



Instalación para Linux

OnCommand Insight

NetApp
April 02, 2025

Tabla de contenidos

Instalación para Linux	1
Requisitos previos de la instalación	1
Planificación de la implementación	1
Desinstalar MariaDB	3
Requisitos de Insight Server	3
Requisitos del servidor del almacén de datos	6
Requisitos del servidor de la unidad de adquisición remota	7
Exploradores compatibles con OnCommand Insight	8
Instrucciones de instalación de Insight	8
Descargue el instalador de OnCommand Insight	9
Instalación del servidor OnCommand Insight	9
Instalación del almacén de datos OnCommand Insight	10
Instalación de una unidad de adquisición remota	12
Comprobación de la instalación	14
Resolución de problemas en instalaciones	21
Renovar Insight	22
Actualización de Insight a la versión 7.3.12 o posterior: Linux	22
Actualización del software Insight Server	28
Actualización del software Data Warehouse	29
Actualización del software de la Unidad de adquisición remota	29
Migrando de Windows a Linux	30
Desinstalando OnCommand Insight	30
Desinstalación del servidor de OnCommand Insight	30
Desinstalando el almacén de datos	31
Desinstalación de una unidad de adquisición remota	32

Instalación para Linux

Requisitos previos de la instalación

Antes de instalar OnCommand Insight, debe descargar la versión de software actual, adquirir la licencia correspondiente y configurar el entorno.

Antes de instalar OnCommand Insight, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Los archivos de software OnCommand Insight en el paquete de instalación descargado para la versión actual
- Una licencia para utilizar la versión de OnCommand Insight descargada
- El entorno mínimo de hardware y software

El producto actual puede consumir recursos de hardware adicionales (debido a la funcionalidad mejorada del producto OnCommand Insight) que no se consumieron en versiones anteriores del producto de OnCommand Insight.

- Un plan de implementación que incluye las configuraciones de hardware y red para el servidor OnCommand Insight, almacén de datos e informes y unidades de adquisición remota.

Planificación de la implementación

Para garantizar una correcta implementación, debe tener en cuenta algunos elementos del sistema antes de instalar OnCommand Insight.

Acerca de esta tarea

La planificación de la puesta en marcha de Insight incluye aspectos como los siguientes:

- Arquitectura de Insight
- Los componentes de red que se van a supervisar
- Requisitos previos de la instalación de Insight y del servidor
- Requisitos del navegador web de Insight

Información de soporte de fuentes de datos

Como parte de la planificación de la configuración, debe asegurarse de que Insight pueda supervisar los dispositivos del entorno. Para ello, puede consultar la matriz de compatibilidad del origen de datos para obtener información detallada sobre los sistemas operativos, dispositivos específicos y protocolos. Es posible que algunas fuentes de datos no estén disponibles en todos los sistemas operativos.

Ubicación de la versión más actualizada de Data Source Support Matrix

La matriz de compatibilidad con orígenes de datos de OnCommand Insight se actualiza con cada versión de service pack. La versión más reciente del documento se encuentra en la ["Sitio de soporte de NetApp"](#)..

Identificación de dispositivo y planificación del origen de datos

Como parte de la planificación de la implementación, debe recopilar información sobre los dispositivos del entorno.

Necesita el siguiente software, conectividad e información sobre cada dispositivo del entorno:

- La dirección IP o el nombre de host que puede resolver el servidor OCI
- Nombre de inicio de sesión y contraseña
- Tipo de acceso al dispositivo, por ejemplo, controlador y estación de gestión



El acceso de sólo lectura será suficiente para la mayoría de los dispositivos, pero algunos requieren permisos de administrador.

- Conectividad de puerto al dispositivo en función de los requisitos del puerto de origen de datos
- En el caso de los switches, cadena de comunidad de solo lectura de SNMP (ID de usuario o contraseña para otorgar acceso a los switches)
- Cualquier software de terceros necesario en el dispositivo, por ejemplo, capacitador de soluciones.
- Consulte la "referencia de origen de datos específica del proveedor" en la Ayuda de la interfaz de usuario web o en la *Guía de configuración y administración de OnCommand Insight* para obtener más información sobre los permisos y requisitos del origen de datos.

Tráfico de red generado por OnCommand Insight

El tráfico de red que genera OnCommand Insight, la cantidad de datos procesados que pasa por la red y la carga que OnCommand Insight coloca en los dispositivos difieren en función de muchos factores.

El tráfico, los datos y la carga difieren entre los entornos en función de los siguientes factores:

- Los datos sin formato
- Configuración de dispositivos
- Topología de puesta en marcha de OnCommand Insight
- Diferentes intervalos de sondeo de origen de datos de inventario y rendimiento, que se pueden reducir para permitir la detección de dispositivos lentos o conservar ancho de banda

Los datos de configuración sin formato que recopila OnCommand Insight pueden variar significativamente.

El ejemplo siguiente ilustra cómo pueden variar los datos de configuración y cómo el tráfico, los datos y la carga se ven afectados por muchos factores de configuración. Por ejemplo, puede tener dos matrices con 1,000 discos cada una:

- Arreglo 1: Tiene 1,000 discos SATA, todos de 1 TB de tamaño. Los 1,000 discos se encuentran en un pool de almacenamiento, y hay 1,000 LUN, todos presentados (asignados y enmascarados) a los mismos 32 nodos de un clúster ESX.
- Cabina 2: Cuenta con 400 discos de datos de 2 TB, 560 600 discos FC de GB y 40 SSD. Hay 3 pools de almacenamiento, pero 320 de los discos FC se utilizan en grupos RAID tradicionales. Las LUN talladas en los grupos de RAID utilizan un tipo de máscara tradicional (symmaskdb), mientras que las LUN basadas en pools con thin provisioning utilizan un tipo de máscara más reciente (acceso simbólico). Se presentan

600 LUN en 150 hosts diferentes. Hay 200 BCVs (volúmenes de réplica de bloque completo de 200 de los 600 LUN). También hay 200 volúmenes R2, volúmenes de réplica remota de volúmenes que existen en una cabina de un sitio diferente.

Cada una de estas cabinas tiene 1,000 discos y 1,000 volúmenes lógicos. Pueden ser físicamente idénticos en la cantidad de espacio de rack que consumen en el centro de datos e incluso pueden ejecutar el mismo firmware, pero la segunda cabina es mucho más compleja en su configuración que la primera cabina.

