



Servicios complementarios

Keystone

NetApp
January 08, 2026

Tabla de contenidos

- Servicios complementarios 1
 - Opciones de capacidad de ráfaga 1
 - Más información sobre Data Infrastructure Insights..... 1
 - Implementación de DII para Keystone..... 2
 - Facturación y medición 2
 - Soporte y acceso de usuarios 3
 - Más información sobre la organización en niveles de los datos 4
- Componentes no retornables, no volátiles y cumplimiento de normativas SnapLock 5
 - Cumplimiento de normativas de SnapLock 6
- Obtenga más información sobre USPS 6
 - Monitorización USPS de NetApp 6
 - Keystone Success Manager 6
 - Actividades para la implementación 7
 - Soporte técnico 7

Servicios complementarios

Opciones de capacidad de ráfaga

Puede optar por el servicio complementario de capacidad de ráfaga como parte de su suscripción a NetApp Keystone. Este servicio le permite aumentar sus límites de capacidad de ráfaga hasta un 40 % o un 60 % por encima de su capacidad comprometida, lo que le proporciona la flexibilidad necesaria para gestionar picos inesperados en la demanda de carga de trabajo.

La capacidad de ráfaga se refiere a la capacidad de almacenamiento adicional que se puede utilizar más allá de la capacidad comprometida de su suscripción. Se mide y factura según el nivel de servicio de rendimiento. De forma predeterminada, su límite de ráfaga se establece en un 20 % por encima de la capacidad comprometida. Sin embargo, con este servicio adicional, puede aumentar el límite al 40 % o al 60 %.

Para cambiar el límite de ráfaga al 40 % o al 60 %, comuníquese con el equipo de soporte de NetApp Keystone.

Para obtener más información sobre cómo se factura la capacidad de ráfaga, consulte ["Facturación basada en consumo en ráfaga"](#).

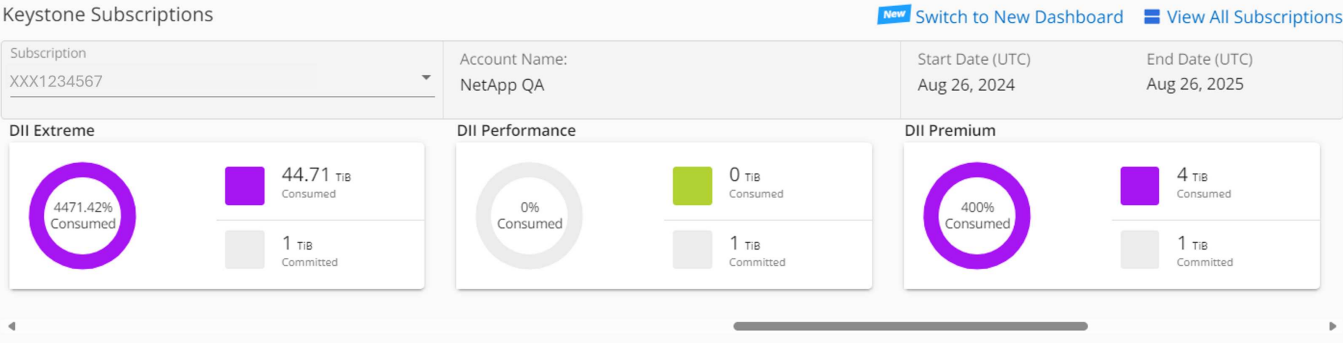
Más información sobre Data Infrastructure Insights

Data Infrastructure Insights (DII, anteriormente conocido como Cloud Insights) de NetApp es una oferta complementaria para STaaS de Keystone. La integración de este servicio con STaaS de Keystone mejora las funcionalidades de supervisión, solución de problemas y optimización de los recursos de almacenamiento proporcionados por Keystone en clouds públicos y centros de datos privados.

Para obtener más información sobre Data Infrastructure Insights, consulte ["Documentación de Data Infrastructure Insights"](#).

