



Supervisión e informes

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp

September 29, 2025

Tabla de contenidos

Supervisión e informes	1
Ver información de estado	1
Supervisar trabajos	3
Descargar registros de trabajos	4
Acceder a informes	5
Los tipos de informes de VMware vSphere Web Client	5
Generar un paquete de soporte desde la interfaz gráfica de usuario del plugin de SnapCenter para VMware vSphere	7
Generar un paquete de soporte desde la consola de mantenimiento	8

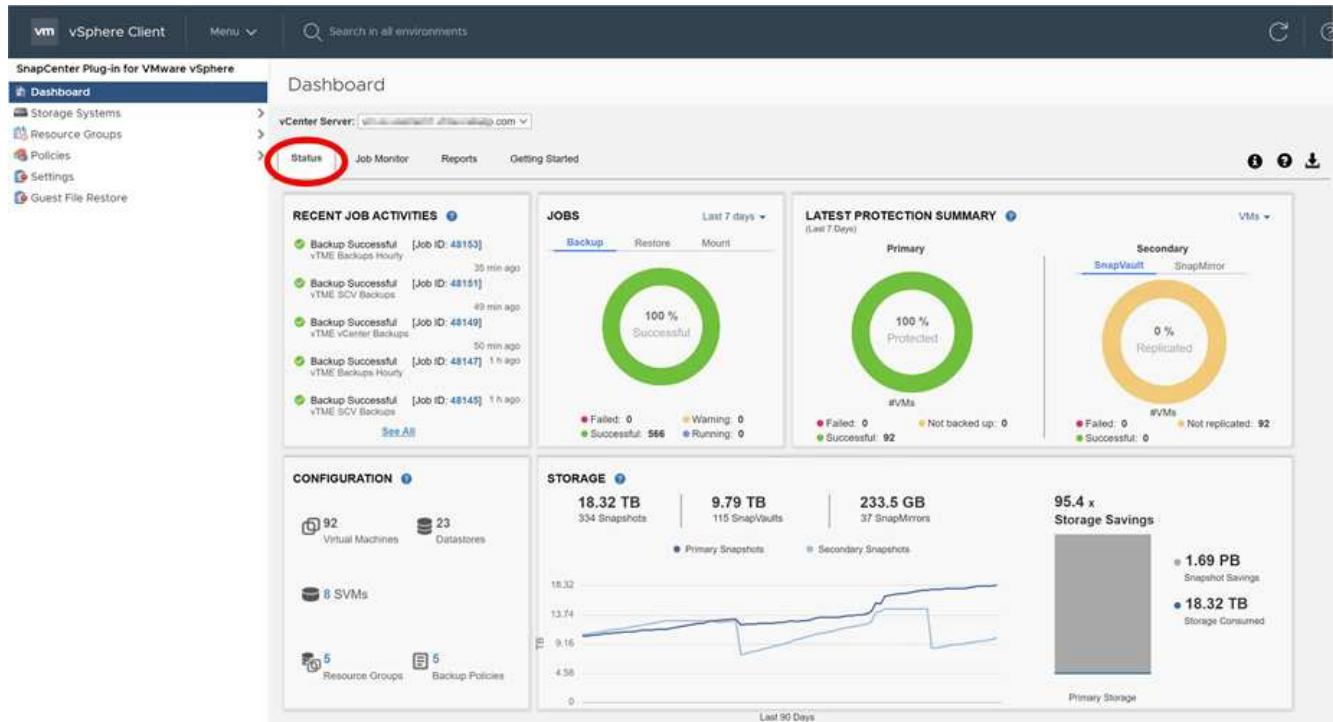
Supervisión e informes

Ver información de estado

La información de estado se puede ver en la consola del cliente web de vSphere. La información de estado se actualiza una vez por hora.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo del cliente web de vSphere, haga clic en **Dashboard**, seleccione una instancia de vCenter Server y, a continuación, haga clic en la pestaña **Status**.



