



# **Mensajes de error de SMTape**

## **ONTAP 9**

NetApp  
February 12, 2026

# Tabla de contenidos

Mensajes de error de SMTape .....	1
Trozos fuera de servicio .....	1
Formato de fragmento no compatible .....	1
Error al asignar memoria .....	1
Error al obtener el búfer de datos .....	1
Error al encontrar la snapshot .....	2
No se puede crear la snapshot .....	2
Error al bloquear la snapshot .....	2
Error al eliminar la snapshot .....	3
Error al obtener la snapshot más reciente .....	3
No se pudo cargar la nueva cinta .....	3
Error al inicializar la cinta .....	3
Error al inicializar el flujo de restauración .....	4
Error al leer la imagen de la copia de seguridad .....	4
Falta el encabezado de la imagen o está dañado .....	5
Afirmación interna .....	5
Número mágico de imagen de copia de seguridad no válido .....	5
Suma de comprobación de imagen de backup no válida .....	5
Cinta de entrada no válida .....	6
La ruta de volumen no es válida .....	6
El ID del conjunto de copia de seguridad no coincide .....	6
No coincide con la Marca de tiempo de backup .....	7
Trabajo anulado debido a cierre .....	7
Trabajo abortado debido a la eliminación automática de instantáneas .....	7
En la actualidad, la cinta se está utilizando en otras operaciones .....	7
Las cintas están fuera de servicio .....	8
Error de transferencia (se canceló debido a una operación de MetroCluster) .....	8
Error en la transferencia (interrupción iniciada por ARL) .....	8
Error en la transferencia (interrupción iniciada por CFO) .....	9
Error en la transferencia (interrupción iniciada por SFO) .....	9
Agregado subyacente durante la migración .....	9
El volumen se encuentra actualmente en proceso de migración .....	10
Volumen sin conexión .....	10
Volumen no restringido .....	10

# Mensajes de error de SMTape

## Trozos fuera de servicio

- **Mensaje**

`Chunks out of order`

- **Causa**

Las cintas de copia de seguridad no se restauran en el orden correcto.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentar la operación de restauración y cargue las cintas en la secuencia correcta.

## Formato de fragmento no compatible

- **Mensaje**

`Chunk format not supported`

- **Causa**

La imagen de copia de seguridad no es de SMTape.

- **Acción Correctiva**

Si la imagen de copia de seguridad no es de SMTape, vuelva a intentar la operación con una cinta que tenga la copia de seguridad de SMTape.

## Error al asignar memoria

- **Mensaje**

`Failed to allocate memory`

- **Causa**

El sistema se ha quedado sin memoria.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentar el trabajo más tarde cuando el sistema no esté demasiado ocupado.

## Error al obtener el búfer de datos

- **Mensaje**

`Failed to get data buffer`

- **Causa**

El sistema de almacenamiento se agotó de los búferes.

- **Acción Correctiva**

Espere a que algunas operaciones del sistema de almacenamiento finalicen y luego vuelva a intentar la tarea.

## Error al encontrar la snapshot

- **Mensaje**

```
Failed to find snapshot
```

- **Causa**

La instantánea especificada para el backup no está disponible.

- **Acción Correctiva**

Compruebe si la instantánea especificada está disponible. Si no es así, vuelva a intentarlo con la instantánea correcta.

## No se puede crear la snapshot

- **Mensaje**

```
Failed to create snapshot
```

- **Causa**

El volumen ya contiene el número máximo de copias de Snapshot.

- **Acción Correctiva**

Elimine algunas Snapshot y vuelva a intentar la operación de backup.

## Error al bloquear la snapshot

- **Mensaje**

```
Failed to lock snapshot
```

- **Causa**

La instantánea está en uso o se ha eliminado.

- **Acción Correctiva**

Si otra operación está utilizando la instancia de Snapshot, espere a que finalice esa operación y vuelva a intentar el backup. Si la snapshot se ha eliminado, no se puede realizar el backup.

## Error al eliminar la snapshot

- **Mensaje**

`Failed to delete snapshot`

- **Causa**

No se ha podido eliminar la instantánea automática porque está en uso en otras operaciones.

- **Acción Correctiva**

Utilice `snap` el comando para determinar el estado de la snapshot. Si la instantánea no es necesaria, elimínela manualmente.

