



## **Gestionar los servicios**

### **SaaS Backup for Microsoft 365**

NetApp

June 20, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/saasbackupO365/task\\_activating\\_a\\_service.html](https://docs.netapp.com/es-es/saasbackupO365/task_activating_a_service.html) on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos


- Gestionar los servicios . . . . . 1
  - Activar un servicio . . . . . 1
  - Desactivar un servicio . . . . . 1
  - Active el soporte . . . . . 1
  - Descubra nuevos buzones, sitios y grupos . . . . . 2
  - Purgar un usuario, una colección de sitios o un grupo de Microsoft 365 . . . . . 3
  - Habilite la autenticación moderna . . . . . 3

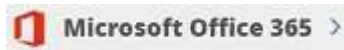
# Gestionar los servicios

## Activar un servicio

Si es necesario, puede activar uno o varios servicios SaaS Backup para Microsoft 365. Microsoft Exchange Online o Microsoft SharePoint Online deben estar activados para poder activar los grupos de Microsoft 365.

### Pasos

1. Haga clic en  **SERVICES** en el panel de navegación de la izquierda.
2. Haga clic en el vínculo de Microsoft 365.




3. Haga clic en **Activar** junto al servicio que desea activar.
4. Haga clic en **Confirmar**.


## Desactivar un servicio

Si es necesario, puede desactivar uno o varios de sus servicios SaaS Backup para Microsoft 365. Si desactiva un servicio, se eliminan todas las programaciones asociadas a ese servicio y no se realiza ningún backup más. Aún puede ver el último backup que ha ocurrido antes de la desactivación y, además, puede seguir realizando restauraciones.

### Pasos

1. Haga clic en  **SERVICES** en el panel de navegación de la izquierda.
2. Haga clic en el vínculo de Microsoft 365.



3. Haga clic en  **Deactivate** junto al servicio que desea desactivar.
4. Haga clic en **Confirmar**.

## Active el soporte



Si adquirió SaaS Backup a través de NetApp, el soporte se activa de forma predeterminada. Si ha comprado SaaS Backup a través de un Cloud Marketplace como AWS, debe activar el soporte. Al activar el soporte de, puede acceder al soporte técnico por teléfono, mediante un chat en línea o mediante un sistema de tickets web.

Si va a actualizar desde una versión de prueba de SaaS Backup, puede activar el soporte técnico antes o después de completar el proceso de actualización.

## Antes de empezar

Para activar el soporte, debe tener un ID de usuario y una contraseña con SSO de NetApp. Si no tiene una cuenta SSO de NetApp, vaya a <http://register.netapp.com> para registrarse en uno. Una vez procesada su solicitud, recibirá una notificación por correo electrónico con sus credenciales de SSO de NetApp. Tardarán aproximadamente 24 horas en procesar la solicitud y enviar el correo electrónico de notificación.

## Pasos

1. Haga clic en  **SERVICES** en el panel de navegación de la izquierda.
2. Haga clic en el icono de configuración .
3. En el cuadro **Activar soporte**, haga clic en **Activar**.
4. Introduzca su nombre de usuario de inicio de sesión único de NetApp y su contraseña.
5. Haga clic en **Activar**.

El estado del soporte es ahora **activo**.

## Descubra nuevos buzones, sitios y grupos

Se debe realizar una sincronización entre SaaS Backup y su cuenta de Microsoft 365 para que los nuevos buzones (incluidos los buzones compartidos y los de archivado), los sitios, los grupos y los equipos sean descubiertos por SaaS Backup. De forma predeterminada, la sincronización se realiza automáticamente una vez cada 24 horas. Sin embargo, si realiza cambios y desea que el descubrimiento se produzca antes de la próxima sincronización programada **Auto Sync**, puede iniciar una sincronización inmediata.

