



# **Opciones avanzadas**

## OnCommand Insight

NetApp  
April 02, 2025

# Tabla de contenidos

Opciones avanzadas .....	1
Omitiendo compilaciones fallidas .....	1
Acerca de esta tarea .....	1
Pasos .....	1
Restablecimiento de la base de datos del almacén de datos o del servidor de informes .....	2
Pasos .....	2
Informes de restauración y actualización de versiones anteriores a 6.3 .....	3
Antes de empezar .....	3
Pasos .....	3
Resultados .....	4
Acceder a MySQL con la interfaz de línea de comandos .....	4
Acerca de esta tarea .....	4
Pasos .....	4
Solución de problemas del almacén de datos .....	5
Solución de problemas con ASUP .....	6
Ver los registros de OnCommand Insight .....	8
Varios problemas de consolidación del chasis del servidor .....	9
Resolución de problemas de consolidación de anotaciones de varios servidores .....	14

# Opciones avanzadas

Data Warehouse incluye varias opciones avanzadas.

## Omitiendo compilaciones fallidas

Después de la primera compilación, a veces puede encontrarse con una compilación fallida. Para asegurarse de que todos los trabajos después de una compilación incorrecta se hayan completado correctamente, puede activar la opción **Omitir fallos de compilación del historial**.

### Acerca de esta tarea

Si una compilación falla y la opción **Omitir fallos de compilación del historial** está activada, Data Warehouse continúa construyendo e ignora cualquier compilación fallida. Si esto ocurre, no habrá un punto de datos en los datos históricos para ninguna compilación omitida.

Utilice esta opción sólo si la generación no se ha realizado correctamente.

Si se produce un error en la compilación a partir del historial y la casilla de verificación **Omitir fallos de generación del historial** no está activada, se abortan todos los trabajos posteriores.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde hostname Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **construir a partir del historial**.

#### Build From History

Target time	Start running	Status
3/13/15 12:00 AM	3/25/15 9:28 AM	COMPLETED
3/14/15 12:00 AM	3/25/15 9:34 AM	COMPLETED
3/15/15 12:00 AM	3/25/15 9:39 AM	COMPLETED
3/16/15 12:00 AM	3/25/15 9:45 AM	COMPLETED
3/17/15 12:00 AM	3/25/15 9:51 AM	COMPLETED
3/18/15 12:00 AM	3/25/15 9:57 AM	COMPLETED
3/19/15 12:00 AM	3/25/15 10:03 AM	COMPLETED
3/20/15 12:00 AM	3/25/15 10:09 AM	COMPLETED
3/21/15 12:00 AM	3/25/15 10:16 AM	COMPLETED
3/22/15 12:00 AM	3/25/15 10:23 AM	COMPLETED
3/23/15 12:00 AM	3/25/15 10:30 AM	COMPLETED
3/24/15 12:00 AM	3/25/15 10:38 AM	COMPLETED
3/25/15 12:00 AM	3/25/15 10:44 AM	COMPLETED

[Cancel Pending Jobs](#)

[Configure](#)

[Run](#)

Skip history build failures:

3. Haga clic en **Configurar**.
4. Configure el desarrollo.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Para omitir las compilaciones fallidas, marque **Omitir errores de compilación del historial**.

Sólo puede ver esta casilla de verificación si el botón **Ejecutar** está activado.

7. Para realizar una compilación fuera de la compilación programada automática, haga clic en **Ejecutar**.

## Restablecimiento de la base de datos del almacén de datos o del servidor de informes

Puede eliminar el contenido de las data warehouse data marts y eliminar todos los conectores configurados. Puede que desee hacer esto si una instalación o actualización no se ha completado correctamente y deja la base de datos de Data Warehouse en un estado intermedio. También puede eliminar sólo el modelo de datos de inventario o el modelo de datos de Cognos Reporting.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde hostname Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **Restablecer base de datos DWH**.

3. Haga clic en una de las siguientes opciones:

- **Restablecer base de datos DWH**

De esta forma se elimina el contenido de todas las data warehouse y todos los conectores configurados, y se coloca el almacén de datos en el estado de instalación predeterminado sin ninguna configuración personalizada. Puede elegir esta opción, por ejemplo, si cambió los servidores conectados, pero restauró una base de datos de almacén de datos diferente accidentalmente en el servidor y necesita volver al estado predeterminado instalado. Esto no elimina ningún informe. (Los informes se guardan en el almacén de contenido de Cognos.)

