



# **PREGUNTAS FRECUENTES**

## **OnCommand Insight**

NetApp  
April 02, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/oncommand-insight/faq/faq-general-insight-questions.html> on April 02, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

PREGUNTAS FRECUENTES .....	1
Preguntas generales .....	1
¿Cuándo se introdujo OnCommand Insight (OCI)? .....	1
¿Cuánto tiempo tardará OCI en ponerse en marcha en mi entorno? .....	1
¿OCI requiere agentes, recopiladores o sondas? .....	1
¿Cómo detecta y se conecta OCI a los dispositivos? .....	1
¿OCI requiere servicios profesionales? ¿Está disponible y qué ofrecen? .....	1
¿Con qué frecuencia publican actualizaciones de OCI para nuevas funciones y mejoras? .....	1
¿Cómo prioriza el equipo de gestión OCI las solicitudes para nuevos orígenes de datos? .....	2
Mi empresa funciona completamente en Linux. ¿Funcionará OCI en Linux? .....	2
¿OCI es adecuado para entornos seguros sin acceso a Internet? .....	2
Sigo escuchando que Unified Manager de OnCommand (OCUM) es la solución de gestión para CDOT. ¿Puede ayudarme a entender por qué también voy a usar OCI? .....	2
¿Qué es el ETL secundario de OnCommand Insight? .....	2
Licencias de OnCommand Insight .....	3
Descripción general de las licencias de OCI .....	3
Más información sobre los módulos de licencia de OCI .....	4
Configuración y dispositivos compatibles .....	4
¿OCI realiza cambios en mi entorno? .....	4
¿Qué acceso a nivel de permiso necesita OCI para mis dispositivos? .....	4
¿Con qué frecuencia recopila información OCI? .....	4
¿Qué impacto tiene OCI en mi entorno? .....	5
¿Cómo puedo enumerar todos los hosts/máquinas virtuales en OCI? .....	5
¿OCI ofrece el mismo tipo de soporte para los hosts relacionados que no sean del hipervisor (como los servidores físicos)? .....	5
¿OCI proporciona la misma profundidad (paridad) métrica del dispositivo en entornos heterogéneos? ..	5
¿OCI admite switches Fibre Channel? .....	5
¿Hay disponibles vistas de topología de toda la infraestructura? ¿OCI muestra «visibilidad completa»? .....	5
Escalado y facilidad de uso .....	6
¿Cómo se escala OCI? .....	6
¿Cuántos empleados necesitan para gestionar la aplicación OCI? .....	6
¿Admite OCI informes personalizados? .....	6
¿En qué medida es fácil crear informes personalizados? .....	6
¿OCI puede mostrar el rendimiento y la disponibilidad con una simplicidad de "tráfico ligero"? .....	6
Solución de problemas de rendimiento .....	7
¿Cómo puedo crear una lista de todos los recursos codiciosos de mi entorno? .....	7
¿Puede OCI dar un lugar para diagnosticar los problemas de rendimiento? .....	7
¿OCI puede ayudarme con mis migraciones de 7-Mode a CDOT? .....	7
¿Cómo «tiempo real» es la supervisión del rendimiento de OCI? .....	7
¿Por qué mi "total" es diferente de mi "lectura" más "Escritura"? .....	8
¿Por qué OCI y OCUM muestran distintos valores para el espacio sobremontado? .....	8
Gestión de su entorno .....	8

¿Puedo dar acceso a OCI a un usuario específico, restringiendo la vista sólo a ciertos recursos (es decir, ¿SVM y volúmenes relacionados, equipos virtuales, servidores)?	8
Integración de Insight con otras herramientas	8
¿OCI se puede integrar con otras herramientas y qué puntos de integración están disponibles?	9
¿Qué es Insight BMC Connector?	9
¿Funciona OCI con SCOM o VROP?	9
¿Puede OCI funcionar con los servicios de cloud que ya uso o que estoy pensando usar?	9
¿Pueden abrir incidentes OCI en nuestra solución de gestión de incidentes?	9
¿Puede asignar recursos a una unidad de negocio o a departamentos?	10
¿Funciona OCI con Work Flow Automator (WFA)?	10
¿Cuánto tiempo duran los tiempos de retención de OCI en datos de rendimiento?	10
¿Hay informes de planificación del rendimiento?	10
IOPS de almacenamiento de Data ONTAP	10
Cómo se obtienen las IOPS de almacenamiento de los sistemas de almacenamiento de Data ONTAP	10
Pregunta: ¿Cómo puede ser la tasa de IOPS del agregado superior a la de IOPS de los nodos?	11
Pregunta: Cómo se calculan los metadatos u otros OPS	11

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Preguntas generales

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas generales comunes sobre OnCommand Insight.

