



Actualizar Snap Creator

Snap Creator Framework

NetApp

January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/snap-creator-framework/installation/task_checking_job_monitor_size.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Actualizar Snap Creator	1
Comprobando el tamaño del monitor de trabajo	1
Actualizar desde versiones anteriores a Snap Creator 3.6	2
Actualizar desde Snap Creator 3.6.x	2
Actualizar Snap Creator Server 3.6.x en Windows	2
Actualizar Snap Creator Server 3.6.x en sistemas basados en UNIX	4
Actualizar Snap Creator Agent 3.6.x en Windows	5
Actualización de Snap Creator Agent 3.6.x en UNIX	8
Actualizar desde Snap Creator 4.0.x	9
Actualizar Snap Creator Server 4.0.x en Windows	9
Actualizar Snap Creator Server 4.0.x en sistemas basados en UNIX	11
Actualizar Snap Creator Agent 4.0.x en Windows	13
Actualización de Snap Creator Agent 4.0.x en UNIX	15
Actualizar desde Snap Creator 4.1.x	17
Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en Windows	17
Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en sistemas basados en UNIX	19
Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en Windows	21
Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en sistemas basados en UNIX	22
Actualizar desde Snap Creator 4.3.x	23

Actualizar Snap Creator

Puede actualizar a la última versión de Snap Creator desde varias versiones compatibles.



En caso de duda alguna sobre si puede actualizar desde los lanzamientos publicados en la página de las comunidades, puede enviar preguntas generales al Foro de las comunidades de NetApp. El Foro de comunidades de NetApp está online en: https://communities.netapp.com/community/products_and_solutions/databases_and_enterprise_apps/snapcreator

Antes de actualizar a la última versión de Snap Creator, compruebe el tamaño del monitor de trabajo para la versión de Snap Creator instalada actualmente. Al actualizar Snap Creator, debe establecer el tamaño del monitor de trabajo igual o mayor que el valor anterior para evitar la pérdida de datos en la base de datos del monitor de trabajos.

Además, al actualizar Snap Creator, debe asegurarse de que la actualización se lleve a cabo en un host que utilice el mismo entorno de sistema operativo. Por ejemplo, si va a realizar una actualización en un entorno Windows, debe asegurarse de que al copiar los datos de los que se ha realizado un backup también se copien los datos de nuevo en un entorno Windows y no en un sistema basado en UNIX.



SNAP Creator no tiene una opción de degradación (reversión). Durante un proceso de actualización, puede realizar una copia de seguridad de varios archivos. Es importante mantener los archivos de copia de seguridad hasta que esté seguro de que no necesita volver a una versión anterior de Snap Creator.

Información relacionada

[Comprobando el tamaño del monitor de trabajo](#)

Comprobando el tamaño del monitor de trabajo

Antes de actualizar a la última versión de Snap Creator, debe comprobar el tamaño del monitor de trabajos para la versión de Snap Creator instalada actualmente.

Al actualizar Snap Creator, asegúrese de establecer el tamaño del monitor de trabajo igual o mayor que el valor anterior para evitar la pérdida de datos en la base de datos del monitor de trabajos. SNAP Creator recupera trabajos sólo hasta el límite de tamaño del monitor de trabajo actualizado.

Por ejemplo, si el tamaño del monitor de trabajo es 500 en Snap Creator 4.0, asegúrese de establecer el tamaño del monitor de trabajo en un número igual o superior a 500 al actualizar a Snap Creator más reciente.

1. Compruebe el tamaño del monitor de trabajos realizando una de las siguientes opciones:
 - Abra los archivos de propiedades de Snap Creator Server (/install_path/scServer4.1.x/engine/etc/snapcreator.properties) y compruebe la variable SNAPCREATOR_JOB_MONITOR_SIZE.
 - En el menú principal de la GUI de Snap Creator, seleccione **Administración > Monitor de trabajo** y, a continuación, haga clic en **Tamaño**.

El cuadro de diálogo Tamaño del monitor de trabajo aparece con el tamaño actual en el campo superior.

Actualizar desde versiones anteriores a Snap Creator 3.6

Si va a actualizar desde versiones anteriores a Snap Creator 3.6, primero debe actualizar a Snap Creator 3.6 una versión cada vez.

