



# **Instalar ITOM Collector**

## **Keystone**

NetApp  
January 15, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/keystone-staas-2/installation/itom-prereqs.html> on January 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

- Instalar ITOM Collector ..... 1
  - Requisitos de instalación para Keystone ITOM Collector ..... 1
    - Requisitos de red ..... 1
  - Instalar Keystone ITOM Collector en sistemas Linux ..... 2
  - Instalar Keystone ITOM Collector en sistemas Windows ..... 3

# Instalar ITOM Collector

## Requisitos de instalación para Keystone ITOM Collector

Antes de instalar ITOM Collector, asegúrese de que sus sistemas estén preparados con el software necesario y cumplan con todos los requisitos previos requeridos.

### Requisitos previos para la máquina virtual del servidor ITOM Collector:

- Sistemas operativos compatibles:
  - Debian 12 o posterior
  - Windows Server 2016 o posterior
  - Ubuntu 20.04 LTS o posterior
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 o posterior
  - Amazon Linux 2023 o posterior



Los sistemas operativos recomendados son Debian 12, Windows Server 2016 o versiones más nuevas.

- Requisitos de recursos: los requisitos de recursos de la máquina virtual según la cantidad de nodos NetApp monitoreados son los siguientes:
  - 2-10 nodos: 4 CPU, 8 GB de RAM, 40 GB de disco
  - 12-20 nodos: 8 CPU, 16 GB de RAM, 40 GB de disco
- Requisito de configuración: asegúrese de que una cuenta de solo lectura y SNMP estén configurados en los dispositivos monitoreados. La máquina virtual del servidor ITOM Collector también debe configurarse como host de trampa SNMP y servidor Syslog en el clúster de NetApp y en los conmutadores de clúster, si corresponde.

## Requisitos de red

Los requisitos de red de ITOM Collector se enumeran en la siguiente tabla.

Fuente	Destino	Protocolo	Puertos	Descripción
Coleccionista de ITOM	IP de administración de clústeres de NetApp ONTAP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoreo de los controladores ONTAP
IP de administración de nodos y clústeres de NetApp ONTAP	Coleccionista de ITOM	SNMP, registro del sistema	UDP 162, UDP 514	Trampas SNMP y registros del sistema de los controladores
Coleccionista de ITOM	Conmutadores de clúster	SNMP	UDP 161	Monitoreo de interruptores
Conmutadores de clúster	Coleccionista de ITOM	SNMP, registro del sistema	UDP 162, UDP 514	Trampas SNMP y registros del sistema de los conmutadores

Coleccionista de ITOM	IP de nodos de StorageGRID	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoreo SNMP de StorageGRID
IP de nodos de StorageGRID	Coleccionista de ITOM	SNMP, registro del sistema	UDP 162, UDP 514	Trampas SNMP de StorageGRID
Coleccionista de ITOM	Coleccionista de Keystone	SSH, HTTPS, SNMP	TCP 22, TCP 443, UDP 161	Monitoreo y gestión remota de Keystone Collector
Coleccionista de ITOM	DNS local	DNS	UDP 53	Servicios de DNS públicos o privados
Coleccionista de ITOM	Servidor(es) NTP de elección	NTP	UDP 123	Control del tiempo

## Instalar Keystone ITOM Collector en sistemas Linux

Complete unos pocos pasos para instalar ITOM Collector, que recopila datos de métricas en su entorno de almacenamiento. Puede instalarlo en sistemas Windows o Linux, según sus requisitos.



El equipo de soporte de Keystone proporciona un enlace dinámico para descargar el archivo de instalación de ITOM Collector, que caduca en dos horas.

Para instalar ITOM Collector en sistemas Windows, consulte ["Instalar ITOM Collector en sistemas Windows"](#).

Siga estos pasos para instalar el software en su servidor Linux:

### Antes de empezar

- Verifique que el shell Bourne esté disponible para el script de instalación de Linux.
- Instalar el `vim-common` paquete para obtener el binario **xxd** requerido para el archivo de instalación de ITOM Collector.
- Asegúrese de que `sudo package` se instala si se planea ejecutar ITOM Collector como un usuario no root.

