Supervise y solucione problemas de conectividad

ONTAP 9

NetApp
February 12, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/ontap/antivirus/vscan-server-connection-concept.html on February 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Supervise y solucione problemas de conectividad . . . 1
Posibles problemas de conectividad de ONTAP Vscan relacionados con la opción de escaneo obligatorio . . . 1
Comandos ONTAP para visualizar el estado de conexión del servidor Vscan . . . 1
Solucionar problemas de escaneo de virus ONTAP Vscan . . . 2
Supervisar el estado y las actividades de rendimiento de ONTAP Vscan . . . 3
Ver información de conexión del servidor Vscan . . . 3
Ver estadísticas del servidor Vscan . . . 3

Supervise y solucione problemas de conectividad

Posibles problemas de conectividad de ONTAP Vscan relacionados con la opción de escaneo obligatorio

Puede utilizar `vserver vscan connection-status show` los comandos para ver información sobre las conexiones del servidor Vscan que puede resultar útil para solucionar problemas de conectividad.

De forma predeterminada, la `scan-mandatory` opción para el análisis en acceso deniega el acceso a los archivos cuando una conexión de servidor Vscan no está disponible para el análisis. Aunque esta opción ofrece importantes funciones de seguridad, puede dar lugar a problemas en algunas situaciones.

- Antes de habilitar el acceso de cliente, debe asegurarse de que al menos un servidor Vscan esté conectado a una SVM en cada nodo que tenga una LIF. Si necesita conectar servidores a SVM después de habilitar el acceso de cliente, debe desactivar la `scan-mandatory` opción en la SVM para garantizar que el acceso a archivos no se deniegue porque no hay una conexión de servidor Vscan disponible. Puede volver a activar la opción después de haber conectado el servidor.
- Si un LIF de destino aloja todas las conexiones del servidor Vscan para una SVM, la conexión entre el servidor y la SVM se perderá si se migra el LIF. Para garantizar que no se deniegue el acceso a los archivos porque no hay una conexión con el servidor Vscan disponible, debe desactivar `scan-mandatory` la opción antes de migrar el LIF. Puede volver a activar la opción después de migrar el LIF.

Cada SVM debe tener al menos dos servidores Vscan asignados. Se recomienda conectar los servidores Vscan al sistema de almacenamiento a través de una red diferente a la utilizada para el acceso de los clientes.

Obtenga más información sobre `vserver vscan connection-status show` en el "Referencia de comandos del ONTAP".

Comandos ONTAP para visualizar el estado de conexión del servidor Vscan

Puede utilizar `vserver vscan connection-status show` los comandos para ver información resumida y detallada sobre el estado de conexión del servidor Vscan.

Si desea…	Introduzca el siguiente comando…
Ver un resumen de las conexiones del servidor Vscan	`vserver vscan connection-status show`
Ver detalles de las conexiones del servidor Vscan	`vserver vscan connection-status show-all`
Ver detalles de los servidores Vscan conectados	`vserver vscan connection-status show-connected`

Si desea…	Introduzca el siguiente comando…
Ver detalles de los servidores Vscan disponibles que no están conectados	`vserver vscan connection-status show-not-connected`

Obtenga más información sobre `vserver vscan connection-status show` en el "Referencia de comandos del ONTAP".

Solucionar problemas de escaneo de virus ONTAP Vscan

Para los problemas comunes de detección de virus, existen posibles causas y formas de resolverlos. La detección de virus también se conoce como Vscan.

Problema	Cómo resolverlo
Los servidores Vscan no pueden conectarse con el sistema de almacenamiento Clustered ONTAP.	Compruebe si la configuración del grupo de escáner especifica la dirección IP del servidor Vscan. Compruebe también si los usuarios con privilegios permitidos en la lista de grupos de escáneres están activos. Para comprobar el pool de análisis, ejecute `vserver vscan scanner-pool show` el comando en el símbolo del sistema de almacenamiento. Si los servidores Vscan siguen sin poder conectarse, es posible que haya un problema con la red.
Los clientes observan una alta latencia.	Probablemente sea el momento de agregar más servidores Vscan al grupo de escáneres.
Se activan demasiadas adquisiciones.	Modifique el valor `vscan-fileop-profile` del parámetro para restringir el número de operaciones de archivos supervisadas para análisis de virus.
Algunos archivos no se están escaneando.	Compruebe la política de acceso. Es posible que la ruta de acceso de estos archivos se haya agregado a la lista de exclusión de ruta de acceso o que su tamaño supere el valor configurado para las exclusiones. Para comprobar la política de acceso continuo, ejecute `vserver vscan on-access-policy show` el comando en el símbolo del sistema de almacenamiento.
Se ha denegado el acceso al archivo.	Compruebe si el valor *scan-mandatory* está especificado en la configuración de la política. Esta opción deniega el acceso a los datos si no hay servidores Vscan conectados. Modifique la configuración según sea necesario.

Información relacionada

- "presentación de vserver vscan scanner-pool"
- "presentación de la política de acceso del vserver vscan"

Supervisar el estado y las actividades de rendimiento de ONTAP Vscan

Puede supervisar los aspectos críticos del módulo Vscan, como el estado de conexión del servidor Vscan, el estado de los servidores Vscan y el número de archivos que se han analizado. Esta información le ayuda a diagnosticar problemas relacionados con el servidor Vscan.

Ver información de conexión del servidor Vscan

Puede ver el estado de conexión de los servidores Vscan para gestionar las conexiones que ya están en uso y las conexiones que están disponibles para su uso. Varios comandos muestran información sobre el estado de conexión de los servidores Vscan.

