



# **Requisitos previos de la instalación**

OnCommand Insight

NetApp  
April 02, 2025

# Tabla de contenidos

Requisitos previos de la instalación .....	1
Planificación de la implementación .....	1
Acerca de esta tarea .....	2
Información de soporte de fuentes de datos .....	2
Identificación de dispositivo y planificación del origen de datos .....	2
Tráfico de red generado por OnCommand Insight.....	2
Desablación del software de detección de virus .....	3
Requisitos de Insight Server .....	3
Requisitos del servidor de generación de informes y almacén de datos.....	6
Requisitos del servidor de la unidad de adquisición remota .....	9
Exploradores compatibles con OnCommand Insight.....	9

# Requisitos previos de la instalación

Antes de instalar OnCommand Insight, debe descargar la versión de software actual, adquirir la licencia correspondiente y configurar el entorno.

Antes de instalar OnCommand Insight, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Los archivos de software OnCommand Insight en el paquete de instalación descargado para la versión actual
- Una licencia para utilizar la versión de OnCommand Insight descargada
- El entorno mínimo de hardware y software

El producto actual puede consumir recursos de hardware adicionales (debido a la funcionalidad mejorada del producto OnCommand Insight) que no se consumieron en versiones anteriores del producto de OnCommand Insight.

- Un plan de implementación que incluye las configuraciones de hardware y red para el servidor OnCommand Insight, almacén de datos e informes y unidades de adquisición remota.
- Software de análisis de virus deshabilitado

Durante la instalación de OnCommand Insight, debe desactivar por completo todos los detectores de virus. Tras la instalación, las rutas utilizadas por el componente de Insight (rutas de instalación, copia de seguridad y archivado) deben excluirse del análisis de virus, además de excluir la totalidad `sanscreen` directorio de la exploración.

Además, debe excluir la carpeta IBM/DB2 (por ejemplo, `C:\Archivos de programa\IBM\DB2`) de la exploración antivirus tras la instalación.

Si está realizando una instalación completa como actualización o como migración al hardware nuevo y el sistema existente contiene una configuración de seguridad no predeterminada, debe realizar una copia de seguridad de la configuración de seguridad antes de realizar la instalación. Una vez finalizada la instalación, debe restaurar la configuración de seguridad antes de restaurar el servidor (que incluye la unidad de adquisición local) o la base de datos del almacén de datos. Debe restaurar la configuración de seguridad en todos los servidores Insight antes de restaurar la base de datos DWH.



Para la actualización in situ (disponible solo para Insight Server), la configuración de seguridad se gestiona correctamente y no es necesario restaurarla.

Utilice la `securityadmin` para crear una copia de seguridad de la configuración y restaurar la configuración guardada. Para obtener más información, busque `securityadmin` En el centro de documentación de OnCommand Insight: <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

## Planificación de la implementación

Para garantizar una correcta implementación, debe tener en cuenta algunos elementos del sistema antes de instalar OnCommand Insight.

## Acerca de esta tarea

La planificación de la puesta en marcha de Insight incluye aspectos como los siguientes:

- Arquitectura de Insight
- Los componentes de red que se van a supervisar
- Requisitos previos de la instalación de Insight y del servidor
- Requisitos del navegador web de Insight

## Información de soporte de fuentes de datos

Como parte de la planificación de la configuración, debe asegurarse de que Insight pueda supervisar los dispositivos del entorno. Para ello, puede consultar la matriz de compatibilidad del origen de datos para obtener información detallada sobre los sistemas operativos, dispositivos específicos y protocolos. Es posible que algunas fuentes de datos no estén disponibles en todos los sistemas operativos.

### Ubicación de la versión más actualizada de Data Source Support Matrix

La matriz de compatibilidad con orígenes de datos de OnCommand Insight se actualiza con cada versión de service pack. La versión más reciente del documento se encuentra en la "[Sitio de soporte de NetApp](#)".

## Identificación de dispositivo y planificación del origen de datos

Como parte de la planificación de la implementación, debe recopilar información sobre los dispositivos del entorno.

Necesita el siguiente software, conectividad e información sobre cada dispositivo del entorno:

- La dirección IP o el nombre de host que puede resolver el servidor OCI
- Nombre de inicio de sesión y contraseña
- Tipo de acceso al dispositivo, por ejemplo, controlador y estación de gestión



El acceso de sólo lectura será suficiente para la mayoría de los dispositivos, pero algunos requieren permisos de administrador.

- Conectividad de puerto al dispositivo en función de los requisitos del puerto de origen de datos
- En el caso de los switches, cadena de comunidad de solo lectura de SNMP (ID de usuario o contraseña para otorgar acceso a los switches)
- Cualquier software de terceros necesario en el dispositivo, por ejemplo, capacitador de soluciones.
- Consulte la "referencia de origen de datos específica del proveedor" en la Ayuda de la interfaz de usuario web o en la *Guía de configuración y administración de OnCommand Insight* para obtener más información sobre los permisos y requisitos del origen de datos.