Por ejemplo, para actualizar de Snap Creator 3.5.x, primero debe actualizar de 3.5.x a 3.6. Después de ejecutar Snap Creator 3.6, puede completar la actualización a la versión más reciente. Durante este proceso de actualización, puede instalar el agente de Snap Creator al mismo tiempo que actualiza el servidor de Snap Creator.

Información relacionada

[Actualizar Snap Creator Server 3.6.x en Windows](#)

Actualizar desde Snap Creator 3.6.x

Al actualizar desde Snap Creator 3.6.x, se actualiza el esquema de la base de datos y se actualizan todas las contraseñas del archivo de configuración para que sean compatibles con Snap Creator más reciente.

Actualizar Snap Creator Server 3.6.x en Windows

Puede realizar la actualización directamente desde Snap Creator Server 3.6.x en Windows.

- Si tiene algún nombre de usuario de Snap Create que contiene caracteres especiales, debe haber cambiado el nombre de esos usuarios solo con caracteres alfabéticos (a-z, A-Z) antes de realizar la actualización.
- Ha detenido los servicios de Snap Creator (`snapcreatorserverservice` y `snapcreatoragentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator para garantizar que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener los servicios:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Snap Creator; a continuación, detenga el servicio. De forma alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir los comandos siguientes:

```
sc stop snapcreatorserverservice
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Ha realizado un backup de los siguientes directorios y de todos los subdirectorios y archivos asociados, en el directorio del servidor de Snap Creator 3.6.x (C:\Archivos de programa\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scServer3.6.x):
 - Base de datos de Snap Creator (..\\gui\\snapcreator)
 - Perfiles y archivos de configuración (..\\configuraciones)
 - Registros (..\\logs) **Nota:** no elimine las copias de seguridad de Snap Creator 3.6.x.

- (Opcional) Si se instala Snap Creator Agent en el mismo host que Snap Creator Server, debe realizar una copia de seguridad del archivo agent.conf (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scServer3.6.x\config\agent.conf)

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir si no se han utilizado los valores predeterminados.

Una vez finalizado el proceso de actualización, tenga en cuenta los siguientes problemas:

- Si la base de datos de Snap Creator que se actualiza contiene algunas tareas marcadas como «en curso», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador en Snap Creator 3.6.x. Si el usuario 3.6.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 3.6.x.
 - a. Detenga los servicios de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información acerca de cómo detener los servicios, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener más detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

- c. Instale el servidor Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en Windows.

- d. Si seleccionó iniciar el servidor de Snap Creator como servicio cuando instaló el último servidor de Snap Creator, detenga el servicio.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- e. Elimine la carpeta más reciente de la base de datos de Snap Creator Server (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).

- f. Copie el directorio de la base de datos Snap Creator 3.6.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).

- g. Copie los perfiles de Snap Creator 3.6.x y el directorio de configuración con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\Configurations).

- h. Copie el directorio de registros de Snap Creator 3.6.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\logs).

- i. Abra un símbolo del sistema y cambie el directorio al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine).

- j. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una vez completado el proceso de actualización, inicie el servicio Snap Creator Server realizando una de las siguientes acciones:

- Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
- Introduzca el siguiente comando desde un símbolo del sistema: `sc start snapcreatorserverservice`

Además, debe validar el inicio de la GUI de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

Información relacionada

[Instalar el servidor de Snap Creator](#)

[Desinstalar Snap Creator en Windows](#)

Actualizar Snap Creator Server 3.6.x en sistemas basados en UNIX

Puede realizar la actualización directamente desde Snap Creator Server 3.6.x en sistemas basados en UNIX.

- Si tiene algún nombre de usuario que contenga caracteres especiales en Snap Creator, debe haber cambiado el nombre de esos usuarios utilizando solo caracteres alfabéticos (a-z, A-Z) antes de realizar la actualización.
- Ha detenido los procesos de Snap Creator antes de realizar un backup de los directorios de Snap Creator para garantizar que se han completado los datos de los que se ha realizado un backup.

Por ejemplo, introduzca los siguientes comandos:

```
/install_path/scServer3.6.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios y todos los subdirectorios y archivos asociados, dentro del directorio servidor de Snap Creator 3.6.x (`/install_path/scServer3.6.x`):
 - Base de datos de Snap Creator (`../gui/snapcreator`)
 - Perfiles y archivos de configuración (`../configuraciones`)
 - Registros (`../logs`) **Nota:** no elimine las copias de seguridad de Snap Creator 3.6.x.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. La ruta de los comandos siguientes puede diferir de la ruta de instalación.