- **Restablecer sólo inventario**

De esta forma se elimina el contenido del modelo de datos de inventario únicamente. Esto no elimina ningún dato histórico.

- **Restablecer contenido de informes**

De este modo, se restablece el contenido del servidor de informes. De esta forma se eliminan los informes personalizados que pueda tener. Realice una copia de seguridad de los informes antes de elegir esta opción.

Aparece un mensaje de advertencia.

4. Para continuar, haga clic en **Sí**.

## Informes de restauración y actualización de versiones anteriores a 6.3

Si va a actualizar una versión de Insight anterior a la 6.3, debe restaurar manualmente los artefactos de creación de informes.

### Antes de empezar

Siga las instrucciones de los temas "actualización del almacén de datos (DWH)" y "copia de seguridad de informes personalizados y artefactos de informes".

### Pasos

1. Para restaurar artefactos de informes de versiones anteriores a la versión 6.3, copie el archivo Export Backup.zip que creó y guardó en el <install>\cognos\c10\_64\deployment directorio.
2. Abra un explorador y vaya a. <http://<server>:<port>/reporting> para el servidor y el puerto que ha utilizado durante la instalación.
3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Login**.
4. En el menú **Iniciar**, seleccione **Insight Reporting Administration**.
5. Haga clic en la ficha **Configuración**.

Debido a cambios en el modelo de datos, es posible que los informes de los paquetes antiguos no se ejecuten y necesiten actualizarse.

6. Haga clic en **Administración de contenido**.

7. Haga clic en el botón **Nueva importación**.
8. Asegúrese de que ha copiado el archivo en el directorio de implementación (por ejemplo, `backup6.0.zip`) Está seleccionado y haga clic en **Siguiente**.
9. Si ha introducido una contraseña para proteger el archivo, introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**.
10. Cambie el nombre `Export...` para `Import Backup` Y haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en el icono de lápiz junto a cada nombre de paquete e introduzca un nuevo nombre de destino, si es necesario. Por ejemplo, agregue un `_original` sufijo del nombre existente. A continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. Después de cambiar el nombre de los nombres de paquetes de destino para todos los paquetes, seleccione todas las carpetas azules y haga clic en **Siguiente** para continuar.
13. Acepte todos los valores predeterminados.
14. Haga clic en **Finalizar** y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.
15. Compruebe los detalles de esta importación y haga clic en **Aceptar**.
16. Haga clic en **Actualizar** para ver el estado de la importación.
17. Haga clic en **Cerrar** una vez finalizada la importación.

## Resultados

Aparecen dos conjuntos de paquetes en la ficha carpetas públicas. Por ejemplo, uno con un `7.0` sufijo (para la versión más reciente) y uno con un `_original` (o lo que haya introducido durante el procedimiento de copia de seguridad/restauración) sufijo que contiene los informes antiguos. Debido a cambios en el modelo de datos, es posible que los informes de los paquetes antiguos no se ejecuten y necesiten actualizarse. Las fichas del portal ahora apuntan a la versión actual de las páginas del portal.

## Acceder a MySQL con la interfaz de línea de comandos

Además de acceder a los elementos de datos del almacén de datos mediante las herramientas de creación de informes, puede obtener acceso a los elementos de datos del almacén de datos directamente conectándose como usuario MySQL. Puede que desee conectarse como usuario MySQL para utilizar los elementos de datos en sus propias aplicaciones.

### Acerca de esta tarea

Hay muchas maneras de conectarse. Los pasos siguientes muestran un sentido.

Al acceder a MySQL, conéctese a la base de datos de MySQL en el equipo donde está instalado Data Warehouse. El puerto MySQL es 3306 de manera predeterminada; sin embargo, puede cambiarlo durante la instalación. El nombre de usuario y la contraseña son `dwhuser/netapp123`.