### ¿Cuándo se introdujo OnCommand Insight (OCI)?

OCI es uno de los productos de supervisión de infraestructura más maduros del sector y ya cuenta con más de una década de desarrollo activo. Antes conocida como Onaro o SANscreen, el nombre de la SANscreen cambió al unirse a la suite de productos de la cartera de OnCommand y ahora se conoce como OnCommand Insight, o bien Insight o OCI, que es más habitual.

### ¿Cuánto tiempo tardará OCI en ponerse en marcha en mi entorno?

OCI es solo una descarga de software. El software se instala en dos servidores físicos o virtuales dedicados. Las instalaciones típicas se pueden realizar en tan solo 2 horas y los datos de inventario, capacidad y rendimiento se empezarán a proporcionar de forma casi inmediata. Cualquier política adicional de rendimiento y mejores prácticas, la anotación de los usuarios y la configuración de concienciación de costes requerirán discusiones adicionales sobre la planificación.

### ¿OCI requiere agentes, recopiladores o sondas?

OCI es 100% sin agentes y no requiere el uso de agentes, grifos ni sondas. Toda la detección de dispositivos es de solo lectura, se realiza fuera de banda y a través de IP.

### ¿Cómo detecta y se conecta OCI a los dispositivos?

La configuración de OCI aprovecha las API y los protocolos nativos que suelen estar presentes en el entorno del centro de datos, sin necesidad de agentes ni sondas. SSH, HTTP, SMIS y CLI son solo algunos ejemplos. Cuando ya existan administradores de elementos de dispositivo (como Unisphere de EMC, por ejemplo), OCI se comunicará con los gestores de elementos para capturar los datos del entorno existentes. La mayoría de los descubrimientos de dispositivos requieren sólo una dirección IP y un nombre de usuario y contraseña de sólo lectura. Estos descubrimientos de dispositivos pueden ser «uno a muchos», como por ejemplo con la fuente de datos de VMware de OCI. Al detectar VMware vCenter, OCI detecta a su vez todos sus hosts ESXi y sus máquinas virtuales asociadas con una única dirección IP y una única credencial.

### ¿OCI requiere servicios profesionales? ¿Está disponible y qué ofrecen?

En entornos de tamaño moderado, recomendamos Servicios profesionales para puesta en marcha, configuración e integraciones, así como una amplia variedad de posibilidades de generación de informes y validación de datos personalizadas. Un breve debate con el equipo de OCI y el gestor de relaciones con las cuentas puede ayudarle a determinar qué servicios le beneficiarán más.

### ¿Con qué frecuencia publican actualizaciones de OCI para nuevas funciones y mejoras?

Las actualizaciones de productos y los Service Packs están disponibles para varias versiones de OCI. Las versiones principales o secundarias se proporcionan normalmente cada pocos meses, con paquetes de servicio que incluyen soporte de nuevo dispositivo y firmware lanzado con mayor frecuencia. Ambos están

disponibles en el sitio de descarga de [support.netapp.com](http://support.netapp.com). Ciertas actualizaciones, como los nuevos modelos de disco que se presentan con mayor frecuencia de los fabricantes, se envían automáticamente al software OCI. Además, la recopilación de dispositivos de origen de datos OCI se puede aplicar a las revisiones en el sitio inmediatamente después de una actualización o corrección de desarrollo.

## **¿Cómo prioriza el equipo de gestión OCI las solicitudes para nuevos orígenes de datos?**

El equipo de gestión de productos de OCI realiza un seguimiento activo de todas las solicitudes de mejora e interoperabilidad de los clientes (IFR). Cada solicitud se detalla, se evalúa para la viabilidad y se prioriza según la demanda del cliente y el impacto comercial estratégico general. Una vez aceptadas, el dimensionamiento de las solicitudes se basa en el nivel de esfuerzo y se programará para un futuro desarrollo. La naturaleza ágil del proceso de desarrollo de OCI permite a menudo que los nuevos orígenes de datos estén disponibles fuera de los ciclos regulares de lanzamiento programados. Los representantes de cuentas de NetApp pueden ayudar en las consultas de los clientes y en el envío de nuevas solicitudes en su nombre. Los orígenes de datos se pueden aplicar parches in situ sin que sea necesario actualizar OCI.

## **Mi empresa funciona completamente en Linux. ¿Funcionará OCI en Linux?**

Sí, OCI admite diversas variedades de Linux y Windows. Tenga en cuenta que Cognos (la herramienta de generación de informes de IBM utilizada por OCI junto con el almacén de datos) sólo es compatible con Windows, por lo que si está utilizando OCI para la creación de informes, tendrá que ejecutar la herramienta de generación de informes en un servidor Windows. La guía de instalación de OCI enumera los requisitos del servidor y los sistemas operativos compatibles para cada componente OCI.

