Preguntas frecuentes sobre las suscripciones de Keystone

Keystone subscription services

NetApp
April 26, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/keystone/nkfsfaq_keystone_subscription.html on April 26, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Preguntas más frecuentes sobre NetApp Keystone 1
Preguntas frecuentes de NetApp Keystone 2
Oferta de servicios Keystone 3
Modelos y responsabilidades operacionales 5

Preguntas más frecuentes sobre NetApp Keystone

Las siguientes preguntas proporcionan respuestas a sus consultas frecuentes sobre NetApp Keystone.

- ¿Qué es NetApp Keystone?*

NetApp Keystone es una cartera de alternativas de gastos de capital en las instalaciones.
Para obtener más información, consulte "NetApp Keystone".

¿Cómo beneficia NetApp Keystone a mis clientes?

NetApp Keystone es el puente que conecta los pilares de nuestra estrategia de gastos de capital y cloud híbrido, al ofrecer agilidad, flexibilidad financiera y un riesgo financiero reducido que ayuda a los clientes a cumplir sus necesidades empresariales y de liquidez.

La marca NetApp Keystone ofrece una cartera de soluciones de pago flexibles que incluyen opciones tradicionales de financiación, arrendamiento, y fijas o variables para clientes que tienen un gran peso en efectivo, junto con los servicios Keystone.

Servicios Keystone (OpEx, experiencia similar a la nube):
* Prefiere 100% OpEx, por lo que los activos no terminarán en el balance de su cliente
* Proveedores de servicios internos / externos que buscan alinear los costos con el uso / ingresos
* Las cargas de trabajo con un crecimiento de la capacidad impredecible
* Reasignación de RECURSOS DE TI a partir de tareas de almacenamiento típicas (migraciones, actualizaciones técnicas, renovaciones, etc.)
* Solución a corto plazo antes de migrar cargas de trabajo a la nube
* Repatriar las cargas de trabajo de vuelta del cloud a las instalaciones

- ¿Qué es NetApp Keystone?*

NetApp Keystone es un nuevo modelo de adquisición basado en suscripción en las instalaciones y flexible. Permite a los clientes acelerar la rentabilidad de la inversión eliminando los obstáculos a la hora de gestionar los recursos y pasando por el largo ciclo de adquisición. Los servicios Keystone permiten a los clientes alinear la economía con sus prioridades empresariales. Para obtener más información, consulte "aquí".

- ¿Qué significa en las instalaciones?*

En las instalaciones se define como un centro de datos propiedad del cliente o un espacio propiedad del cliente en una instalación de colocación. El cliente es responsable del espacio, la electricidad y la refrigeración.

¿Cuáles son los beneficios de los servicios Keystone?

Algunas de las ventajas de los servicios de Keystone son las siguientes:

- Libera al personal DE TECNOLOGÍA de tareas complicadas relacionadas con el almacenamiento y le permite centrarse en la gestión de aplicaciones
- Reduce la inversión de capital inicial
- Permite a los clientes satisfacer sus demandas sin sobreaprovisionamiento

- Alinea los costes del almacenamiento de datos con las necesidades/actividades del negocio
- Simplifica el aprovisionamiento de infraestructuras evitando los complejos procedimientos de adquisición organizativos
- Mantiene los datos seguros en sus instalaciones
- Permite un control adecuado sobre el cumplimiento, el rendimiento y la seguridad para obtener más información, consulte "aquí".

Preguntas frecuentes de NetApp Keystone

Las siguientes preguntas dan respuesta a tus consultas frecuentes acerca de los servicios Keystone de NetApp Keystone.

¿Qué se ofrece como parte de NetApp Keystone? NetApp Keystone es una oferta de servicio basado en suscripción para servicios de datos de bloques, archivos y objetos que se pueden poner en marcha en las instalaciones y que pueden gestionar NetApp, un partner o un cliente.

¿Qué ofertas de servicios de almacenamiento se proporcionan como parte de Keystone? Para obtener información, consulte "Niveles de servicio"

¿Qué servicios complementarios son compatibles? la protección avanzada de datos (backup y recuperación ante desastres) y la organización en niveles del cloud híbrido con FabricPool son servicios adicionales que se pueden elegir a un coste adicional.

