



Actualice las herramientas de ONTAP

ONTAP tools for VMware vSphere 10

NetApp
September 30, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/ontap-tools-vmware-vsphere-101/upgrade/upgrade-ontap-tools.html> on September 30, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Actualice las herramientas de ONTAP 1
 - Actualice a la versión más reciente de herramientas de ONTAP 1
 - Actualizar códigos de error 3

Actualice las herramientas de ONTAP

Actualice a la versión más reciente de herramientas de ONTAP

Cuando se actualiza desde las herramientas de ONTAP para VMware vSphere 10,0 y 10,1 a 10,1, se crea un volumen de recuperación y se llevan a cabo todos los detalles necesarios en el volumen de recuperación. El volumen de recuperación puede usarse para recuperar las herramientas de ONTAP para la configuración de VMware vSphere si es necesario recuperar la configuración. Si va a realizar una actualización a nivel de parches de las herramientas de ONTAP para VMware vSphere 10,1, se utiliza el mismo volumen de recuperación y se actualizan los detalles. La actualización es compatible con puestas en marcha tanto de alta disponibilidad como con otras de alta disponibilidad.

Antes de empezar

Debe completar los siguientes pasos antes de continuar con la tarea de actualización:

Habilitar diagnósticos

1. En vCenter Server, abra una consola a las herramientas de ONTAP.
2. Inicie sesión como el usuario de mantenimiento.
3. Ingrese **4** para seleccionar Soporte y Diagnóstico.
4. Ingrese **2** para seleccionar Habilitar acceso a diagnóstico remoto.
5. Introduce **y** para establecer la contraseña de tu elección.
6. Inicie sesión en la dirección IP de la máquina virtual desde el terminal/putty con el usuario como 'diag' y la contraseña que se estableció en el paso anterior.

Toma copia de seguridad de MongoDB

Ejecute los siguientes comandos para realizar un backup de MongoDB:

- `kn exec -it ntv-mongodb-0 sh` - kn es un alias de `kubectl -n ntv-system`.
- `env | grep MONGODB_ROOT_PASSWORD` - Ejecute este comando dentro del pod.
- 'exit': realice esta acción para salir del pod.
- `kn exec ntv-mongodb-0 --mongodump -u root -p MONGODB_ROOT_PASSWORD --archive=/tmp/mongodb-backup.gz --gzip --gzip` - ejecute este comando para reemplazar `MONGO_ROOT_PASSWORD` definido desde el comando anterior.
- `kn cp ntv-mongodb-0:/tmp/mongodb-backup.gz ./mongodb-backup.gz` - ejecute este comando para copiar la copia de seguridad de mongodb creada usando el comando anterior de pod a host.

Tome la instantánea de todos los volúmenes

- Ejecute el comando `'kn get pvc'` y guarde la salida del comando.
- Tome Snapshot de todos los volúmenes una a una mediante uno de los siguientes métodos:
 - En la interfaz de línea de comandos, ejecute el comando `volume snapshot create -vserver`