Una vez finalizado el proceso de actualización, tenga en cuenta los siguientes problemas:

- Si la base de datos de Snap Creator actualizada contiene algunas tareas marcadas como «'en curso'», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador en Snap Creator 3.6.x. Si el usuario 3.6.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 3.6.x.
 - a. Detenga los procesos de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener los procesos, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Instale la versión más reciente de Snap Creator, pero no inicie el servicio de Snap Creator Server.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en UNIX.

- c. Copie el directorio de la base de datos de Snap Creator 3.6.x con copia de seguridad en la última ubicación de la base de datos (/install_path/scServer4.1.x/engine/snapcreator).
- d. Copie los perfiles y la carpeta de configuración de Snap Creator 3.6.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente (/install_path/scServer4.1.x/engine/Configurations).
- e. Copie la carpeta de registros de Snap Creator 3.6.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente (/install_path/scServer4.1.x/engine/logs).
- f. Cambie los directorios al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator (/install_path/scServer4.1.x/engine).
- g. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Una vez completado el proceso de actualización, inicie el servicio Snap Creator Server introduciendo el comando siguiente:

```
/Install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Además, elimine el directorio de instalación de Snap Creator 3.6.x.



No elimine las copias de backup hasta que tenga la seguridad de que no necesita revertir a una versión anterior.

También debe validar el inicio de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

Información relacionada

[Instalar Snap Creator Server en sistemas basados en UNIX](#)

Actualizar Snap Creator Agent 3.6.x en Windows

Puede realizar la actualización directamente desde el agente de Snap Creator 3.6.x en Windows.

- Ha detenido el servicio Snap Creator Agent (`snapcreatoragentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios del agente de Snap Creator para asegurarse de que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener el servicio:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Agente de Snap Creator; a continuación, detenga el servicio. Como alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir el comando siguiente:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Ha realizado el backup de los siguientes directorios, y de todos los subdirectorios y archivos asociados, en el directorio del agente de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scent3.6.x):
 - archivo agent.conf (..\config\agent.conf)



Si tiene Snap Creator Server instalado en el mismo sistema, es posible que ya haya realizado un backup de este archivo cuando actualizó Snap Creator Server 3.6.x.

- Directorio de registros, si está activado (..\logs)
- Directorio de plugins (..\plugins)

SNAP Creator Agent en versiones anteriores a 4.1 utilizaba un archivo llamado agent.conf para enumerar los comandos fuera de Snap Creator que pueden ejecutarse en el agente de Snap Creator. En 4.1, se utiliza el archivo allowed_Commands.config.

Del mismo modo, el archivo agent.conf muestra los hosts con los que se permitió que Snap Creator Agent se comunicara. De forma predeterminada, el agente de Snap Creator permitía comunicaciones con todos los servidores de Snap Creator. Sin embargo, si decide utilizar esta función en versiones anteriores de Snap Creator, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS del archivo agent.properties ahora sustituye a esta función.



Si no ha utilizado estos parámetros, lo único que se necesita es una instalación sencilla del nuevo agente.

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

1. Detenga el servicio del agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

2. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

3. Instale el agente de Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación del agente de Snap Creator en Windows.

4. Abra la copia de seguridad del archivo agent.conf en un editor de texto.

A continuación se muestra un ejemplo de agent.conf:

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. Abra el nuevo archivo allowed_Commands.config (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scents4.1.x\etc\allowed_Commands.config) en un editor de texto y copie la línea de comandos desde agent.conf en el archivo allowed_Commands.config; sin embargo, debido a la seguridad mejorada del último Snap Creator, asegúrese de que el comando es totalmente cualificado.

Desde el ejemplo anterior, el archivo allowed_Commands.config debería contener lo siguiente:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



Debido al espacio entre "Program Files", se deben incluir comillas para encapsular el comando. Si el comando no contiene espacios, no son necesarias comillas.

Puede agregar comandos según sea necesario, con cada comando en una línea independiente.

6. Guarde y cierre el archivo.
7. Abra el archivo agent.properties (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x\etc\agent.properties) en un editor de texto y cambie la entrada predeterminada DE AUTHORIZED_HOSTS=* para reflejar la configuración de host en el archivo agent.conf.

Desde el ejemplo anterior, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS debe contener lo siguiente:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Los hosts se pueden añadir según sea necesario, mediante comas para separar los nombres de hosts. Se admiten tanto los nombres de host como las direcciones IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Guarde y cierre el archivo.
9. Inicie el servicio del agente de Snap Creator realizando uno de los siguientes pasos:
 - Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
 - En un símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando: `sc start snapcreatoragentservice`

Información relacionada

[Instalación del agente de Snap Creator en Windows](#)

[Desinstalar Snap Creator en Windows](#)

Actualización de Snap Creator Agent 3.6.x en UNIX

Puede realizar la actualización directamente desde Snap Creator Agent 3.6.x en UNIX.

- Ha detenido el agente de Snap Creator antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator Agent para garantizar que se han completado los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

Por ejemplo, introduzca el comando siguiente:

```
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y archivos asociados, dentro del directorio del agente de Snap Creator (/install_path/scent3.6.x):
 - archivo agent.conf (./config/agent.conf)
 - Directorio de registros, si está activado (./logs)
 - Directorio de plugins (./plugins)

El agente de Snap Creator en versiones anteriores a la 4.1 utilizaba un archivo llamado agent.conf para enumerar los comandos fuera de Snap Creator que podían ejecutarse en un agente de Snap Creator. En 4.1, se utiliza el archivo allowed_Commands.config.

Del mismo modo, el archivo agent.conf muestra los hosts con los que se permitió que Snap Creator Agent se comunicara. De forma predeterminada, el agente de Snap Creator permitía comunicaciones con todos los servidores de Snap Creator. Sin embargo, si decide utilizar esta función en versiones anteriores de Snap Creator, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS del archivo agent.properties ahora sustituye a esta función.



Si no ha utilizado estos parámetros, lo único que se necesita es una instalación sencilla del nuevo agente.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. Las rutas de los comandos siguientes pueden diferir de las de la ruta de instalación.

1. Detenga el agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener más información, consulte los detalles proporcionados anteriormente en este tema.

2. Instale el agente de Snap Creator más reciente, pero no inicie el agente de Snap Creator.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Agent en UNIX.

3. Abra la copia de seguridad del archivo agent.conf en un editor de texto.

A continuación se muestra un ejemplo de agent.conf:

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. Abra el nuevo archivo allowed_Commands.config

(/install_path/scAgent4.1.x/etc/allowed_Commands.config) en un editor de texto y copie la línea de comandos desde agent.conf en el archivo allowed_Commands.config; sin embargo, debido a la seguridad mejorada en el último Snap Creator, asegúrese de que el comando esté completamente cualificado.

Desde el ejemplo anterior, el archivo allowed_Commands.config debería contener lo siguiente:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Si el comando contiene espacios, debe encapsular el comando entre comillas.

Puede agregar comandos según sea necesario, con cada comando en una línea independiente.

Guarde y cierre el archivo después de realizar los cambios.

5. Abra el archivo agent.properties (/install_path/scAgent4.1.x/etc/agent.properties) en un editor de texto y cambie la entrada predeterminada DE AUTHORIZED_HOSTS=* para reflejar la configuración de host en el archivo agent.conf, a continuación, guarde y cierre el archivo.

Desde el ejemplo anterior, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS debe contener lo siguiente:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Los hosts se pueden añadir según sea necesario, mediante comas para separar los nombres de hosts. Se admiten tanto los nombres de host como las direcciones IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

6. Inicie Snap Creator Agent introduciendo el siguiente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```

Información relacionada

[Instalación del agente de Snap Creator en sistemas basados en UNIX](#)

Actualizar desde Snap Creator 4.0.x

Al actualizar desde Snap Creator 4.0.x, se actualiza el esquema de la base de datos.

