



Desinstalación del software

OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

Tabla de contenidos

- Desinstalación del software 1
 - Desinstalación del servidor de OnCommand Insight 1
 - Desinstalación del software Data Warehouse 1
 - Desinstalación del software de la unidad de adquisición remota 2

Desinstalación del software

Debe desinstalar las versiones antiguas del software de almacén de datos y adquisición remota para instalar las nuevas versiones. Debe hacer esto antes de intentar actualizar cualquiera de estos componentes. El software del servidor Insight se desinstala durante la actualización in situ.

Desinstalación del servidor de OnCommand Insight

Si es necesario, puede desinstalar el servidor OnCommand Insight.

Antes de empezar

Práctica recomendada: Antes de desinstalar Insight, realice un backup de la base de datos de OnCommand Insight.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor OnCommand Insight con una cuenta con privilegios de administrador.
2. Asegúrese de que todas las ventanas de Insight del servidor están cerradas.
3. Abra la función **Desinstalar un programa** del panel de control y seleccione la aplicación OnCommand Insight para su eliminación.
4. Haga clic en **Desinstalar** y siga las indicaciones.

Desinstalación del software Data Warehouse

Debe desinstalar el software Data Warehouse para poder realizar la actualización.

Antes de empezar

Si ha realizado cambios en los informes que desea conservar, es fundamental que cree una copia de seguridad antes de desinstalar Data Warehouse. Al desinstalar Data Warehouse, se eliminan permanentemente todos los datos recopilados anteriormente y se eliminan todos los informes, incluidos los recién creados o editados.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor del almacén de datos.
2. Asegúrese de que todas las ventanas de Insight del servidor están cerradas.
3. Para desinstalar utilizando el Panel de control:
 - a. Abra **Desinstalar un programa** en el panel de control y seleccione la aplicación OnCommand Insight para su eliminación. Haga clic en **Desinstalar** y siga las indicaciones.
 - b. Seleccione la aplicación IBM DB2 para su eliminación. Haga clic en **Desinstalar** y siga las indicaciones.
 - c. Elimine la carpeta de instalación de DB2 (por ejemplo, *C:\Archivos de programa\IBM\DB2*) para eliminar completamente la base de datos DB2.

4. Para desinstalar utilizando la secuencia de comandos proporcionada:
 - a. Vaya a la carpeta `<download location>\oci_dwh_uninstall\` y ejecute la secuencia de comandos `uninstall_oci_dwh.bat`.
5. Reinicie el servidor.

Desinstalación del software de la unidad de adquisición remota

Debe desinstalar la versión existente del software de la unidad de adquisición remota antes de poder actualizar a una nueva versión. Debe realizar esta tarea en todos los servidores remotos de la unidad de adquisición del entorno.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor de la unidad de adquisición remota.
2. Asegúrese de que todas las ventanas de OnCommand Insight del servidor están cerradas.
3. Abra la función **Desinstalar un programa** del panel de control y seleccione el programa Unidad de adquisición remota OnCommand Insight para su extracción.
4. Haga clic en **Desinstalar** y siga las indicaciones.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.