## Pasos

1. Haga clic en  **SERVICES** en el panel de navegación de la izquierda.
2. Haga clic en el icono Configuración de Microsoft 365.  **Microsoft Office 365** >
3.   
Haga clic en **Sincronizar ahora** junto al servicio que desee sincronizar.  **Nuevos usuarios**, buzones compartidos y buzones de correo de archivo se detectan y añaden en estado no protegido. Si desea que se realice un backup de los usuarios recién detectados, los buzones compartidos o los buzones de archivado, debe cambiar la política de backup de los usuarios de los que no estén protegidos a uno de los grupos de niveles predefinidos.
4. Haga clic en **Confirmar**.
5. Haga clic en **Ver el progreso del trabajo** para controlar el progreso. Una vez completado el trabajo, puede hacer clic en el trabajo en **trabajos completados recientes** para ver el número de usuarios que se agregaron o eliminaron durante la sincronización. Los cambios realizados en las cuentas de usuario se indican del siguiente modo:
  - **Los usuarios redescubiertos** indican el número de cuentas de usuario que no han cambiado.
  - **Desactivado** los usuarios indican el número de cuentas de usuario eliminadas.
  - **Nuevos usuarios** indican el número de nuevas cuentas de usuario.

# Purgar un usuario, una colección de sitios o un grupo de Microsoft 365

Puede quitar por completo todos los datos asociados a un usuario, colección de sitios o grupo de Microsoft 365. Los datos purgados se pueden recuperar durante siete días. Al cabo de siete días, los datos se eliminan de forma permanente y la licencia de usuario se libera automáticamente.

## Pasos

1. Haga clic en el icono de configuración  Junto a su ID de usuario de SaaS Backup en la esquina superior izquierda.
2. Seleccione **AJUSTES DE CUENTA**.
3. HAGA CLIC EN **RETENER Y PURGAR**.
4. En **Purgar datos**, seleccione **Tipo de servicio** (Exchange, OneDrive o SharePoint) en el menú desplegable.
5. Busque el usuario, la colección de sitios o el grupo de Microsoft 365 que desea purgar. Para Microsoft Exchange Online o OneDrive for Business, introduzca el usuario o el nombre del grupo de Microsoft 365. Para SharePoint Online, introduzca el nombre de la colección de sitios. + NOTA: Si el usuario tiene un buzón de archivo, el nombre de usuario del buzón de archivo se prefija mediante "Archivo local".
6. Cuando vuelva el resultado de la búsqueda, haga clic en  Para seleccionar el usuario, la colección de sitios o el grupo de Microsoft 365.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Haga clic en **Sí** para confirmar que desea purgar los datos.

## Habilite la autenticación moderna

Microsoft 365 pretende que el 2021 de octubre se deshaga de la autenticación básica en Exchange Online. Tras la amortización, se pueden producir fallos de descubrimiento para grupos de Microsoft 365 y buzones compartidos y de archivo.

Puede activar la autenticación moderna en cualquier momento.

Los nuevos clientes no tienen que tomar ninguna medida. La autenticación moderna se activa al registrarse.