## **¿OCI es adecuado para entornos seguros sin acceso a Internet?**

Sí, OCI lo utilizan las 10 principales empresas de la lista Fortune 500 y las principales agencias bancarias, sanitarias, de investigación y gubernamentales de todo el mundo hoy en día. OCI ofrece compatibilidad con las tarjetas de acceso comunes militares de EE. UU. (CAC) y ofrece soluciones para entornos distribuidos geográficamente o con paredes muy fuego.

## **Sigo escuchando que Unified Manager de OnCommand (OCUM) es la solución de gestión para CDOT. ¿Puede ayudarme a entender por qué también voy a usar OCI?**

Unified Manager de OnCommand opera en la capa de «gestión de protección» de la cabina de almacenamiento, proporcionando un análisis exhaustivo de incidentes y eventos de cabinas de Clustered Data ONTAP (CDOT) y sus interconexiones de clúster. OCI proporciona una visión holística de los entornos locales y de dispersión global formados por cabinas de 7-Mode, Clustered Data ONTAP y otras de terceros. Su visibilidad completa, desde equipos virtuales hasta discos, permite establecer tendencias históricas y realizar previsiones de capacidad, rendimiento y modelado de costes, lo que fomenta un enfoque de calidad de servicio proactivo para la gestión de centros de datos.

## **¿Qué es el ETL secundario de OnCommand Insight?**

El ETL secundario se refiere a una implementación de servicios profesionales desarrollados que se utiliza para invocar extracción, transformación y carga adicional (ETL) de datos capturados, para su inclusión en el almacén de datos de OnCommand Insight.

El objetivo principal del proceso ETL secundario es obtener una captura previa de datos en "lote", lo que permite generar informes más complejos con mayor rapidez o programar su ejecución diaria.

Esta ETL secundaria se suma a la ETL "una vez al día" recomendada que se detalla en la guía de

administración de almacenes de datos OnCommand Insight.

Los servicios profesionales de NetApp están cualificados para configurar las secuencias de comandos ETL secundarias para evitar que se vean afectados los programas de informes de OnCommand Insight, las copias de seguridad automatizadas, la escalabilidad u otras actividades de rendimiento del sistema. Para obtener información adicional sobre las necesidades de secuencias de comandos ETL o validación de datos, póngase en contacto con su representante de ventas de NetApp y analizar cómo pueden ayudarle los servicios profesionales de NetApp.

## Licencias de OnCommand Insight

Respuestas a preguntas comunes sobre las licencias de OnCommand Insight.

### Descripción general de las licencias de OCI

OCI tiene una licencia por capacidad. Los clientes deben adquirir una licencia por cada módulo que deseen habilitar:

**Discover** es un requisito previo para Assure, Perform, y Plan y no se ofrece por sí solo. La detección tiene licencia de TB de capacidad gestionada.

**Assure** cuenta con licencia por TB de capacidad gestionada (como una única unidad de coste para toda la infraestructura de almacenamiento: FC, NAS, iSCSI, FCoE).

**Perform** está autorizado por TB de capacidad administrada.

**Plan** está autorizado por TB de capacidad administrada.

Antes de formatearlo, se define «capacidad de almacenamiento» como la capacidad bruta de los discos físicos, los discos virtuales y las cintas. Esto se aplica a todo el almacenamiento detectado por Insight, tanto en las instalaciones como en el cloud.

La mayoría de las fuentes de datos están considerando la capacidad bruta de disco 2. No se tiene en cuenta el rol de disco, como un disco de repuesto, un disco sin asignar o un disco RAID.

Hay dos tipos de licencias de Insight disponibles: **Perpetua** y **Suscripción**.

**Licencias perpetuas** le permiten utilizar indefinidamente la versión/versión específica del software obtenido en función de los términos de la licencia aplicables. Si ha adquirido un plan de soporte de software (SSP), NetApp proporciona acceso a las actualizaciones de software disponibles comercialmente a través del sitio de soporte de NetApp cuando estas actualizaciones están disponibles según sus términos de servicios de soporte. NetApp también proporciona acceso a parches especiales según lo establecido por el Centro de soporte técnico de NetApp.

**Suscripción** es una licencia fija de software que otorga el derecho a:

- Utilice el software en las instalaciones durante un período limitado (normalmente 12 meses) sujeto a los términos de la licencia aplicables
- Recibir soporte de software (anteriormente denominado SSP) durante el período de vigencia del período de vigencia
- Aunque en efecto, el Licenciatario puede utilizar la versión, versión o actualización disponible comercialmente más actual, en caso de estar disponible, así como recibir asistencia para el software

Al final de cada período fijo (normalmente 12 meses), la licencia puede renovarse por un plazo fijo adicional (normalmente 12 meses). Si la licencia no se renueva, el Licenciatario ya no tendrá derechos para utilizar el software, ya no tendrá derecho a las ventajas del SSP y el Licenciatario debe destruir todas las copias del software.

