



# **Resolución de problemas de configuración**

## **OnCommand Insight**

NetApp  
April 01, 2024

# Tabla de contenidos

- Resolución de problemas de configuración ..... 1
  - Por qué no puedo ver mis anotaciones ..... 1
  - Qué hacer con los puntos de construcción históricos fallidos ..... 4

# Resolución de problemas de configuración

Hay varios problemas comunes con anotaciones, compilaciones e informes que se pueden enfrentar durante la instalación. Puede solucionar estos problemas siguiendo los pasos que se describen.

## Por qué no puedo ver mis anotaciones

Si no puede ver anotaciones en Data Warehouse, es posible que deba forzar una actualización de anotaciones y, a continuación, iniciar una compilación de Data Warehouse.

Las anotaciones que faltan afectan a la forma en que se importan los datos al almacén de datos y se muestran en los informes. Por ejemplo, si la anotación "Tier" no está disponible, no podrá agrupar los sistemas de almacenamiento por niveles en los informes de almacén de datos.

## Forzar una actualización de anotaciones para Data Warehouse

Puede iniciar una actualización de anotaciones desde OnCommand Insight al almacén de datos.

### Acerca de esta tarea

Puede actualizar anotaciones utilizando una de estas dos opciones:

- **Incluir objetos eliminados:** Incluye datos sobre dispositivos que ya no existen, como hosts, cabinas de almacenamiento o switches que se quitaron. Esto es necesario si desea construir datos del almacén de datos con puntos de datos históricos.
- **Sin incluir objetos eliminados:** Elija esta opción si desea excluir objetos eliminados.

### Pasos

1. Inicie sesión en el portal de OnCommand Insight como administrador `https://hostname`, donde `hostname` Es el nombre del sistema en el que se ha instalado OnCommand Insight.
2. Haga clic en **Admin > solución de problemas**. En la parte inferior de la página, haga clic en **solución avanzada de problemas**.
3. En la ficha **acciones**, haga clic en **Actualizar anotaciones DWH (incluir eliminadas)**.

## Generar una compilación manual del almacén de datos

Después de forzar una actualización de anotaciones (ejecutando datos transitorios) en OnCommand Insight, debe iniciar una compilación de almacén de datos. Puede esperar a la siguiente generación programada o iniciar una generación ahora.

### Pasos

1. Inicie sesión como administrador en el portal del almacén de datos en `https://hostname/dwh`, donde `hostname` Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand

Insight.

2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **Programación**.
3. Haga clic en **Crear ahora**.

## Importación de anotaciones definidas por el usuario en el almacén de datos

Después de forzar una actualización de anotaciones en OnCommand Insight, debe seleccionar las anotaciones que desea en el almacén de datos e iniciar una compilación del almacén de datos. Puede esperar a la siguiente generación programada o iniciar una generación ahora.

### Pasos

1. Inicie sesión como administrador en el portal del almacén de datos en <https://hostname/dwh>, donde **hostname** Es el nombre del sistema en el que está instalado el almacén de datos de OnCommand Insight.
2. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **Anotaciones**.

Annotations

Annotation	Column Name	Target Object	Published
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	
Data_Center	dataCenter	Host	✓
Data_Center	dataCenter	Storage	✓
Data_Center	dataCenter	Switch	✓
Note	Note	Switch	
Switch_Level	switchLevel	Switch	✓
Tier	Tier	Internal Volume	
Tier	Tier	Qtree	
Tier	Tier	Storage	
Tier	Tier	Storage Pool	
Tier	Tier	Volume	

Edit

La lista muestra una fila para cada tipo de anotación y un objeto de destino al que se puede asignar la anotación. Una Marca de verificación en la columna Publicado indica que la anotación ya se ha seleccionado para el objeto de destino concreto y que ya está disponible a través de los data Warehouse marts.

3. Haga clic en **Editar** para editar cómo se importarán las anotaciones desde OnCommand Insight.

Annotation	Column Name	Target Object	Published All / None	Init With Current All / None
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Host	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note	Note	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Switch_Level	switchLevel	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Internal Volume	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tier	Tier	Qtree	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage Pool	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tier	Tier	Volume	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Cancel

4. Para editar el proceso de anotación, haga lo siguiente:

- Seleccione **Publicado** para agregar anotaciones recuperadas de OnCommand Insight a la base de datos del almacén de datos. Haga clic en **todo** para seleccionar todas las anotaciones de todos los objetos. Haga clic en **Ninguno** para asegurarse de que no se han seleccionado todas las opciones.



Anule la selección de esta opción para eliminar la columna de anotación de la tabla de inventario del objeto específico y de las marcas de datos asociadas. Si alguno de los informes personalizados utiliza datos de anotaciones, los informes no se ejecutan correctamente.

- Marque **Init con Current** para inicializar los datos históricos en las tablas de dimensiones de Data Warehouse con el valor de anotación actual. Haga clic en **todo** para seleccionar todas las anotaciones de todos los objetos. Haga clic en **Ninguno** para asegurarse de que no se han seleccionado todas las opciones. Esta casilla de verificación se desactiva después de que se publique una anotación; la casilla de verificación está activada para las anotaciones que no se hayan publicado. Por ejemplo, si un host se anota con el tipo de anotación «'floor'» y obtiene el valor «'1'», y hay 3 filas para ese host en la tabla host\_dimensión, al seleccionar **Init with Current** se asocia el valor «'1'» en la columna «'floor'» para las 3 filas de la tabla host\_dimensión. Si no se selecciona **Init con Current**, sólo la última fila de ese host tendrá el valor «'1'» en la columna del piso.

5. Haga clic en **Guardar**.

Aparece un mensaje de advertencia que indica que esto provocará cambios en la estructura de los datos o pérdida de datos, si va a eliminar anotaciones.

6. Para continuar, haga clic en **Sí**.

Data Warehouse inicia un trabajo de anotaciones asíncronas que aplica los cambios solicitados. Puede ver el trabajo en la página Jobs. También puede ver los cambios en el esquema de base de datos de Data Warehouse.

## Qué hacer con los puntos de construcción históricos fallidos

Puede construir a partir de la historia, omitiendo cualquier compilación fallida activando la opción \* Omitir fallos de compilación del historial\*.

Si lo hace, el desarrollo a partir de la historia continúa. Si una compilación falla y esta opción está activada, Data Warehouse continúa construyendo e ignora las compilaciones fallidas. En tales casos, no hay ningún punto de datos en los datos históricos para ninguna compilación omitida. Si no habilita esta opción y la generación falla, se cancelarán todos los trabajos posteriores.

## Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.