### Pasos

1. Descargue el archivo de instalación del recopilador ITOM en su servidor Linux.
2. Abra una terminal en el servidor y ejecute el siguiente comando para cambiar los permisos y hacer que los binarios sean ejecutables:  

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. Ejecute el comando para iniciar el archivo de instalación del recopilador ITOM:  

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. Al ejecutar el archivo de instalación se le solicitará que:
  - a. Acepte el acuerdo de licencia de usuario final (EULA).
  - b. Introduzca los datos de usuario para la instalación.
  - c. Especifique el directorio principal de instalación.
  - d. Seleccione el tamaño del colector.

e. Proporcione detalles del proxy, si corresponde.

Para cada solicitud, se muestra una opción predeterminada. Se recomienda seleccionar la opción predeterminada a menos que tenga requisitos específicos. Presione la tecla **Enter** para elegir la opción predeterminada. Cuando se complete la instalación, aparecerá un mensaje que confirmará que ITOM Collector se instaló correctamente.



- El archivo de instalación de ITOM Collector realiza adiciones a `/etc/sudoers` para manejar reinicios de servicio y volcados de memoria.
- La instalación de ITOM Collector en el servidor Linux crea un usuario predeterminado llamado **ITOM** para ejecutar ITOM Collector sin privilegios de root. Puede elegir un usuario diferente o ejecutarlo como root, pero se recomienda utilizar el usuario ITOM creado por el script de instalación de Linux.

### ¿Que sigue?

Luego de una instalación exitosa, comuníquese con el equipo de soporte de Keystone para validar la instalación exitosa de ITOM Collector a través del portal de soporte de ITOM. Después de la verificación, el equipo de soporte de Keystone configurará ITOM Collector de forma remota, incluida la configuración adicional de detección y monitoreo del dispositivo, y enviará una confirmación una vez que se complete la configuración. Para cualquier consulta o información adicional, comuníquese con [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com).

## Instalar Keystone ITOM Collector en sistemas Windows

Instale ITOM Collector en un sistema Windows descargando el archivo de instalación de ITOM Collector, ejecutando el asistente InstallShield e ingresando las credenciales de monitoreo necesarias.



El equipo de soporte de Keystone proporciona un enlace dinámico para descargar el archivo de instalación de ITOM Collector, que caduca en dos horas.

Puede instalarlo en sistemas Linux según sus necesidades. Para instalar ITOM Collector en sistemas Linux, consulte "[Instalar ITOM Collector en sistemas Linux](#)".

Siga estos pasos para instalar el software ITOM Collector en su servidor Windows:

### Antes de empezar

Asegúrese de que el servicio ITOM Collector tenga concedido **Iniciar sesión como servicio** en Política local/Asignación de derechos de usuario en la configuración de política de seguridad local del servidor Windows.

### Pasos

1. Descargue el archivo de instalación del recopilador ITOM en su servidor Windows.
2. Abra el archivo de instalación para iniciar el asistente InstallShield.
3. Acepte el acuerdo de licencia de usuario final (EULA). El asistente InstallShield extrae los binarios necesarios y le solicita que ingrese las credenciales.
4. Introduzca las credenciales de la cuenta bajo la cual se ejecutará ITOM Collector:
  - Si ITOM Collector no está supervisando otros servidores Windows, utilice el sistema local.

- Si ITOM Collector está supervisando otros servidores Windows en el mismo dominio, use una cuenta de dominio con permisos de administrador local.
  - Si ITOM Collector está supervisando otros servidores Windows que no forman parte del mismo dominio, utilice una cuenta de administrador local y conéctese a cada recurso con credenciales de administrador local. Puede optar por configurar la contraseña para que no caduque, para reducir los problemas de autenticación entre ITOM Collector y sus recursos monitoreados.
5. Seleccione el tamaño del colector. El valor predeterminado es el tamaño recomendado según el archivo de configuración. Continúe con el tamaño sugerido a menos que tenga requisitos específicos.
  6. Seleccione *Siguiente* para comenzar la instalación. Puedes utilizar la carpeta completa o elegir una diferente. Un cuadro de estado muestra el progreso de la instalación, seguido por el cuadro de diálogo Asistente de instalación completado.

### ¿Que sigue?

Luego de una instalación exitosa, comuníquese con el equipo de soporte de Keystone para validar la instalación exitosa de ITOM Collector a través del portal de soporte de ITOM. Después de la verificación, el equipo de soporte de Keystone configurará ITOM Collector de forma remota, incluida la configuración adicional de detección y monitoreo del dispositivo, y enviará una confirmación una vez que se complete la configuración. Para cualquier consulta o información adicional, comuníquese con [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com).

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.