## Más información sobre los módulos de licencia de OCI

OCI tiene 4 módulos de licencia de núcleo para satisfacer las necesidades actuales del entorno de centro de datos. Estos módulos son **Discover, Perform, Assure y Plan**. Discover es el módulo base y se requiere para el resto de compras de módulos.

El módulo **Discover** permite a OCI localizar los activos en el centro de datos y asignar dinámicamente las rutas de servicio del dispositivo. Se proporciona información como la capacidad, la información del proveedor, el modelo, el firmware y los números de serie.

**Perform** es el módulo de recopilación de rendimiento de OCI. Realice captura la información de IOPS, rendimiento, latencia e información de CPU y memoria, así como otros análisis.

**Assure** se posiciona hacia entornos de Fibre Channel y tecnologías de eficiencia. Ayuda a identificar y gestionar los riesgos en entornos iSCSI y Fibre Channel. Assure también ayuda con información sobre la identificación, la asignación y las alertas de enmascaramiento, la asignación y la división en zonas de las entradas de rutas de servicio y las políticas de prácticas recomendadas de eficiencia como la redundancia de la estructura, los saltos de switch, los ratios de dispersión y el thin provisioning.

**Plan** ofrece la capacidad de identificar y pronosticar tendencias en informática, estructura y diversos tipos de almacenamiento (CDOT, 7-mode, terceros) en entornos híbridos de centros de datos locales y distribuidos globalmente. Permite períodos de retención más largos. Data Warehouse consta de una inteligencia integrada que permite la creación de informes y evita el doble recuento de métricas en entornos empresariales de almacenamiento compartido. Tiene la capacidad de generar y programar un cumplimiento con los informes "listos para usar", o crear sus propios informes utilizando sus herramientas integradas de creación de informes "arrastrar y soltar".

## Configuración y dispositivos compatibles

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas comunes sobre la configuración de OnCommand Insight y los dispositivos compatibles.

### ¿OCI realiza cambios en mi entorno?

No OCI es una herramienta de solo lectura que recopila información sobre su entorno. OCI nunca realiza cambios en sus activos ni en sus configuraciones.

### ¿Qué acceso a nivel de permiso necesita OCI para mis dispositivos?

En la mayoría de los casos en los que el dispositivo lo admite, solo se requiere un acceso de sólo lectura. Hay algunas soluciones que no permiten el acceso de sólo lectura y, por lo tanto, requerirían los permisos elevados adecuados.

### ¿Con qué frecuencia recopila información OCI?

OCI normalmente recopila datos de rendimiento cada 5 minutos y se descubren construcciones lógicas y físicas cada ½ hora OCI establece los intervalos de sondeo predeterminados según las prácticas recomendadas y la escalabilidad sugeridas, pero permite al usuario controlar todos estos intervalos.

## ¿Qué impacto tiene OCI en mi entorno?

Las comunicaciones IP pasivas, fuera de banda y sin agentes de OCI ayudan a minimizar la configuración, el mantenimiento y el impacto en el ecosistema del centro de datos. El equipo de desarrollo del rendimiento de OCI toma grandes medidas para minimizar cualquier impacto en el rendimiento del centro de datos en las actividades de supervisión del rendimiento en sí. El impacto se considera insignificante en los entornos operativos normales y se puede relajar o ajustar en plataformas tecnológicas altamente utilizadas o con un bajo rendimiento. Consulte la Guía de instalación de OnCommand Insight para obtener más información.

## ¿Cómo puedo enumerar todos los hosts/máquinas virtuales en OCI?

El complemento de OCI de widgets y posibilidades de listado de consultas se puede utilizar para proporcionar listas de estilos de inventario para activos del centro de datos. Las listas de máquinas virtuales hasta los husillos y numerosas construcciones entre sí se pueden poner a disposición de las consultas, widgets, paneles de control e informes del almacén de datos, y se puede acceder a ellas a través de la API RESTful.

## ¿OCI ofrece el mismo tipo de soporte para los hosts relacionados que no sean del hipervisor (como los servidores físicos)?

Los hipervisores como VMware proporcionan información detallada sobre los hosts ESXi y sus máquinas virtuales (VM) asociadas. En el caso de los servidores físicos, OCI recopila métricas hasta el HBA del host. OCI emplea un método único en el que detecta servidores físicos con una tecnología pendiente de patente. Una vez detectados los switches o el almacenamiento, los nombres de host de los servidores físicos se encuentran en la información del alias de la estructura. OCI selecciona estos nombres de host, los coincide con DNS y traslada automáticamente los hosts a OCI. Esta técnica reduce considerablemente la necesidad de actualizaciones de entrada manual y mantenimiento de inventario de herramientas.