Desinstalar MariaDB

Debe desinstalar MariaDB en los servidores de Insight o almacén de datos antes de instalar OnCommand Insight o Data Warehouse; de lo contrario, no podrá continuar con la instalación. MySQL no es compatible con MariaDB. Si intenta realizar una instalación en cualquiera de los servidores sin quitar MariaDB, la instalación termina con un mensaje de error que le indica que desinstale MariaDB.

Antes de empezar

Debe tener privilegios sudo.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor de Insight.
2. Obtenga una lista de componentes de MariaDB:

```
rpm -qa | grep mariadb
```

3. Escriba lo siguiente para cada componente de MariaDB instalado en el servidor:

```
yum remove component_name
```

Requisitos de Insight Server

Se recomienda un servidor dedicado. No instale Insight en un servidor que tenga instaladas otras aplicaciones. Admite servidores físicos y virtuales, siempre y cuando se cumplan los requisitos del producto.

Debe tener permisos sudo para instalar el software de OnCommand Insight Server.

Algunos componentes de Insight pueden requerir paquetes dependientes durante la instalación. Asegúrese de que es posible acceder al repositorio de YUM antes de instalar Insight.

 Ajustar el tamaño de OnCommand Insight tiene varias dependencias, como el tipo y el tamaño de los orígenes de datos, el número de activos en el entorno, los intervalos de sondeo y mucho más. Los siguientes ejemplos de configuración son solo directrices, representan algunos de los entornos en los que se ha probado Insight. Cambiar cualquiera de estos u otros factores en el entorno puede cambiar los requisitos de configuración de Insight. Estas directrices incluyen espacio en disco para hasta 90 días de datos archivados de rendimiento.

Se recomienda ponerse en contacto con el ingeniero de ventas para obtener información detallada sobre el tamaño antes de instalar o actualizar Insight.

Ejemplos:

Factores del entorno:	Espacio en disco, CPU y memoria probados:
80 volúmenes de almacenamiento	250 GB de memoria en disco 8 núcleos
4,000 equipos virtuales	32 GB DE MEMORIA RAM
4,000 puertos del switch	
160 volúmenes de almacenamiento	1 TB de espacio en disco 12 núcleos
8,000 equipos virtuales	48 GB DE MEMORIA RAM
8,000 puertos del switch	

Requisitos:

Componente	Obligatorio
De NetApp	<p>Un equipo que ejecuta una versión con licencia de uno de los siguientes, que no ejecuta ningún otro software de nivel de aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Red Hat Enterprise Linux 7,9, 8,10 y 9,4• CentOS 8 Stream, CentOS 9 Stream• Oracle Enterprise Linux 7,9, 8,10 y 9,4 <p>Una versión con licencia garantiza que las dependencias requeridas por la instalación se resuelvan automáticamente por el sistema operativo.</p> <p>Debe desinstalar MariaDB antes de instalar Insight.</p> <p> Al desinstalar MariaDB también se quita el Agente de transporte de correo Postfix.</p> <p>Se recomienda un servidor dedicado.</p>
Máquina virtual (VM)	Este componente puede ejecutarse en un entorno virtual, siempre que los recursos de CPU y memoria de su instancia estén reservados.
Memoria y CPU	24 - 256 GB DE RAM 8 - 32 núcleos

Espacio disponible en disco	<p>Instalación de 100 GB - 3 TB de espacio en disco</p> <p>50 GB - 1 TB de espacio en disco para archivado de rendimiento</p> <p>Se recomiendan los siguientes desgloses de partición para un entorno de 500 GB de ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • /Opt directory — 50 GB • Directorio /var/log — 100 GB • Directorio /var/lib — 350 GB <p>Se recomienda montarlo /opt y.. /var en discos separados del sistema de archivos raíz (/).</p> <p>Se recomiendan los discos SSD para el espacio de instalación de Insight.</p>
Red	<p>Puertos y conexión Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión Ethernet de 100 Mbps o 1 Gbps con dirección IP dedicada (estática) y conectividad IP con todos los componentes de LA SAN, incluidos dispositivos FC y unidades de adquisición remota. • Los requisitos de puerto para el proceso del servidor OnCommand Insight son 80, 443, 1090 a 1100, 3873, 8083, 4444 hasta 4446, 5445, 5455, 4712 hasta 4714, 5500, y 5501. • Los requisitos del puerto para el proceso de adquisición son 12123 y 5679. • El requisito del puerto para MySQL es 3306. • Los requisitos de puertos para Elasticsearch son 9200 y 9310 <p>Los puertos 443 y 3306 requieren acceso externo a través de cualquier firewall que esté presente.</p>
Permisos	<p>Se requieren permisos sudo en el servidor OnCommand Insight.</p> <p>Si alguna de las siguientes carpetas son enlaces simbólicos, asegúrese de que los directorios de destino tienen permisos '755'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • /opt/netapp • /var/lib/netapp • /var/log/netapp

Conectividad remota	Conexión a Internet para proporcionar acceso WebEx o una conexión de puesto de trabajo remoto para facilitar la instalación y los servicios de soporte posteriores a ella.
Accesibilidad	Se requiere acceso HTTPS.
Servidores HTTP o HTTPS	Los servidores Apache HTTP u otros servidores HTTPS no deben competir por los mismos puertos (443) que el servidor OnCommand Insight y no deben iniciarse automáticamente. Si deben escuchar el puerto 443, debe configurar el servidor OnCommand Insight para que utilice otros puertos.

Requisitos del servidor del almacén de datos

El servidor de almacén de datos debe ejecutarse en un equipo que sea compatible con los requisitos de hardware y software establecidos. Debe asegurarse de que el servidor web Apache o el software de generación de informes no estén ya instalados en este equipo.



El ajuste de tamaño de OnCommand Insight tiene varias dependencias, como el número de activos en su entorno, la cantidad de datos históricos que se conservan y mucho más. Los siguientes ejemplos de configuración de almacenes de datos son solo directrices; representan algunos de los entornos en los que se ha probado Insight. Cambiar cualquiera de estos u otros factores en el entorno puede cambiar los requisitos de configuración de Insight.

Se recomienda ponerse en contacto con el ingeniero de ventas para obtener información detallada sobre el tamaño antes de instalar o actualizar Insight.

