



# **Administrar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere**

## **SnapCenter Plug-in for VMware vSphere**

NetApp  
December 09, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/sc-plugin-vmware-vsphere-61/scpivs44\\_restart\\_the\\_vmware\\_vsphere\\_web\\_client\\_service.html](https://docs.netapp.com/es-es/sc-plugin-vmware-vsphere-61/scpivs44_restart_the_vmware_vsphere_web_client_service.html) on December 09, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

- Administrar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . . . . . 1
  - Reinicie el servicio de cliente de VMware vSphere . . . . . 1
    - Reinicie el servicio de cliente de VMware vSphere en un vCenter de Linux . . . . . 1
  - Acceder a la consola de mantenimiento . . . . . 1
  - Modificar la contraseña del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere desde la consola de mantenimiento . . . . . 3
  - Crear e importar certificados . . . . . 4
  - Anular el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere desde vCenter . . . . . 4
  - Deshabilitar y habilitar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . . . . . 5
  - Eliminar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . . . . . 6

# Administrar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

## Reinicie el servicio de cliente de VMware vSphere

Si el cliente VMware vSphere de SnapCenter comienza a comportarse incorrectamente, es posible que deba borrar la memoria caché del navegador. Si el problema persiste, reinicie el servicio del cliente web.

## Reinicie el servicio de cliente de VMware vSphere en un vCenter de Linux

### Antes de empezar

Debe ejecutar vCenter 7.0U1 o posterior.

### Pasos

1. Utilice SSH para iniciar sesión en vCenter Server Appliance como raíz.
2. Acceda al Shell del dispositivo o al Shell BASH mediante el siguiente comando:

```
shell
```

3. Detenga el servicio del cliente web mediante el siguiente comando HTML5:

```
service-control --stop vsphere-ui
```

4. Elimine todos los paquetes scvm HTML5 obsoletos en vCenter utilizando el siguiente comando de shell:

```
etc/vmware/vsphere-ui/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

```
rm -rf com.netapp.scv.client-<version_number>
```



No elimine los paquetes VASA o vCenter 7.x y posteriores.

5. Inicie el servicio de cliente web utilizando el siguiente comando HTML5:

