



Solucionar problemas

ONTAP 9

NetApp
April 24, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/ontap/smbc/smbc_troubleshoot_sm_delete_fails_in_takeover_state.html on April 24, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Solucionar problemas. 1
 - Se produce un error en la operación de eliminación de SnapMirror en estado de takeover. 1
 - Error al crear una relación de SnapMirror e inicializar el grupo de consistencia 1
 - Conmutación al nodo de respaldo planificada incorrecta 2
 - No se puede acceder a mediador ONTAP o el estado del quórum de mediador es FALSE 3
 - Recuperación tras fallos no planificada automática no activada en el sitio B 3
 - Enlace entre el sitio B y el mediador caído y el sitio A caído 5
 - Enlace entre el sitio A y el mediador caído y el sitio B caído 6
 - Se produce un error en la operación de eliminación de SM-BC de SnapMirror cuando se establece la cerca en el volumen de destino 7
 - La operación de movimiento de volúmenes se atasca cuando la opción primaria está inactiva. 7
 - Se produce un error en la versión de SnapMirror cuando no se puede eliminar la copia de Snapshot 7
 - La copia Snapshot de referencia de traslado de volúmenes se muestra como la más reciente 8

Solucionar problemas

Se produce un error en la operación de eliminación de SnapMirror en estado de takeover

Tema:

Cuando se instala ONTAP 9.9.1 en un clúster, se ejecuta el `snapmirror delete` Error del comando cuando la relación del grupo de consistencia SM-BC se encuentra en estado de toma de control.

```
C2_cluster::> snapmirror delete vs1:/cg/dd  
  
Error: command failed: RPC: Couldn't make connection
```

Solución

Cuando los nodos de una relación SM-BC se encuentran en estado de toma de control, realice la operación de eliminación y lanzamiento de SnapMirror con la opción "-force" establecida en true.

```
C2_cluster::> snapmirror delete vs1:/cg/dd -force true  
  
Warning: The relationship between source "vs0:/cg/ss" and destination  
        "vs1:/cg/dd" will be deleted, however the items of the  
destination  
        Consistency Group might not be made writable, deletable, or  
modifiable  
        after the operation. Manual recovery might be required.  
Do you want to continue? {y|n}: y  
Operation succeeded: snapmirror delete for the relationship with  
destination "vs1:/cg/dd".
```

Error al crear una relación de SnapMirror e inicializar el grupo de consistencia

Tema:

Se produce un error en la creación de la relación de SnapMirror y en la inicialización del grupo de consistencia.

Solución:


Asegúrese de no haber superado el límite de grupos de consistencia por clúster. Los límites de los grupos de consistencia en SM-BC son independientes de la plataforma y difieren en función de la versión de ONTAP. Consulte ["Restricciones y limitaciones adicionales"](#) Para limitaciones basadas en la versión de ONTAP.

Error

Si el grupo de consistencia está inicializando, compruebe el estado de sus inicializaciones de grupo de consistencia con la API REST de ONTAP, System Manager o el comando `sn show -expand`.

Solución:

Si los grupos de consistencia no se inician, elimine la relación SM-BC, elimine el grupo de consistencia y luego vuelva a crear la relación e inicializarla. Este flujo de trabajo varía en función de la versión de ONTAP que se utilice.

| Si utiliza ONTAP 9.8-9.9.1 | Si utiliza ONTAP 9.10.1 o una versión posterior |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. "Retire la configuración de SM-BC"2. "Cree una relación de grupo de coherencia"3. "Inicialice la relación del grupo de coherencia" | <ol style="list-style-type: none">1. En Protección > Relaciones, encuentre la relación SM-BC en el grupo de consistencia. Seleccione , Luego Eliminar para eliminar la relación SM-BC.2. "Elimine el grupo de consistencia"3. "Configure el grupo de consistencia" |

Conmutación al nodo de respaldo planificada incorrecta

Tema:

Después de ejecutar el `snapmirror failover start` comando, el resultado del `snapmirror failover show` el comando muestra un mensaje que indica que hay una operación no disruptiva en curso.

```
Cluster1::> snapmirror failover show
Source Destination Error
Path Path Type Status start-time end-time Reason
-----
vs1:/cg/cg vs0:/cg/cg planned failed 10/1/2020 10/1/2020 SnapMirror
Failover cannot start because a volume move is running. Retry the command
once volume move has finished.

08:35:04
```

Causa:

Una conmutación al respaldo planificada no puede comenzar cuando exista una operación no disruptiva en curso, incluyendo el movimiento de volúmenes, la reubicación de agregados y la conmutación al respaldo de almacenamiento.

