestra el mensaje de compatibilidad. Ahora puede exportar los resultados para ver todas las configuraciones admitidas.

Suscríbase a soluciones de almacenamiento, categorías o componentes

Puede suscribirse a soluciones, categorías o componentes de almacenamiento únicos o múltiples que desee.

La pestaña **Suscripción** te permite suscribirte a las siguientes suscripciones:

- Suscripción a Soluciones de Almacenamiento
- Suscripción a Categorías
- Suscripción a Componentes

Suscríbase a Soluciones de almacenamiento

Puede suscribirse a soluciones de almacenamiento únicas o varias de su elección.

Acerca de esta tarea

Los dos tipos de suscripción son los siguientes:

1. **Inmediato**: Recibirás un correo electrónico inmediatamente cuando se realicen cambios en la solución suscrita.
2. **Digest**: Recibirás un correo electrónico acumulado dentro de los siete días que reflejará todos los cambios que se realicen en las soluciones suscritas.

Pasos

1. Haga clic en el enlace **Suscripción** del menú de cabecera.
2. En la ventana **Suscripción**, selecciona la pestaña **Solución de almacenamiento**.
3. Para las soluciones de almacenamiento de su elección, seleccione las casillas de verificación para las opciones **Actualización del estado de la solución**, **Categorías asociadas o desasociadas**, o **Configuraciones agregadas o eliminadas**.

Recibirá correos electrónicos para las siguientes instancias:

- Cuando el estado de las soluciones cambia o se actualiza.
- Cuando se agregan o eliminan algunas categorías de la solución
- Cuando se agregan o eliminan algunas configuraciones de la solución

4. En el campo **Frecuencia**, seleccione **Inmediata** o **Digest**.



La selección predeterminada es **Inmediata**.

5. Haga clic en **Suscribirse** para suscribirse a las soluciones que ha seleccionado.



Puede hacer clic en **Restablecer** para borrar todas las selecciones en la pestaña **Solución de almacenamiento**.

Suscribirse a Categorías

Puede suscribirse a una o varias categorías de su elección.

Acerca de esta tarea

Recibirá una notificación por correo electrónico cuando se añadan o eliminen componentes de una categoría.

Pasos

1. Haga clic en el enlace **Suscripción** del menú de cabecera.
2. En la ventana de suscripción, seleccione la pestaña **Categoría**.
3. Para la categoría de su elección, seleccione la casilla de verificación de la opción Componentes agregados o eliminados.
4. En el campo **Frecuencia**, selecciona **Inmediata** o **Digest**.



La selección predeterminada es **Inmediata**.

5. Haz clic en **Suscribirse** para obtener suscripciones para las categorías que te has suscrito.



Puede hacer clic en **Restablecer** para borrar todas las selecciones en la pestaña Categoría.

Suscribirse a Componentes

Puede suscribirse a uno o varios componentes de su elección.

Acerca de esta tarea

Recibirá una notificación por correo electrónico cuando se realicen cambios en el nombre mostrado del componente o el estado del componente.

Pasos

1. Haga clic en el enlace **Suscripción** del menú de cabecera.
2. En la ventana de suscripción, seleccione la pestaña **Componente**.
3. Para suscribirse al componente de su elección, seleccione la casilla de verificación para la opción **Atributo actualizado**.
4. En el campo **Frecuencia**, selecciona **Inmediata** o **Digest**.



La selección predeterminada es **Inmediata**.

5. Haga clic en **Suscribirse** para obtener las suscripciones de los componentes que ha suscrito.



Puede hacer clic en **Restablecer** para borrar todas las selecciones en la pestaña **Componente**.

Solucione problemas de la herramienta de matriz de interoperabilidad

Es necesario conocer algunos problemas comunes de la Herramienta de Matriz de Interoperabilidad.

De los clientes	Solución alternativa
La herramienta de matriz de interoperabilidad no se carga	Debe borrar la memoria caché del explorador, abrir un nuevo explorador e intentar iniciar sesión en IMT.
La herramienta de matriz de interoperabilidad se bloquea	Esto puede ser un problema de red, puede intentar actualizar el navegador.
PI no infiere la solución deseada	Debe seleccionar la solución adecuada del Catálogo de soluciones o seleccionar un componente específico.
No se pueden seleccionar propiedades diferentes en Refine Search Criteria para la configuración de HBA	Debe anular la selección del componente HBA y seleccionar una propiedad.
La generación de informes diarios muestra el error 404	Los trabajos cron diarios se ejecutan a las 22:00 horas PST y, durante 30 minutos, los informes no estarán disponibles.
Error de autenticación de inicio de sesión para el inicio de sesión por primera vez en la herramienta de matriz de interoperabilidad	Debe sincronizar las credenciales de inicio de sesión para la herramienta de matriz de interoperabilidad.
Los componentes recién agregados no se muestran	Espere cuatro horas; los componentes se actualizarán automáticamente.

Obtenga más información

Puede obtener ayuda y obtener más información a través de varios recursos, documentación y foros.

- ["Documentación"](#) – Notas de la versión y guías para esta versión y versiones anteriores.
- ["Formación de NetApp en YouTube"](#) – Vídeos de NetApp.
- ["Recursos de NetApp"](#) – Informes técnicos y artículos de base de conocimientos. Considere buscar "IMT".
- ["Comunidad de NetApp"](#) – Foros de productos y soluciones de NetApp. Considere buscar "IMT".

Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.