



# **Mensajes de error de NDMP**

## **ONTAP 9**

NetApp  
January 08, 2026

# Tabla de contenidos

- Mensajes de error de NDMP ..... 1
  - Error de comunicación de red ..... 1
  - Mensaje de Read Socket: Error\_string ..... 1
  - Mensaje de Write Dirnet: Error\_string ..... 1
  - Leer el conector hembra EOF recibido ..... 1
  - ndmpd número de versión no válido: version\_number " ..... 2
  - Ndmpd session\_ID no activo ..... 2
  - No se puede obtener la referencia de volumen para Volume\_name ..... 2
  - El tipo de conexión de datos ["NDMP4\_ADDR\_TCP"|"NDMP4\_ADDR\_TCP\_IPv6"] no es compatible con las conexiones de control ["IPv6"|"IPv4"] ..... 3
  - ESCUCHA DE DATOS: Error de condición de preparación de la conexión DE datos DE LA CABINA ..... 3
  - CONEXIÓN DE DATOS: Error de condición de preparación de la conexión DE datos DE LA CABINA ..... 3
  - Error:error al mostrar: No se puede obtener la contraseña del usuario '<username>' ..... 4

# Mensajes de error de NDMP

## Error de comunicación de red

- **Mensaje**

`Network communication error`

- **Causa**

Se produjo un error en la comunicación a una cinta remota en una conexión triple NDMP.

- **Acción Correctiva**

Compruebe la conexión de red al mando a distancia.

## Mensaje de Read Socket: Error\_string

- **Mensaje**

`Message from Read Socket: error_string`

- **Causa**

Restaurar la comunicación desde la cinta remota en la conexión NDMP 3-way tiene errores.

- **Acción Correctiva**

Compruebe la conexión de red al mando a distancia.

## Mensaje de Write Dirnet: Error\_string

- **Mensaje**

`Message from Write Dirnet: error_string`

- **Causa**

Se produjo un error en la comunicación de backup a una cinta remota en una conexión triple NDMP.

- **Acción Correctiva**

Compruebe la conexión de red al mando a distancia.

## Leer el conector hembra EOF recibido

- **Mensaje**

`Read Socket received EOF`

- **Causa**

El intento de comunicarse con una cinta remota en una conexión triple NDMP ha alcanzado el fin de la Marca de archivo. Es posible que se intente realizar una restauración triple desde una imagen de backup con un tamaño de bloque mayor.

- **Acción Correctiva**

Especifique el tamaño de bloque correcto y vuelva a intentar la operación de restauración.

## **ndmpd número de versión no válido: version\_number "**

- **Mensaje**

```
ndmpd invalid version number: version_number
```

- **Causa**

La versión NDMP especificada no es compatible con el sistema de almacenamiento.

- **Acción Correctiva**

Especifique la versión 4 de NDMP.

## **Ndmpd session\_ID no activo**

- **Mensaje**

```
ndmpd session session_ID not active
```

- **Causa**

Es posible que la sesión NDMP no exista.

- **Acción Correctiva**

Utilice `ndmpd status` el comando para ver las sesiones de NDMP activas.

## **No se puede obtener la referencia de volumen para Volume\_name**

- **Mensaje**

```
Could not obtain vol ref for Volume vol_name
```

- **Causa**

No se pudo obtener la referencia del volumen debido a que este puede estar en uso por parte de otras operaciones.

- **Acción Correctiva**

Volver a intentar la operación más tarde.

## El tipo de conexión de datos ["NDMP4\_ADDR\_TCP"|"NDMP4\_ADDR\_TCP\_IPv6"] no es compatible con las conexiones de control ["IPv6"|"IPv4"]

- **Mensaje**

```
Data connection type ["NDMP4_ADDR_TCP"|"NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] not supported for ["IPv6"|"IPv4"] control connections
```

- **Causa**

En el modo NDMP de ámbito de nodo, la conexión de datos NDMP establecida debe ser del mismo tipo de dirección de red (IPv4 o IPv6) que la conexión de control NDMP.

- **Acción Correctiva**

Póngase en contacto con el proveedor de sus aplicaciones de backup.

## ESCUCHA DE DATOS: Error de condición de preparación de la conexión DE datos DE LA CABINA

- **Mensaje**

```
DATA LISTEN: CAB data connection prepare precondition error
```

- **Causa**

Se produce un error en la escucha de datos NDMP cuando la aplicación de backup ha negociado la extensión CAB con el servidor NDMP y el tipo de dirección de conexión de datos NDMP especificado no coincide entre los mensajes NDMP\_CAB\_DATA\_CONN\_PREPARE y NDMP\_DATA\_LISTEN.

- **Acción Correctiva**

Póngase en contacto con el proveedor de sus aplicaciones de backup.

## CONEXIÓN DE DATOS: Error de condición de preparación de la conexión DE datos DE LA CABINA

- **Mensaje**

```
DATA CONNECT: CAB data connection prepare precondition error
```

- **Causa**

Se produce un error en la conexión de datos NDMP cuando la aplicación de backup ha negociado la extensión CAB con el servidor NDMP y el tipo de dirección de conexión de datos NDMP especificado no coincide entre los mensajes NDMP\_CAB\_DATA\_CONN\_PREPARE y NDMP\_DATA\_CONNECT.

- **Acción Correctiva**

Póngase en contacto con el proveedor de sus aplicaciones de backup.

## **Error:error al mostrar: No se puede obtener la contraseña del usuario '<username>'**

- **Mensaje**

Error: show failed: Cannot get password for user '<username>'

- **Causa**

Configuración de cuenta de usuario incompleta para NDMP

- **Acción Correctiva**

Asegúrese de que la cuenta de usuario esté asociada con el método de acceso SSH y que el método de autenticación sea la contraseña de usuario.

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.