## ¿OCI proporciona la misma profundidad (paridad) métrica del dispositivo en entornos heterogéneos?

Existen distintos grados de estandarización, similitud y nomenclatura en las plataformas de terceros y las tecnologías de los proveedores. OCI intenta normalizar la información sobre la capacidad y el rendimiento en un marco consistente. Algunas métricas de capacidad y rendimiento se proporcionan de forma nativa desde los contadores del dispositivo, como IOPS, latencia y capacidad bruta. Cuando no se proporcionan los contadores, OCI puede intentar resumir los valores (por ejemplo, sumando las IOPS o las capacidades de los volúmenes subyacentes) y, en los casos en que no esté disponible ninguna de ellas, OCI intentará derivar los valores métricos a través de distintos algoritmos computacionales. OCI ofrece una funcionalidad de integración de SNMP genérica para incorporar métricas adicionales que OCI no recopila actualmente.

## ¿OCI admite switches Fibre Channel?

Sí, además de recopilar datos de sus activos de almacenamiento, OCI también adquiere datos de inventario y rendimiento de los switches Cisco, Brocade y QLogic en su entorno.

## ¿Hay disponibles vistas de topología de toda la infraestructura? ¿OCI muestra «visibilidad completa»?

Sí, OCI detecta y asigna de forma dinámica los elementos lógicos y físicos, proporcionando una vista de topología integral e interactiva de tecnologías, estructuras, virtualizadores y almacenamiento back-end. Los iconos de topología permiten una rápida navegación de lanzamiento de los recursos afectados y ayudan a identificar las cargas de trabajo e infracciones en los entornos de almacenamiento compartido.



# Escalado y facilidad de uso

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas comunes sobre el escalado de OnCommand Insight y su facilidad de uso.

## ¿Cómo se escala OCI?

OCI es líder con respecto a la interoperabilidad y el número de activos que puede adquirir con un espacio mínimo. En su núcleo, OCI requiere dos servidores virtuales o físicos: Uno para el servidor operativo que descubre todos los activos del centro de datos y otro para su almacén de datos consolidado para la generación de informes históricos a largo plazo. La cobertura empresarial de OCI admite cientos de cabinas, decenas de miles de equipos virtuales, 100,000 rutas de Fibre Channel y más de 10,000 puertos de Fibre Channel, todo ello en una única instancia de servidor.

## ¿Cuántos empleados necesitan para gestionar la aplicación OCI?

OCI puede gestionarse con una sola persona. Sin embargo, OCI cuenta con funcionalidades que pueden usar varios personales dentro del entorno de la empresa, cada una con distintas funciones, cada una con distintas necesidades de generación de informes, solución de problemas o análisis. Todos los esfuerzos se realizan para minimizar el mantenimiento de la herramienta, desde menús de estado y notificación que muestran problemas de configuración hasta la detección automática de hosts físicos conectados a una estructura. Las anotaciones flexibles aportan contexto empresarial a los datos del ecosistema para todo tipo de usuarios. OCI permite que los administradores de almacenamiento, tejido y virtualización, hasta los Planificadores de capacidad, analistas de negocio y ejecutivos, comparta la información entre tecnologías y silos de negocio de forma conjunta en un único panel.

## ¿Admite OCI informes personalizados?

Sí. OCI proporciona informes a través de la herramienta de inteligencia empresarial IBM Cognos, que le permite crear sus propios informes totalmente personalizados a partir de los datos recopilados en el almacén de datos de OCI.

## ¿En qué medida es fácil crear informes personalizados?

La generación de informes OCI ofrece funciones tanto para usuarios noveles como avanzados. OCI proporciona una serie de funciones de creación de informes, entre las que se incluyen la creación de informes "drag and drop" y la creación de informes basados en consultas SQL para la participación de usuarios o servicios profesionales más avanzada. La solución integrada de inteligencia empresarial de OCI (IBM Cognos) evita errores comunes como la capacidad de doble recuento. Con un complemento de informes listos para usar, widgets, consultas y paneles, existen ofertas que se adaptan a los requisitos de generación de informes de cualquiera.

Los clientes también pueden encontrar plantillas de informes que se pueden descargar en la tienda de la comunidad OCI.

## ¿OCI puede mostrar el rendimiento y la disponibilidad con una simplicidad de "tráfico ligero"?

Sí. El almacén de datos y los informes de OCI permiten informes con mejoras de color, por ejemplo, el "estilo condicional" rojo/amarillo/verde de los valores. La generación de una fuente o fondo de color en un informe puede ser implementada por los usuarios finales y los Servicios profesionales. Las bibliotecas de widgets de OCIS permiten visualizar métricas de rendimiento específicas de negocio en los paneles de control.