Actualizar Snap Creator Server 4.0.x en Windows

Puede realizar la actualización directamente desde Snap Creator Server 4.0.x en Windows.

- Si tiene algún nombre de usuario que contenga caracteres especiales en Snap Creator, debe haber

cambiado el nombre de esos usuarios utilizando solo caracteres alfabéticos (a a través de z y De A a la Z).

- Debe haber detenido los servicios de Snap Creator (`snapcreatorserverservice` y.. `snapcreatoragentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator para garantizar que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener los servicios:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Snap Creator; a continuación, detenga el servicio. De forma alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir los comandos siguientes:

```
sc stop snapcreatorserverservice
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Debe haber realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios y todos los subdirectorios y archivos asociados deben haberse realizado una copia de seguridad dentro del subdirectorio del motor del servidor Snap Creator 4.0.x (C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.0.x\engine):
 - Base de datos de Snap Creator (..\snapcreator)
 - Propiedades del servidor de Snap Creator (.\etc)
 - Perfiles y configuración (...\\configuraciones)
 - Registros (..\logs) **Nota:** no debe haber eliminado las copias de seguridad de Snap Creator 4.0.x que creó.
- (Opcional) Si el agente de Snap Creator está instalado en el mismo host que el servidor de Snap Creator, debería haber realizado ya una copia de seguridad del archivo `agent.conf` (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.0.x\config\agent.conf).

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

Una vez finalizado el proceso de actualización, tenga en cuenta los siguientes problemas:

- Si la base de datos de Snap Creator actualizada contiene algunas tareas marcadas como «'en curso'», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador en Snap Creator 4.0.x. Si el usuario 4.0.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 4.0.x.
 - a. Detenga los servicios de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información acerca de cómo detener los servicios, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

- c. Instale el servidor Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en Windows.

- d. Si seleccionó iniciar el servidor de Snap Creator como servicio cuando instaló el último servidor de Snap Creator, detenga el servicio.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- e. Elimine la carpeta más reciente de la base de datos de Snap Creator Server (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).
- f. Copie el directorio de la base de datos Snap Creator 4.0.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).
- g. Copie los perfiles de Snap Creator 4.0.x y el directorio de configuración con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\Configurations).
- h. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.0.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\logs).
- i. Abra un símbolo del sistema y cambie el directorio al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine).
- j. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Una vez completado el proceso de actualización, inicie el servicio Snap Creator Server realizando una de las siguientes acciones:

- Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
- En un símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando: `sc start snapcreatorserverservice`

Además, debe validar el inicio de la GUI de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

Información relacionada

[Instalar el servidor de Snap Creator](#)

[Desinstalar Snap Creator en Windows](#)

Actualizar Snap Creator Server 4.0.x en sistemas basados en UNIX

Puede realizar la actualización directamente desde Snap Creator Server 4.0.x en sistemas basados en UNIX.

- Si tiene algún nombre de usuario que contenga caracteres especiales en Snap Creator, debe haber cambiado el nombre de esos usuarios utilizando solo caracteres alfabéticos (a a través de z o De A a la Z).
- Ha detenido los procesos de Snap Creator antes de realizar un backup de los directorios de Snap Creator para garantizar que se han completado los datos de los que se ha realizado un backup.

Por ejemplo, introduzca los siguientes comandos:

```
/install_path/scServer4.0.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios y todos los subdirectorios y archivos asociados, dentro del subdirectorio del motor del servidor Snap Creator 4.0.x (/install_path/scServer4.0.x/engine):
 - Base de datos de Snap Creator (../snapcreator)
 - Propiedades de Snap Creator Server (./etc)
 - Perfiles y configuración (../configuraciones)
 - Registros (./logs) **Nota:** no debe haber eliminado las copias de seguridad de Snap Creator 4.0.x que creó.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. Las rutas de los comandos siguientes pueden diferir de la ruta de instalación.