Comando…	Información mostrada…
`vserver vscan connection-status show`	Resumen del estado de conexión
`vserver vscan connection-status show-all`	Información detallada sobre el estado de la conexión
`vserver vscan connection-status show-not-connected`	Estado de las conexiones disponibles pero no conectadas
`vserver vscan connection-status show-connected`	Información sobre el servidor Vscan conectado

Obtenga más información sobre `vserver vscan connection-status show` en el "Referencia de comandos del ONTAP".

Ver estadísticas del servidor Vscan

Puede ver las estadísticas específicas del servidor Vscan para supervisar el rendimiento y diagnosticar problemas relacionados con el análisis de virus. Debe recopilar una muestra de datos antes de poder usar el… `statistics show` Comando para mostrar las estadísticas del servidor Vscan.

Obtenga más información sobre `statistics show` en el "Referencia de comandos del ONTAP".

Para completar una muestra de datos, realice el siguiente paso:

Paso

1. Ejecute `statistics start` el comando y el comando opcional `statistics stop`.

   Obtenga más información sobre `statistics start` y `statistics stop` en el "Referencia de comandos del ONTAP" .

Ver estadísticas de las solicitudes y latencias del servidor Vscan

Puede utilizar `offbox_vscan` contadores ONTAP por SVM para supervisar la tasa de solicitudes de servidores Vscan que se envían y reciben por segundo y las latencias de los servidores en todos los servidores Vscan. Para ver estas estadísticas, realice el siguiente paso:

Paso

1. Ejecute `statistics show -object offbox_vscan –instance SVM` el comando con los siguientes contadores:

Contador…	Información mostrada…
`scan_request_dispatched_rate`	Número de solicitudes de detección de virus enviadas desde ONTAP a los servidores Vscan por segundo
`scan_noti_received_rate`	Número de solicitudes de detección de virus recibidas por ONTAP desde los servidores Vscan por segundo
`dispatch_latency`	Latencia dentro de ONTAP para identificar un servidor Vscan disponible y enviar la solicitud a ese servidor Vscan
`scan_latency`	Latencia de ida y vuelta desde ONTAP al servidor Vscan, incluido el tiempo para que se ejecute el análisis

Ejemplo de estadísticas generadas a partir de un contador de vscan del buzón de ONTAP

```
Object: offbox_vscan
Instance: SVM
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 2 (complete_aggregation)
Counter Value
-------------------------------- --------------------------------
scan_request_dispatched_rate 291
scan_noti_received_rate 292
dispatch_latency 43986us
scan_latency 3433501us
-------------------------------------------------------------------
```

Vea estadísticas de solicitudes y latencias de servidores Vscan individuales

Puede utilizar `offbox_vscan_server` contadores ONTAP por SVM, por servidor Vscan externo y por nodo para supervisar la tasa de solicitudes de servidor Vscan despachadas y la latencia del servidor en cada

servidor Vscan individualmente. Para recopilar esta información, realice el siguiente paso:

Paso

1. Ejecute `statistics show -object offbox_vscan -instance SVM:servername:nodename` el comando con los siguientes contadores:

Contador…	Información mostrada…
`scan_request_dispatched_rate`	Número de solicitudes de detección de virus enviadas desde ONTAP
`scan_latency`	Latencia de ida y vuelta desde ONTAP al servidor Vscan, incluido el tiempo para que el análisis se ejecute en los servidores Vscan por segundo

Ejemplo de estadísticas generadas a partir de un contador ONTAP offbox_vscan_server

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
-------------------------------- --------------------------------
scan_request_dispatched_rate 291
scan_latency 3433830us
-------------------------------------------------------------------
```

Ver estadísticas para el uso del servidor Vscan

También puede utilizar `offbox_vscan_server` contadores ONTAP para recopilar estadísticas de uso del servidor Vscan. Estas estadísticas se realizan para cada SVM, cada servidor Vscan externo, y por nodo. Incluyen el uso de CPU en el servidor Vscan, la profundidad de cola para las operaciones de escaneo en el servidor Vscan (tanto actual como máximo), la memoria utilizada y la red utilizada. Estas estadísticas son reenviadas por el conector antivirus a los contadores de estadísticas dentro de ONTAP. Se basan en datos sondeados cada 20 segundos y se deben recopilar varias veces para obtener precisión; de lo contrario, los valores mostrados en las estadísticas reflejan solo el último sondeo. El uso de CPU y las colas son especialmente importantes para supervisar y analizar. Un valor alto para una cola promedio puede indicar que el servidor Vscan tiene un cuello de botella. Para recopilar estadísticas de uso para el servidor Vscan en un servidor Vscan por SVM, por servidor Vscan externo y por nodo, complete el siguiente paso:

Paso

1. Recopilar estadísticas de utilización del servidor Vscan

   Ejecute `statistics show -object offbox_vscan_server -instance SVM:servername:nodename` el comando con los siguientes `offbox_vscan_server` contadores:

Contador…	Información mostrada…
`scanner_stats_pct_cpu_used`	Uso de CPU en el servidor Vscan
`scanner_stats_pct_input_queue_avg`	Cola media de solicitudes de exploración en el servidor Vscan
`scanner_stats_pct_input_queue_hiwaterma rk`	Cola pico de solicitudes de exploración en el servidor Vscan
`scanner_stats_pct_mem_used`	Memoria utilizada en el servidor Vscan
`scanner_stats_pct_network_used`	Red utilizada en el servidor Vscan

Ejemplo de estadísticas de utilización para el servidor Vscan

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
-------------------------------- --------------------------------
scanner_stats_pct_cpu_used 51
scanner_stats_pct_dropped_requests 0
scanner_stats_pct_input_queue_avg 91
scanner_stats_pct_input_queue_hiwatermark 100
scanner_stats_pct_mem_used 95
scanner_stats_pct_network_used 4
-------------------------------------------------------------------
```

Información relacionada

- "Referencia de comandos del ONTAP"

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.