# Solución de problemas de rendimiento

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas comunes sobre la solución de problemas de rendimiento de OnCommand Insight.

## ¿Cómo puedo crear una lista de todos los recursos codiciosos de mi entorno?

El análisis de correlación de OCI ayuda con la identificación de recursos de gran consumo y degradados para una ruta de servicio especificada. El análisis generado por la característica de correlación se realiza en tiempo real mientras se visualiza cada objeto. El análisis realizado reduce considerablemente el tiempo necesario para solucionar los problemas de rendimiento e identificar la causa raíz. El análisis de las infracciones generadas por las políticas de rendimiento definidas es un punto de entrada a la detección de recursos de gran consumo o degradados. Tanto los widgets como los paneles que utilizan la funcionalidad de consulta más reciente ayudan a filtrar, ordenar y visualizar recursos con un nivel de IOPS superior al esperado (gran consumo), utilización o latencia.

## ¿Puede OCI dar un lugar para diagnosticar los problemas de rendimiento?

Sí. La solución de problemas del rendimiento en OCI se puede solucionar de varias formas. OCI tiene una serie de métodos de alerta posibles. Se utilizan normalmente SNMP, Syslog y las alertas enviadas por correo electrónico. Las alertas por correo electrónico permiten a los usuarios hacer clic y lanzar rápidamente a los recursos afectados dentro de OCI. Una ventana de búsqueda global permite a los administradores escribir simplemente un nombre de recurso para empezar a analizar la situación.

El panel de infracciones de OCI permite a los usuarios priorizar las tareas en función del número de eventos, la duración y la hora del día. Un ejemplo de varios tipos de alertas sería latencia, IOPS, uso, gravedad, unidad empresarial o incluso aplicación asociada.

El análisis de correlación de OCI ayuda a los administradores a comparar los objetos asociados con el recurso afectado y determina su impacto en los créditos de IOPS, latencia, utilización, CPU y BB.

La tecnología de consultas y los paneles de widgets de OCI permiten localizar detalles específicos en vistas organizadas que tienen como objetivo las áreas problemáticas del centro de datos.

## ¿OCI puede ayudarme con mis migraciones de 7-Mode a CDOT?

Sí, OCI proporciona una comprensión de gran valor para la demanda de las cargas de trabajo existentes y las validaciones posteriores a la migración. El papel de OCI en la modernización del centro de datos actual permite simulaciones de gestión de cambios, planificación de optimización previa a la migración y definición del nivel de servicio adecuado. OCI recopila y correlaciona sin esfuerzo el impacto empresarial en miles de recursos compartidos NFS y rutas Fibre Channel en entornos de varios proveedores con un solo clic. Desde la migración a las actualizaciones tecnológicas, OCI ofrece una vía para realizar migraciones fiables y de tamaño adecuado, y reducir las interrupciones del servicio no planificadas.

## ¿Cómo «tiempo real» es la supervisión del rendimiento de OCI?

OCI está considerado \* casi en tiempo real\* tanto para la gestión de centros de datos en las instalaciones como de cloud híbrido. Aunque el sondeo de los orígenes de datos se puede configurar para que se realice con más frecuencia, la mayoría de los usuarios no obtienen una ventaja analítica significativa al tener un intervalo de recogida de rendimiento en la mayoría de dispositivos de menos de 5 minutos. Una recogida más frecuente puede suponer una carga innecesaria para los objetos bajo gestión y los análisis realizados. Por supuesto, puede que haya circunstancias en las que se requiera una recogida más granular y, afortunadamente, OCI permite una flexibilidad completa, incluidos intervalos de sondeo de rendimiento y

inventario de dispositivos configurables, para satisfacer las necesidades específicas de su entorno de centro de datos.

## ¿Por qué mi "total" es diferente de mi "lectura" más "Escritura"?

En algunos casos, puede observar que el *total* de un contador no es igual a la suma de *Read* más *writes* para ese contador. Hay algunos casos en los que esto podría suceder.

**IOPS:** Además de las lecturas y escrituras, una matriz de almacenamiento u otro activo procesará operaciones internas no relacionadas con el flujo de datos de la carga de trabajo. A veces se les denomina «sistema», «metadatos» o simplemente «otras», y pueden atribuirse a procesos internos como snapshots, deduplicación o reasignación de espacio. En estos casos, para encontrar la cantidad de operaciones del sistema para un activo determinado, reste la suma de *Read* y *Write* IOPS de las *total* IOPS. La suma de IOPS de lectura más escritura es el total de IOPS directamente relacionado con el flujo de datos.