```
service-control --start vsphere-ui
```

## Acceder a la consola de mantenimiento

Puede administrar sus configuraciones de aplicaciones, sistemas y redes mediante la consola de mantenimiento del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Puede cambiar su contraseña de administrador, contraseña de mantenimiento, generar paquetes de soporte e iniciar diagnósticos remotos.

### Antes de empezar

Antes de detener y reiniciar el servicio del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, debe suspender todas las programaciones.

## Acerca de esta tarea

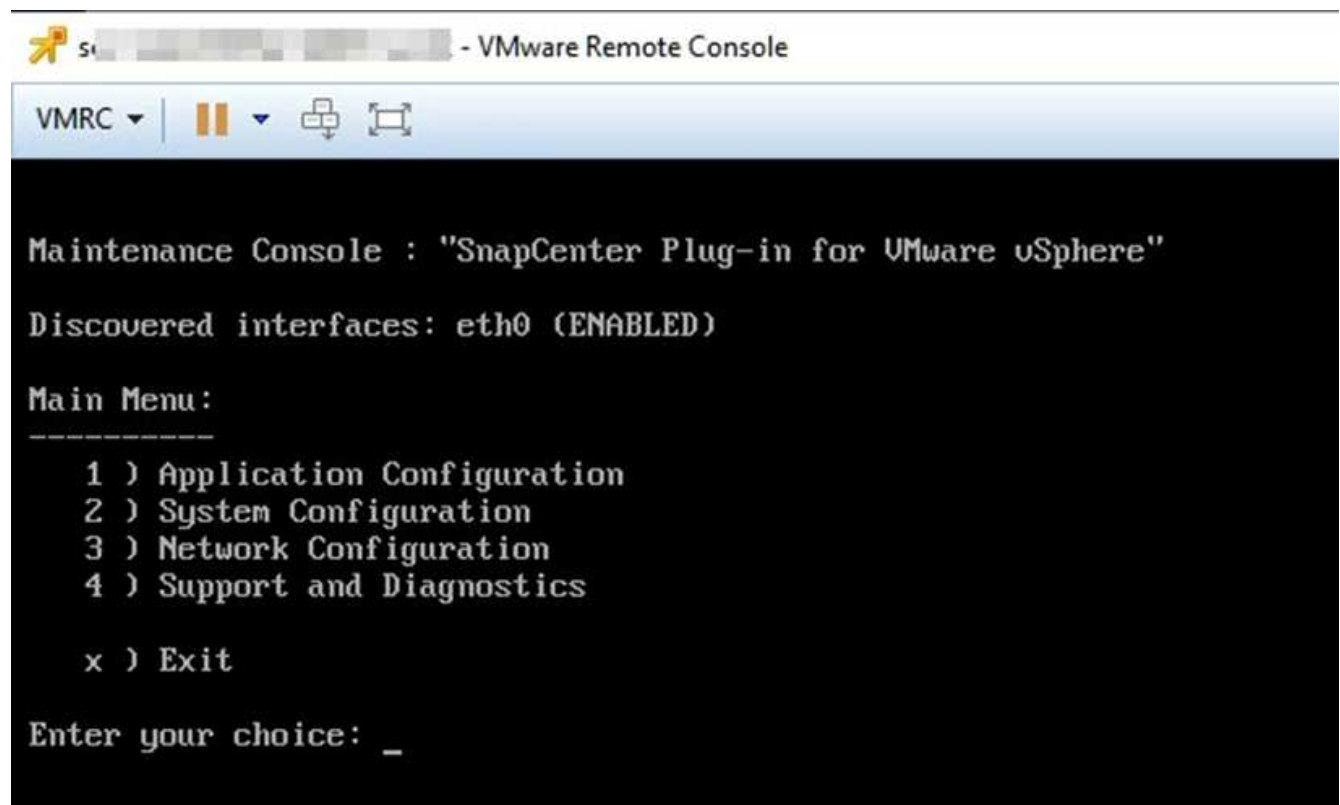
- En el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 4.6P1, debe especificar una contraseña la primera vez que instala el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Si actualiza desde la versión 4.6 o anterior a la versión 4.6P1 o posterior, se acepta la contraseña predeterminada anterior.
- Debe establecer una contraseña para el usuario "diag" al habilitar los diagnósticos remotos.

Para obtener el permiso del usuario root para ejecutar el comando, utilice `sudo <comando>`.

## Pasos

1. Desde el cliente VMware vSphere, seleccione la máquina virtual donde se encuentra el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .
2. En la pestaña **Resumen** del dispositivo virtual, seleccione **Iniciar consola remota** para abrir una ventana de consola de mantenimiento.

Inicie sesión con el nombre de usuario predeterminado de la consola de mantenimiento `maint` y la contraseña que haya establecido en el momento de la instalación.



3. Puede realizar las siguientes operaciones:

- Opción 1: Configuración de la aplicación

Mostrar un resumen del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Iniciar o detener el servicio del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Cambiar el nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Cambiar la contraseña de MySQL Realizar copias de seguridad y restaurar MySQL, configurar y enumerar copias de seguridad de MySQL

- Opción 2: Configuración del sistema

Reiniciar la máquina virtual Apagar la máquina virtual Cambiar la contraseña del usuario 'maint'

Cambiar la zona horaria Cambiar el servidor NTP Habilitar el acceso SSH Aumentar el tamaño del disco de la cárcel (/jail) Actualizar Instalar VMware Tools Generar token MFA



MFA siempre está habilitado, no puedes deshabilitarlo.

- Opción 3: Configuración de red

Mostrar o cambiar la configuración de la dirección IP Mostrar o cambiar la configuración de búsqueda de nombre de dominio Mostrar o cambiar rutas estáticas Confirmar cambios Hacer ping a un host

- Opción 4: Soporte y diagnóstico

Generar paquete de soporte Acceder al shell de diagnóstico Habilitar acceso de diagnóstico remoto  
Generar paquete de volcado de núcleo

## Modificar la contraseña del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere desde la consola de mantenimiento

Si no conoce la contraseña de administrador para la GUI de administración del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , puede establecer una nueva contraseña desde la consola de mantenimiento.

### Antes de empezar

Antes de detener y reiniciar el servicio del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , debe suspender todas las programaciones.

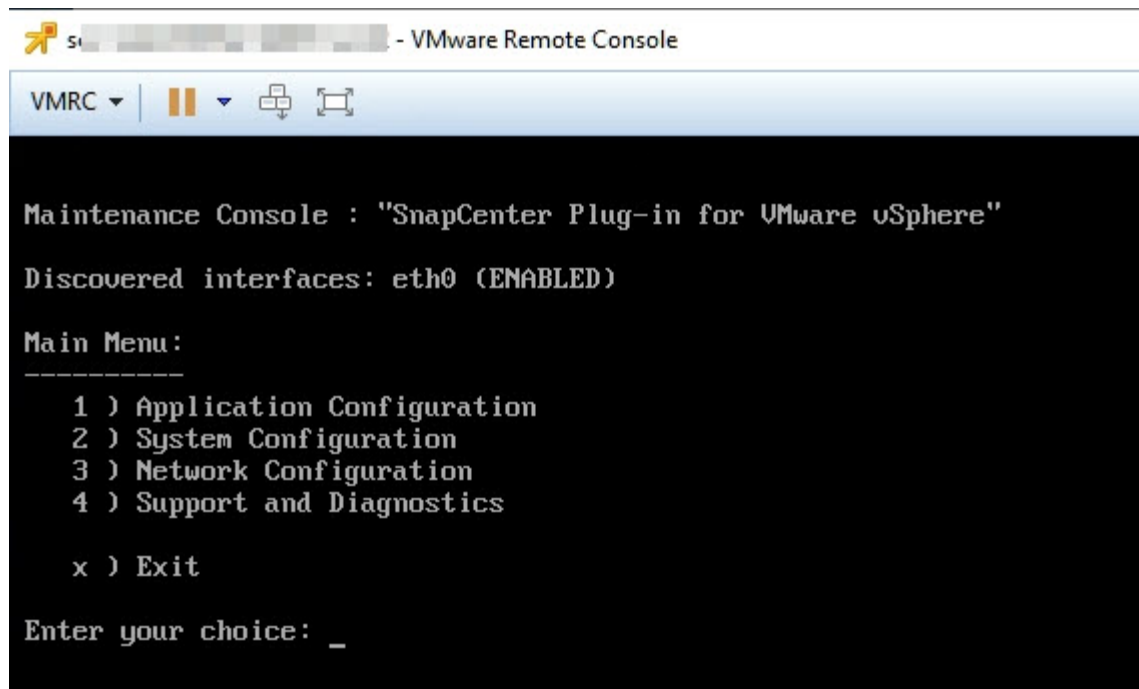
### Acerca de esta tarea

Para obtener información sobre cómo acceder e iniciar sesión en la consola de mantenimiento, consulte ["Acceder a la consola de mantenimiento"](#) .

### Pasos

1. Desde el cliente VMware vSphere, seleccione la VM donde se encuentra el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .
2. En la pestaña **Resumen** del dispositivo virtual, seleccione **Iniciar consola remota** para abrir una ventana de consola de mantenimiento y luego inicie sesión.

Para obtener información sobre cómo acceder e iniciar sesión en la consola de mantenimiento, consulte ["Acceder a la consola de mantenimiento"](#) .



3. Introduzca "1" para la configuración de la aplicación.
4. Ingrese "4" para cambiar nombre de usuario o contraseña.
5. Introduzca la nueva contraseña.

El servicio de dispositivo virtual VMware SnapCenter se detiene y se reinicia.

## Crear e importar certificados

El SnapCenter Plug-in for VMware vSphere emplea cifrado SSL para una comunicación segura con el navegador del cliente. Si bien esto permite cifrar datos a través de la red, crear un nuevo certificado autofirmado o usar su propia infraestructura de autoridad de certificación (CA) o una CA de terceros garantiza que el certificado sea único para su entorno.

Referirse a ["Artículo de Knowledge Base: Cómo crear o importar un certificado SSL al SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"](#) Para más información.

## Anular el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere desde vCenter

Si detiene el servicio del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere en un vCenter que está en modo vinculado, los grupos de recursos no estarán disponibles en todos los vCenter vinculados, incluso cuando el servicio del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere se esté ejecutando en los demás vCenter vinculados.

Debe cancelar el registro del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere manualmente.

### Pasos

1. En el vCenter vinculado que tiene detenido el servicio del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , navegue hasta el administrador de Referencia de objetos administrados (MOB).
2. En la opción Propiedades, seleccione **content** en la columna Valor, luego en la siguiente pantalla seleccione **ExtensionManager** en la columna Valor para mostrar una lista de las extensiones registradas.
3. Anular el registro de las extensiones `com.netapp.scv.client` y `com.netapp.egis` .

## Deshabilitar y habilitar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Si ya no necesita las funciones de protección de datos de SnapCenter , debe cambiar la configuración del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Por ejemplo, si implementó el complemento en un entorno de prueba, es posible que deba deshabilitar las funciones de SnapCenter en ese entorno y habilitarlas en un entorno de producción.

### Antes de empezar

- Debe tener privilegios de administrador.
- Asegúrese de que no haya ningún trabajo de SnapCenter en ejecución.

### Acerca de esta tarea

Cuando deshabilita el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, se suspenden todos los grupos de recursos y el complemento se anula el registro como extensión en vCenter.

Cuando habilita el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, el complemento se registra como una extensión en vCenter, todos los grupos de recursos están en modo de producción y todas las programaciones están habilitadas.

### Pasos

1. Opcional: Realice una copia de seguridad del repositorio MySQL del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere en caso de que desee restaurarlo en un nuevo dispositivo virtual.

"Realice una copia de seguridad del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere" .

2. Inicie sesión en la GUI de administración del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere usando el formato `https://<OVA-IP-address>:8080` . Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de administrador configurados en el momento de la implementación y el token MFA generado mediante la consola de mantenimiento.