Ejemplos:

Factores del entorno:	Espacio en disco, CPU y memoria probados:
18 equipos virtuales de almacenamiento	Discos duros de 200 GB 8 núcleos
4,500 puertos del switch	32 GB DE MEMORIA RAM
110 000 equipos virtuales de almacenamiento	Discos duros de 300 GB 8 núcleos
14,500 puertos del switch	48 GB DE MEMORIA RAM

Requisitos:

Componente	Obligatorio
------------	-------------

De NetApp	Un equipo que ejecuta una versión con licencia de uno de los siguientes, que no ejecuta ningún otro software de nivel de aplicación:
	<ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux 7,9, 8,10 y 9,4 • CentOS 8 Stream, CentOS 9 Stream • Oracle Enterprise Linux 7,9, 8,10 y 9,4
Máquina virtual (VM)	Este componente puede ejecutarse en un entorno virtual, siempre que los recursos de CPU y memoria de su instancia estén reservados.
CPU	8 - 40 núcleos de CPU
Memoria	32 GB - 2 TB DE RAM
Espacio disponible en disco	200 GB - 512 GB de espacio en disco debería haber al menos 50 GB de espacio libre en el /var/lib Partición y 25 GB de espacio libre en el /opt y.. /var/log particiones.
Red	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión Ethernet de 100 Mbps o 1 Gbps • Dirección IP estática • Para el proceso del servidor OnCommand Insight DWH, puertos 80, 443, 1098, 1099, 3873, 8083 y 4444 hasta 4446 • Para MySQL, puerto 3306

Requisitos del servidor de la unidad de adquisición remota

Debe instalar una unidad de adquisición remota (RAU) para obtener información de los dispositivos SAN que están detrás de un firewall, en un sitio remoto, en una red privada o en segmentos de red diferentes. Antes de instalar la RAU, debe asegurarse de que su entorno cumple con los requisitos de sistema operativo, CPU, memoria y espacio en disco de la RAU.

Componente	Requisito

De NetApp	<p>Un equipo que ejecuta una versión con licencia de uno de los siguientes, que no ejecuta ningún otro software de nivel de aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux 7,9, 8,10 y 9,4 • CentOS 8 Stream, CentOS 9 Stream • Oracle Enterprise Linux 7,9, 8,10 y 9,4 <p>Se recomienda un servidor dedicado.</p>
CPU	4 núcleos de CPU
Memoria	16 GB DE MEMORIA RAM
Espacio disponible en disco	40 GB
Red	Conexión Ethernet de 100 Mbps /1 Gbps, dirección IP estática, conectividad IP con todos los dispositivos FC y un puerto requerido para el servidor OnCommand Insight (80 o 443).
Permisos	Permisos sudo en el servidor RAU

Exploradores compatibles con OnCommand Insight

La interfaz de usuario web de OnCommand Insights basada en navegador puede funcionar en varios exploradores diferentes.

Insight es compatible con las versiones más recientes y no beta de los siguientes exploradores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Para obtener una lista completa de las versiones de navegador aptas para OnCommand Insight, consulte ["Herramienta de matriz de interoperabilidad de NetApp"](#).

Instrucciones de instalación de Insight

La instalación requiere la instalación de varios componentes de OnCommand Insight, Insight Server y Data Warehouse.

La instalación incluye las siguientes tareas principales:

- Descargue el instalador de OnCommand Insight
- Instalando OnCommand Insight Server
- Instalación de licencias

- Opcionalmente, instalar DWH y Reporting (se debe instalar en una máquina independiente o en una máquina virtual). La generación de informes requiere Microsoft Windows).
- Opcionalmente, la instalación de una unidad de adquisición remota (RAU), que adquiere información de los recursos del dispositivo que residen detrás de un firewall, se encuentra en un sitio remoto o se encuentra en una red privada

Tras la instalación, debe configurar Insight para obtener información acerca del entorno. Las tareas necesarias se describen en la *Guía de configuración y administración de OnCommand Insight*.

Descargue el instalador de OnCommand Insight

Puede descargar el instalador de OnCommand Insight del sitio de soporte de NetApp.

Antes de empezar

Debe tener un inicio de sesión en el sitio de soporte de NetApp en "mysupport.netapp.com".

Además, debe disponer de una utilidad de descompresión con la que abrir la instalación .ZIP archivos.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor en el que desee instalar OnCommand Insight.
2. Descargue el archivo de instalación desde el sitio de soporte de NetApp.

Instalación del servidor OnCommand Insight

El servidor OnCommand Insight se instala mediante la línea de comandos.

Antes de empezar

Debe haber completado todos los requisitos previos de instalación.

Pasos

1. Inicie sesión en Insight Server con una cuenta con privilegios sudo.
2. Desplácese al directorio del servidor donde se encuentran los archivos de instalación y escriba el siguiente comando:

```
unzip oci-<version>-linux-x86_64.zip
```

Asegúrese de comprobar el número de versión del archivo de instalación; el número de versión puede ser diferente del que se muestra en el comando.

3. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

4. Ejecute el script de instalación:

```
sudo ./oci-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

Al instalar Insight Server en CentOS 9 Stream, Red Hat Enterprise Linux 9,4 u Oracle Linux 9,4, primero

debe cambiar al directorio que contiene el archivo Installer y, a continuación, ejecutar el comando install con la opción de línea de comandos «--install-mysql-dependencies»:

```
cd /tmp/oci-7.3.16.1.297-linux-x86_64  
sudo ./oci-install.sh --install-mysql-dependencies
```

5. Lea el Contrato de licencia, acéptelo y siga las indicaciones.
6. Si utiliza el modelo de licencias de consumo de Insight, debe habilitar el envío de información de uso a NetApp. Introduzca Y en este símbolo del sistema.

Resultados

Después de contestar todas las indicaciones, la instalación comienza y tarda aproximadamente 10 minutos, dependiendo de las aplicaciones instaladas.

1. Si va a instalar una unidad de adquisición remota (RAU), debe ejecutar la herramienta SecurityAdmin para crear una contraseña para el usuario **acquisition**. Necesitará esta contraseña al instalar la RAU.

Nota: Si ha creado esta contraseña, *NOT* necesita sincronizar el servidor y la RAU como se indica a continuación.

Sincronizar servidor con DWH y RAU



Después de instalar la Unidad de Adquisición Remota y/o el Almacén de Datos, **DEBE** sincronizar la RAU/DWH con el Servidor OnCommand Insight. Siga los pasos que se indican a continuación:

["Sincronizar servidor y RAU \(Windows\)"](#)

["Sincronizar servidor y DWH \(Windows\)"](#)

["Sincronizar servidor y RAU \(Linux\)"](#)

["Sincronizar servidor y DWH \(Linux\)"](#)

Instalación del almacén de datos OnCommand Insight

La instalación es independiente e incluye los elementos necesarios para ejecutar y operar el almacén de datos OnCommand Insight (DWH).

Antes de empezar

Debe haber completado todos los requisitos previos de instalación.

Acerca de esta tarea

Data Warehouse cuenta con capacidades de generación de informes Cognos. Sin embargo, si instala Insight en un servidor Linux, puede utilizar estas funciones sólo si instala el almacén de datos en un servidor Windows. Para obtener información sobre la instalación del almacén de datos en las capacidades de generación de informes de Windows y Cognos, consulte la *OnCommand Insight Installation Guide for Microsoft Windows*.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor Data Warehouse utilizando una cuenta con privilegios sudo.
2. Desplácese al directorio del servidor donde se encuentran los archivos de instalación y escriba el siguiente comando:

```
unzip oci-dwh-<version>-linux-x86_64.zip
```

Asegúrese de comprobar el número de versión del archivo de instalación; el número de versión puede ser diferente del que se muestra en el comando.

3. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-install.sh` antes de iniciar la instalación:

```
sudo ./oci-dwh-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

4. Ejecute el script de instalación:

```
sudo ./oci-dwh-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

Al instalar Insight Server o Data Warehouse en CentOS 9 Stream, Red Hat Enterprise Linux 9,4 u Oracle Linux 9,4, primero debe cambiar al directorio que contiene el archivo Installer y, a continuación, ejecutar el comando `install` con la opción de línea de comandos `--install-mysql-dependencies`:

```
cd /tmp/oci-7.3.16.1.297-linux-x86_64  
sudo ./oci-install.sh --install-mysql-dependencies
```

5. Lea el Contrato de licencia, acéptelo y siga las indicaciones.

Resultados

Después de contestar todas las indicaciones, la instalación comienza y tarda aproximadamente 10 minutos, dependiendo de las aplicaciones instaladas.

Sincronizar servidor y DWH



Después de instalar el Almacén de Datos, **Debe** sincronizar el Almacén de Datos con el Servidor OnCommand Insight. Siga estos pasos:

1. En el sistema Servidor OnCommand Insight, inicie la herramienta **SecurityAdmin** en modo interactivo

```
securityadmin -i  
. Cambie la contraseña de los usuarios _INVENTORY_ y _dwh_INTERNAL_ por  
contraseñas de su elección. *Toma nota de estas contraseñas* como las  
necesitarás a continuación.  
. Reinicie el servicio DWH  
. En *Cada Conector* inicie la herramienta *SecurityAdmin* en modo  
interactivo. Necesitará las contraseñas que anotó en el paso 2 anterior.
```

```
securityadmin -i
. Cambie las contraseñas de los usuarios _INVENTORY_ y _dwh_INTERNAL_
por las contraseñas utilizadas en el paso 2.
. Reinicie los servicios en los conectores.
. Agregue los Conectores a DWH, utilizando las contraseñas para los
usuarios _INVENTORY_ y _dwh_INTERNAL_ del paso 2
```

Instalación de una unidad de adquisición remota

Puede instalar una o más unidades de adquisición remota (RAUs) en su entorno OnCommand Insight. Las unidades de adquisición se ejecutan en la red a la que accede (mediante módulos denominados *data sources*) y recopilan datos de diferentes dispositivos del centro de datos.

Antes de empezar

Debe haber completado todos los requisitos previos de instalación.

Debe haber al menos un puerto abierto y disponible entre el servidor de RAU y el servidor de OnCommand Insight para reenviar la información de cambio al servidor. Si no está seguro de esto, valídelo abriendo un explorador Web en el equipo de la RAU y dirigirlo al servidor de OnCommand Insight:

```
https://< OnCommand Insight Server hostname >:< acquisition_port >
```

De forma predeterminada, el puerto de adquisición es 443, pero puede que haya cambiado durante la instalación del servidor. Si la conexión se realiza correctamente, verá una página de respuesta de OnCommand Insight, que indica un puerto abierto y disponible entre la RAU y el servidor OnCommand Insight.

Para entornos que utilizan la traducción de direcciones de red o la traducción de direcciones de puerto (NAT/PAT: I.e, cualquier traducción de direcciones IP), Insight sólo admite la inserción de una RAU entre NAT y el dispositivo.

- Admitido: OnCommand Insight -> NAT -> RAU -> dispositivo
- No admitido: OnCommand Insight -> RAU -> NAT -> dispositivo

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor RAU utilizando una cuenta con privilegios sudo.
2. Desplácese al directorio del servidor donde se encuentran los archivos de instalación y escriba el siguiente comando:

```
unzip oci-rau-<version>-linux-x86_64.zip
```

3. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-rau-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

4. Ejecute el script de instalación:

```
sudo ./oci-rau-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

5. Lea el Contrato de licencia, acéptelo y, a continuación, siga las indicaciones.

Después de contestar todas las indicaciones, la instalación comienza y tarda aproximadamente 10 minutos, dependiendo de las aplicaciones instaladas.

Si sus datos comienzan a adquirir, todos están configurados; debe sincronizar el servidor y la RAU como se indica a continuación.

Sincronizar servidor y RAU



Si los datos no comienzan a adquirirse después de instalar la Unidad de adquisición remota, sincronice la RAU con el servidor OnCommand Insight. Siga estos pasos:

1. En el sistema Servidor OnCommand Insight, inicie la herramienta **SecurityAdmin** en modo interactivo

```
securityadmin -i
. Cambie la contraseña del usuario _acquisition_ del servidor Insight a
una contraseña de su elección. *Toma nota de esta contraseña* como la
necesitarás a continuación.
. Reinicie el servidor/LAU.
. En el sistema de unidad de adquisición remota (RAU), inicie la
herramienta *SecurityAdmin* en modo interactivo. Necesitará la
contraseña que anotó en el paso 2 anterior.
```

```
securityadmin -i
. Cambie la contraseña del usuario _acquisition_ por la contraseña
utilizada en el paso 2.
. Reinicie RAU.
```

Validación de la instalación de la unidad de adquisición remota

Para validar la instalación correcta de la unidad de adquisición remota, puede ver el estado de las unidades de adquisición remota conectadas al servidor.

Pasos

1. En la barra de herramientas Insight, haga clic en **Admin**.
2. Haga clic en **unidades de adquisición**.
3. Compruebe que la nueva unidad de adquisición remota se ha registrado correctamente y que tiene un estado conectado.