**Latencia:** El tiempo de respuesta total (latencia) de una operación se puede notificar a veces como *menos que* el tiempo de respuesta de escritura, porque el tiempo de respuesta total es un promedio ponderado en el tiempo. Las cargas de trabajo de I/O suelen consistir en más operaciones de lectura que de escritura, y las escrituras suelen observar latencias más grandes. Por ejemplo, si una carga de trabajo ejecutó 10 operaciones de lectura con una latencia media de 5 ms y 5 operaciones de escritura con una latencia media de 10 ms, la latencia media ponderada total se calculará a medida que la cantidad de lecturas multiplicado por la latencia de lectura media. Más el número de veces que la latencia de escritura media, dividida por el número total de operaciones de I/O, por ejemplo,  $(10 * 5 + 5 * 10) / (10 + 5) = 6,33$  ms.

## ¿Por qué OCI y OCUM muestran distintos valores para el espacio sobremontado?

La noción de Unified Manager (OCUM) de OnCommand sobre el espacio "aprovisionado" puede incluir los límites de crecimiento automático a los que pueden crecer los volúmenes de FlexVols (volúmenes internos de OnCommand Insight). La "capacidad" de OCI no refleja esos límites de crecimiento automático. Como tal, en un entorno en el que existen FlexVols, el total de capacidad aprovisionada de OCUM supera el total del nivel de almacenamiento de OCI «capacidad aprovisionada en exceso». El delta será la diferencia entre la capacidad de FlexVols y su capacidad de crecimiento automático.

## Gestión de su entorno

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas comunes sobre la gestión de entornos OnCommand Insight.

### ¿Puedo dar acceso a OCI a un usuario específico, restringiendo la vista sólo a ciertos recursos (es decir, ¿SVM y volúmenes relacionados, equipos virtuales, servidores)?

OCI ofrece acceso basado en roles. Por ejemplo, el acceso a Informes se controla a través de los informes de Data Warehouse de OCI. Los informes se pueden programar, enviar por correo electrónico como PDF, HTML o CSV, o bien a un recurso compartido de archivos o incluso a una dirección URL que requiera la autenticación del usuario antes de la visualización. El acceso basado en el usuario se concede en forma de administradores, usuarios e invitados. También está disponible la compatibilidad con Active Directory/Idap.

## Integración de Insight con otras herramientas

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas comunes sobre la integración de OnCommand Insight con otras herramientas.

## ¿OCI se puede integrar con otras herramientas y qué puntos de integración están disponibles?

Sí, OCI es una solución ampliable (abierta) que permite integraciones con sistemas de tickets, gestión empresarial, control de cambios y elaboración de tickets de terceros, e integraciones personalizadas de CMDB. La API de RESTful totalmente publicada y los puntos principales de integración de las bases de datos MySQL abiertos permiten mover los datos de forma sencilla y efectiva, y permiten a los usuarios acceder a ellos de forma sencilla y sencilla.

La documentación de API basada en Swagger de Insight se encuentra en el producto, en (?) **Ayuda > Documentación de la API DE REST.**

## ¿Qué es Insight BMC Connector?

El conector OnCommand Insight para BMC integra el almacén de datos OnCommand Insight (DWH) y la base de datos Atrium Configuration Management (CMDB) de BMC. Insight Connector para BMC asigna datos almacenados de forma física y lógica sobre los sistemas de almacenamiento en red (por ejemplo, unidades de almacenamiento, servicios de almacenamiento de host, VS Storage Service y VM Storage Service) y sus relaciones con los dispositivos (hosts, switches de almacenamiento, Y cintas) y las importa en BMC CMDB como elementos de configuración y relaciones. Es posible encontrar más información acerca del conector de OnCommand Insight para BMC en el sitio de soporte de NetApp.

## ¿Funciona OCI con SCOM o VROP?

Sí, OCI complementa varias soluciones de gestión empresarial y se considera una fuente autorizada de información sobre almacenamiento, computación, hipervisor y estructura para el centro de datos. Los clientes de OCI aprovechan la API RESTful de OCI y la base de datos MySQL ampliable para mejorar numerosas aplicaciones, como Remedy, ServiceNow, SCOM, Vrops y Splunk, por nombrar unos pocos. OCI amplía las integraciones importando información de casi cualquier fuente de registro o enviando las métricas medioambientales capturadas a populares sistemas de supervisión, emisión de boletos y facturación y orquestación de CMDB.