### Pasos

1. En la máquina donde está instalado Data Warehouse, abra una ventana de línea de comandos.
2. Acceda al directorio MySQL en el directorio OnCommand Insight.
3. Escriba el siguiente nombre de usuario y contraseña: `mysql -udwhuser -pnetapp123`

Se muestra lo siguiente, dependiendo de dónde esté instalado Data Warehouse:

```
c:\Program Files\SANscreen\mysql\bin> mysql -udwhuser -pnetapp123
```

```
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.  
Your MySQL connection id is 882  
Server version: 5.1.28-rc-community MySQL Community Server (GPL)
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

4. Mostrar las bases de datos de almacén de datos: show databases;

Aparece lo siguiente:

```
mysql> show databases;  
+-----+  
| Database |  
+-----+  
| information_schema |  
| dwh_capacity |  
| dwh_capacity_efficiency |  
| dwh_fs_util |  
| dwh_inventory |  
| dwh_performance |  
| dwh_ports |  
+-----+
```

## Solución de problemas del almacén de datos

Puede realizar varias tareas relacionadas con la solución de problemas del almacén de datos.

- Utilice ASUP de OnCommand Insight.
- Ver los registros de OnCommand Insight.
- Resolver problemas relacionados con actualizaciones y entidades empresariales.
- Resolver los problemas relacionados con la consolidación de varios servidores OnCommand Insight.

Puede consolidar varios servidores OnCommand Insight en la misma base de datos de almacén de datos. Muchas configuraciones pueden informar del mismo objeto desde varios conectores (es decir, el mismo switch existe en dos instancias de OnCommand Insight). En tales casos, Data Warehouse consolida los múltiples objetos en uno (se elige un conector primario y los datos del objeto se tomarán únicamente de ese conector).

El administrador de almacenamiento puede utilizar la página de solución de problemas para resolver problemas relacionados con los problemas de consolidación.

## Solución de problemas con ASUP

Es posible enviar registros de ASUP al soporte técnico para ayudar en la solución de problemas. ASUP para almacén de datos está configurado para ejecutarse automáticamente. En el portal de almacén de datos, puede desactivar el proceso de envío automático, incluir una copia de seguridad de la base de datos de Data Warehouse o iniciar una transmisión a ASUP.

La información de los registros se reenvía al soporte técnico mediante el protocolo HTTPS. No se reenvían datos con ASUP, a menos que lo configure primero en Insight Server.

Data Warehouse envía los registros al servidor OnCommand Insight que es el primer conector que aparece en la página Data Warehouse Portal Connectors. El proceso automático envía los siguientes archivos:

- Registros de data Warehouse, que incluye lo siguiente:
  - boot.log (incluidos los backups)
  - dwh.log (incluidos backups como dwh.log.1)
  - dhw\_troubleshoot.log
  - dwh\_upgrade.log (incluidos los backups)
  - WildFly.log (incluidos los backups)
  - ldap.log (incluidos los backups)
  - Volcado SQL de la base de datos de administración de almacén de datos
  - mysql: mis.cnf, .err y registros de consulta lentos
  - estado de innodb completo
- Cognos registra, que incluye lo siguiente:
  - cognos-logs.zip

Contiene los archivos de registro de Cognos del <install>\cognos\c10\_64\logs directorio. También contiene los registros generados por Cognos, así como el archivo OnCommand InsightAP.log que contiene todos los registros de usuarios que inician y salen de los informes de OnCommand Insight.

- DailyBackup.zip

Contiene la copia de seguridad de los artefactos de informes en las carpetas públicas. El contenido de Mis carpetas no está incluido en este.

- cognos\_version\_site\_name\_content\_store.zip

Contiene una copia de seguridad completa del almacén de contenido de Cognos.

Puede generar un informe de solución de problemas manualmente. El archivo zip Informe de solución de problemas contiene la siguiente información del almacén de datos:

- boot.log (incluidos los backups)

- dwh.log (incluidos backups como dwh.log.1)
- dwh\_upgrade.log (incluidos los backups)
- wildfly.log (incluidos los backups)
- ldap.log (incluidos los backups)
- Volcar archivos en c:\Archivos de programa\SANscreen\wilvuelos\independiente\log\dwh\
- Volcado SQL de la base de datos de administración de almacén de datos
- mysql: mis.cnf, .err y registros de consulta lentos
- estado de innodb completo



ASUP no envía automáticamente un backup de la base de datos de OnCommand Insight al soporte técnico.

## Deshabilitar las transmisiones automáticas ASUP

Todos los productos de NetApp están equipados con funcionalidades automatizadas para ofrecer el mejor soporte posible para solucionar problemas que se produzcan en su entorno. ASUP envía periódicamente información específica y predefinida al soporte de cliente. De forma predeterminada, ASUP está habilitado para el almacén de datos; sin embargo, puede deshabilitarlo si ya no desea enviar la información.