Si no tiene un estado conectado, intente reiniciar el servicio. Inicie sesión en el sistema de la unidad de

adquisición remota y ejecute el siguiente comando:

```
oci-service.sh restart acquisition
```

Si sigue sin conectarse, póngase en contacto con el soporte técnico.

Comprobación de la instalación

Después de completar la instalación, el directorio de instalación se encuentra en /opt/netapp/oci. Puede abrir Insight en un navegador compatible para comprobar la instalación. También es posible que desee comprobar los archivos de registro de Insight.

Al abrir por primera vez Insight, se abre la página de configuración de la licencia. Después de introducir la información de licencia, debe configurar los orígenes de datos. Consulte *Guía de configuración y administración de OnCommand Insight* para obtener información sobre la introducción de definiciones de origen de datos y la configuración de usuarios y notificaciones de Insight.

Si ha tenido problemas de instalación, póngase en contacto con el soporte técnico y proporcione la información solicitada.

Comprobación de que se han instalado los nuevos componentes de Insight

Después de la instalación, debe comprobar la existencia de los nuevos componentes en el servidor.

Pasos

1. Para mostrar una lista de los servicios que están funcionando actualmente en el servidor al que ha iniciado sesión, escriba:

```
sudo oci-service.sh status all
```

2. En función del servidor en el que haya iniciado sesión, compruebe los siguientes servicios de Insight de la lista y asegúrese de que tienen el estado «'en funcionamiento'».

- Insight Server: Wily, adquisición, mysql, elaselasticsearch
- Servidor de almacén de datos: Wily, mysql
- Servidor de adquisición remota: Adquisición

Resultados

Si estos componentes no se enumeran, póngase en contacto con el soporte técnico.

Registros de Insight

Insight proporciona muchos archivos de registro para ayudarle con la investigación y la solución de problemas. Los registros disponibles se enumeran en el directorio de registro. Es posible que desee utilizar una herramienta de supervisión de registros, como BareTail, para mostrar todos los registros a la vez.

Los archivos de registro se encuentran en la /var/log/netapp/oci/wildfly/ directorio. Los registros de adquisición se encuentran en la /var/log/netapp/oci/acq directorio. Los archivos de datos se encuentran en /var/lib/netapp/oci.

Acceso a la interfaz de usuario web de

Tras instalar OnCommand Insight, debe instalar sus licencias y, a continuación, configurar Insight para supervisar su entorno. Para ello, utilice un navegador web para acceder a la interfaz de usuario web de Insight.

Pasos

1. Debe realizar una de las siguientes acciones:

- Open Insight en el servidor de Insight:

`https://fqdn`

- Abrir Insight desde cualquier otra ubicación:

`https://fqdn:port`

El número de puerto es 443 u otro puerto configurado cuando se instaló Insight Server. El número de puerto predeterminado es 443 si no se especifica en la URL.

Se muestra el cuadro de diálogo OnCommand

2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Login**.

Si se han instalado las licencias, se muestra la página de configuración del origen de datos.



Se agotó el tiempo de espera de una sesión en Insight Browser inactiva durante 30 minutos y se cierra la sesión automáticamente del sistema. Para mayor seguridad, se recomienda cerrar el navegador después de cerrar la sesión de Insight.

Instalación de sus licencias de Insight

Después de recibir el archivo de licencia que contiene las claves de licencia de Insight de NetApp, podrá usar las funciones de configuración para instalar todas las licencias al

el mismo tiempo.

Acerca de esta tarea

Las claves de licencia de Insight se almacenan en un .txt o .lcn archivo.

Pasos

1. Abra el archivo de licencia en un editor de texto y copie el texto.
2. Abra Insight en su navegador.
3. En la barra de herramientas Insight, haga clic en **Admin**.
4. Haga clic en **Configuración**.
5. Haga clic en la ficha **Licencias**.
6. Haga clic en **Actualizar licencia**.
7. Copie el texto de la clave de licencia en el cuadro de texto **Licencia**.
8. Seleccione la operación **Actualizar (más común)**.
9. Haga clic en **Guardar**.
10. Si utiliza el modelo de licencias de Insight Consumption, debe marcar la casilla **Activar el envío de información de uso a NetApp** en la sección **Enviar información de uso**. El proxy debe estar configurado y activado correctamente para el entorno.

Después de terminar

Después de instalar las licencias, puede realizar estas tareas de configuración:

- Configurar orígenes de datos.
- Cree cuentas de usuario de OnCommand Insight.

Licencias OnCommand Insight

OnCommand Insight funciona con licencias que permiten utilizar funciones específicas en Insight Server.

- * Descubra*

Discover es la licencia básica de Insight que admite inventario. Debe tener una licencia Discover para usar OnCommand Insight y la licencia Discover debe emparejarse con, al menos, una de las licencias de Assure, Perform o Plan.

- **Asegurar**

Una licencia de Assure ofrece soporte para la funcionalidad de garantía, que incluye una política de ruta global y DE SAN, y la gestión de infracciones. Una licencia Assure también le permite ver y gestionar vulnerabilidades.

- **Realizar**

Una licencia Perform admite la supervisión del rendimiento en páginas de activos, widgets de panel, consultas, etc., así como la gestión de directivas e infracciones de rendimiento.

- **Plan**

Una licencia Plan soporta funciones de planificación, incluyendo el uso y asignación de recursos.

- **Paquete de utilización de host**

Una licencia de utilización de host admite la utilización del sistema de archivos en hosts y máquinas virtuales.

- **Creación de informes**

Una licencia de creación de informes admite autores adicionales para la creación de informes. Esta licencia requiere la licencia Plan.

Los módulos de OnCommand Insight tienen licencia por período anual o perpetuas:

- Por terabyte de capacidad supervisada para detectar, asegurar, planificar y llevar a cabo módulos
- Por número de hosts para el paquete de utilización de host
- Por número de unidades adicionales de proautores de Cognos necesarias para la creación de informes

Las claves de licencia son un conjunto de cadenas únicas que se generan para cada cliente. Puede obtener claves de licencia de su representante de OnCommand Insight.