DII está disponible para suscripciones nuevas y existentes. Puede integrarse en una suscripción a Keystone como complemento para la capacidad comprometida. Al integrar DII en una suscripción de Keystone, tendrá un nivel de servicio de rendimiento correspondiente a cada nivel de servicio de rendimiento base de la suscripción. Por ejemplo, Extreme se asigna a DII Extreme, Premium se asigna a DII Premium y Performance se asigna a DII Performance. Estas asignaciones garantizan que el nivel de servicio de rendimiento de DII coincida con el nivel de servicio de rendimiento base de su suscripción de Keystone.

Una vista de los niveles de servicio de rendimiento de DII dentro de un widget **Suscripciones Keystone** en el panel de Digital Advisor:



Implementación de DII para Keystone

Los clientes pueden integrar DII para Keystone de dos formas: Ya sea como parte de una instancia existente que supervise otros entornos que no son de Keystone o como parte de una nueva instancia. Es responsabilidad del cliente configurar DII. Si se necesita ayuda para configurar DII en un entorno complejo, el equipo de la cuenta puede ponerse en contacto con "Servicios profesionales de NetApp".

Para configurar DII, consulte "Incorporación de información sobre infraestructura de datos".

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el cliente está iniciando una nueva instancia de DII, se recomienda comenzar con "Prueba gratuita de DII"una . Para obtener más información sobre esta función y la lista de comprobación de inicio necesaria, consulte "Tutoriales de funciones".
- Para cada planta, se requiere una unidad de adquisición. Para instalar una unidad de adquisición, consulte "Instale una unidad de adquisición". Si el cliente ya tiene configurada una instancia DII y una unidad de adquisición, puede continuar con la configuración del recopilador de datos.
- Para cada hardware de almacenamiento que se ponga en marcha, el cliente debe configurar un recopilador de datos en la Unidad de adquisición. Para configurar los recopiladores de datos, consulte "Configurar colectores de datos". Los recopiladores de datos necesarios para el almacenamiento de Keystone, basado en el hardware subyacente, son los siguientes:

Hardware de almacenamiento	Recopilador de datos
Sistemas ONTAP	Software de gestión de datos ONTAP de NetApp
StorageGRID	StorageGRID de NetApp
Cloud Volumes ONTAP	Cloud Volumes ONTAP de NetApp

Una vez configurada, la instancia DII comenzará a monitorear los recursos de almacenamiento de NetApp implementados como parte de Keystone.