### Pasos

1. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
2. Haga clic en **Desactivar** para evitar que ASUP envíe un informe diario.

Aparece un mensaje que indica que ASUP está deshabilitado.

## Incluye una copia de seguridad de la base de datos de Data Warehouse

De forma predeterminada, ASUP envía sólo los archivos de registro de Data Warehouse al soporte técnico para obtener ayuda en la solución de problemas; sin embargo, también puede incluir una copia de seguridad de la base de datos de Data Warehouse y seleccionar el tipo de datos que se envía.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde hostname Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
3. Para especificar que ASUP debe incluir una copia de seguridad de la base de datos de Data Warehouse, haga clic en la lista **incluir copia de seguridad de base de datos DWH** y seleccione una de las siguientes opciones para el tipo de datos que la copia de seguridad debe incluir:
  - Todos (incluido el rendimiento)
  - Todo excepto rendimiento
  - Solo inventario

4. Haga clic en **Actualizar**.

## Enviar registros de Insight a ASUP

Es posible enviar registros de ASUP al soporte técnico para ayudar en la solución de problemas. ASUP para almacén de datos está configurado para ejecutarse automáticamente. En el portal de almacén de datos, puede desactivar el proceso de envío automático, incluir una copia de seguridad de la base de datos de almacén de datos o iniciar una transmisión a ASUP. Al solicitar un informe ASUP, la solicitud de informe aparece como un trabajo en la página Jobs del portal de almacén de datos.

### Acerca de esta tarea

La cola de trabajos gestiona el trabajo de forma similar al procesamiento de otros trabajos. Si un trabajo de ASUP ya está en estado pendiente o en ejecución, se muestra un mensaje de error que indica que no se puede añadir la solicitud de informe de ASUP a la solicitud de trabajo, ya que la cola de trabajos contiene solicitudes pendientes o en ejecución.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde `hostname` Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
3. En la sección **ASUP de OnCommand Insight** de la página **solución de problemas**, haga clic en **Descargar informe de solución de problemas DWH** para recuperar el informe de solución de problemas.
4. Para enviar el informe al servidor OnCommand Insight que aparece como el primer conector de la página del portal de almacén de datos **conectores**, haga clic en **Enviar ahora**.

## Ver los registros de OnCommand Insight

Puede ver varios registros de almacén de datos y Cognos en OnCommand Insight.

### Acerca de esta tarea

Puede examinar la información sobre la solución de problemas y el estado en los archivos de registro de Cognos y Data Warehouse.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde `hostname` Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
3. En la sección **Logs**, haga clic en **Log Files**.

Se muestran los siguientes archivos de registro:

dwh.log
---------

Muestra el estado de los trabajos del almacén de datos
wildfly.log
Proporciona información sobre el servidor de aplicaciones WildFly
dwh_upgrade.log
Proporciona información sobre la actualización en Data Warehouse
ldap.log
Registra mensajes relacionados con la autenticación LDAP
dwh_troubleshoot.log
Registra mensajes que pueden ayudar a solucionar problemas de DWH
sanscreenap.log
Proporciona información acerca de la conexión al servidor, la autenticación y el acceso al repositorio de Cognos, así como información acerca de otros procesos
cognosserver.log
Registro Cognos

4. Haga clic en el nombre del archivo de registro que desee ver.

## Varios problemas de consolidación del chasis del servidor

Puede ver los conectores que informan sobre hosts y adaptadores y switches SAN y matrices de almacenamiento. También puede ver los diferentes conectores que informan sobre un objeto e identificar el conector principal, que es el conector elegido para el objeto.

### Ver problemas de consolidación de hosts y adaptadores

Los datos reportados para los hosts y sus adaptadores asociados se derivan del Data Mart de inventario.

#### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde hostname Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.

3. En la sección **consolidación del chasis**, haga clic en **hosts y adaptadores**.



La configuración que se muestra en este ejemplo no es una configuración válida. Los conectores principal y disponible en localhost sugieren que tanto Insight Server como DWH están instalados en el mismo servidor. El propósito de este ejemplo es familiarizarse con la tabla de consolidación.

