



Servicios complementarios

Keystone

NetApp
July 17, 2024

Tabla de contenidos

- Servicios complementarios 1
 - Protección de datos avanzada 1
 - Organización en niveles de los datos 2
 - Servicios de ubicación Keystone con tecnología Equinix 3
 - Componentes no retornables, no volátiles y cumplimiento de SnapLock 4
 - EE. UU Soporte para ciudadanos de EE. UU. (USCS) 5

Servicios complementarios

Protección de datos avanzada

Puede suscribirse a un servicio complementario de protección de datos avanzada como parte de su suscripción a STaaS de Keystone. Este servicio complementario aprovecha la tecnología MetroCluster de NetApp para garantizar una protección de datos eficiente para las cargas de trabajo esenciales con el objetivo de punto de recuperación 0.



Los servicios estándar de Keystone STaaS para almacenamiento de archivos y bloques ofrecen servicios de protección de datos predeterminados aprovechando las tecnologías de NetApp, como SnapMirror, SnapVault y Snapshot.

Para obtener información acerca del servicio estándar y cloud, consulte ["Servicios Keystone STaaS"](#).

El servicio de protección de datos avanzado de Keystone puede reflejar datos de forma síncrona en un sitio secundario. En caso de desastre en el sitio primario, el sitio secundario puede tomar el control sin pérdida de datos. Esta función aprovecha la configuración de MetroCluster entre dos sitios para permitir la protección de datos. Puede usar los servicios adicionales de protección de datos avanzada solo para sus servicios de almacenamiento de archivos y bloques. Como parte de este servicio complementario, el `Advanced Data-Protect` el nivel de servicio está asignado a su suscripción.

Para obtener más información sobre ONTAP MetroCluster, consulte ["Documentación de MetroCluster"](#).

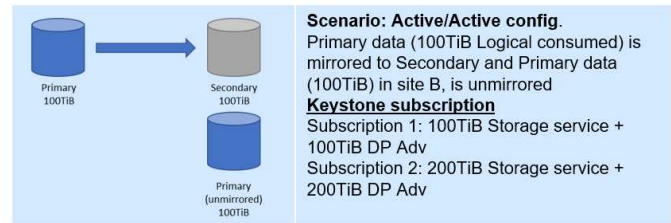
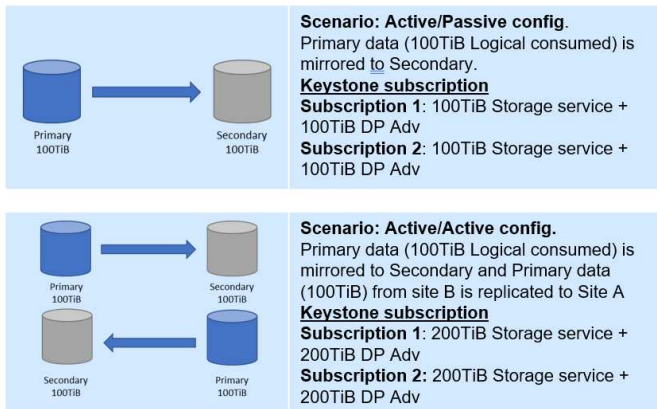
Para obtener información acerca de cómo ver el consumo en una configuración de MetroCluster, consulte ["Gráficos de referencia para protección avanzada de datos"](#).

Los cargos adicionales se aplican a todas las capacidades de la suscripción: La fuente, la copia duplicada y los datos no reflejados.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Para este servicio, el 100 % de la capacidad comprometida en un almacenamiento asociado está configurado como capacidad comprometida.
- El almacenamiento se carga para los clústeres de origen y destino. Este servicio complementario también se cobra por los volúmenes primario y secundario (reflejado).
- Los gastos sólo se aplican al almacenamiento de archivos y bloques.

Se admiten los siguientes casos MetroCluster:



Organización en niveles de los datos

Los servicios estándar STaaS de Keystone para almacenamiento de archivos y bloques incluyen funcionalidades de organización por niveles que identifican datos que se usan con menor frecuencia y segmentación para almacenamiento en frío de NetApp compatible con STaaS de Keystone. Puedes utilizar la organización de los datos en niveles como un servicio complementario si deseas organizar los datos inactivos en niveles en cualquier almacenamiento de Keystone que no sea de NetApp ni admita STaaS.

Para obtener información acerca de los servicios estándar y complementarios, consulte "[Servicios Keystone STaaS](#)". Para obtener información acerca de los niveles de servicio, consulte "[Niveles de servicio en Keystone](#)".

El servicio complementario de organización en niveles solo se requiere cuando los datos se organizan en niveles en cualquier almacenamiento que no sea de NetApp, como Amazon Web Services (AWS) S3, Azure Blob, Google Cloud Platform (GCP) y otros almacenamiento de objetos de terceros compatible con STaaS y con S3 de Keystone.

La funcionalidad de organización en niveles aprovecha la tecnología FabricPool de NetApp, que permite establecer niveles automatizados de los datos a los que se accede con poca frecuencia en niveles de almacenamiento de objetos tanto dentro como fuera de las instalaciones.

El servicio de organización en niveles de datos complementario permite la organización en niveles desde Extreme, Premium, Performance, Standard y Value Tier con un destino de almacenamiento de objetos. La proporción de datos activos respecto a los datos inactivos que se van a organizar en niveles no es fija y cada nivel se mide y se factura por separado.

Por ejemplo, si el objetivo del nivel de almacenamiento en frío es:

- Keystone STaaS Value Tier, Keystone STaaS StorageGRID Object Tier o SGWS (propiedad del cliente) – no existe ningún coste adicional; forma parte del servicio estándar.
- Cloud público (AWS, Azure, Google) o almacenamiento de objetos de terceros compatible con Keystone STaaS: Hay un coste adicional por capacidad de datos organizados por niveles en objetivos de almacenamiento de datos fríos.