Solución:

Se debe esperar a que finalice la operación no disruptiva y volver a intentar la operación de conmutación al nodo de respaldo.

No se puede acceder a mediador ONTAP o el estado del quórum de mediador es FALSE

Tema:

Después de ejecutar el `snapmirror failover start` comando, el resultado del `snapmirror failover show` Comando muestra un mensaje que indica que Mediator no está configurado.

Consulte ["Inicialice el Mediador ONTAP"](#).

```
Cluster1::> snapmirror failover show
Source Destination Error
Path Path Type Status start-time end-time Reason
-----
vs0:/cg/cg vs1:/cg/cg planned failed 10/1/2020 10/1/2020 SnapMirror
failover cannot start because the source-side precheck failed. reason:
Mediator not configured.
05:50:42 05:50:43
```

Causa:

Mediador no está configurado o existen problemas de conectividad de red.

Solución:

Si el Mediador ONTAP no está configurado, debe configurar el Mediador ONTAP antes de poder establecer una relación SM-BC. Solucione cualquier problema de conectividad de red. Asegúrese de que Mediator está conectado y que el estado de quórum es verdadero en el sitio de origen y de destino mediante el comando `snapmirror mediator show`. Para obtener más información, consulte [Configure el Mediador ONTAP](#).

```
cluster::> snapmirror mediator show
Mediator Address Peer Cluster Connection Status Quorum Status
-----
10.234.10.143 cluster2 connected true
```

Recuperación tras fallos no planificada automática no activada en el sitio B

Tema:

Un error en el sitio A no activa una conmutación por error no planificada en el sitio B.

Causa posible n.o 1:

El Mediador ONTAP no está configurado. Para determinar si esta es la causa, emita el `snapmirror mediator show` Comando en el clúster del sitio B.

```
Cluster2::*> snapmirror mediator show
This table is currently empty.
```

Este ejemplo indica que ONTAP Mediator no está configurado en el sitio B.

Solución:

Asegúrese de que ONTAP Mediator está configurado en ambos clusters, que el estado es Conectado y que el quórum está definido en Verdadero.

Posible causa n.o 2:

El grupo de consistencia de SnapMirror no está sincronizado. Para determinar si esta es la causa, consulte el registro de eventos para ver si el grupo de consistencia estaba sincronizado durante el momento en el que se produjo un error en el sitio.

```
cluster::*> event log show -event *out.of.sync*
```

| Time | Node | Severity | Event |
|--|--------------------|----------|-------------------------|
| ----- | | | |
| 10/1/2020 23:26:12 | sti42-vsim-ucs511w | ERROR | sms.status.out.of.sync: |
| Source volume "vs0:zrto_cg_556844_511u_RW1" and destination volume | | | |
| "vs1:zrto_cg_556881_511w_DP1" with relationship UUID "55ab7942-03e5-11eb- | | | |
| ba5a-005056a7dc14" is in "out-of-sync" status due to the following reason: | | | |
| "Transfer failed." | | | |

Solución:

Realice los pasos siguientes para realizar una conmutación por error forzada en el sitio B.

