



Compruebe el estado del interruptor

Install and maintain

NetApp
October 24, 2025

Tabla de contenidos

Compruebe el estado del interruptor	1
Información general de la comprobación del estado	1
Gestionar la supervisión de switches Ethernet	1
Cree una entrada de conmutador para que ONTAP pueda supervisarla	1
Desactive la supervisión sin eliminar el conmutador	1
Retire un interruptor que ya no necesite	2
Compruebe la supervisión de los conmutadores Ethernet	2
Confirmar la supervisión de los switches Ethernet conectados	2
Confirme que el firmware y las versiones de RCF están actualizadas	3
Confirme la conexión de red de gestión	3
Solucionar problemas de alertas	3

Compruebe el estado del interruptor

Información general de la comprobación del estado

Los monitores de estado supervisan proactivamente ciertas condiciones críticas de su clúster y generan alertas si detectan una falla o un riesgo.

Para ver las alertas del monitor de estado del switch Ethernet actualmente elevadas, ejecute el comando:
system health alert show -monitor ethernet-switch

Para ver las alertas de control de estado del switch Ethernet disponibles, ejecute el comando: system health alert definition show -monitor ethernet-switch

Gestionar la supervisión de switches Ethernet

En la mayoría de los casos, los conmutadores Ethernet son descubiertos automáticamente por ONTAP y monitoreados por CSHM. El archivo de configuración de referencia (RCF) aplicado al switch, entre otras cosas, habilita el protocolo de detección de Cisco (CDP) y/o el protocolo de detección de capa de enlace (LLDP). Sin embargo, es posible que necesite agregar manualmente un conmutador que no se detecte o eliminar un conmutador que ya no esté en uso. También puede detener la supervisión activa mientras mantiene el interruptor en la configuración, como durante el mantenimiento.

Cree una entrada de conmutador para que ONTAP pueda supervisarla

Utilice system switch ethernet create el comando para configurar y activar manualmente la supervisión de un switch Ethernet especificado. Esto es útil si ONTAP no agrega el conmutador automáticamente, o si ya eliminó el conmutador y desea volver a agregarlo.

```
system switch ethernet create -device DeviceName -address 1.2.3.4 -snmp  
-version SNMPv2c -community-or-username cshm1! -model NX3132V -type  
cluster-network
```

Un ejemplo típico es agregar un conmutador llamado [DeviceName], con la dirección IP 1.2.3.4, y las credenciales SNMPv2c establecidas en **cshm1!**. Utilice -type storage-network en lugar de -type cluster-network si va a configurar un switch de almacenamiento.

Desactive la supervisión sin eliminar el conmutador

Si desea pausar o detener la supervisión de un determinado conmutador, pero aún así conservarlo para una supervisión futura, modifique su **is-monitoring-enabled-admin** parámetro en lugar de eliminarlo.

Por ejemplo:

```
system switch ethernet modify -device DeviceName -is-monitoring-enabled  
-admin false
```

Esto le permite conservar los detalles del switch y la configuración sin generar nuevas alertas o nuevas detecciones.

Retire un interruptor que ya no necesite

Se utiliza `system switch ethernet delete` para eliminar un interruptor que se ha desconectado o que ya no es necesario:

```
system switch ethernet delete -device DeviceName
```

De manera predeterminada, este comando solo se ejecuta correctamente si ONTAP no detecta actualmente el switch a través de CDP o LLDP. Para quitar un conmutador detectado, utilice el `-force` parámetro:

```
system switch ethernet delete -device DeviceName -force
```

Cuando `-force` se utiliza, el interruptor puede volver a añadirse automáticamente si ONTAP lo detecta de nuevo.

Compruebe la supervisión de los conmutadores Ethernet

El monitor de estado del switch Ethernet (CSHM) intenta monitorizar automáticamente los conmutadores que detecta; sin embargo, es posible que la supervisión no se realice automáticamente si los conmutadores no están configurados correctamente. Debe verificar que el monitor de estado esté correctamente configurado para supervisar los switches.

Confirmar la supervisión de los switches Ethernet conectados

Para confirmar que se están supervisando los conmutadores Ethernet conectados, ejecute:

```
system switch ethernet show
```

Si la `Model` columna muestra **OTHER** o el `IS Monitored` campo muestra **false**, ONTAP no puede monitorear el conmutador. Un valor de **OTHER** normalmente indica que ONTAP no admite ese cambio para el monitoreo de salud.

El `IS Monitored` campo se establece en **false** por el motivo especificado en el `Reason` campo.



Si un conmutador no aparece en la salida del comando, es probable que ONTAP no lo haya descubierto. Confirme que el interruptor esté cableado correctamente. Si es necesario, puede agregar el conmutador manualmente. Consulte "["Gestionar la supervisión de switches Ethernet"](#) Para más detalles.

Confirme que el firmware y las versiones de RCF están actualizadas

Asegúrese de que el switch esté ejecutando el firmware más reciente compatible y de que se haya aplicado un archivo de configuración de referencia compatible (RCF). Más información está disponible en el "["Página de descargas de soporte de NetApp"](#).

De forma predeterminada, el monitor de estado utiliza SNMPv2c con la cadena comunitaria **cshm1!** para el monitoreo, pero también se puede configurar SNMPv3.

Si necesita cambiar la cadena de comunidad SNMPv2c predeterminada, asegúrese de que la cadena de comunidad SNMPv2c deseada se haya configurado en el switch.

```
system switch ethernet modify -device SwitchA -snmp-version SNMPv2c  
-community-or-username newCommunity!
```



Consulte "["Opcional: Configure SNMPv3"](#)" para obtener más información sobre la configuración de SNMPv3 para su uso.

Confirme la conexión de red de gestión

Compruebe que el puerto de gestión del switch está conectado a la red de gestión.

Se requiere una conexión de puerto de gestión correcta para que ONTAP ejecute consultas SNMP y recopile registros.

Solucionar problemas de alertas

Las alertas se generan si se detecta un fallo, un riesgo o una condición crítica en un switch Ethernet de su clúster.

Si hay alertas activas, el estado del sistema informa del estado Degrado del clúster. Las alertas emitidas incluyen la información que necesita para responder al estado del sistema degradado.

Para ver las alertas de control de estado del switch Ethernet disponibles, ejecute el comando: `system health alert definition show -monitor ethernet-switch`

Consulte el artículo de la base de conocimientos "["Guía de resolución de alertas del monitor de estado del switch"](#)" para obtener información detallada sobre la resolución avanzada de las alertas.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.