Preparación y requisitos previos para la integración de Service Now

OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/oncommand-insight/howto/downloading-the-servicenow-connector.html on April 01, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Preparación y requisitos previos para la integración de Service Now . . . 1
Flujo de trabajo recomendado . . . 1
Requisitos previos generales: . . . 1
Requisitos previos de ServiceNow: . . . 1
Requisitos previos de Insight: . . . 1
Requisitos previos del conector de middleware Python: . . . 2
Descarga del conector ServiceNow Python . . . 2

Preparación y requisitos previos para la integración de Service Now

Antes de la integración, deben cumplirse los preparativos y requisitos previos necesarios para ServiceNow, Insight y el conector del middleware Python.

Flujo de trabajo recomendado

Se recomienda encarecidamente el siguiente flujo de trabajo al integrar ServiceNow con Insight:

1. Despliegue primero el conector de middleware Python en su instancia de desarrollo.
2. Una vez que haya confirmado que todos los fallos se han identificado y corregido en su instancia de desarrollo, implemente el conector en su instancia de prueba/etapa.
3. Una vez que haya confirmado el funcionamiento correcto en su instancia de ensayo, implemente el conector en su instancia de producción.

Si se detectan problemas durante cualquiera de estas fases, siga los pasos de reversión y desactive el conector, solucione el problema y vuelva a desplegarlo.

Requisitos previos generales:

- Puede utilizar un host independiente o VM (recomendado) o el host/VM del servidor Insight para alojar el conector de middleware python.
- Se recomienda encarecidamente realizar backups del servidor de producción Insight y ponerlo en marcha en una instancia de desarrollo.
- ServiceNow debe detectar con precisión servidores en CMDB.
- Insight debe detectar con precisión los entornos de almacenamiento y computación.
- Puerto 443 y 80 a la instancia de Insight Server y ServiceNow.

Requisitos previos de ServiceNow:

- Se recomienda encarecidamente utilizar una instancia de desarrollo/prueba.
- Permiso para cargar los conjuntos de actualizaciones de ServiceNow.
- Permiso para crear usuarios.
- ServiceNow versión Jakarta o posterior

Requisitos previos de Insight:

- Se recomienda encarecidamente utilizar una instancia de desarrollo/prueba.
- Permiso para crear usuarios (permisos de administrador).
- Se admite la versión 7.3.1 o posterior de Insight; sin embargo, para sacar el máximo partido a Insight, utilice la última versión.

Requisitos previos del conector de middleware Python:

- Python versión 3.6 o superior instalado.
- Al instalar Python, active la casilla para activar todos los usuarios. Esto establece Python para ubicaciones de instalación de aplicaciones estándar.
- Al instalar Python, marque la casilla para permitir que el instalador actualice la ruta de acceso. De lo contrario, deberá actualizar la ruta manualmente.
- Descargue las bibliotecas Python **psnow** y **solicitudes**.

Descarga del conector ServiceNow Python

Debe descargar el conector Python para la integración con ServiceNow y extraerlo en la ubicación que desee.

Pasos

1. Descargue el conector **ServiceNow Integration** de "Storefront de NetApp".
2. Extraiga el archivo .zip en una carpeta, por ejemplo `c:\OCI2SNOW`.

   La secuencia de comandos del conector de integración se denomina `oci_snow_sync.pyz`.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.