2. Vea la información sobre el estado de la información general o haga clic en un enlace para obtener más detalles, como se indica en la siguiente tabla.

Este mosaico del tablero de a bordo...	Muestra la siguiente información...
Actividades laborales recientes	<p>Las tres o cinco tareas más recientes de backup, restauración y montaje.</p> <ul style="list-style-type: none">• Haga clic en un ID de trabajo para ver más detalles acerca de ese trabajo.• Haga clic en Ver todo para ir a la ficha Monitor de trabajo para obtener más detalles sobre todos los trabajos.

Este mosaico del tablero de a bordo...	Muestra la siguiente información...
Trabajos	<p>Un recuento de cada tipo de trabajo (backup, restauración y montaje) realizado en la ventana de tiempo seleccionada. Pase el cursor por encima de una sección del gráfico para ver más detalles de esa categoría.</p>
Último resumen sobre protección	<p>Resúmenes del estado de la protección de datos de equipos virtuales primarios y secundarios o almacenes de datos dentro de la ventana de tiempo seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el menú desplegable para seleccionar VMs o datastores. • Para almacenamiento secundario, seleccione SnapVault o SnapMirror. • Pase el cursor por una sección de un gráfico para ver el número de máquinas virtuales o almacenes de datos de esa categoría. En la categoría correctos, se incluye el backup más reciente de cada recurso. • Puede cambiar la ventana de tiempo editando el archivo de configuración. El valor predeterminado es 7 días. Para obtener más información, consulte "Personalice la configuración". • Los contadores internos se actualizan después de cada backup primario o secundario. El icono de la consola se actualiza cada seis horas. No se puede cambiar la hora de actualización. Nota: Si utiliza una política de protección de reflejo-almacén, los contadores para el resumen de protección se muestran en el gráfico resumido SnapVault, no en el gráfico de SnapMirror.
Configuración	<p>La cantidad total de cada tipo de objeto gestionado por el plugin de SnapCenter para VMware vSphere.</p>

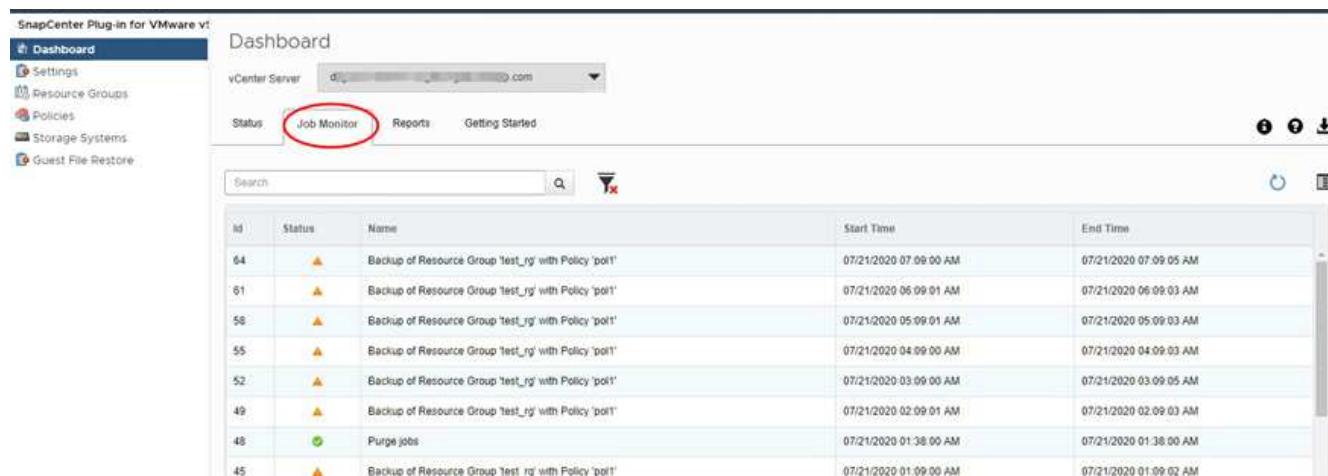
Este mosaico del tablero de a bordo...	Muestra la siguiente información...
Reducida	<p>El número total de copias Snapshot, SnapVault y copias Snapshot de SnapMirror, generadas y la cantidad de almacenamiento usado para copias Snapshot principales y secundarias. El gráfico de líneas traza por separado el consumo de almacenamiento primario y secundario día a día durante un período de 90 días rotativas. La información de almacenamiento se actualiza una vez cada 24 horas a la 1:08 A.M. El ahorro en almacenamiento es la proporción de la capacidad lógica (ahorros en copias Snapshot más el almacenamiento consumido) con la capacidad física del almacenamiento primario. El gráfico de barras ilustra el ahorro en almacenamiento.</p> <p>Pase el cursor por una línea del gráfico para ver los resultados detallados día a día.</p>