¿Qué niveles de servicio garantiza NetApp con el servicio? en un escenario operado por NetApp, NetApp Keystone garantiza IOPS/TIB para el almacenamiento aprovisionado y la latencia de cada nivel de servicio.

¿A qué se asigna Keystone? Keystone se asigna a un solo sitio o a un único centro de datos y puede abarcar diferentes niveles de servicio.

¿Cuáles son las ventajas de los niveles de servicio de niveles superiores y de niveles extremos? la segmentación está activada en los niveles de servicio de niveles superiores y de niveles extremos, lo que le permite reducir el espacio de almacenamiento y los costes asociados. NetApp asume que un 25% de los datos tienen datos calientes, mientras que el 75% restante con menos frecuencia se usan o inactivos y los mueve a almacenamiento frío. Además, puede comprobar los informes de uso para comprender la frecuencia de acceso a los datos y habilitar el servicio de organización en niveles en función de la información.

¿Pueden vender los partners más capacidad de la que han comprado a NetApp a los clientes? las suscripciones de inquilino no están limitadas por la capacidad que ha adquirido el partner. Los partners pueden vender más capacidad de la que han comprado a NetApp a sus clientes. La capacidad que supera la capacidad adquirida se denomina sobresuscripción.

- ¿Qué es la capacidad de ráfaga?* puede aumentar y disminuir el uso hasta un 20% por encima de la capacidad comprometida. El uso de la capacidad de ráfaga se mide a diario y solo se factura cuando se utiliza. Por ejemplo, si la capacidad comprometida es de 100 TIB, puede utilizar ráfagas hasta 120 TIB.
- ¿Existe un cargo extra por usar Burst?* el uso de la capacidad de ráfaga hasta el 20% de la capacidad comprometida se factura a la misma tasa que la capacidad comprometida, cualquier uso por encima del 20% de la capacidad comprometida se factura con una prima del 50%.

¿Cuál es el beneficio de la capacidad de ráfaga? la capacidad de ráfaga le da la flexibilidad de consumir almacenamiento bajo demanda en vez de comprometerse a largo plazo.

¿Cómo se asigna la capacidad de ráfaga a los inquilinos? la capacidad de ráfaga se asigna a los socios,

que la asignan aún más a sus clientes en función de los requisitos.

- ¿Dónde puedo ver el uso de capacidad comprometida y explosiva?*
  En el panel del asesor digital Active IQ.
- ¿Habrá alguna notificación si alcanzo un cierto porcentaje en el uso de capacidad comprometida?*
  Sí, las herramientas de gestión proporcionan notificaciones sobre el uso de la capacidad mediante la consola del asesor digital de Active IQ.
- ¿Cómo puedo ver el uso de Keystone?*
  El asesor digital de Active IQ proporciona una vista de panel, con información sobre todos los servicios a los que se suscribe y cuánto se consume.

¿Cómo puedo informar de cualquier problema con el servicio? se puede acceder al soporte de NetApp Keystone a través de estos diversos canales:

- Correo electrónico de asistencia: keystone.services@netapp.com[keystone.services@netapp.com^]
- Correo electrónico escalaciones: Correo electrónico:keystone.escalations@netapp.com[keystone.escalations@netapp.com^]
- ¿Puedo pedir un nuevo servicio de almacenamiento? *
  Sí, es posible solicitar un nuevo servicio de almacenamiento o ampliación al servicio de almacenamiento a través de ksms. El equipo de operaciones de NetApp Keystone procesa la solicitud antes de que esté disponible para su uso.

¿Están disponibles inmediatamente aumentos en compromisos de almacenamiento? dependiendo de la cantidad de capacidad solicitada, se realiza una determinación si la capacidad ya está desplegada, o requiere que se envíe e instale equipo adicional.

- ¿Se pueden mover las cargas de trabajo entre los niveles?*
  Sí, las cargas de trabajo pueden moverse entre niveles, siempre que el usuario se haya suscrito al nivel al que está pasando la carga de trabajo. Sin embargo, no recomendamos pasar de un nivel superior a otro inferior, ya que puede provocar una degradación del rendimiento. El proceso se logra simplemente editando el recurso compartido de archivos y cambiando la configuración de nivel de servicio.