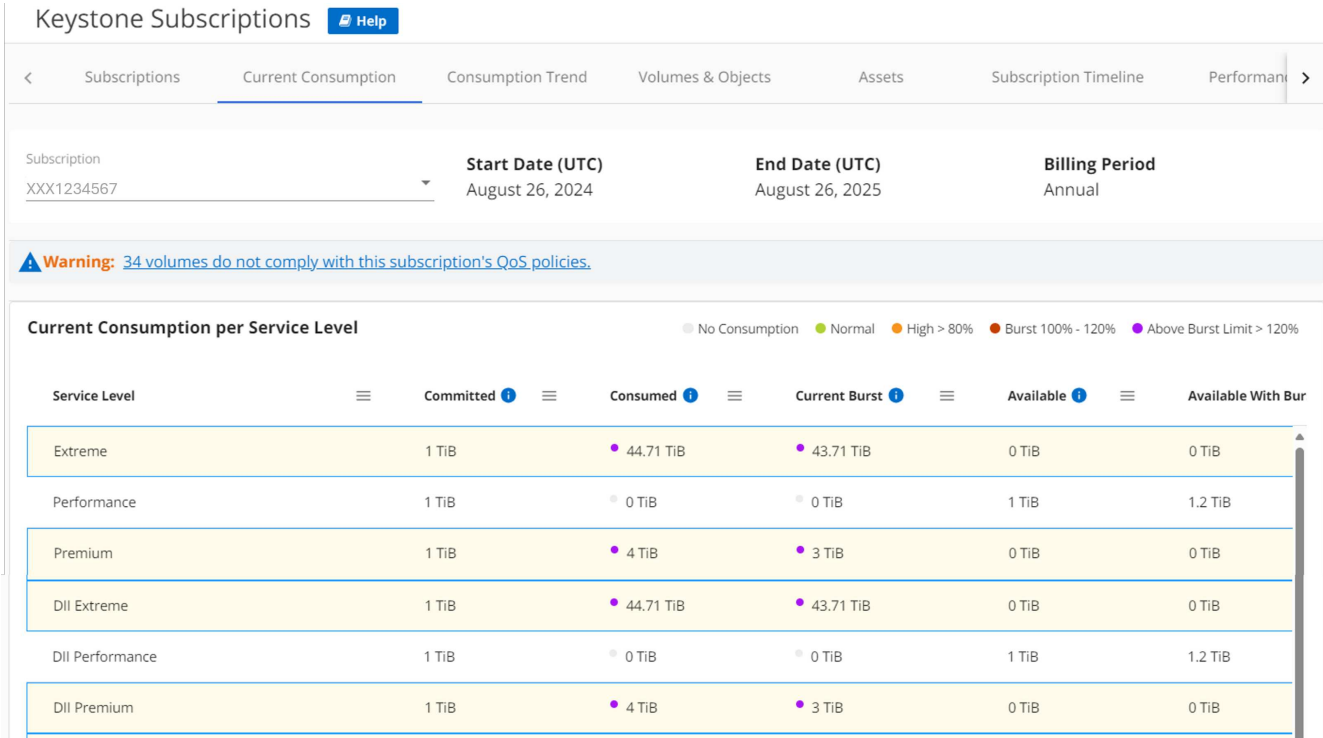
i

Si bien DII ofrece amplias capacidades de monitoreo del hardware implementado, no proporciona información sobre su suscripción a Keystone, como su uso o detalles sobre el rendimiento del servicio. Para obtener información sobre suscripciones, consulte "Panel de control y generación de informes de Keystone" .

Facturación y medición

A continuación se describen los detalles de facturación y medición del servicio adicional DII:

- Este servicio se mide de la misma manera que su suscripción principal. Por ejemplo, si su suscripción principal incluye 100 TiB de servicio Extreme y 100 TiB de servicio Premium, ambos medidos según el uso lógico, los servicios complementarios, DII Extreme 100 TiB y DII Premium 100 TiB, también se miden sobre una base de uso lógico. Si la suscripción principal se mide aprovisionada, el servicio complementario se mide del mismo modo para la misma capacidad. El servicio complementario seguirá el mismo método de medición que su suscripción principal.



- Este servicio se mide y factura junto con tu suscripción a Keystone en la misma factura. Si configuras DII para Keystone antes de activar tu suscripción a Keystone, la facturación seguirá comenzando desde la fecha de activación de la suscripción de Keystone o desde la fecha de modificación de las suscripciones existentes.
- Este servicio se mide y factura según la capacidad comprometida y el uso en ráfagas para los niveles de servicio de rendimiento DII, además de la factura estándar de Keystone. La medición de este servicio complementario sigue la misma metodología que el nivel de servicio de rendimiento de la suscripción de Keystone, que puede ser lógico, aprovisionado o físico.
- Este servicio termina con la suscripción de Keystone a la que está vinculado. En la renovación, puedes elegir si renovar el servicio complementario. Si no renueva la suscripción de Keystone, el hardware supervisado se decomisionará y el servicio complementario finalizará automáticamente.

Soporte y acceso de usuarios

Los miembros aprobados del equipo de soporte de NetApp pueden acceder a la instancia de DII del cliente si el cliente habilita la opción **Permitir acceso a NetApp a su entorno de información de infraestructura de datos**. Para ello, vaya a **Ayuda > Soporte** y active la opción.

NetApp Data Infrastructure Insights Tutorial 0% Complete Getting Started

Tenant Name: NetApp PCS Sandbox

Support

When opening a support ticket please include the URL of the client tenant.

Technical Support:
[Live Chat](#) | [Open a Support Ticket](#) | [Phone\(P1\)](#)

Sales:
 Have questions regarding your subscription? [Contact Sales](#).