## Hosts and Adapters Consolidation

 Filter

Host GUID	Host Name	Host IP	Adapter GUID	Adapter WWN	Principal Connector	Available Connectors	Insight ID	Insight Change Time
288	Agassi	192.1.168.71			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9927	11/18/10 1:36 PM
			576	40:A0:00:00:00:00:00:84	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9928	11/18/10 1:36 PM
			577	40:A0:00:00:00:00:00:85	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9930	11/18/10 1:36 PM
305	AI_Host1	192.1.168.88			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12254	11/18/10 1:38 PM
			597	40:A0:00:00:00:00:01:05	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12255	11/18/10 1:38 PM
306	AI_Host2	192.1.168.89			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12257	11/18/10 1:38 PM
			598	40:A0:00:00:00:00:01:06	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12258	11/18/10 1:38 PM
307	AI_Host3	192.1.168.90			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12260	11/18/10 1:38 PM

Para todos los hosts y adaptadores hay una fila para cada conector que informa sobre ellos, así como el conector principal desde el que se toman el host y el adaptador. Sólo para hosts y adaptadores, un host al que se informa un conector puede tener sus adaptadores informados por un conector diferente.

También puede ver la hora de cambio de OnCommand Insight de un host/adaptador para cada conector. Con este parámetro, es posible detectar cuándo se ha producido una actualización en OnCommand Insight para el host/adaptador y cuándo se ha actualizado el mismo host/adaptador en otros servidores OnCommand Insight.

4. Opcionalmente, filtre los datos en esta vista escribiendo una parte del texto y haciendo clic en **filtro**. Para borrar el filtro, elimine el texto del cuadro **filtro** y haga clic en **filtro**. Puede filtrar por nombre de host, IP de host, WWN de adaptador o ID de objeto de OnCommand Insight.

El filtro distingue entre mayúsculas y minúsculas.

5. Revise los siguientes datos:

- **GUID de host**

Identificador único global para este tipo de dispositivo consolidado (hosts)

- **Nombre del host**

Nombre del host consolidado tal como aparece en el almacén de datos

- **IP del host**

Dirección IP del host consolidado

- **GUID de adaptador**

Identificador único global para el adaptador de host

- **Adaptador WWN**

WWN del adaptador de host

- **Conektor principal**

Nombre del conector OnCommand Insight que era el origen real de los datos

- **Conectores disponibles**

Todos los conectores OnCommand Insight en los que reside el host/adaptador consolidado

- **Insight ID**

ID OnCommand Insight del host/adaptador consolidado para el conector de informes correspondiente

- **Tiempo de cambio de Insight**

Cuando se ha producido una actualización en OnCommand Insight para el host/adaptador y cuando se ha actualizado el mismo host/adaptador en otros servidores OnCommand Insight

6. Para obtener detalles sobre el conector, haga clic en el conector.

Puede ver la siguiente información para el conector:

- Nombre de host
- La última vez que se ejecutó un trabajo de almacén de datos en ese conector
- La última vez que se recibió un cambio desde ese conector
- La versión del servidor OnCommand Insight a la que señala ese conector

#### **Visualizar problemas de consolidación de las cabinas de almacenamiento**

Los datos de las cabinas de almacenamiento indicadas se derivan del mercado de datos de inventario. Para todas las cabinas de almacenamiento, hay una fila para cada conector que informa sobre ellas, así como el conector principal desde el que se toma cada cabina.

## Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde hostname Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
3. En la sección **consolidación del chasis**, haga clic en **matrices DE almacenamiento SAN**.
4. Opcionalmente, para filtrar los datos en esta vista, escriba una parte del texto en el cuadro Filtrar y haga clic en **filtro**. Para desactivar el filtro, elimine el texto del cuadro filtro y haga clic en **filtro**. Puede filtrar por nombre de almacenamiento, IP de almacenamiento, modelo de proveedor o ID de objeto de OnCommand Insight.

El filtro distingue entre mayúsculas y minúsculas.

5. Revise los siguientes datos:

- **GUID**

Identificador único global para este tipo de dispositivo consolidado (cabina de almacenamiento)

- **Nombre**

El nombre de la cabina de almacenamiento consolidada tal y como aparece en el almacén de datos

- **IP**

La dirección IP de la cabina de almacenamiento consolidada

- **Proveedor y Modelo**

Nombre del proveedor que vende la cabina de almacenamiento consolidada y el número de modelo del fabricante

- **Conektor principal**

Nombre del conector OnCommand Insight que era el origen real de los datos

- **Conectores disponibles**