Supervisar trabajos

Después de ejecutar una operación de protección de datos mediante el cliente web VMware vSphere, es posible supervisar el estado del trabajo y ver sus detalles desde la pestaña Job Monitor en Dashboard.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo del cliente web de vSphere, haga clic en **Dashboard**, seleccione una instancia de vCenter Server y, a continuación, haga clic en la pestaña **Job Monitor**.



The screenshot shows the VMware vSphere Web Client interface. On the left, there's a navigation sidebar with options like Dashboard, Settings, Resource Groups, Policies, Storage Systems, and Guest File Restore. The main area is titled 'Dashboard' and has tabs for Status, Job Monitor (which is circled in red), Reports, and Getting Started. Below the tabs is a search bar and a refresh button. The main content area displays a table of jobs. The columns are Id, Status, Name, Start Time, and End Time. There are 8 rows listed, all showing 'Backup of Resource Group' tasks with various start and end times between 07/21/2020 07:09:00 AM and 07/21/2020 01:09:00 AM. One job (Id 48) has a green status icon and is labeled 'Purge jobs'.

ID	Status	Name	Start Time	End Time
64	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 07:09:00 AM	07/21/2020 07:09:05 AM
61	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 06:09:01 AM	07/21/2020 06:09:03 AM
56	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 05:09:01 AM	07/21/2020 05:09:03 AM
55	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 04:09:00 AM	07/21/2020 04:09:03 AM
52	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 03:09:00 AM	07/21/2020 03:09:05 AM
49	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 02:09:01 AM	07/21/2020 02:09:03 AM
48	🟢	Purge jobs	07/21/2020 01:38:00 AM	07/21/2020 01:38:00 AM
45	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 01:09:00 AM	07/21/2020 01:09:02 AM

En la pestaña Job Monitor, se enumera cada trabajo y su estado, hora de inicio y hora de finalización. Si los nombres de los trabajos son extensos, es posible que deba desplazarse a la derecha para ver las horas de inicio y de finalización. La pantalla se actualiza cada 30 segundos.

- Haga clic en la  actualice el ícono de la barra de herramientas para actualizar la pantalla bajo demanda.

- Haga clic en la  icono de filtro para seleccionar el rango de horas, el tipo, la etiqueta y el estado de los trabajos que desea que se muestren. El filtro distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Haga clic en la  icono de actualización de la ventana Job Details para actualizar la pantalla mientras el trabajo está en ejecución.

Si la consola no muestra información de trabajos, consulte "[Artículo de base de conocimientos: La consola del cliente web de SnapCenter vSphere no muestra trabajos](#)".