Support Entitlement

Data Infrastructure Insights Serial Number:
 [Redacted]

Data Infrastructure Insights Subscription Name:
 [Redacted]

Support Level:
 Not registered - [Register Now](#)

☒ Allow NetApp access to your Data Infrastructure Insights Environment. ?

Feedback

We value your input. [Your feedback](#) helps us improve Data Infrastructure Insights.

Documentation

Documentation Center
 Visit the [Data Infrastructure Insights](#) documentation to find any step by step instructions to get started.

Knowledge Base:
 Search through the articles.

What's New:
 See [What's New with Data Infrastructure Insights](#) to find recent product updates and changes.

API Access:
 To integrate Data Infrastructure Insights with other applications see the Data Infrastructure Insights [API List](#) and [documentation](#).

Proxy Settings

Need to setup proxy exceptions? Click [here](#) to learn more.

Learning Center

Data Infrastructure Insights Course List:

- Hybrid Cloud Resource Management
- Data Infrastructure Insights Fundamentals
- Cloud Resource Management
- Storage Workload Security

Los clientes pueden proporcionar acceso a usuarios internos o externos desde la pantalla **Gestión de usuarios** utilizando la **+ User** opción.

NetApp Data Infrastructure Insights Tutorial 0% Complete Getting Started

Tenant Name: NetApp PCS Sandbox

Admin / User Management

SSO Auto Provisioning: **Enabled**

Users (55) ☐ Show SSO Auto Provisioning Users

[Restrict Domains](#) **+ User**

Name ↓	Email	Observability Role	Workload Security Role	Reporting Role	Last Login
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	8 days ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	No Access	3 hours ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	21 hours ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	21 hours ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	a day ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	4 days ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	4 minutes ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Guest	10 days ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Guest	3 days ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	No Access	User	2 minutes ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	2 days ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	Administrator	an hour ago
[Redacted]	[Redacted]	Administrator	Administrator	No Access	15 days ago

Más información sobre la organización en niveles de los datos

Los servicios estándar STaaS de Keystone para almacenamiento de archivos y bloques

incluyen funcionalidades de organización por niveles que identifican datos que se usan con menor frecuencia y segmentación para almacenamiento en frío de NetApp compatible con STaaS de Keystone. Puedes utilizar la organización de los datos en niveles como un servicio complementario si deseas organizar los datos inactivos en niveles en cualquier almacenamiento de Keystone que no sea de NetApp ni admita STaaS.

consulte ["Niveles de servicio de rendimiento en Keystone"](#) .



El servicio complementario de niveles solo se requiere cuando los datos están organizados en niveles en cualquier almacenamiento que no sea de NetApp , como Amazon Web Services (AWS) S3, Azure Blob, Google Cloud Platform (GCP) y otros almacenamientos de objetos de terceros compatibles con S3 y compatibles con Keystone STaaS.

La funcionalidad de organización en niveles aprovecha la tecnología FabricPool de NetApp, que permite establecer niveles automatizados de los datos a los que se accede con poca frecuencia en niveles de almacenamiento de objetos tanto dentro como fuera de las instalaciones.

El servicio de niveles de datos complementarios permite la clasificación desde los niveles Extremo, Premium, Rendimiento, Estándar y Valor hasta un destino de almacenamiento de objetos. La proporción de datos calientes y fríos que se deben clasificar no es fija, y cada nivel se mide y factura por separado.

Por ejemplo, si el objetivo del nivel de almacenamiento en frío es:

- Nivel de valor de Keystone STaaS, nivel de objeto StorageGRID de Keystone STaaS o red StorageGRID Webscale (SGWS) existente (propiedad del cliente): no hay ningún cargo adicional; es parte del servicio estándar.
- Cloud público (AWS, Azure, Google) o almacenamiento de objetos de terceros compatible con Keystone STaaS: Hay un coste adicional por capacidad de datos organizados por niveles en objetivos de almacenamiento de datos fríos.

El coste de los servicios de organización en niveles complementarios se aplica a lo largo de todo el período de suscripción.



NetApp no proporciona los servicios de red, almacenamiento y computación basados en hiperescalador que requiere Cloud Volumes ONTAP como parte de las suscripciones de Keystone STaaS; estos servicios deben adquirirse directamente de los proveedores de servicios de nube de hiperescalador.