## ¿Puede OCI funcionar con los servicios de cloud que ya uso o que estoy pensando usar?

Sí, la gestión de OCI de entornos de cloud híbrido tradicionales y ágiles proporciona visibilidad a la hora de determinar la mejor plataforma rentable para las necesidades de su servicio empresarial. OCI se puede aprovechar para realizar análisis previos y posteriores a la migración, lo que ayuda a identificar las cargas de trabajo adecuadas para el cloud. Las tendencias históricas de la capacidad, el rendimiento y los costes son necesarios para poder elegir el servicio de cloud adecuado. Los talleres de diseño de servicios que aprovechan la densidad de I/O de OCI y otras métricas también pueden ayudarlo a responder preguntas como, por ejemplo, si ha optimizado su entorno y si el cloud es de utilidad. OCI continúa ampliando su cobertura con compatibilidad con el almacenamiento privado de NetApp, Cloud ONTAP, Amazon S3 y OpenStack KVM. OCI sigue desempeñando un papel vital en la campaña de gestión de cloud de NetApp, especialmente en áreas donde es importante la visibilidad de la planificación de la capacidad, el rendimiento, la calidad del servicio y el pago por uso.

## ¿Pueden abrir incidentes OCI en nuestra solución de gestión de incidentes?

Sí, los eventos de infracción de OCI se pueden activar y enviar a través de SNMP como una captura o mediante syslog a un servidor, y algunos a través de la API RESTful. Muchos detalles que contienen estos eventos pueden ser interpretados por muchas soluciones de gestión de incidentes y emisión de tickets de terceros.

## ¿Puede asignar recursos a una unidad de negocio o a departamentos?

Sí, OCI incorpora un método de etiquetado de metadatos denominado Anotaciones. Las unidades de negocio, las líneas de negocio, los inquilinos y los proyectos pueden asignarse a recursos del centro de datos para un contexto empresarial más amplio en torno a activos, planificación de capacidad, solución de problemas e informes.

## ¿Funciona OCI con Work Flow Automator (WFA)?

Las funcionalidades de integración de OCI con las tecnologías de CMDB, facturación y orquestación de terceros son un valor clave de su éxito y WFA no es una excepción. Los servicios profesionales de NetApp han realizado una serie de integraciones con éxito que existen actualmente con los flujos de trabajo de WFA y OCI.

## ¿Cuánto tiempo duran los tiempos de retención de OCI en datos de rendimiento?

El servidor OCI tiene 90 días de rendimiento casi en tiempo real, así como el inventario (construcciones lógicas y físicas) actual (de un momento específico).

El usuario puede configurar los intervalos de sondeo del rendimiento de OCI. El rendimiento del almacenamiento se suele configurar cada 5 minutos para la mayoría de proveedores. Cada día, los datos de rendimiento/inventario se envían al almacén de datos de OCI (DWH) para los informes históricos y de previsión a largo plazo. DWH transforma estos datos en datos resumidos (datos por hora, diarios, por acumulación mensual). Nuestra capacidad de realizar un seguimiento de los «cambios», por ejemplo, el historial medioambiental supervisado de almacenamiento/computación/configuración de la estructura/asignaciones, no tiene límites definidos en la actualidad.

Data Warehouse conserva los datos históricos basados en los data marts y la granularidad de los datos.

## ¿Hay informes de planificación del rendimiento?

Sí, existen varios informes con OCI y hay muchos más disponibles en nuestro catálogo de servicios profesionales, basados en el caso de uso. El módulo Data Warehouse también viene con un conjunto de herramientas de creación de informes Cognos que permiten a los usuarios crear sus propios informes.

## IOPS de almacenamiento de Data ONTAP

Estas preguntas frecuentes responden a preguntas comunes sobre cómo se obtienen las cifras de IOPS de los sistemas de almacenamiento de Data ONTAP.

### Cómo se obtienen las IOPS de almacenamiento de los sistemas de almacenamiento de Data ONTAP

- Las IOPS de nivel de cabina de almacenamiento se agregan desde las IOPS de los volúmenes internos
- Las IOPS a nivel de nodo de almacenamiento incluyen OPS de metadatos
- Las IOPS a nivel de pool de almacenamiento excluyen la OPS de metadatos; solo miden los discos
- Las IOPS de nivel de volumen interno incluyen operaciones de lectura + escritura (operaciones) + otros OPS

### **Pregunta: ¿Cómo puede ser la tasa de IOPS del agregado superior a la de IOPS de los nodos?**

Antes de que las IOPS de los nodos CDOT 8.3.1 estén formados por IOPS de protocolo. En CDOT 8.3.1. y, más tarde, están formados por componentes del sistema. Incluyen solicitudes de datos "solo", solicitudes que pasan por la puerta principal, pero no incluyen tareas de back-end como snapmirrors, deduplicación, etc. Por otro lado, estas tareas producen IOPS de disco, por lo tanto, IOPS agregado. Por lo tanto, es posible que vea una tasa de IOPS de agregado superior a la tasa de IOPS de nodos.

### **Pregunta: Cómo se calculan los metadatos u otros OPS**

Otros OPS = total - (lectura + escritura)

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.