Qué versión de software (por ejemplo, ONTAP) se instala de forma predeterminada? dependiendo del nivel de servicio suscrito (por ejemplo, ONTAP con servicios de archivos y bloques, SANtricity para bloques y StorageGRID para objetos) el equipo de soporte instala la versión estable más reciente sin problemas de seguridad ni de características.

Oferta de servicios Keystone

Las siguientes preguntas dan respuesta a tus consultas frecuentes sobre la oferta del servicio Keystone de NetApp Keystone.

- ¿Cuál es la capacidad mínima comprometida?*

La capacidad mínima comprometida para un servicio de suscripción de NetApp Keystone es de 100 TiB, por sitio, en uno o más niveles de servicio.

¿Cuál es la duración típica de un acuerdo de servicios de Keystone?

Los servicios de Keystone ofrecen períodos de 12, 24 y 36 meses.

¿Cómo puedo acceder al almacenamiento?

En un modelo operado por NetApp (estándar), las controladoras de almacenamiento (ONTAP System Manager o acceso administrativo a los sistemas) son propiedad de NetApp y las gestiona. Solo puede supervisar su almacenamiento a través de la interfaz de usuario del asesor digital de Active IQ.
En una puesta en marcha gestionada por el cliente (o Lite), donde la interfaz de usuario del asesor digital de Active IQ se usa principalmente para las funciones de facturación, puede acceder a las controladoras de almacenamiento, como Active IQ Unified Manager y ONTAP System Manager, y acceder directamente a los clústeres de ONTAP.

¿Cómo puedo administrar el servicio?

Puede recaudar tickets de soporte para cualquier requisito.

¿Cómo puedo aumentar la capacidad comprometida en una suscripción?

A través de su gestor de éxito de NetApp Keystone.

- ¿El aumento de la capacidad extiende el término?*

Todas las adiciones son de covigencia para el período de vigencia existente, excepto si la solicitud se realiza en los últimos 90 días de la suscripción, en cuyo caso el plazo debe extenderse por lo menos 12 meses.

- ¿Pueden las suscripciones co-term entre sí?*

No, los términos de suscripción son independientes entre sí.

¿Puedo añadir almacenamiento de copia de seguridad a una suscripción existente?

Para un caso de uso de respaldo, puede añadir capacidad a una suscripción existente para un nivel de servicio nuevo o existente, incluidos los niveles de servicio Estándar o valor. Esto no cambia el término de la suscripción existente. Sin embargo, hay una advertencia, es decir, si desea añadir capacidad dentro de los últimos 90 días del plazo de suscripción (es decir, los últimos 90 días antes de que finalice la suscripción), también debe renovar la suscripción durante al menos un año.

- ¿Tiene una nueva suscripción flexibilidad para venir con un nuevo término anual?*

Sí, las nuevas suscripciones pueden tener términos nuevos separados de las suscripciones existentes.

¿Pueden los términos de suscripción a inquilinos extenderse más allá del plazo de suscripción del socio?

Las suscripciones de inquilinos pueden ampliar más allá de la condición actual de los servicios de Keystone del partner. Se mostrará una advertencia cuando se creen suscripciones y también en los informes de uso.

¿Puedo mezclar varias suscripciones en el mismo clúster de ONTAP?

No, cada clúster está asignado a una suscripción determinada.

- ¿Quién realiza el monitoreo y las operaciones?*

Para el servicio gestionado por NetApp, NetApp es responsable de supervisar la infraestructura de forma remota para que el servicio se realice de acuerdo con las expectativas previamente fijadas.

Para el servicio proporcionado por el partner, el partner es responsable de supervisar la infraestructura de forma remota para que el servicio se realice de acuerdo con las expectativas previamente fijadas.

En cuanto al servicio que presta el cliente, el cliente es responsable de supervisar la infraestructura y plantear

cualquier problema a NetApp.

¿Qué sucede si termino el servicio temprano?

El compromiso de servicio mínimo es de 12 meses. Si cancela el servicio antes de tiempo, el valor residual debe ser pagado por adelantado.