Información relacionada

["Cómo aproximarse al consumo de Keystone con la organización de datos en niveles \(FabricPool\) con la interfaz de línea de comandos de ONTAP"](#)

Componentes no retornables, no volátiles y cumplimiento de normativas SnapLock

Como parte de su suscripción a NetApp Keystone, NetApp amplía la oferta de componentes no volátiles (NRNVC) no retornables para sus servicios de archivos, bloques y objetos.

NetApp no recupera los medios de almacenamiento físico utilizados durante todo el período de vigencia del servicio o en la terminación del servicio cuando NetApp de otro modo recupera todos sus activos físicos utilizados en la prestación del servicio.

Puedes suscribirte a este servicio complementario como parte de tu suscripción a Keystone. Si ha adquirido este servicio, tenga en cuenta lo siguiente:

- No es necesario devolver ninguna unidad ni ninguna memoria no volátil al final del término de servicio, o si fallaron o se encontraron defectuosos durante el término de servicio.
- Sin embargo, debe producir un certificado de destrucción para las unidades y/o la memoria no volátil y no puede utilizarse con ningún otro fin.
- El costo adicional asociado con el NRNVC se cobra como un porcentaje de la factura mensual total de servicios de suscripción (incluye servicio estándar, protección de datos avanzada y organización de datos en niveles).
- Este servicio se aplica únicamente a los servicios de archivos, bloques y objetos.

Para obtener información sobre los servicios estándar y en la nube, consulte ["Servicios Keystone STaaS"](#).

Para obtener información sobre los niveles de servicio de rendimiento, consulte ["Niveles de servicio de rendimiento en Keystone"](#).

Cumplimiento de normativas de SnapLock

La tecnología SnapLock habilita la función NRNVC para que la unidad no sea utilizable tras la fecha de caducidad establecida en el volumen. Para utilizar la tecnología SnapLock en sus volúmenes, debe suscribirse a NRNVC. Esto solo se aplica a los servicios de archivos y bloques.

Para obtener más información sobre la tecnología SnapLock, consulte ["Qué es SnapLock"](#).

Obtenga más información sobre USPS

El soporte protegido de Estados Unidos (USPS) es una oferta complementaria para las suscripciones de NetApp Keystone. Le da derecho a recibir la entrega y el soporte de los servicios continuos de Keystone de ciudadanos estadounidenses en territorio estadounidense.

Lea las siguientes secciones para comprender qué elementos de sus suscripciones están vinculados por este servicio complementario y se proporcionan en los términos del acuerdo de NetApp Keystone. nota al pie de página:renunciote1[los servicios y ofertas descritos aquí están sujetos a un acuerdo de Keystone totalmente ejecutado y están limitados y regulados por él].

Monitorización USPS de NetApp

El equipo de soporte USPS Keystone de NetApp supervisa el estado de sus productos y servicios suscritos, proporciona soporte remoto y colabora con su Success Manager de Keystone. Todo el personal que supervisa los productos asociados a los pedidos de suscripción de Keystone relevantes es U. Ciudadanos que operan en suelo estadounidense.

Keystone Success Manager

Keystone Success Manager (KSM) es la Administración del éxito de Keystone (EE. UU. Estadounidense

residentes en este país. Sus responsabilidades se especifican en el Acuerdo de NetApp Keystone.

Actividades para la implementación

Las actividades de instalación e instalación, in situ y remotas, siempre que estén disponibles, se llevan a cabo en las oficinas de la Administración de Estados Unidos Ciudadanos en los Estados Unidos residentes en este país. Footnote:Disclaimer[La disponibilidad del personal adecuado para las actividades in situ depende de la ubicación geográfica en la que se implementen los sistemas Keystone.]

Soporte técnico

Las actividades de solución de problemas y soporte in situ necesarias, siempre que estén disponibles, se llevan a cabo a cargo de las organizaciones de EE. UU Ciudadanos en los Estados Unidos residentes en este país. nota al pie:renuncia de responsabilidad[]

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.