El coste de los servicios de organización en niveles complementarios se aplica a lo largo de todo el período de suscripción.



NetApp no suministra los servicios informáticos, de almacenamiento y de red basados en a hiperescala necesarios para Cloud Volumes ONTAP como parte de las suscripciones a Keystone STaaS; estos servicios deben adquirirse directamente a proveedores de servicios cloud a hiperescala.

Servicios de coubicación Keystone con tecnología Equinix

NetApp se ha asociado con Equinix para alojar servicios STaaS de NetApp Keystone en un centro de datos Equinix para garantizar la entrega de una solución unificada para usted.

Los servicios de coubicación Keystone (Co-Lo) con tecnología Equinix permanecen sin cambios de la oferta de servicio estándar de Keystone.

En este servicio:

- Equinix proporciona espacio, energía, refrigeración, redes, factura y el almacenamiento mensualmente.
- Se ofrece soporte para determinados movimientos de ventas de Keystone.
- Los servicios están soportados en los centros de datos de 11 países.

Equinix tiene los centros de datos en las siguientes ubicaciones:

Centro de datos	País
Ámsterdam	Países Bajos
Atlanta	EE. UU
Chicago	EE. UU
Dallas	EE. UU
Denver	EE. UU
Frankfurt	Alemania
Londres	REINO UNIDO
Los Ángeles	EE. UU
Madrid	España
Melbourne	Australia
Miami	EE. UU

Centro de datos	País
Milán	Italia
Osaka	Japón
París	Francia
Seattle	EE. UU
Silicon Valley	EE. UU
Sídney	Australia
Tokio	Japón
Toronto	Canadá
Washington DC	EE. UU
Zurich	Suiza

Componentes no retornables, no volátiles y cumplimiento de SnapLock

Como parte de la suscripción a NetApp Keystone, NetApp amplía la oferta de componentes no volátiles y sin devolución (NRNVC) para sus servicios de archivos, bloques y objetos.

Puedes suscribirte a este servicio complementario como parte de tu suscripción a Keystone. Para obtener información acerca de los servicios estándar y cloud, consulte ["Servicios Keystone STaaS"](#).

Para obtener información acerca de los niveles de servicio, consulte ["Niveles de servicio en Keystone"](#).

NetApp no recupera los medios de almacenamiento físico utilizados durante todo el período de vigencia del servicio o en la terminación del servicio cuando NetApp de otro modo recupera todos sus activos físicos utilizados en la prestación del servicio.

Si ha adquirido este servicio, tenga en cuenta lo siguiente:

- No es necesario devolver ninguna unidad ni ninguna memoria no volátil al final del término de servicio, o si fallaron o se encontraron defectuosos durante el término de servicio.
- Sin embargo, debe producir un certificado de destrucción para las unidades y/o la memoria no volátil y no puede utilizarse con ningún otro fin.
- El costo adicional asociado con el NRNVC se cobra como un porcentaje de la factura mensual total de servicios de suscripción (incluye servicio estándar, protección de datos avanzada y organización de datos en niveles).

- Este servicio se aplica únicamente a los servicios de archivos, bloques y objetos.

Cumplimiento de normativas de SnapLock

La tecnología SnapLock habilita la función NRNVC para que la unidad no sea utilizable tras la fecha de caducidad establecida en el volumen. Para utilizar la tecnología SnapLock en sus volúmenes, debe suscribirse a NRNVC. Esto solo se aplica a los servicios de archivos y bloques.

Para obtener más información sobre la tecnología SnapLock, consulte ["Qué es SnapLock"](#).

EE. UU Soporte para ciudadanos de EE. UU. (USCS)

La asistencia al ciudadano de los Estados Unidos (USCS) es una oferta complementaria para las suscripciones a NetApp Keystone. Le da derecho a recibir la entrega y el soporte de los servicios de Keystone continuos de la Administración de Estados Unidos Ciudadanos en los Estados Unidos residentes en este país.

Lea las siguientes secciones para comprender qué elementos de sus suscripciones están vinculados por este servicio complementario y se proporcionan en los términos del acuerdo de NetApp Keystone. nota al pie de página:renunciote1[los servicios y ofertas descritos aquí están sujetos a un acuerdo de Keystone totalmente ejecutado y están limitados y regulados por él].

Supervisión del centro de soporte de servicios globales de NetApp

El centro de soporte y servicios globales de NetApp (GSSC) supervisa el estado de sus productos y los servicios suscritos, ofrece soporte remoto y colabora con su Keystone Success Manager. Todo el personal que supervise los productos asociados a los pedidos de suscripción de Keystone relevantes será ciudadano de EE. UU. Que opera en EE. UU residentes en este país.

Keystone Success Manager

Keystone Success Manager (KSM) es la Administración del éxito de Keystone (EE. UU. Estadounidense residentes en este país. Sus responsabilidades se especifican en el Acuerdo de NetApp Keystone.

Actividades para la implementación

Las actividades de instalación e instalación, in situ y remotas, siempre que estén disponibles, se llevan a cabo en las oficinas de la Administración de Estados Unidos Ciudadanos en los Estados Unidos residentes en este país. Footnote:Disclaimer[La disponibilidad del personal adecuado para las actividades in situ depende de la ubicación geográfica en la que se implementen los sistemas Keystone.]

Soporte técnico

Las actividades de solución de problemas y soporte in situ necesarias, siempre que estén disponibles, se llevan a cabo a cargo de las organizaciones de EE. UU Ciudadanos en los Estados Unidos residentes en este país. nota al pie:renuncia de responsabilidad[]

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.