Las licencias instaladas controlan las siguientes opciones disponibles en el software:

- * **Descubra***

Adquirir y gestionar inventario (Fundación)

Supervisar cambios y gestionar directivas de inventario

- **Asegurar**

Consulte y gestione las directivas e infracciones de rutas SAN

Ver y gestionar vulnerabilidades

Consulte y gestione tareas y migraciones

- **Plan**

Ver y administrar solicitudes

Ver y gestionar tareas pendientes

Ver y gestionar infracciones de reserva

Ver y gestionar infracciones de saldo de puertos

- **Realizar**

Supervise los datos de rendimiento, incluidos los datos de los widgets del panel, las páginas de activos y las consultas

Consulte y gestione las políticas de rendimiento e infracciones

En las tablas siguientes se proporcionan detalles de las funciones disponibles con y sin la licencia Perform para usuarios administradores y usuarios no administradores.

Función (administrador)	Con realizar licencia	Sin realizar licencia
Cliente más	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Máquina virtual	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Hipervisor	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Host	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Almacén de datos	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
VMDK	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Volumen interno	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Volumen	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Del banco de almacenamiento	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Disco	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Reducida	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Nodo de almacenamiento	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Estructura	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Puerto del switch	Sí	Sin datos de rendimiento ni gráficos; «'errores de puerto» muestra «'N/A»

Puerto de almacenamiento	Sí	Sí
Puerto NPV	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Comutador	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Interruptor NPV	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Qtrees	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Cuota	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Ruta	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Zona	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Miembro de la zona	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Dispositivo genérico	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Cinta	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Enmascaramiento	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Sesiones ISCSI	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Portales de red ICSI	Sí	No hay datos ni gráficos de rendimiento
Búsqueda	Sí	Sí
Admin	Sí	Sí
Consola	Sí	Sí

Widgets	Sí	Parcialmente disponible (solo están disponibles los widgets de activo, consulta y administrador)
Panel de infracciones	Sí	Oculto
Panel de activos	Sí	Parcialmente disponible (los widgets de IOPS de almacenamiento y IOPS de máquina virtual están ocultos)
Gestione las políticas de rendimiento	Sí	Oculto
Gestionar anotaciones	Sí	Sí
Administrar reglas de anotación	Sí	Sí
Gestione las aplicaciones	Sí	Sí
Consultas	Sí	Sí
Administrar entidades comerciales	Sí	Sí

Función	Usuario: Con licencia Perform	Huésped - con licencia de ejecución	Usuario: Sin licencia de ejecución	Huésped - sin licencia de ejecución
Panel de activos	Sí	Sí	Parcialmente disponible (los widgets de IOPS de almacenamiento y IOPS de máquina virtual están ocultos)	Parcialmente disponible (los widgets de IOPS de almacenamiento y IOPS de máquina virtual están ocultos)
Consola personalizada	Sólo visualización (sin opciones de creación, edición o guardado)	Sólo visualización (sin opciones de creación, edición o guardado)	Sólo visualización (sin opciones de creación, edición o guardado)	Sólo visualización (sin opciones de creación, edición o guardado)
Gestione las políticas de rendimiento	Sí	Oculto	Oculto	Oculto
Gestionar anotaciones	Sí	Oculto	Sí	Oculto

Gestione las aplicaciones	Sí	Oculto	Sí	Oculto
Administrar entidades comerciales	Sí	Oculto	Sí	Oculto
Consultas	Sí	Ver y editar sólo (opción sin guardar)	Sí	Ver y editar sólo (opción sin guardar)

Resolución de problemas en instalaciones

Las instalaciones de OnCommand Insight generalmente se gestionan mediante los asistentes de instalación. Sin embargo, los clientes pueden experimentar problemas durante las actualizaciones o conflictos debido a entornos informáticos.

También debe estar seguro de que instala todas las licencias de OnCommand Insight necesarias para instalar el software.

Faltan licencias

Se necesitan diferentes licencias para distintas funcionalidades de OnCommand Insight. Lo que se muestra en OnCommand Insight está controlado por las licencias instaladas. Consulte la sección licencias de OnCommand Insight para obtener información sobre las funcionalidades controladas por cada licencia.

Consulte la sección licencias de OnCommand Insight para obtener información sobre las funcionalidades controladas por cada licencia.

Envío de una solicitud de asistencia técnica en línea

Si tiene problemas con la instalación de Insight, como cliente de soporte registrado, puede enviar una solicitud de soporte técnico en línea.

Antes de empezar

A través de su dirección de correo electrónico corporativa, debe registrarse como cliente de soporte para obtener servicios de soporte online. El registro se realiza a través del sitio de soporte .

Acerca de esta tarea

Para ayudar al servicio de atención al cliente a resolver el problema de instalación, debe recopilar toda la información posible, incluidos los siguientes elementos:

- Número de serie de Insight
- Descripción del problema
- Todos los archivos de registro de Insight
- Captura de pantalla de cualquier mensaje de error

Pasos

1. Cree un .zip archivo de la información recopilada para crear un paquete de solución de problemas.
2. Inicie sesión en el sitio de soporte en "mysupport.netapp.com" Y seleccione **asistencia técnica**.
3. Haga clic en **Abrir un caso**.
4. Siga las instrucciones de su paquete de datos.

Después de terminar

Puede utilizar **comprobar el estado del caso** en la página de asistencia técnica para seguir su solicitud.

Renovar Insight

Cuando hay disponible una nueva versión de OnCommand Insight, es posible que desee realizar la actualización para aprovechar las nuevas funciones y solucionar los problemas. Debe actualizar el servidor Insight y el almacén de datos (DWH) por separado.

 No debe almacenar ninguna copia de seguridad automática o manual en los directorios de instalación de Insight, ya que toda la carpeta de instalación se sobrescribe durante el proceso de actualización. Si ha almacenado archivos de copia de seguridad en cualquiera de esos directorios, debe mover las copias de seguridad a una ubicación diferente antes de realizar cualquier proceso de actualización o desinstalación.

Las versiones más recientes de Insight requieren más espacio en disco, memoria y CPU. Antes de actualizar a la versión más reciente de Insight, consulte los requisitos de instalación. Se recomienda encarecidamente ponerse en contacto con el ingeniero de ventas para obtener información detallada sobre cómo dimensionar Insight antes de instalarlo o actualizarlo.

Se recomienda realizar un backup de seguridad y un backup de base de datos antes de actualizar el software Insight.

Actualización de Insight a la versión 7.3.12 o posterior: Linux

Antes de actualizar OnCommand Insight 7.3.10 - 7.3.11 a la versión 7.3.12 o posterior, debe ejecutar la herramienta de migración de datos OCI.

Información previa

Las versiones 7.3.12 y posteriores de OnCommand Insight utilizan software subyacente que puede ser incompatible con versiones anteriores. Las versiones 7.3.12 y posteriores de Insight incluyen una **herramienta de migración de datos** para facilitar la actualización.