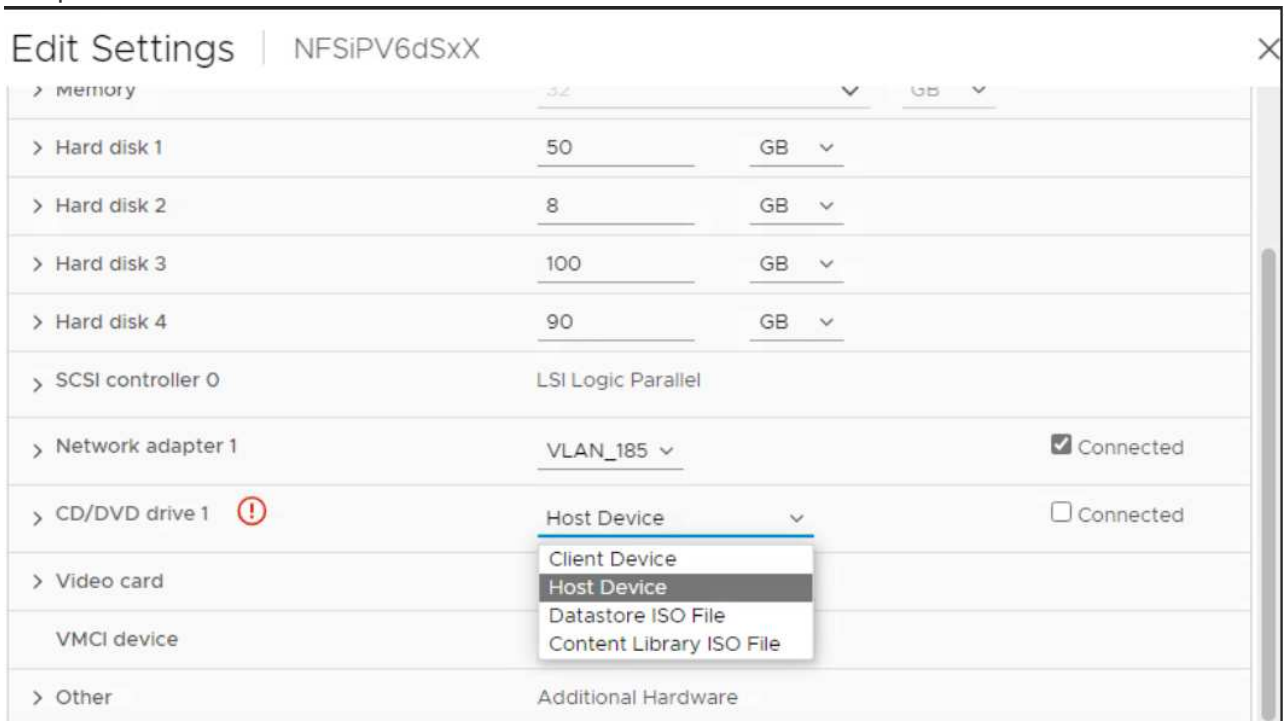
<vserver_name> -volume <volume_name> -snapshot <snapshot_name>

- Desde la interfaz de usuario del administrador del sistema de ONTAP busque el volumen por su nombre en la barra de búsqueda y luego abra ese volumen haciendo clic en el nombre. Vaya a snapshot y añada la snapshot de ese volumen.
- Tome la instantánea de las herramientas de ONTAP para las máquinas virtuales VMware vSphere en vCenter (3VMs en caso de implementación de alta disponibilidad, 1 VM en caso de implementación no de alta disponibilidad)*
- En la interfaz de usuario del cliente de vSphere, seleccione la máquina virtual.
- Vaya a la pestaña Instantáneas y haga clic en el botón **Tomar Instantánea**.

Desde el paquete de registro, elimine los pods completados con el prefijo “generate-support-bundle-job” antes de realizar la actualización. Si la generación de paquetes de soporte está en curso, espere a que finalice y elimine el pod.

• Pasos*

1. Cargue ISO de las herramientas de ONTAP para la actualización de VMware vSphere a la biblioteca de contenido.
2. En la página principal de VM, seleccione **Acciones > Editar configuración**
3. En la ventana de configuración de edición, en el campo **Unidad de CD/DVD**, seleccione el archivo ISO de la biblioteca de contenido.
4. Seleccione el archivo ISO y haga clic en **OK**. Seleccione la casilla de verificación Conectado en el campo **Unidad de CD/DVD**.