La dirección IP del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere se muestra cuando se implementa el complemento.

3. Seleccione **Configuración** en el panel de navegación izquierdo y luego desmarque la opción Servicio en la sección **Detalles del complemento** para deshabilitar el complemento.
4. Confirme su elección.
  - Si solo utilizó el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere para realizar copias de seguridad consistentes con máquinas virtuales

El complemento está deshabilitado y no se requiere ninguna otra acción.

- Si utilizó el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere para realizar copias de seguridad consistentes con la aplicación

El complemento está deshabilitado y se requiere limpieza adicional.

- i. Inicie sesión en VMware vSphere.
- ii. Apague la máquina virtual.
- iii. En la pantalla del navegador izquierdo, haga clic con el botón derecho en la instancia del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (el nombre del complemento). .ova archivo que se utilizó cuando se implementó el dispositivo virtual) y seleccione **Eliminar del disco**.
- iv. Inicie sesión en SnapCenter y elimine el host vSphere.

## Eliminar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Si ya no necesita utilizar las funciones de protección de datos de SnapCenter , debe deshabilitar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere para anular su registro en vCenter, luego eliminar el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere de vCenter y luego eliminar manualmente los archivos restantes.

### Antes de empezar

- Debe tener privilegios de administrador.
- Asegúrese de que no haya ningún trabajo de SnapCenter en ejecución.

### Pasos

1. Inicie sesión en la GUI de administración del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere usando el formato `https://<OVA-IP-address>:8080` .

La dirección IP del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere se muestra cuando se implementa el complemento.

2. Seleccione **Configuración** en el panel de navegación izquierdo y luego desmarque la opción Servicio en la sección **Detalles del complemento** para deshabilitar el complemento.
3. Inicie sesión en VMware vSphere.
4. En la pantalla del navegador izquierdo, haga clic con el botón derecho en la instancia del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (el nombre del complemento). .tar archivo que se utilizó cuando se implementó el dispositivo virtual) y seleccione **Eliminar del disco**.
5. Si utilizó el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere para admitir otros complementos de SnapCenter para realizar copias de seguridad consistentes con la aplicación, inicie sesión en SnapCenter y elimine el host vSphere.

### Después de terminar

El dispositivo virtual aún está implementado, pero se eliminó el SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .

Después de eliminar la máquina virtual host del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, el complemento podría permanecer listado en vCenter hasta que se actualice la memoria caché local de vCenter. Sin embargo, debido a que se eliminó el complemento, no se pueden realizar operaciones de SnapCenter VMware vSphere en ese host. Si desea actualizar la memoria caché local de vCenter, primero asegúrese de que el dispositivo esté en estado Deshabilitado en la página de configuración del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere y luego reinicie el servicio de cliente web de vCenter.



## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.