## Tráfico de red generado por OnCommand Insight

El tráfico de red que genera OnCommand Insight, la cantidad de datos procesados que pasa por la red y la carga que OnCommand Insight coloca en los dispositivos difieren en

función de muchos factores.

El tráfico, los datos y la carga difieren entre los entornos en función de los siguientes factores:

- Los datos sin formato
- Configuración de dispositivos
- Topología de puesta en marcha de OnCommand Insight
- Diferentes intervalos de sondeo de origen de datos de inventario y rendimiento, que se pueden reducir para permitir la detección de dispositivos lentos o conservar ancho de banda

Los datos de configuración sin formato que recopila OnCommand Insight pueden variar significativamente.

El ejemplo siguiente ilustra cómo pueden variar los datos de configuración y cómo el tráfico, los datos y la carga se ven afectados por muchos factores de configuración. Por ejemplo, puede tener dos matrices con 1,000 discos cada una:

- Arreglo 1: Tiene 1,000 discos SATA, todos de 1 TB de tamaño. Los 1,000 discos se encuentran en un pool de almacenamiento, y hay 1,000 LUN, todos presentados (asignados y enmascarados) a los mismos 32 nodos de un clúster ESX.
- Cabina 2: Cuenta con 400 discos de datos de 2 TB, 560 600 discos FC de GB y 40 SSD. Hay 3 pools de almacenamiento, pero 320 de los discos FC se utilizan en grupos RAID tradicionales. Las LUN talladas en los grupos de RAID utilizan un tipo de máscara tradicional (symmaskdb), mientras que las LUN basadas en pools con thin provisioning utilizan un tipo de máscara más reciente (acceso simbólico). Se presentan 600 LUN en 150 hosts diferentes. Hay 200 BCVs (volúmenes de réplica de bloque completo de 200 de los 600 LUN). También hay 200 volúmenes R2, volúmenes de réplica remota de volúmenes que existen en una cabina de un sitio diferente.

Cada una de estas cabinas tiene 1,000 discos y 1,000 volúmenes lógicos. Pueden ser físicamente idénticos en la cantidad de espacio de rack que consumen en el centro de datos e incluso pueden ejecutar el mismo firmware, pero la segunda cabina es mucho más compleja en su configuración que la primera cabina.

## Desablación del software de detección de virus

Si el software antivirus está activo en el sistema, se produce un error en la instalación de OnCommand Insight. Puede evitar este problema deshabilitando el software de análisis de virus antes de la instalación.

Para evitar un fallo de instalación debido al software de análisis antivirus activo, durante la instalación de cada componente de OnCommand Insight, debe desactivar por completo todos los análisis de virus. Tras la instalación, las rutas utilizadas por el componente de Insight (rutas de instalación, copia de seguridad y archivado) deben excluirse del análisis de virus.

Además, debe excluir la carpeta IBM/DB2 (por ejemplo, *C:\Archivos de programa\IBM\DB2*) de la exploración antivirus tras la instalación.

## Requisitos de Insight Server

Se recomienda un servidor dedicado. No instale Insight en un servidor que tenga instaladas otras aplicaciones. Admite servidores físicos y virtuales, siempre y cuando se cumplan los requisitos del producto.

Debe tener permisos de administrador local para instalar el software de servidor OnCommand Insight.



Ajustar el tamaño de OnCommand Insight tiene varias dependencias, como el tipo y el tamaño de los orígenes de datos, el número de activos en el entorno, los intervalos de sondeo y mucho más. Los siguientes ejemplos de configuración son solo directrices, representan algunos de los entornos en los que se ha probado Insight. Cambiar cualquiera de estos u otros factores en el entorno puede cambiar los requisitos de configuración de Insight. Estas directrices incluyen espacio en disco para hasta 90 días de datos archivados de rendimiento.

Se recomienda ponerse en contacto con el ingeniero de ventas para obtener información detallada sobre el tamaño antes de instalar o actualizar Insight.

#### Ejemplos:

Factores del entorno:	Espacio en disco, CPU y memoria probados:
80 volúmenes de almacenamiento	250 GB de memoria en disco 8 núcleos
4,000 equipos virtuales	32 GB DE MEMORIA RAM
4,000 puertos del switch	
160 volúmenes de almacenamiento	1 TB de espacio en disco 12 núcleos
8,000 equipos virtuales	48 GB DE MEMORIA RAM
8,000 puertos del switch	

#### Requisitos:

Componente	Obligatorio
De NetApp	<p>Un equipo que ejecuta Microsoft Windows Server 2016, 2019 o 2022 de 64 bits, con el Service Pack más reciente. Windows .NET Framework versión 3,5 debe instalarse antes de instalar OnCommand Insight.</p> <p>El sistema de archivos resistente (ReFS) introducido con Windows Server 2012 no es compatible con OnCommand Insight. La instalación de Windows de OnCommand Insight sólo se admite en el sistema de archivos NTFS.</p> <p>Se recomienda un servidor dedicado.</p>
Máquina virtual (VM)	Este componente puede ejecutarse en un entorno virtual, siempre que los recursos de CPU y memoria de su instancia estén reservados.

