



Administrar la configuración del administrador de herramientas de ONTAP

ONTAP tools for VMware vSphere 10

NetApp
September 29, 2025

Tabla de contenidos

- Administrar la configuración del administrador de herramientas de ONTAP 1
 - Editar la configuración de AutoSupport 1
 - Deshabilite AutoSupport. 1
 - Actualice la URL del proxy de AutoSupport 1
 - Añada servidores NTP 1
 - Restablecer las credenciales del proveedor VASA y SRA. 2
 - Editar la configuración de la copia de seguridad 2

Administrar la configuración del administrador de herramientas de ONTAP

Editar la configuración de AutoSupport

Al configurar las ONTAP tools for VMware vSphere por primera vez, AutoSupport está habilitado de forma predeterminada. Envía mensajes al soporte técnico 24 horas después de su habilitación.

Deshabilite AutoSupport

Cuando deshabilita AutoSupport, ya no recibirá soporte ni supervisión proactiva.



Se recomienda mantener AutoSupport habilitado, ya que ayuda a acelerar la detección y resolución de problemas. Incluso cuando AutoSupport está deshabilitado, el sistema continúa recopilando y almacenando información localmente, pero no envía informes a través de la red.

Pasos

1. Inicie ONTAP TOOLS Manager desde un explorador web:
`https://<ONTAPtoolsIP>:8443/virtualization/ui/`
2. Inicie sesión con las herramientas de ONTAP para las credenciales de administrador de VMware vSphere que proporcionó durante la implementación.
3. Seleccione la opción **Ajustes > Telemetría > Editar**.
4. Deseleccione la opción **AutoSupport** y guarde los cambios.

Actualice la URL del proxy de AutoSupport

Actualice la URL del proxy de AutoSupport para que la función AutoSupport enrute los datos a través del servidor proxy para una transmisión segura.

Pasos

1. Inicie ONTAP TOOLS Manager desde un explorador web:
`https://<ONTAPtoolsIP>:8443/virtualization/ui/`
2. Inicie sesión con las herramientas de ONTAP para las credenciales de administrador de VMware vSphere que proporcionó durante la implementación.
3. Seleccione **Ajustes** en la barra lateral.
4. Seleccione la opción **Ajustes > Telemetría > Editar**.
5. Introduzca una **URL de proxy** válida y guarde los cambios.

Si deshabilita AutoSupport, la URL del proxy también se deshabilita.

Añada servidores NTP

Introduzca los detalles del servidor NTP para sincronizar los relojes de hora del dispositivo de herramientas ONTAP.

Pasos

1. Inicie ONTAP TOOLS Manager desde un explorador web:
`https://<ONTAPtoolsIP>:8443/virtualization/ui/`
2. Inicie sesión con las herramientas de ONTAP para las credenciales de administrador de VMware vSphere que proporcionó durante la implementación.
3. Seleccione la opción **Ajustes > Servidor NTP > Editar**.
4. Introduzca las direcciones del nombre de dominio completo (FQDN), IPv4 o IPv6 separadas por comas.

Actualice a la pantalla para ver los valores actualizados.

Restablecer las credenciales del proveedor VASA y SRA

Si olvida sus credenciales de proveedor VASA o SRA, puede restablecerlas a una nueva contraseña utilizando la interfaz del Administrador de herramientas de ONTAP. La nueva contraseña debe tener entre 8 y 256 caracteres.

Pasos

1. Inicie ONTAP TOOLS Manager desde un explorador web:
`https://<ONTAPtoolsIP>:8443/virtualization/ui/`
2. Inicie sesión con las herramientas de ONTAP para las credenciales de administrador de VMware vSphere que proporcionó durante la implementación.
3. Seleccione la opción **Configuración > Credenciales del proveedor VASA / SRA > Restablecer contraseña**.
4. Introduzca la nueva contraseña y confírmela.
5. Seleccione **Guardar** para aplicar los cambios.

Editar la configuración de la copia de seguridad

A partir de las ONTAP tools for VMware vSphere 10.5, la función de copia de seguridad está habilitada de forma predeterminada y se crea una copia de seguridad cada 10 minutos. Puede desactivar la copia de seguridad o editar la frecuencia de la misma.

No deshabilite la copia de seguridad porque impide que las herramientas ONTAP mantengan un RPO bajo. Deshabilitar la copia de seguridad no elimina los archivos de copia de seguridad existentes. Puede cambiar la frecuencia de la copia de seguridad a un valor entre 10 y 60 minutos.

Pasos

1. Inicie ONTAP TOOLS Manager desde un explorador web:
`https://<ONTAPtoolsIP>:8443/virtualization/ui/`
2. Inicie sesión con las herramientas de ONTAP para las credenciales de administrador de VMware vSphere que proporcionó durante la implementación.
3. Seleccione la opción **Configuración > Copia de seguridad > Editar**.
4. En la ventana de edición, puede deshabilitar la copia de seguridad o editar la frecuencia de la copia de seguridad.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.