Descargar registros de trabajos

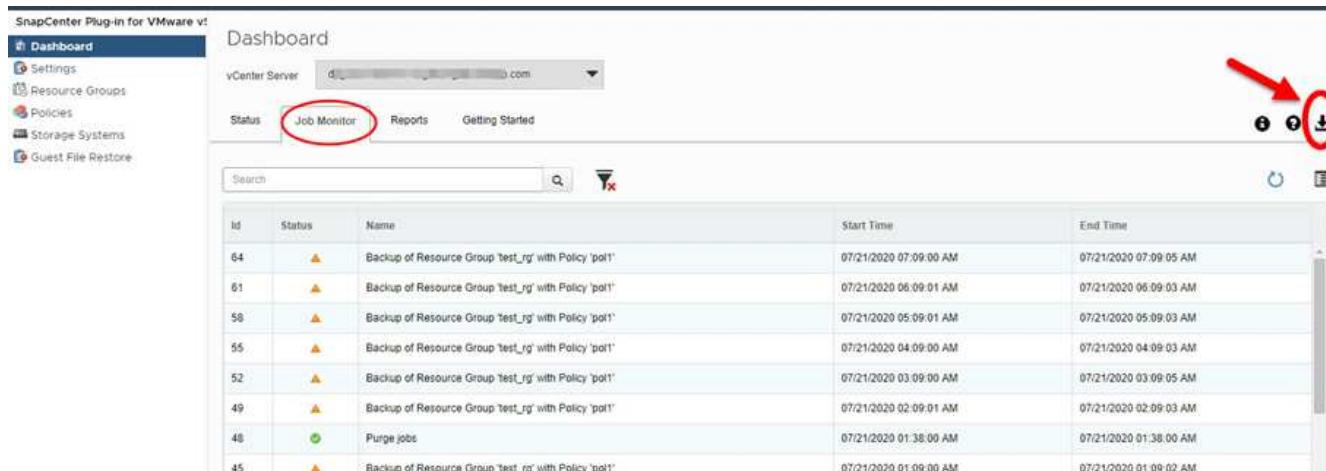
Puede descargar los registros de los trabajos en la pestaña Job Monitor en la consola del cliente web de VMware vSphere de SnapCenter.

Si encuentra un comportamiento inesperado durante el uso del cliente web VMware vSphere, puede usar los archivos de registro para identificar la causa y solucionar el problema.

 El valor predeterminado para retener registros de trabajos es de 30 días; el valor predeterminado para retener trabajos es de 90 días. Los registros de trabajos y los trabajos más antiguos que la retención configurada se purgan cada seis horas. Puede utilizar la configuración `jobs/cleanup` Las API DE REST para modificar el tiempo que se retienen los trabajos y los registros de trabajos. No puede modificar la programación de purgado.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo del cliente web de vSphere, haga clic en **Dashboard**, seleccione una instancia de vCenter Server y, a continuación, haga clic en la pestaña **Job Monitor**.



The screenshot shows the SnapCenter Job Monitor dashboard. On the left, there's a sidebar with options like Dashboard, Settings, Resource Groups, Policies, Storage Systems, and Guest File Restore. The main area has tabs for Status, Job Monitor (which is highlighted with a red circle), Reports, and Getting Started. Below the tabs is a search bar and a refresh button. The main content area displays a table of backup jobs:

ID	Status	Name	Start Time	End Time
64		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 07:09:00 AM	07/21/2020 07:09:05 AM
61		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 06:09:01 AM	07/21/2020 06:09:03 AM
58		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 05:09:01 AM	07/21/2020 05:09:03 AM
55		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 04:09:00 AM	07/21/2020 04:09:03 AM
52		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 03:09:00 AM	07/21/2020 03:09:05 AM
49		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 02:09:01 AM	07/21/2020 02:09:03 AM
48		Purge jobs	07/21/2020 01:38:00 AM	07/21/2020 01:38:00 AM
45		Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 01:09:00 AM	07/21/2020 01:09:02 AM

To the right of the table, there are three icons: a gear (Settings), a magnifying glass (Search), and a download arrow (). A red arrow points to the download icon.

2. Haga clic en la  El icono de descarga de la barra de título Job Monitor.

Es posible que deba desplazarse a la derecha para ver el icono.

También puede hacer doble clic en un trabajo para acceder a la ventana Detalles del trabajo y, a continuación, hacer clic en **Descargar registros de trabajos**.

Resultado

Los registros de trabajos se colocan en el host de máquina virtual Linux donde se implementó el plugin de

VMware de SnapCenter. La ubicación predeterminada del registro de trabajos es /var/log/netapp.