- ¿Existe la oportunidad de convertirse en una compra después de que se complete el plazo inicial?* no La oferta no incluye una opción para convertir en una compra. Además, los productos de NetApp adquiridos previamente se encuentran fuera del alcance de este programa.

¿Puedo solicitar una versión de software en particular?

No NetApp Keystone ha estandarizado la versión de software en toda su base de clientes.

¿Me informaré acerca de las actualizaciones de software?

Sí. Todas las actividades de mantenimiento/actualización se comunican y se programan en un momento que el administrador de éxito de NetApp Keystone establece un acuerdo mutuo con el cliente.

Modelos y responsabilidades operacionales

Existen tres modelos operativos en los servicios de Keystone. Estas preguntas frecuentes están relacionadas con esos modelos operativos.

- ¿Cuáles son los diferentes modelos operativos y quién es responsable de las principales actividades?*

El siguiente gráfico es una descripción general de los tres modelos operativos que puede seleccionar un cliente: Operado por NetApp, operada por un partner y operada por el cliente.

- **Modelo operado por NetApp**: NetApp realiza la gestión integral de la instalación, implementación, operaciones, monitoreo, optimización y soporte.
- **Modelo operado por un partner**: La participación de funciones y responsabilidades depende del SLA entre usted y el proveedor de servicios o socio. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información.
- **Modelo gestionado por el cliente**: La tabla siguiente resume el modelo general del ciclo de vida del servicio y las funciones y responsabilidades asociadas con ellos en un entorno operado por el cliente.

Tarea	NetApp	Cliente
Instalación y tareas relacionadas • Instale • Configurar • Puesta en marcha • Integradas	✓	Ninguno

Tarea	NetApp	Cliente
Administración y supervisión • Supervisar • Informes • Realizar tareas administrativas • Alerta	Ninguno	✓
Operaciones y optimización • Gestione la capacidad • Gestión del rendimiento • Administrar SLA	Ninguno	✓
Soporte técnico • Cliente de soporte • Reparación de fallos de hardware • Soporte de software • Actualizaciones y parches	✓	Ninguno

¿Qué es un modelo operado por NetApp?

Este modelo operativo permite al cliente suscribirse a los servicios ofrecidos, según los niveles de rendimiento y los tipos de servicio de almacenamiento seleccionados, y selecciona la opción operada por NetApp a un coste adicional. NetApp define la arquitectura y los productos, se instala en las instalaciones del cliente y NetApp gestiona las operaciones diarias de gestión de la infraestructura con nuestros recursos DE TECNOLOGÍA y de almacenamiento. Los tipos de servicio de almacenamiento disponibles son archivo, bloque (iSCSI) y objeto. También son compatibles Cloud Volumes Service para GCP y AWS.

NetApp también crea y gestiona los partners, los inquilinos, según corresponda, y las suscripciones.

¿Qué es un modelo operado por socios?

El modelo operativo del partner o proveedor de servicios es similar al modelo gestionado por NetApp, pero con el partner operando el servicio para su cliente final. En este modelo, el partner es la parte contratada que se hace referencia. Los clientes son clientes de los proveedores de servicios y no tienen relación de facturación con NetApp. Gestionan el tenancy y los clientes. El proveedor de servicios triñará primero las solicitudes de soporte para los inquilinos antes de escalarlas a NetApp.

¿Qué es un modelo operado por el cliente?

Este modelo operativo permite al cliente suscribirse a un servicio ofrecido, según los niveles de rendimiento y los tipos de servicio de almacenamiento seleccionados. NetApp define la arquitectura y los productos e instala en las instalaciones del cliente y permite que los clientes gestionen la infraestructura utilizando sus recursos DE almacenamiento y TECNOLOGÍA. Los tipos de servicio de almacenamiento disponibles son archivo, bloque (iSCSI) y objeto. En este modelo, el cliente hace referencia a la parte contratada, que puede ser un usuario final o un partner.

- ¿Quién es dueño del equipo?*

En los tres modelos operativos, NetApp es propietario de la titularidad de todo el hardware y software instalado en las instalaciones del cliente.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.