



## **Apoyar el cluster**

**AFX**

NetApp

February 10, 2026

# Tabla de contenidos

- Apoyar el cluster. . . . . 1
  - Administrar AutoSupport para un clúster de sistema de almacenamiento AFX. . . . . 1
    - Probar la conectividad de AutoSupport . . . . . 1
    - Agregar destinatarios de AutoSupport . . . . . 1
    - Enviar datos de AutoSupport . . . . . 2
    - Suprimir la generación de casos de soporte . . . . . 2
    - Generación de casos de soporte de currículum . . . . . 2
    - Información relacionada. . . . . 3
  - Enviar y ver casos de soporte para un sistema de almacenamiento AFX. . . . . 3

# Apoyar el cluster

## Administrar AutoSupport para un clúster de sistema de almacenamiento AFX

AutoSupport es una tecnología de NetApp que puede utilizar para supervisar de forma proactiva el estado de sus sistemas de almacenamiento AFX. Puede enviar mensajes automáticamente al soporte técnico de NetApp , a su organización de soporte interna o a un socio de soporte.

AutoSupport está habilitado de forma predeterminada cuando configura un clúster AFX y los mensajes se enviarán al soporte técnico de NetApp . Para enviar mensajes a su organización de soporte interna, debe configurar correctamente su clúster y proporcionar un host de correo electrónico válido. AFX comienza a enviar mensajes de AutoSupport 24 horas después de su activación.




Debe iniciar sesión en el Administrador del sistema utilizando una cuenta de administrador de clúster para administrar AutoSupport.

### Probar la conectividad de AutoSupport

Después de haber configurado su clúster, debe probar su conectividad de AutoSupport para verificar que el soporte técnico pueda recibir los mensajes generados por AutoSupport.




#### Pasos

1. En el Administrador del sistema, seleccione **Clúster** y luego **Configuración**.
2. Junto a \* AutoSupport\* seleccione  y luego **Probar conectividad**.
3. Ingrese un asunto para el mensaje de AutoSupport y seleccione \*Enviar mensaje de prueba de AutoSupport\*.

### Agregar destinatarios de AutoSupport

Opcionalmente, puede agregar miembros de su organización de soporte interno a la lista de direcciones de correo electrónico que reciben mensajes de AutoSupport .

#### Pasos

1. En el Administrador del sistema, seleccione **Clúster** y luego **Configuración**.
2. Junto a \* AutoSupport\* seleccione  y luego **Más opciones**.
3. Junto a **Correo electrónico**, seleccione  y luego  **Add** .
4. Proporcione la dirección de correo electrónico del destinatario; para la categoría de destinatario, seleccione:
  - **Socio** para tus socios
  - **General** para los miembros de su organización de soporte interna
5. Seleccione **Guardar**.

#### Resultado


Las direcciones de correo electrónico que haya agregado recibirán nuevos mensajes de AutoSupport para su

categoría de destinatario específica.

## Enviar datos de AutoSupport

Si ocurre un problema con su sistema AFX, deberá enviar manualmente los datos de AutoSupport . Esto puede reducir significativamente la cantidad de tiempo que lleva identificar y resolver el problema.

### Pasos

1. En el Administrador del sistema, seleccione **Clúster** y luego **Configuración**.
2. Junto a \* AutoSupport\* seleccione  y luego **Generar y enviar**.
3. Proporcione un asunto para el mensaje de AutoSupport .
4. Seleccione **Enviar**.


### Resultado

Sus datos de AutoSupport se envían al soporte técnico.

## Suprimir la generación de casos de soporte

Si está realizando una actualización o mantenimiento en su sistema AFX, es posible que desee suprimir la generación de casos de soporte de AutoSupport hasta que se complete la actualización o el mantenimiento.

### Pasos

1. En el Administrador del sistema, seleccione **Clúster** y luego **Configuración**.
2. Junto a \* AutoSupport\* seleccione  y luego **Suprimir la generación de casos de soporte**.
3. Especifique la cantidad de horas para suprimir la generación de casos de soporte y los nodos para los que no desea que se generen casos.
4. Seleccione **Enviar**.


### Resultado

Los casos de AutoSupport no se generarán durante el tiempo especificado. Si completa su actualización o mantenimiento antes de que expire el tiempo especificado, debe reanudar la generación de casos de soporte de inmediato.

## Generación de casos de soporte de currículum

Si ha suprimido la generación de casos de soporte durante una ventana de actualización o mantenimiento, debe reanudar la generación de casos de soporte inmediatamente después de que se complete la actualización o el mantenimiento.

### Pasos

1. En el Administrador del sistema, seleccione **Clúster** y luego **Configuración**.
2. Junto a \* AutoSupport\* seleccione  y luego **Reanudar la generación de casos de soporte**.
3. Seleccione los nodos para los que desea reanudar la generación de casos de AutoSupport .
4. Seleccione **Enviar**.

### Resultado

Los casos de AutoSupport se generarán automáticamente para su sistema AFX según sea necesario.

## Información relacionada

- ["Obtenga más información sobre ONTAP AutoSupport"](#)
- ["Prepárese para usar ONTAP AutoSupport"](#)

## Enviar y ver casos de soporte para un sistema de almacenamiento AFX

Si tiene un problema que requiere asistencia, puede utilizar ONTAP System Manager para enviar un caso al soporte técnico. También puede utilizar ONTAP System Manager para ver casos que están en progreso o cerrados.

### Antes de empezar

Tienes que ser ["registrado en Active IQ"](#) para ver casos de soporte para su sistema de almacenamiento AFX.

### Pasos

1. Para crear y enviar un nuevo caso de soporte, en el Administrador del sistema seleccione:
  - a. **Cluster** y luego **Soporte**
  - b. \*Ir al soporte de NetApp \*
2. Para ver un caso enviado previamente, en el Administrador del sistema seleccione:
  - a. **Cluster** y luego **Soporte**
  - b. **Ver mis casos**

### Información relacionada

- ["Ver y enviar casos de soporte con ONTAP System Manager"](#)

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.