1. Desasigne todas las LUN que pertenecen al grupo de consistencia desde el sitio B.
2. Elimine la relación del grupo de coherencia SnapMirror mediante `force` opción.
3. Introduzca el `snapmirror break` Comando en los volúmenes constituyentes del grupo de coherencia para convertir volúmenes de DP a R/W para habilitar I/o del sitio B.
4. Arranque los nodos del sitio A para crear una relación de objetivo de tiempo de recuperación cero desde el sitio B al sitio A.
5. Libere el grupo de consistencia con `relationship-info-only` En el sitio A para conservar una copia Snapshot común y desasignar las LUN que pertenecen al grupo de consistencia.
6. Convierta los volúmenes en el sitio A de R/W a DP mediante la configuración de una relación de nivel de volumen con la política de sincronización o la política asíncrona.
7. Emita el `snapmirror resync` para sincronizar las relaciones.
8. Elimine las relaciones de SnapMirror con la política de sincronización en el sitio A.
9. Libere las relaciones de SnapMirror con la política de Sync mediante `relationship-info-only true` En el sitio B.
10. Cree una relación de grupo de consistencia del Sitio B al Sitio A.

11. Realice una resincronización del grupo de consistencia del sitio A y, a continuación, compruebe que el grupo de consistencia está sincronizado.
12. Vuelva a analizar las rutas de I/O del LUN del host para restaurar todas las rutas a los LUN.

Enlace entre el sitio B y el mediador caído y el sitio A caído

Para comprobar la conexión del Mediador ONTAP, utilice el `snapmirror mediator show` comando. Si el estado de conexión es inaccesible y el sitio B no puede acceder al sitio A, tendrá una salida similar a la que se muestra a continuación. Siga los pasos de la solución para restaurar la conexión

```
cluster::*> snapmirror mediator show
Mediator Address Peer Cluster      Connection Status Quorum Status
-----
10.237.86.17      C1_cluster      unreachable      true
SnapMirror consistency group relationship status is out of sync.

C2_cluster::*> snapmirror show -expand
Source                Destination Mirror  Relationship    Total
Last
Path                  Type   Path                State   Status          Progress  Healthy
Updated
-----
-----
vs0:/cg/src_cg_1 XDP vs1:/cg/dst_cg_1 Snapmirrored OutOfSync - false -
vs0:zrto_cg_655724_188a_RW1 XDP vs1:zrto_cg_655755_188c_DP1 Snapmirrored
OutOfSync - false -
vs0:zrto_cg_655733_188a_RW2 XDP vs1:zrto_cg_655762_188c_DP2 Snapmirrored
OutOfSync - false -
vs0:zrto_cg_655739_188b_RW1 XDP vs1:zrto_cg_655768_188d_DP1 Snapmirrored
OutOfSync - false -
vs0:zrto_cg_655748_188b_RW2 XDP vs1:zrto_cg_655776_188d_DP2 Snapmirrored
OutOfSync - false -
5 entries were displayed.

Site B cluster is unable to reach Site A.
C2_cluster::*> cluster peer show
Peer Cluster Name      Cluster Serial Number Availability
Authentication
-----
-----
C1_cluster              1-80-000011          Unavailable      ok
```

Solución

Forzar una conmutación al respaldo para habilitar la I/O en el sitio B y, a continuación, establecer una relación

de objetivo de tiempo de recuperación cero en el sitio B al sitio A. Realice los pasos siguientes para realizar una conmutación por error forzada en el sitio B.

1. Desasigne todas las LUN que pertenecen al grupo de consistencia desde el sitio B.
2. Elimine la relación del grupo de coherencia SnapMirror con la opción force.
3. Introduzca el comando `snapmirror break (snapmirror break -destination_path svm:_volume_)` En los volúmenes constituyentes del grupo de coherencia para convertir volúmenes de DP a RW, para habilitar I/O del sitio B.

Debe emitir el comando `snapmirror break` para cada relación del grupo de coherencia. Por ejemplo, si hay tres volúmenes en el grupo de coherencia, emitirá el comando para cada volumen.