5. En vCenter Server, abra una consola a las herramientas de ONTAP.
6. Inicie sesión como el usuario de mantenimiento.
7. Ingrese **3** para seleccionar el menú Configuración del sistema.
8. Ingrese **7** para seleccionar la opción de actualización.
9. Al actualizar, las siguientes acciones se realizan automáticamente:

- a. Actualización de certificados
- b. Actualización remota de plugin

Actualizar códigos de error

Es posible que encuentre códigos de error durante la operación de actualización de VMware vSphere en las herramientas de ONTAP. Los códigos de error tienen una longitud de cinco dígitos, donde los dos primeros dígitos representan el script que encontró el problema, y los tres últimos dígitos representan el flujo de trabajo específico dentro de ese script.

Todos los registros de errores se registran en el archivo `ansible-perl-errors.log` para facilitar el seguimiento y la resolución de los problemas. Este archivo de registro contiene el código de error y la tarea de Ansible con errores.



Los códigos de error proporcionados en esta página son sólo de referencia. Póngase en contacto con el equipo de soporte si el error persiste o si no se menciona ninguna solución.

En la siguiente tabla se enumeran los códigos de error y los nombres de archivo correspondientes.

Código de error	Nombre del script
00	firstboot-network-config.pl, despliegue del modo
01	firstboot-network-config.pl, actualización del modo
02	firstboot-inputs-validation.pl
03	firstboot-deploy-otv-ng.pl, puesta en marcha, ha
04	firstboot-deploy-otv-ng.pl tb, puesta en marcha, no ha
05	firstboot-deploy-otv-ng.pl, reiniciar
06	firstboot-deploy-otv-ng.pl, actualización, ha
07	firstboot-deploy-otv-ng.pl, actualización, no ha
08	firstboot-otv-recovery.pl

Los últimos tres dígitos del código de error indican el error de flujo de trabajo específico dentro del script:

Código de error de actualización	Flujo de trabajo	Resolución
063	Se produjo un error en la copia de contenido en el volumen de recuperación	Realizar una recuperación basada en snapshot.
068	Error al revertir los paquetes Debian	Realizar una recuperación basada en snapshot.
069	No se pudieron restaurar los archivos	Realizar una recuperación basada en snapshot.
070	Error al eliminar el backup	Realizar una recuperación basada en snapshot.

071	El clúster de Kubernetes no estaba en buen estado	Realizar una recuperación basada en snapshot.
072	El archivo CR no existe en el disco de la cárcel	Realizar una recuperación basada en snapshot.
073	Se ha producido un error al aplicar el CR al definir el indicador de conciliación forzada en FALSE	Realizar una recuperación basada en snapshot.
074	El montaje ISO ha fallado	Vuelva a intentar la actualización.
075	Fallo en las comprobaciones previas de la actualización	Vuelva a intentar la actualización.
076	Fallo al actualizar el registro	Realizar una recuperación basada en snapshot.
077	Error al revertir el registro	Realizar una recuperación basada en snapshot.
078	Fallo al actualizar el operador	Realizar una recuperación basada en snapshot.
079	Fallo al revertir el operador	Realizar una recuperación basada en snapshot.
080	Fallo al actualizar los servicios	Realizar una recuperación basada en snapshot.
081	Error al revertir los servicios	Realizar una recuperación basada en snapshot.
082	Error al eliminar las imágenes antiguas del contenedor	Realizar una recuperación basada en snapshot.
083	Fallo al suprimir la copia de seguridad	Realizar una recuperación basada en snapshot.
084	Fallo al volver a cambiar JobManager a producción	Realizar una recuperación basada en snapshot.
085	Error al crear secretos de certificados de CA	Realizar una recuperación basada en snapshot.
086	error al crear secretos de certificados de servidor/clave privada	Realizar una recuperación basada en snapshot.
087	Error al completar los pasos de actualización de la versión 10,0 a la 10,1	Fallo en los pasos posteriores a la actualización.
088	Fallo al configurar la rotación de log para el diario	Vuelva a intentar la actualización.

Más información acerca de ["Cómo restaurar las herramientas de ONTAP para VMware vSphere si la actualización falla de la versión 10,0 a 10,1"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.