Memoria y CPU	<p>24 - 256 GB DE RAM</p> <p>8 - 32 núcleos</p> <p>Se recomienda establecer el tamaño del archivo de paginación en "gestionado por Windows". Los archivos de paginación pequeños y de tamaño fijo pueden interferir con el almacenamiento correcto de los datos de rendimiento de Insight.</p>
Espacio disponible en disco	<p>Instalación de 100 GB - 3 TB de espacio en disco</p> <p>50 GB - 1 TB de espacio en disco para archivado de rendimiento</p> <p>Se recomiendan los discos SSD para el espacio de instalación de Insight.</p>
Red	<p>Puertos y conexión Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión Ethernet de 100 Mbps o 1 Gbps con dirección IP dedicada (estática) y conectividad IP con todos los componentes de LA SAN, incluidos dispositivos FC y unidades de adquisición remota.</li> <li>Los requisitos de puerto para el proceso del servidor OnCommand Insight son 80, 443, 1090 a 1100, 3873, 8083, 4444 hasta 4446, 5445, 5455, 4712 hasta 4714, 5500, y 5501.</li> <li>Los requisitos del puerto para el proceso de adquisición son 12123 y 5679.</li> <li>El requisito del puerto para MySQL es 3306.</li> <li>Los requisitos de puertos para Elasticsearch son 9200 y 9310</li> <li>Los requisitos dinámicos de los puertos en Win2008/2012 son de 49152 a 65535</li> </ul> <p>Los puertos 443 y 3306 requieren acceso externo a través de cualquier firewall que esté presente.</p>
Permisos	<p>Se requieren permisos de administrador local en el servidor de OnCommand Insight.</p> <p>Si alguna de las siguientes carpetas son enlaces simbólicos, asegúrese de que los directorios de destino tienen permisos '755'.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/opt/netapp</li> <li>/var/lib/netapp</li> <li>/var/log/netapp</li> </ul>

Conectividad remota	Conexión a Internet para proporcionar acceso WebEx o una conexión de puesto de trabajo remoto para facilitar la instalación y los servicios de soporte posteriores a ella.
Accesibilidad	Se requiere acceso HTTPS.
Exploración de virus	Durante la instalación de este componente de OnCommand Insight, debe desactivar por completo todos los detectores de virus. Tras la instalación, las rutas utilizadas por el componente de Insight (rutas de instalación, copia de seguridad y archivado) deben excluirse del análisis de virus.  Además, debe excluir la carpeta IBM/DB2 (por ejemplo, C:\Archivos de programa\IBM\DB2) de la exploración antivirus tras la instalación.
Servidores HTTP o HTTPS	Microsoft Internet Information Services (IIS) u otros servidores HTTPS no deben competir por los mismos puertos (443) que el servidor OnCommand Insight y no se debe iniciar automáticamente. Si deben escuchar el puerto 443, debe configurar el servidor OnCommand Insight para que utilice otros puertos.

## Requisitos del servidor de generación de informes y almacén de datos

Debe ejecutar el almacén de datos y el servidor de informes en un equipo que sea compatible con los requisitos de hardware y software establecidos, garantizando que el servidor web Apache o el software de generación de informes no esté ya instalado en este equipo.

 El ajuste de tamaño de OnCommand Insight tiene varias dependencias, como el número de activos en su entorno, la cantidad de datos históricos que se conservan y mucho más. Los siguientes ejemplos de configuración de almacenes de datos son solo directrices; representan algunos de los entornos en los que se ha probado Insight. Cambiar cualquiera de estos u otros factores en el entorno puede cambiar los requisitos de configuración de Insight.

Se recomienda ponerse en contacto con el ingeniero de ventas para obtener información detallada sobre el tamaño antes de instalar o actualizar Insight.