## Error al obtener la snapshot más reciente

- **Mensaje**

`Failed to get latest snapshot`

- **Causa**

Es posible que la instantánea más reciente no exista porque el volumen se está inicializando mediante SnapMirror.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentarlo una vez completada la inicialización.

## No se pudo cargar la nueva cinta

- **Mensaje**

`Failed to load new tape`

- **Causa**

Error en unidad de cinta o soporte.

- **Acción Correctiva**

Sustituya la cinta y vuelva a intentar la operación.

## Error al inicializar la cinta

- **Mensaje**

`Failed to initialize tape`

- **Causa**

Puede obtener este mensaje de error por uno de los siguientes motivos:

- La imagen de copia de seguridad no es de SMTape.
- El factor de bloqueo de cinta especificado es incorrecto.
- La cinta está dañada o dañada.
- Se ha cargado una cinta incorrecta para la restauración.

• **Acción Correctiva**

- Si la imagen de copia de seguridad no es de SMTape, vuelva a intentar la operación con una cinta que tiene una copia de seguridad de SMTape.
- Si el factor de bloqueo es incorrecto, especifique el factor de bloqueo correcto y vuelva a intentar la operación.
- Si la cinta está dañada, no podrá realizar la operación de restauración.
- Si se carga la cinta incorrecta, vuelva a intentar la operación con la cinta correcta.

## Error al inicializar el flujo de restauración

• **Mensaje**

```
Failed to initialize restore stream
```

• **Causa**

Puede obtener este mensaje de error por uno de los siguientes motivos:

- La imagen de copia de seguridad no es de SMTape.
- El factor de bloqueo de cinta especificado es incorrecto.
- La cinta está dañada o dañada.
- Se ha cargado una cinta incorrecta para la restauración.

• **Acción Correctiva**

- Si la imagen de copia de seguridad no es de SMTape, vuelva a intentar la operación con una cinta que tenga la copia de seguridad de SMTape.
- Si el factor de bloqueo es incorrecto, especifique el factor de bloqueo correcto y vuelva a intentar la operación.
- Si la cinta está dañada, no podrá realizar la operación de restauración.
- Si se carga la cinta incorrecta, vuelva a intentar la operación con la cinta correcta.

## Error al leer la imagen de la copia de seguridad

• **Mensaje**

```
Failed to read backup image
```

• **Causa**

La cinta está dañada.

- **Acción Correctiva**

Si la cinta está dañada, no podrá realizar la operación de restauración.

## Falta el encabezado de la imagen o está dañado

- **Mensaje**

`Image header missing or corrupted`

- **Causa**

La cinta no contiene una copia de seguridad de SMTape válida.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentarlo con una cinta que contenga un backup válido.

## Afirmación interna

- **Mensaje**

`Internal assertion`

- **Causa**

Hay un error interno de SMTape.

- **Acción Correctiva**

Informe sobre el error y envíe `etc/log/backup` el archivo al soporte técnico.

## Número mágico de imagen de copia de seguridad no válido

- **Mensaje**

`Invalid backup image magic number`

- **Causa**

La imagen de copia de seguridad no es de SMTape.

- **Acción Correctiva**

Si la imagen de copia de seguridad no es de SMTape, vuelva a intentar la operación con una cinta que tenga la copia de seguridad de SMTape.

## Suma de comprobación de imagen de backup no válida

- **Mensaje**

Invalid backup image checksum

- **Causa**

La cinta está dañada.

- **Acción Correctiva**

Si la cinta está dañada, no podrá realizar la operación de restauración.

## Cinta de entrada no válida

- **Mensaje**

Invalid input tape

- **Causa**

La firma de la imagen de copia de seguridad no es válida en el encabezado de la cinta. La cinta tiene datos dañados o no contiene una imagen de copia de seguridad válida.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentar el trabajo de restauración con una imagen de backup válida.

## La ruta de volumen no es válida

- **Mensaje**

Invalid volume path

- **Causa**

No se encuentra el volumen especificado para la operación de backup o restauración.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentar el trabajo con una ruta de volumen y un nombre de volumen válidos.

## El ID del conjunto de copia de seguridad no coincide

- **Mensaje**

Mismatch in backup set ID

- **Causa**

La cinta cargada durante un cambio de cinta no forma parte del conjunto de copia de seguridad.

- **Acción Correctiva**

Cargue la cinta correcta y vuelva a intentar el trabajo.