 Ya no son compatibles las versiones 7.3.9 y anteriores de OnCommand Insight. Si ejecuta una de estas versiones, *debe* actualizar a Insight versión 7.3.10 o posterior (se recomienda encarecidamente utilizar la versión 7.3.11) antes de actualizar a la versión 7.3.12 o posterior.

¿Qué hace la herramienta de migración de datos?

La herramienta de migración realiza una comprobación de compatibilidad inicial y, a continuación, sigue una

de las tres rutas de actualización diferentes. La ruta seleccionada se basa en la compatibilidad de los datos de la versión actual.



Antes de la actualización, debe ejecutar la herramienta de migración de datos y seguir los pasos recomendados.

Antes de empezar

- Se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad del sistema OnCommand Insight antes de ejecutar la herramienta de migración de datos.
- Es necesario que el servicio Elasticsearch en el servidor esté en funcionamiento.
- La herramienta de migración de datos *debe* ejecutarse en la base de datos y en cualquier archivo de rendimiento antes de actualizar Insight.

Ejecución de la herramienta de migración de datos

1. Descargue la última versión de la herramienta de migración de datos (por ejemplo, *SANScreenDataMigrationTool-x86-7.3.12-97.zip*) en su servidor Insight, así como el archivo de instalación de Insight correspondiente. Descomprima en una carpeta de trabajo. Las descargas se pueden encontrar en "[Sitio de soporte de NetApp](#)".
2. Abra una ventana de comandos y vaya a la carpeta de trabajo.
 - Se recomienda usar el shell bash.
3. Ejecute la herramienta de migración de datos usando el siguiente comando:
 - *ScreenDataMigrationTool.sh'*
4. Siga las instrucciones según sea necesario. A continuación se muestra un ejemplo.

```
sudo ./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-132

OCI 7.3.10.8.139 is installed
Elasticsearch REST port = 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 54 obsolete indexes. Of these,
    54 indexes may be migrated with OCI server running,
        the most recent of which is for 2021-05-13

Verifying migration component is present...
SANscreen Server service is Running

Proceed with online migration of 54 indexes (y or [n])?:
```

La herramienta de migración de datos comprobará la presencia de índices obsoletos en el sistema e informará si hay alguno. Si no hay ninguno, la herramienta se cerrará.

Es posible migrar algunos índices mientras se ejecuta el servicio de servidor SANscreen. Es posible que otros sólo se migren cuando se detenga el servidor. Si no hay índices que puedan migrarse, la herramienta se cerrará. De lo contrario, siga las instrucciones que se le indiquen.

Una vez completada la herramienta de migración de datos, volverá a comprobar si hay índices obsoletos. Si se han migrado todos los índices, la herramienta le informará de que la actualización a OnCommand Insight 7.3.12 es compatible. Ya puede continuar con la actualización de Insight.

```
sudo ./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-132

OCI 7.3.10.8.139 is installed
Elasticsearch REST port = 9200

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 76 obsolete OCI indexes. Of these,
76 indexes may be migrated with OCI server running

SANscreen Server service is running

Proceed with online migration of 76 indexes (y or [n])? y
If you supply performance archive location, entries for any dates with
migrated
indexes will be replaced. Each orginal entry will be renamed and you may
delete
it after migration is completed.
When prompted enter the archive location including the site-name
directory.

Enter the location of the performance archive or blank if none:
Performance archive entries will not be updated

Running the migration application with options -u http://localhost:9200
--online -sa -

Preparing to migrate oci-timeseries-disk-2021-03-22: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate oci-timeseries-internalvolume-2021-03-22: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate oci-timeseries-port-2021-03-22: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
...
Preparing to migrate oci-timeseries-disk-2021-03-27: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Execution time 0:08:17
Checking for obsolete (version 5) indexes...

No obsolete indexes found. Upgrade and Inline Upgrade to 7.3.12+ are
supported
```

Si se le solicita que detenga el servicio SANscreen, reinicie antes de actualizar Insight.

Errores de validación

En caso de que falle la validación de índices, la herramienta de migración le informará del problema antes de salir.

OnCommand Insight no está presente:

```
./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool v1.0

Checking OnCommand Insight Installation...
ERROR: OnCommand Insight is not installed
```

Versión de Insight no válida:

```
./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.4 (126) is installed
ERROR: The OCI Data Migration Tool is intended to be run against OCI 7.3.5
- 7.3.11
```

El servicio Elasticsearch no se está ejecutando:

```
./SanscreenDataMigrationTool.sh
NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.11 (126) is installed

Getting installation parameters...
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
ERROR: The Elasticsearch service is not running

Please start the service and wait for initialization to complete
Then rerun OCI Data Migration Tool
```

Opciones de línea de comandos

La herramienta de migración de datos incluye algunos parámetros opcionales que afectan a su

funcionamiento.

Opción (Linux)	Función
-s	--silent
Suprimir todas las indicaciones	-a
--archivo	<p>Si se especifica, se reemplazarán las entradas de archivo existentes para cualquier fecha cuyos índices se migran. La ruta de acceso debe apuntar al directorio que contiene los archivos zip de la entrada de archivo.</p> <p>Se puede especificar un argumento de '-' para indicar que no hay ningún archivo de rendimiento que se va a actualizar.</p> <p>Si este argumento está presente, se suprimirá la petición de ubicación de archivado.</p>
-c	--check
Si está presente, el script se cerrará inmediatamente después de informar de los recuentos de índices.	-d
--dryrun	Si está presente, el ejecutable de migración informará de las acciones que se realizarían (para migrar datos y actualizar entradas de archivo) pero no realizará las operaciones.
-p	--puerto
Si está presente, utilice el valor suministrado como puerto DE REST de Elasticsearch. Si no está disponible, obtenga el valor de la instalación si es posible; de lo contrario, utilice el valor predeterminado de 9200.  En algunas instalaciones OnCommand Insight de Linux, es posible que el puerto DE REST de Elasticsearch no esté en ejecución en el puerto 9200 predeterminado. en este caso, utilice la opción --port para proporcionar el valor	-h
--ayuda	Muestra la información de uso

Resolución de problemas

Si se han actualizado las entradas de archivo, debe asegurarse de que la propiedad y los permisos de los archivos actualizados son correctos. Deben ser **ocisys ocisys 644**. Si no lo están, desplácese hasta la carpeta de archivado de rendimiento y ejecute los siguientes comandos:

```
chown ocisys *
chgrp ocisys *
chmod 644 *
```

Actualización del software Insight Server

Puede comprobar si hay actualizaciones del servidor OnCommand Insight después de iniciar sesión en el servidor.