Si intentó descargar los registros de trabajos pero se eliminó el archivo de registro denominado en el mensaje de error, es posible que aparezca el siguiente error: HTTP ERROR 500 Problem accessing /export-scv-logs. Para corregir este error, compruebe el estado de acceso al archivo y los permisos del archivo nombrado en el mensaje de error y corrija el problema de acceso.

Acceder a informes

Es posible solicitar informes de uno o varios trabajos de en la consola.

La pestaña Reports contiene información sobre los trabajos seleccionados en la página Jobs de la consola. Si no se selecciona ningún trabajo, la ficha Informes estará en blanco.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo del cliente web de vSphere, haga clic en **Dashboard**, seleccione una instancia de vCenter Server y, a continuación, haga clic en la pestaña **Reports**.
2. En los informes de backup, es posible hacer lo siguiente:
 - a. Modifique el informe
Haga clic en la  icono de filtro para modificar el intervalo de tiempo, el tipo de estado del trabajo, los grupos de recursos y las políticas que deben incluirse en el informe.
 - b. Generar un informe detallado
Haga doble clic en cualquier trabajo para generar un informe detallado para ese trabajo.
3. Opcional: En la ficha Reports, haga clic en **Download** y seleccione el formato (HTML o CSV).

También puede hacer clic en el  el icono de descarga para descargar registros de plugins.

Los tipos de informes de VMware vSphere Web Client

El cliente web de VMware vSphere para SnapCenter ofrece opciones de informes personalizables para obtener detalles sobre el estado de los trabajos de protección de datos y los recursos del plugin. Solo puede generar informes para la protección principal.

 Las programaciones de backup se ejecutan en la zona horaria en la que se implementó el plugin de VMware de SnapCenter. VCenter informa de los datos en la zona horaria en la que se encuentra la instancia de vCenter. Por lo tanto, si el plugin de VMware de SnapCenter y vCenter se encuentran en zonas horarias diferentes, los datos de la consola del cliente web de VMware vSphere podrían no ser los mismos que los datos de los informes.

La consola muestra información sobre los backups migrados únicamente después de realizar los backups posteriores a la migración.

Tipo de informe	Descripción
Informe de copia de seguridad	Muestra datos de información general sobre los trabajos de backup. Haga clic en una sección/estado del gráfico para ver una lista de los trabajos con ese estado en la ficha Informes . En cada trabajo, el informe detalla el identificador del trabajo, el grupo de recursos correspondiente, la política de backup, la hora de inicio y duración, el estado y los detalles del trabajo, incluidos el nombre del trabajo (nombre de la copia de Snapshot) si el trabajo se completó y todos los mensajes de advertencia o error. Puede descargar la tabla Report en formato HTML o CSV. También es posible descargar los registros de trabajos Job Monitor para todos los trabajos (no solo los trabajos del informe). Los backups eliminados no se incluyen en el informe.
Informe de montaje	Muestra datos generales sobre trabajos de montaje. Haga clic en una sección o estado del gráfico para ver una lista de trabajos con ese estado en la ficha Reports. Para cada trabajo, el informe enumera el ID del trabajo, el estado del trabajo, el nombre del trabajo y las horas de inicio y finalización del trabajo. El nombre del trabajo incluye el nombre de la copia de Snapshot. Por ejemplo: `Mount Backup <snapshot-copy-name>`Puede descargar la tabla Report en formato HTML o CSV. También es posible descargar los registros de trabajos Job Monitor para todos los trabajos (no solo los trabajos del informe).
Restaurar informe	Muestra información de estado de información general sobre los trabajos de restauración. Haga clic en una sección o estado del gráfico para ver una lista de trabajos con ese estado en la ficha Reports. Para cada trabajo, el informe enumera el ID del trabajo, el estado del trabajo, el nombre del trabajo y las horas de inicio y finalización del trabajo. El nombre del trabajo incluye el nombre de la copia de Snapshot. Por ejemplo: `Restore Backup <snapshot-copy-name>`Puede descargar la tabla Report en formato HTML o CSV. También es posible descargar los registros de trabajos Job Monitor para todos los trabajos (no solo los trabajos del informe).

