



Configurar

ONTAP 9

NetApp
February 01, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/ontap/system-admin/autosupport-manage-settings-task.html> on February 01, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Configurar	1
Administrar la configuración de ONTAP AutoSupport	1
Ver la configuración de AutoSupport	1
Generar y enviar datos de AutoSupport	1
Pruebe la conexión a AutoSupport	1
Habilite o deshabilite AutoSupport	2
Suprimir la generación de casos de soporte	2
Reanudar la generación de casos de soporte	3
Editar configuración de AutoSupport	3
Suprima la creación de casos de ONTAP AutoSupport durante las ventanas de mantenimiento programado	3

Configurar

Administrar la configuración de ONTAP AutoSupport

Puede usar System Manager para gestionar la configuración de su cuenta de AutoSupport.

Para obtener más información sobre las opciones de configuración de AutoSupport, incluidos los ajustes que no están disponibles en System Manager, consulte `system-node-autosupport-modify` en la ["Referencia de comandos del ONTAP"](#) sección .

Ver la configuración de AutoSupport

Puede usar System Manager para ver la configuración de su cuenta de AutoSupport.

Pasos

1. En System Manager, haga clic en **clúster > Configuración**.

En la sección **AutoSupport**, se muestra la siguiente información:

- Estado
- Protocolo de transporte
- Servidor proxy
- Dirección de correo electrónico del remitente

2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y luego seleccione **Más opciones**.

Se muestra información adicional acerca de la configuración de la conexión AutoSupport y del correo electrónico. Además, se muestra el historial de transferencia de mensajes.

Generar y enviar datos de AutoSupport

En System Manager, puede iniciar la generación de mensajes de AutoSupport y elegir el nodo o los nodos del clúster que se recopilan los datos.

Pasos

1. En System Manager, seleccione **Cluster > Settings**.
2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y, a continuación, seleccione **Generar y Enviar**.
3. Introduzca un asunto.
4. Seleccione la casilla de verificación en **Recopilar datos de** para especificar los nodos de los cuales recopilar los datos.

Pruebe la conexión a AutoSupport

En System Manager, es posible enviar un mensaje de prueba para verificar la conexión a AutoSupport.

Pasos

1. En System Manager, haga clic en **clúster > Configuración**.
2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y, a continuación, seleccione **Conectividad de prueba**.
3. Introduzca un asunto para el mensaje.

Habilite o deshabilite AutoSupport

AutoSupport ofrece ventajas empresariales demostradas a los clientes de NetApp, incluida la identificación proactiva de posibles problemas de configuración y la resolución acelerada de los casos de soporte. AutoSupport está activado de forma predeterminada en los sistemas nuevos. Si es necesario, puede usar System Manager para deshabilitar la capacidad de AutoSupport de supervisar el estado del sistema de almacenamiento y enviar mensajes de notificación. Es posible habilitar AutoSupport de nuevo después de que se haya deshabilitado.

Acerca de esta tarea

Antes de deshabilitar AutoSupport, tiene que tener en cuenta que está apagando el sistema de llamada a casa de NetApp y perderá las siguientes ventajas:

- **Monitoreo de salud:** AutoSupport supervisa el estado de su sistema de almacenamiento y envía notificaciones al soporte técnico y a su organización de soporte interno.
- **Automatización:** AutoSupport automatiza la presentación de informes de casos de soporte. La mayoría de los casos de soporte se abren automáticamente antes de que los clientes se den cuenta de que hay un problema.
- **Resolución más rápida:** Los sistemas que envían datos AutoSupport tienen sus casos de soporte resueltos en la mitad del tiempo en comparación con los casos de los sistemas que no envían datos AutoSupport.
- * Actualizaciones más rápidas *: AutoSupport impulsa los flujos de trabajo de autoservicio de los clientes, como actualizaciones de versiones, complementos, renovaciones y automatización de actualizaciones de firmware en System Manager.
- **Más funciones:** Ciertas funciones en otras herramientas funcionan solo cuando AutoSupport está habilitado, por ejemplo, algunos flujos de trabajo en la consola de NetApp .

Pasos

1. Seleccione **Cluster > Settings**.
2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y, a continuación, seleccione **Desactivar**.
3. Si desea volver a activar AutoSupport, en la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y luego seleccione **Activar**.

Suprimir la generación de casos de soporte

A partir de ONTAP 9.10.1, se puede utilizar System Manager para enviar una solicitud a AutoSupport con el fin de suprimir la generación de casos de soporte.

Acerca de esta tarea

Para suprimir la generación de casos de soporte, especifique los nodos y el número de horas para las que desea que se produzca la supresión.

La supresión de casos de soporte puede ser especialmente útil si no desea que AutoSupport cree casos automatizados mientras realiza el mantenimiento en los sistemas.

Pasos

1. Seleccione **Cluster > Settings**.
2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y, a continuación, seleccione **Suprimir generación de casos de soporte**.
3. Introduzca el número de horas que desea que se produzca la supresión.
4. Seleccione los nodos para los que desea que se produzca la supresión.

Reanudar la generación de casos de soporte

A partir de ONTAP 9.10.1, es posible usar System Manager para reanudar la generación de casos de soporte desde AutoSupport si se ha suprimido.

Pasos

1. Seleccione **Cluster > Settings**.
2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y, a continuación, seleccione **Reanudar generación de casos de soporte**.
3. Seleccione los nodos para los que desea que se reanude la generación.

Editar configuración de AutoSupport

Puede usar System Manager para modificar la configuración de conexión y correo electrónico de la cuenta de AutoSupport.

Pasos

1. Seleccione **Cluster > Settings**.
2. En la sección **AutoSupport**, seleccione [Icono de opciones de menú]y luego seleccione **Más opciones**.
3. En la sección **Conexiones** o en la sección **Correo electrónico**, seleccione [Icono Editar] modificar la configuración de cualquiera de las secciones.

Información relacionada

- ["Prepárese para utilizar AutoSupport"](#)
- ["Configure AutoSupport"](#)

Suprima la creación de casos de ONTAP AutoSupport durante las ventanas de mantenimiento programado

La supresión de casos de AutoSupport permite impedir que se creen casos innecesarios mediante mensajes de AutoSupport que se activan durante las ventanas de mantenimiento programadas.

Pasos

1. Invoque manualmente un mensaje de AutoSupport con la cadena de texto `MAINT=xh`, donde `x` es la duración de la ventana de mantenimiento en horas. Reemplace `<node>` con el nombre del nodo desde el que se enviará el mensaje de AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node <node> -message MAINT=xh
```

Información relacionada

- ["Referencia de comandos del ONTAP"](#)
- ["Cómo impedir la creación automática de casos durante las ventanas de mantenimiento programado"](#)

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.