Todos los conectores OnCommand Insight donde reside la cabina de almacenamiento consolidada

- **Insight ID**

ID de la cabina de almacenamiento consolidada en el chasis OnCommand Insight donde reside el conector principal

- **Tiempo de cambio de Insight**

Cuando se produjo una actualización en OnCommand Insight para la cabina de almacenamiento y cuando se actualizó la misma cabina de almacenamiento en otros servidores OnCommand Insight

## Ver problemas de consolidación de switches

Los datos reportados para los switches se derivan del Data Mart de inventario. Para todos los interruptores, hay una fila para cada conector que informa sobre ellos, así

como el conector principal desde el que se toma cada interruptor.

## Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en `https://hostname/dwh`, donde `hostname` Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
3. En la sección **consolidación del chasis**, haga clic en **comutadores SAN**.
4. Opcionalmente, filtre los datos en esta vista escribiendo una parte del texto y haciendo clic en **filtro**. Para desactivar el filtro, desactive la casilla filtro y haga clic en **filtro**. Puede filtrar por nombre de switch, IP de switch, modelo de proveedor o ID de objeto de OnCommand Insight.

El filtro distingue entre mayúsculas y minúsculas.

5. Revise los siguientes datos:

- **GUID**

Identificador único global para este tipo de dispositivo consolidado (cabina de almacenamiento)

- **Nombre**

Nombre de la cabina de almacenamiento consolidada como aparece en el almacén de datos

- **IP**

La dirección IP de la cabina de almacenamiento consolidada

- **Proveedor y Modelo**

Nombre del proveedor que vende la cabina de almacenamiento consolidada y el número de modelo del fabricante

- **WWN**

WWN para el switch de consolidación

- **Conector principal**

Nombre del conector OnCommand Insight que era el origen real de los datos

- **Conectores disponibles**

Todos los conectores OnCommand Insight donde reside la cabina de almacenamiento consolidada

- **Insight ID**

ID de la cabina de almacenamiento consolidada en el chasis OnCommand Insight donde reside el conector principal

- **Tiempo de cambio de Insight**

Cuando se produjo una actualización en OnCommand Insight para la cabina de almacenamiento y cuando se actualizó la misma cabina de almacenamiento en otros servidores OnCommand Insight

## Resolución de problemas de consolidación de anotaciones de varios servidores

La vista consolidación de anotaciones de la vista solución de problemas del almacén de datos muestra una tabla que contiene todos los tipos de anotación disponibles y los tipos de objeto a los que se pueden aplicar.

### Acerca de esta tarea

La consolidación de los valores de anotación se basa en el valor del Tipo de anotación. Una cabina de almacenamiento puede tener dos valores de nivel diferentes, cada uno de los cuales procede de un conector diferente. Por lo tanto, si en un conector hay un nivel definido por el nombre oro y en un segundo conector se define un nivel con el nombre goldy, esta información aparece en Data Warehouse como dos niveles separados.

Puesto que algunos tipos de anotación permiten la asignación de varios valores de anotación al mismo objeto, Data Warehouse permite que los objetos (por ejemplo, "host") tengan varios valores de anotación asignados (por ejemplo, "centro de datos 1" y "centro de datos 2" se puedan asignar al mismo host).

La anotación de nivel en los volúmenes funciona de forma algo diferente de las tablas de anotaciones generales. Potencialmente, podría haber un gran número de volúmenes en el entorno y mostrarlos en el almacén de datos afectaría a la facilidad de uso de la información. Por lo tanto, la vista consolidación de anotaciones solo muestra los volúmenes que tienen asignados varios valores de nivel y el almacenamiento que contiene cada uno de esos volúmenes.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde hostname Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **solución de problemas**.
3. En la sección **consolidación de anotación**, haga clic en **Mostrar** en la fila del objeto.

A continuación se muestra un ejemplo de anotaciones para Data\_Center:

# Troubleshooting Annotations Consolidation

Annotation Type: Data\_Center

Object Type: Host

 

Host GUID	Host Name	Host Natural Key	Data_Center Value	Connector
305	AI_Host1	192.1.168.88	New York	<a href="#">localhost (1)</a>
306	AI_Host2	192.1.168.89	New York	<a href="#">localhost (1)</a>
307	AI_Host3	192.1.168.90	New York	<a href="#">localhost (1)</a>

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Impreso en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

**LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS:** el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.