Tipo de informe	Descripción
Último informe de estado de protección de máquinas virtuales o almacenes de datos	<p>Muestra información general sobre el estado de protección, durante la cantidad de días configurados, para máquinas virtuales y almacenes de datos gestionados por el plugin de VMware de SnapCenter. El valor predeterminado es 7 días. Para modificar el valor del archivo de propiedades, consulte ""Modifique los valores predeterminados de la configuración"". Haga clic en una sección/estado en el gráfico de protección principal para ver una lista de máquinas virtuales o almacenes de datos con ese estado en la ficha Informes. VM o datastores Protection Status Report for protected VMs y almacenes de datos muestran los nombres de las máquinas virtuales o los almacenes de datos que se han realizado backups durante la cantidad de días configurada, el nombre de la copia de Snapshot más reciente, y las horas de inicio y de finalización para el último backup ejecutado. VM o datastores Protection Status Report for unprotected VMs o almacenes de datos muestran los nombres de las máquinas virtuales o los almacenes de datos que no tienen backups realizados correctamente durante la cantidad de días configurada. Puede descargar la tabla Report en formato HTML o CSV. También es posible descargar los registros de trabajos Job Monitor para todos los trabajos (no solo los trabajos del informe). Este informe se actualiza cada hora cuando se actualiza la caché del plugin. Por lo tanto, es posible que el informe no muestre las máquinas virtuales o los almacenes de datos de los que se realizó un backup recientemente.</p>

Genere un paquete de soporte desde la interfaz gráfica de usuario del plugin de SnapCenter para VMware vSphere

Antes de empezar

Para iniciar sesión en la interfaz gráfica de usuario de gestión del plugin de SnapCenter para VMware vSphere, debe conocer la dirección IP y las credenciales de inicio de sesión.

- La dirección IP se muestra cuando se implementó el plugin de VMware de SnapCenter.
- Use las credenciales de registro proporcionadas durante la implementación del plugin de VMware de SnapCenter o como se modificó más adelante.

Pasos

1. Inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario del plugin de SnapCenter para VMware vSphere.

Utilice el formato <https://<OVA-IP-address>:8080>.

2. Haga clic en el icono Configuración de la barra de herramientas superior.

3. En la página **Configuración**, en la sección **Sopporte**, haga clic en **generar paquete de soporte**.
4. Una vez generado el bundle de soporte, haga clic en el enlace proporcionado para descargar el paquete a NetApp.

Genere un paquete de soporte desde la consola de mantenimiento

Pasos

1. En VMware vSphere Web Client, seleccione la máquina virtual donde esté el plugin de VMware de SnapCenter.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el equipo virtual y, a continuación, en la ficha **Resumen** del dispositivo virtual, haga clic en **Iniciar consola remota** o **Iniciar consola web** para abrir una ventana de la consola de mantenimiento y, a continuación, inicie sesión.

Para obtener información sobre el acceso a la consola de mantenimiento y el inicio de sesión, consulte "[Acceda a la Consola de mantenimiento](#)".



S

- VMware Remote Console

VMRC ▾ | ▾

Maintenance Console : "SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"

Discovered interfaces: eth0 (ENABLED)

Main Menu:

-
- 1) Application Configuration
 - 2) System Configuration
 - 3) Network Configuration
 - 4) Support and Diagnostics

 - x) Exit

Enter your choice: _

3. En el menú principal, introduzca la opción **4) Soporte y diagnóstico**.
4. En el menú Soporte y diagnóstico, introduzca la opción **1) generar paquete de soporte**.

Para acceder al paquete de soporte, en el menú Soporte y Diagnóstico, introduzca la opción **2) acceder al Shell de diagnóstico**. En la consola, vaya a `/support/support/<bundle_name>.tar.gz`.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.