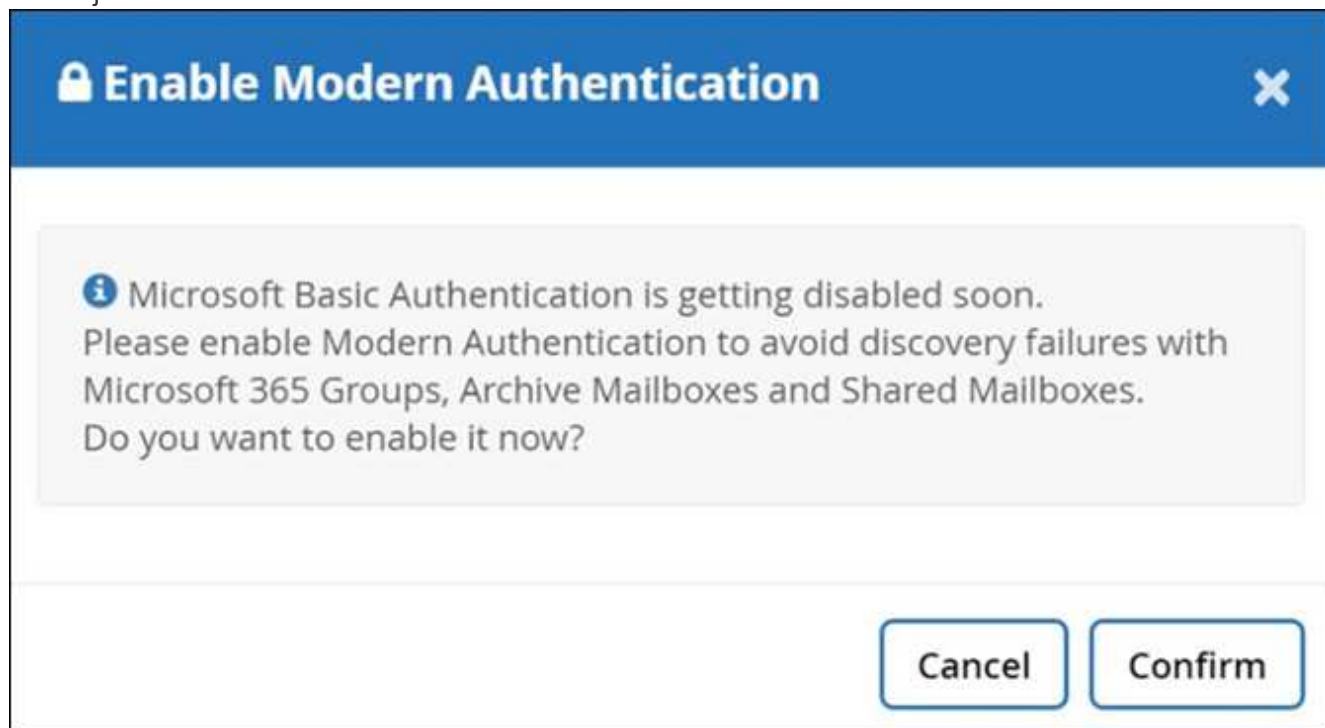
Los clientes existentes deben actuar. Siga las instrucciones que aparecen a continuación para activar la autenticación moderna.



Para activar la autenticación moderna, inicie sesión con sus credenciales de cuenta de inquilino; el nombre de cuenta se puede encontrar en Configuración de servicio de Microsoft 365 (consulte los siguientes pasos de la opción 2\*). Asegúrese de que la función de administrador global está asignada a esta cuenta. Una vez habilitada correctamente la autenticación moderna, puede eliminar la función de administrador global del usuario administrador.

## Opción 1 pasos

1. Inicie sesión en SaaS Backup para Microsoft 365. Aparece el siguiente mensaje.



2. Seleccione **Confirmar** para activar la autenticación moderna.
3. Acepte todos los permisos. La autenticación moderna está habilitada. Se ha eliminado la cuenta de servicio ZZZ CONFIG.

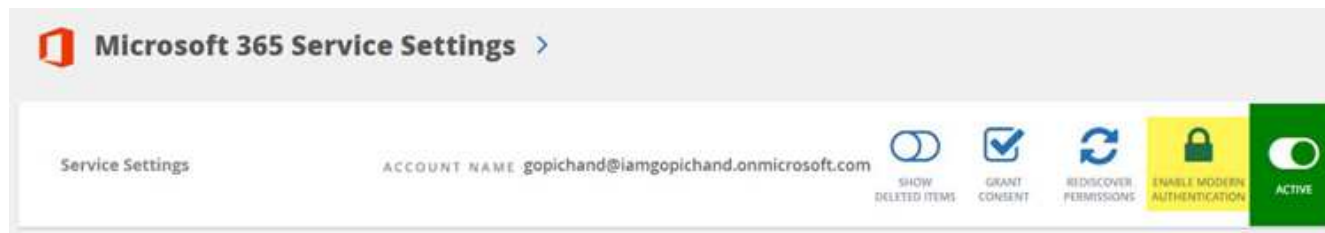
#### Opción 2 pasos

1. En SaaS Backup para Microsoft 365, vaya a Configuración  > Ajustes de servicio > Configuración de



servicio de Microsoft 365.

2. Seleccione **Activar autenticación moderna**



3. Acepte todos los permisos. La autenticación moderna está habilitada. Se ha eliminado la cuenta de servicio ZZZ CONFIG.

Si recibe una notificación de fallo, puede volver a intentar habilitar la autenticación moderna.

Para obtener asistencia técnica, envíe un correo electrónico a [saasbackupsupport@netapp.com](mailto:saasbackupsupport@netapp.com).

Para obtener más información, consulte "[Autenticación básica y Exchange Online - actualización de septiembre de 2021](#)".

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.