4. Arranque los nodos del sitio A para crear una relación de objetivo de tiempo de recuperación cero desde el sitio B al sitio A.
5. Libere el grupo de consistencia con Relationship-info-only en el sitio A para conservar una copia Snapshot común y desasignar las LUN que pertenecen al grupo de consistencia.
6. Convierta los volúmenes en el sitio A de RW a DP configurando una relación de nivel de volumen mediante una política de sincronización o una política asíncrona.
7. Emita el `snapmirror resync` comando para sincronizar las relaciones.
8. Elimine las relaciones de SnapMirror con la política de sincronización en el sitio A.
9. Lance las relaciones de SnapMirror con la política Sync mediante la relación-info-only true en el sitio B.
10. Cree una relación de grupo de consistencia entre el sitio B y el sitio A.
11. En el clúster de origen, resincronice el grupo de consistencia. Compruebe que el estado del grupo de consistencia esté sincronizado.
12. Vuelva a analizar las rutas de I/O del LUN del host para restaurar todas las rutas a las LUN.

Enlace entre el sitio A y el mediador caído y el sitio B caído

Cuando use SM-BC, puede perder la conectividad entre ONTAP Mediator o sus clústeres con conexión entre iguales. Puede diagnosticar el problema comprobando la conexión, la disponibilidad y el estado de consenso de las diferentes partes de la relación SM-BC y, a continuación, reanudando la conexión con fuerza.

| Qué comprobar | Comando CLI | Indicador |
|--------------------------------------|---|--|
| Mediador del Sitio A | <code>snapmirror mediator show</code> | El estado de la conexión será unreachable |
| Conectividad del centro B. | <code>cluster peer show</code> | Se ofrecerá disponibilidad unavailable |
| Estado de consenso del volumen SM-BC | <code>volume show volume_name -fields smbc-consensus</code> | La sm-bc consensus el campo leerá Awaiting-consensus |

Para obtener información adicional acerca del diagnóstico y la resolución de este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos ["Enlace entre el Sitio A y el Mediador abajo y el Sitio B inactivo al utilizar SM-BC"](#).

Se produce un error en la operación de eliminación de SM-BC de SnapMirror cuando se establece la cerca en el volumen de destino

Tema:

Se produce un error en la operación de eliminación de SnapMirror cuando alguno de los volúmenes de destino tiene un conjunto de cerca de redirección.

Solución

Realizar las siguientes operaciones para volver a intentar la redirección y eliminar la cerca del volumen de destino.

- Resincronización de SnapMirror
- Actualización de SnapMirror

La operación de movimiento de volúmenes se atasca cuando la opción primaria está inactiva

Tema:

Una operación de movimiento de volumen se bloquea indefinidamente en un estado de transposición diferida cuando el sitio primario está inactivo en una relación de SM-BC. Cuando el sitio primario está inactivo, el sitio secundario realiza una conmutación por error automática no planificada (AUFO). Cuando hay una operación de movimiento de volumen en curso cuando se activa el AUFO, el movimiento de volumen se queda atascado.

Solución:

Cancele la instancia de movimiento de volumen que está bloqueada y reinicie la operación de movimiento de volumen.

Se produce un error en la versión de SnapMirror cuando no se puede eliminar la copia de Snapshot

Tema:

Se produce un error en la operación de versión de SnapMirror cuando no se puede eliminar la copia de Snapshot.

Solución:

La copia Snapshot contiene una etiqueta transitoria. Utilice la `snapshot delete` con el `-ignore-owners` Opción para quitar la copia Snapshot puntual.

```
snapshot delete -volume <volume_name> -snapshot <snapshot_name> -ignore-owners true -force true
```

Vuelva a intentar el `snapmirror release` comando.

La copia Snapshot de referencia de traslado de volúmenes se muestra como la más reciente

Tema:

Después de ejecutar una operación de movimiento de volumen en un volumen de grupo de coherencia, la copia de Snapshot de referencia para movimiento de volumen puede aparecer como la más reciente de la relación de SnapMirror.

Puede ver la copia Snapshot más reciente con el siguiente comando:

```
snapmirror show -fields newest-snapshot status -expand
```

Solución:

Realizar manualmente un `snapmirror resync` también puede esperar a la próxima operación de resincronización automática una vez que finalice la operación de movimiento de volumen.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.