## No coincide con la Marca de tiempo de backup

- **Mensaje**

Mismatch in backup time stamp

- **Causa**

La cinta cargada durante un cambio de cinta no forma parte del conjunto de copia de seguridad.

- **Acción Correctiva**

Utilice `smtape restore -h` el comando para verificar la información de cabecera de una cinta.

## Trabajo anulado debido a cierre

- **Mensaje**

Job aborted due to shutdown

- **Causa**

El sistema de almacenamiento se está reiniciando.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentar el trabajo después de que se reinicie el sistema de almacenamiento.

## Trabajo abortado debido a la eliminación automática de instantáneas

- **Mensaje**

Job aborted due to snapshot autodelete

- **Causa**

El volumen no tiene espacio suficiente y se ha activado la eliminación automática de snapshots.

- **Acción Correctiva**

Libere espacio en el volumen y vuelva a intentar el trabajo.

## En la actualidad, la cinta se está utilizando en otras operaciones

- **Mensaje**

Tape is currently in use by other operations

- **Causa**

La unidad de cinta está en uso por otro trabajo.

- **Acción Correctiva**

Se debe reintentar la copia de seguridad una vez finalizado el trabajo actualmente activo.

## Las cintas están fuera de servicio

- **Mensaje**

Tapes out of order

- **Causa**

La primera cinta de la secuencia de cinta para la operación de restauración no tiene el encabezado de la imagen.

- **Acción Correctiva**

Cargue la cinta con el encabezado de la imagen y vuelva a intentar el trabajo.

## Error de transferencia (se canceló debido a una operación de MetroCluster)

- **Mensaje**

Transfer failed (Aborted due to MetroCluster operation)

- **Causa**

La operación SMTape se cancela debido a una operación de conmutación de sitios o conmutación de estado.

- **Acción Correctiva**

Lleve a cabo la operación SMTape después de que finalice la operación de conmutación o conmutación de regreso.

## Error en la transferencia (interrupción iniciada por ARL)

- **Mensaje**

Transfer failed (ARL initiated abort)

- **Causa**

Mientras se está realizando una operación SMTape si se inicia una reubicación de agregado, se cancela la operación SMTape.

- **Acción Correctiva**

Realice la operación SMTape después de que finalice la operación de reubicación de agregados.

## Error en la transferencia (interrupción iniciada por CFO)

- **Mensaje**

`Transfer failed (CFO initiated abort)`

- **Causa**

La operación SMTape se cancela debido a una operación de recuperación tras fallos (toma de control y retorno al nodo primario) del almacenamiento de un agregado CFO.

- **Acción Correctiva**

Ejecutar la operación de SMTape tras la recuperación tras la recuperación tras fallos del agregado CFO de almacenamiento.

## Error en la transferencia (interrupción iniciada por SFO)

- **Mensaje**

`Transfer failed (SFO initiated abort)`

- **Causa**

La operación SMTape se cancela debido a una operación de conmutación al nodo de respaldo (toma de control y retorno al nodo primario) del almacenamiento.

- **Acción Correctiva**

Realice la operación SMTape después de que termine la operación de recuperación tras fallos (toma de control y devolución) del almacenamiento.

## Agregado subyacente durante la migración

- **Mensaje**

`Underlying aggregate under migration`

- **Causa**

Si se inicia una operación SMTape en un agregado que se está realizando la migración (conmutación por error del almacenamiento o reubicación de agregados), la operación SMTape falla.

- **Acción Correctiva**

Realice la operación SMTape una vez finalizada la migración de agregado.

## El volumen se encuentra actualmente en proceso de migración

- **Mensaje**

Volume is currently under migration

- **Causa**

La migración de volúmenes y el backup de SMTape no se pueden ejecutar simultáneamente.

- **Acción Correctiva**

Vuelva a intentar el trabajo de backup después de completar la migración del volumen.

## Volumen sin conexión

- **Mensaje**

Volume offline

- **Causa**

El volumen del cual se realiza el backup está sin conexión.

- **Acción Correctiva**

Coloque el volumen en línea y vuelva a intentar el backup.

## Volumen no restringido

- **Mensaje**

Volume not restricted

- **Causa**

No está restringido el volumen de destino al que se restauran los datos.

- **Acción Correctiva**

Restrinja el volumen y vuelva a intentar la operación de restauración.

## Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.