 Se recomienda realizar una copia de seguridad del almacén y de la base de datos antes de actualizar OnCommand Insight.

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información sobre el almacén.

Pasos

1. En la barra de herramientas Insight, haga clic en el ícono **Ayuda**.
2. Seleccione **Buscar actualizaciones**.
3. Haga clic en **Aceptar** si el Version is up to date aparece el mensaje.
4. Si se detecta una versión más reciente, haga clic en el enlace **descargar aquí** del cuadro de mensaje.
5. En la página **Descargar**, haga clic en **Descargar**. Anote la ubicación del directorio de descarga.

También puede descargar la versión más reciente del sitio de soporte de NetApp.

6. Inicie sesión en Insight Server con una cuenta con privilegios sudo.
7. Desplácese hasta el directorio de descarga y escriba el comando siguiente:

```
unzip oci-<version>-linux-x86_64.zip
```

Asegúrese de tener el número de versión correcto del archivo de instalación.

8. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

9. Ejecute el script de instalación:

```
sudo ./oci-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

10. Acepte el Contrato de licencia y siga las indicaciones.

Actualización del software Data Warehouse

Después de actualizar el software de servidor Insight, debe actualizar el software de almacén de datos.

Acerca de esta tarea



Se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad del almacén y de la base de datos antes de actualizar DWH.

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información sobre el almacén.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor de almacén de datos (DWH) utilizando una cuenta con privilegios sudo.
2. Descargue el software Insight DWH del sitio de soporte de NetApp.

3. Desplácese hasta el directorio de descarga y escriba el comando siguiente:

```
unzip oci-dwh-<version>-linux-x86_64.zip
```

Asegúrese de tener el número de versión correcto del archivo de instalación.

4. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-dwh-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

5. Ejecute el script de instalación:

```
sudo ./oci-dwh-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

6. Acepte el Contrato de licencia y siga las indicaciones.

Actualización del software de la Unidad de adquisición remota

Después de actualizar el software Insight Server, debe actualizar el software de adquisición remota.



Se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad del almacén y de la base de datos antes de actualizar DWH.

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información sobre el almacén.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor de la unidad de adquisición remota (RAU) utilizando una cuenta con privilegios sudo.
2. Descargue el software Insight RAU del sitio de soporte de NetApp.
3. Desplácese hasta el directorio de descarga y escriba el comando siguiente:

```
unzip oci-rau-<version>-linux-x86_64.zip
```

Asegúrese de tener el número de versión correcto del archivo de instalación.

4. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-rau-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

5. Ejecute el script de instalación:

```
sudo ./oci-rau-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

6. Acepte el Contrato de licencia y siga las indicaciones.

Migrando de Windows a Linux

Para utilizar Insight en Linux cuando tenga una instalación de Windows existente, debe realizar una migración. Debe realizar este procedimiento tanto en el servidor Insight como en los componentes del almacén de datos.

Pasos

1. Realice una copia de seguridad de su instalación actual de Insight en su servidor.

Consulte *OnCommand Insight Guía de configuración y administración* para obtener información acerca de cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos OCI.

2. Instale Insight para Linux.

3. Restaurar la base de datos de la versión anterior.

Consulte *OnCommand Insight Guía de configuración y administración* para obtener información acerca de cómo restaurar la base de datos OCI.

4. Desinstale la versión anterior de Insight para Windows.

Desinstalando OnCommand Insight

Puede desinstalar los componentes de OnCommand Insight si es necesario. Debe desinstalar los componentes de OnCommand Insight por separado.

 **Se recomienda encarecidamente hacer una copia de seguridad del almacén antes de desinstalar OnCommand Insight.**

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información.

Cada componente se desinstala por separado.

Desinstalación del servidor de OnCommand Insight

Si es necesario, puede desinstalar el servidor OnCommand Insight.



Se recomienda encarecidamente hacer una copia de seguridad del almacén antes de desinstalar OnCommand Insight.

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información.

Antes de empezar

Práctica recomendada: Antes de desinstalar Insight, realice un backup de la base de datos de OnCommand Insight.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor OnCommand Insight con una cuenta con privilegios sudo.
2. Asegúrese de que todas las ventanas de OnCommand Insight están cerradas.
3. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `oci-uninstall.sh` introduzca el comando siguiente:

```
sudo /usr/bin/oci-uninstall.sh --help
```

Una desinstalación normal no quita la licencia de Insight ni ningún backup diario. Para eliminar toda la instalación, utilice `--purge` option con `oci-install.sh` comando.

4. Escriba el siguiente comando:

```
sudo /usr/bin/oci-uninstall.sh
```

Desinstalando el almacén de datos

Puede desinstalar Data Warehouse si es necesario.



Se recomienda encarecidamente hacer una copia de seguridad del almacén antes de desinstalar OnCommand Insight.

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información.

Antes de empezar

Realice una copia de seguridad de la versión actual de la base de datos de almacén de datos OnCommand Insight (DWH).

Acerca de esta tarea

Al desinstalar el almacén de datos de OnCommand Insight se eliminan de forma permanente todos los datos recopilados anteriormente.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor Data Warehouse utilizando una cuenta con privilegios sudo.
2. Asegúrese de que todas las ventanas de OnCommand Insight están cerradas.
3. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `uninstall.sh`

introduzca el comando siguiente: `sudo /usr/bin/oci-uninstall.sh --help`

4. Escriba el siguiente comando: `sudo /usr/bin/oci-uninstall.sh`

Desinstalación de una unidad de adquisición remota

Puede desinstalar una unidad de adquisición remota cuando ya no la necesite.



Se recomienda encarecidamente hacer una copia de seguridad del almacén antes de desinstalar OnCommand Insight.

Consulte "[Herramienta securityadmin](#)" las instrucciones para obtener más información.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor de la unidad de adquisición remota utilizando una cuenta con privilegios sudo.
2. Asegúrese de que todas las ventanas de OnCommand Insight están cerradas.
3. Puede ver la sintaxis, los argumentos de comandos y el uso de los parámetros para `uninstall.sh` introduzca el comando siguiente: `sudo /usr/bin/oci-uninstall.sh --help`
4. Escriba el siguiente comando: `sudo /usr/bin/oci-uninstall.sh`

Se ejecuta el script de desinstalación. Siga las indicaciones.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.