### Ejemplos:

Factores del entorno:	Espacio en disco, CPU y memoria probados:
-----------------------	---

18 equipos virtuales de almacenamiento	Discos duros de 200 GB 8 núcleos
4,500 puertos del switch	32 GB DE MEMORIA RAM
110 000 equipos virtuales de almacenamiento	Discos duros de 300 GB 8 núcleos
14,500 puertos del switch	48 GB DE MEMORIA RAM

### Requisitos:

Componente	Obligatorio
De NetApp	Un equipo que ejecuta Microsoft Windows Server 2016, 2019 o 2022 de 64 bits, con el Service Pack más reciente. Windows .NET Framework versión 3,5 debe instalarse antes de instalar OnCommand Insight.
Máquina virtual (VM)	Este componente puede ejecutarse en un entorno virtual, siempre que los recursos de CPU y memoria de su instancia estén reservados.
CPU	8 - 40 núcleos de CPU
Memoria	32 GB - 2 TB RAM mejor práctica: Se recomienda establecer el tamaño del archivo de paginación en "gestionado por Windows". Los archivos de paginación pequeños y de tamaño fijo pueden interferir con el almacenamiento correcto de los datos de rendimiento de Insight.

Espacio disponible en disco	<p>200 GB - 2 TB espacio en disco la instalación requiere un mínimo de 20 GB libres en la unidad C:.</p> <p></p> <p>En Windows, Insight Data Warehouse with Reporting requiere que la compatibilidad con la creación de nombres 8dot3 esté activada en la unidad de instalación antes de la instalación. La unidad C: Normalmente tiene esta función habilitada de forma predeterminada. Puede validar si la creación de nombres 8dot3 está habilitada en la unidad de instalación de destino ejecutando el siguiente comando (sustituir D: Con la unidad de instalación de destino):</p> <p><code>Fsutil 8dot3name query D:</code></p> <p>Para habilitar la creación de nombres 8dot3, ejecute el siguiente comando (sustituya D: Con la unidad de instalación de destino):</p> <p><code>Fsutil 8dot3name set D: 0</code></p>
Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión Ethernet de 100 Mbps o 1 Gbps</li> <li>• Dirección IP estática</li> <li>• El puerto 50000 debe estar disponible antes de instalar Data Warehouse con Reporting en Windows</li> <li>• Para el proceso del servidor OnCommand Insight DWH, puertos 80, 443, 1098, 1099, 3873, 8083 y 4444 hasta 4446</li> <li>• Para el motor de informes, los puertos 1527, 9362, 9300 y 9399</li> <li>• Para MySQL, puerto 3306</li> <li>• Asegúrese de que DNS funciona correctamente haciendo un nslookup contra el host</li> </ul>
Análisis de virus	<p>Durante la instalación de este componente de OnCommand Insight, debe desactivar por completo todos los detectores de virus. Tras la instalación, deben excluirse del análisis de virus las rutas utilizadas por el componente Insight (instalación, copia de seguridad y rutas de archivado) y todas las rutas de instalación de componentes DWH (SANscreen, DB2 y rutas de copia de seguridad).</p>

Visual Studio	Visual Studio 2019 " <a href="#">redistribuibles</a> " Debe instalarse antes de instalar Data Warehouse con Reporting en Windows.
---------------	---

## Requisitos del servidor de la unidad de adquisición remota

Debe instalar una unidad de adquisición remota (RAU) para obtener información de los dispositivos SAN que están detrás de un firewall, en un sitio remoto, en una red privada o en segmentos de red diferentes. Antes de instalar la RAU, debe asegurarse de que su entorno cumple con los requisitos de sistema operativo, CPU, memoria y espacio en disco de la RAU.

Componente	Requisito
De NetApp	Un equipo que ejecuta Microsoft Windows Server 2016, 2019 o 2022 de 64 bits, con el Service Pack más reciente. Windows .NET Framework versión 3,5 debe instalarse antes de instalar OnCommand Insight.
CPU	4 núcleos de CPU
Memoria	16 GB DE MEMORIA RAM
Espacio disponible en disco	40 GB
Red	Conexión Ethernet de 100 Mbps /1 Gbps, dirección IP estática, conectividad IP con todos los dispositivos FC y un puerto requerido para el servidor OnCommand Insight (80 o 443).
Permisos	Permisos de administrador local en el servidor RAU
Exploración de virus	Durante la instalación de este componente de OnCommand Insight, debe desactivar por completo todos los detectores de virus. Tras la instalación, las rutas utilizadas por el componente Insight deben excluirse del análisis de virus. Además, debe excluir la carpeta IBM\DB2 (por ejemplo, C:\Archivos de programa\IBM\DB2) de la exploración antivirus tras la instalación.

## Exploradores compatibles con OnCommand Insight

La interfaz de usuario web de OnCommand Insights basada en navegador puede funcionar en varios exploradores diferentes.

Insight es compatible con las versiones más recientes y no beta de los siguientes exploradores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Para obtener una lista completa de las versiones de navegador aptas para OnCommand Insight, consulte ["Herramienta de matriz de interoperabilidad de NetApp"](#).

## **Información de copyright**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

**ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

**LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS:** el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## **Información de la marca comercial**

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.