Resolución de una condición de tarjeta flash sin conexión

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
December 20, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/oncommand-unified-manager-95/health-checker/task-performing-corrective-action-for-a-flashcard-offline.html on December 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Resolución de una condición de tarjeta flash sin conexión 1
Antes de empezar 1
Acerca de esta tarea 1
Pasos 1
Realizar acciones correctivas para una tarjeta flash sin conexión 1

Resolución de una condición de tarjeta flash sin conexión

Este flujo de trabajo proporciona un ejemplo de cómo puede resolver una condición de tarjeta flash sin conexión. En esta situación, es un administrador o operador que supervisa el panel para comprobar si hay problemas con la disponibilidad. Verá una tarjeta flash sin conexión y desea determinar la posible causa y resolución del problema.

Antes de empezar

Debe tener el rol de operador, administrador de OnCommand o administrador del almacenamiento.

Acerca de esta tarea

La información de eventos y los enlaces que se muestran en el área disponibilidad de la página Unified Manager Dashboards/Overview supervisan la disponibilidad general de los recursos de almacenamiento de datos en los clústeres supervisados le permiten diagnosticar eventos específicos que pueden afectar a esa disponibilidad.

En este escenario, la página Paneles/Descripción general muestra el evento Tarjetas Flash sin conexión en su sección incidentes de disponibilidad. Si una tarjeta flash está sin conexión, la disponibilidad de los datos almacenados se ve afectada porque el rendimiento del nodo del clúster en el que se instala se ve afectado. Puede realizar los siguientes pasos para localizar e identificar el problema potencial:

Pasos

1. En el panel **disponibilidad** de la sección **incidentes y riesgos no resueltos**, haga clic en el enlace de hipertexto que aparece para tarjetas Flash sin conexión.

   Se muestra la página de detalles Event para la incidencia de disponibilidad.

2. En la página de detalles **evento**, puede revisar la información que se muestra en el campo causa y realizar una o más de las siguientes tareas:
   - Asigne el evento a un administrador. Asignar eventos
   - Haga clic en el origen del evento y, en este caso, en el nodo del clúster en el que se encuentra la tarjeta flash sin conexión, para obtener más información sobre ese nodo. Realizar acciones correctivas para una tarjeta flash sin conexión
   - Reconozca el evento. Reconocer y resolver eventos

Realizar acciones correctivas para una tarjeta flash sin conexión

Después de revisar la descripción en el campo causa de la página de detalles evento sin conexión de la tarjeta Flash, puede buscar información adicional útil para resolver la condición.

Antes de empezar

Debe tener el rol de operador, administrador de OnCommand o administrador del almacenamiento.

Acerca de esta tarea

En este ejemplo, el resumen de eventos que se proporciona en la página de detalles Event contiene la siguiente información acerca de la condición de la tarjeta flash sin conexión:

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

La información del evento indica que la tarjeta flash instalada en la ranura 3 del nodo del clúster denominado «'nodo alfa'» está desconectada.

La información coloca la condición de la tarjeta flash sin conexión en una ranura específica de un nodo de clúster específico, pero no sugiere un motivo para que la tarjeta flash esté sin conexión.

Pasos

1. Para obtener más información que pueda ayudarle a diagnosticar el estado sin conexión de la tarjeta flash, puede hacer clic en el nombre del origen del evento.

   En este ejemplo, el origen del evento es el nodo de clúster "'alpha-node'". Al hacer clic en ese nombre de nodo se muestra la información de alta disponibilidad en la pestaña nodos de la página de detalles Health/Cluster del clúster afectado. La información de alta disponibilidad mostrada muestra información sobre la pareja de alta disponibilidad a la que pertenece ese nodo.

   En este ejemplo, la información relevante se encuentra en la tabla de resumen Events de la página ha Details. La tabla especifica el evento de la tarjeta flash sin conexión, la hora en que se generó el evento y, otra vez, el nodo del clúster a partir del cual se originó este evento.

2. Mediante la interfaz de línea de comandos de ONTAP o OnCommand System Manager, acceda a los registros de Event Manager (EMS) del clúster afectado.

   En este ejemplo, se utilizan el nombre del evento, la hora del evento y el origen del evento para encontrar el informe de EMS sobre este evento. El informe EMS del evento contiene una descripción detallada del evento y, a menudo, consejos para remediar la condición indicada por el evento.

Después de terminar

Después de diagnosticar el problema, póngase en contacto con el administrador o operador apropiado para completar los pasos manuales necesarios para volver a conectar la tarjeta flash.

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.