Una vez completado el proceso de actualización, debe tener en cuenta los problemas siguientes:

- Si la base de datos de Snap Creator que se actualiza contiene algunas tareas marcadas como "en curso", el estado permanece igual incluso después de finalizar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador en Snap Creator 4.0.x. Si el usuario 4.0.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 4.0.x.
 - a. Detenga los procesos de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener los procesos, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Instale la versión más reciente de Snap Creator, pero no inicie el servicio de Snap Creator Server.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en UNIX.

- c. Copie el directorio de la base de datos de Snap Creator 4.0.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente (/install_path/scServer4.1.x/engine/snapcreator).
- d. Copie los perfiles 4.0.x y el directorio de configuración con copia de seguridad en la ubicación más reciente (/install_path/scServer4.1.x/engine/Configurations).
- e. Copie el directorio de registros 4.0.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente (/install_path/scServer4.1.x/engine/logs).
- f. Cambie los directorios al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator (/install_path/scServer4.1.x/engine).
- g. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una vez completado el proceso de actualización, inicie el servicio Snap Creator Server introduciendo el comando siguiente:

```
/Install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Además, elimine el directorio de instalación de Snap Creator 4.0.



No elimine las copias de backup hasta que tenga la seguridad de que no necesita revertir a una versión anterior.

También debe validar el inicio de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

Información relacionada

[Instalar Snap Creator Server en sistemas basados en UNIX](#)

Actualizar Snap Creator Agent 4.0.x en Windows

Puede realizar la actualización directamente desde el agente de Snap Creator 4.0.x en Windows.

- Ha detenido el servicio Snap Creator Agent (`snapcreatoragentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios del agente de Snap Creator para asegurarse de que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener el servicio:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Agente de Snap Creator; a continuación, detenga el servicio. Como alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir el comando siguiente:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Ha realizado el backup de los siguientes directorios, y de todos los subdirectorios y archivos asociados, en el directorio del agente de Snap Creator (`C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scent4.0.x`):
 - archivo `agent.conf` (`..\config\agent.conf`)



Si tiene Snap Creator Server instalado en el mismo sistema, es posible que ya haya realizado un backup de este archivo cuando actualizó Snap Creator Server 4.0.x.

- Directorio de registros, si está activado (`..\logs`)
- Directorio de plugins (`..\plugins`)

SNAP Creator Agent en versiones anteriores a 4.1 utilizaba un archivo llamado `agent.conf` para enumerar los comandos fuera de Snap Creator que pueden ejecutarse en el agente de Snap Creator. En 4.1, se utiliza el archivo `allowed_Commands.config`.

Del mismo modo, el archivo `agent.conf` muestra los hosts con los que se permitió que Snap Creator Agent se comunicara. De forma predeterminada, el agente de Snap Creator permitía las comunicaciones con todos los servidores de Snap Creator. Sin embargo, si decide utilizar esta función en versiones anteriores de Snap Creator, el parámetro `AUTHORIZED_HOSTS` del archivo `agent.properties` ahora sustituye a esta función.



Si no ha utilizado estos parámetros, lo único que se necesita es una instalación sencilla del nuevo agente.

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

1. Detenga el servicio del agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

2. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener más detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

3. Instale el agente de Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación del agente de Snap Creator en Windows.

4. Abra la copia de seguridad del archivo agent.conf en un editor de texto.

A continuación se muestra un ejemplo de agent.conf:

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. Abra el nuevo archivo allowed_Commands.config (C:\Program

Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scnt4.1.x\etc\allowed_Commands.config) en un editor de texto y copie la línea de comandos desde agent.conf en el archivo allowed_Commands.config; sin embargo, debido a la seguridad mejorada del último Snap Creator, asegúrese de que el comando es totalmente cualificado.

Desde el ejemplo anterior, el archivo allowed_Commands.config debería contener lo siguiente:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



Debido al espacio entre "Program Files", se deben incluir comillas para encapsular el comando. Si el comando no contiene espacios, no son necesarias comillas.

Puede agregar comandos según sea necesario, con cada comando en una línea independiente.

6. Guarde y cierre el archivo.

7. Abra el archivo agent.properties (C:\Program

Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x\etc\agent.properties) en un editor de texto y cambie la entrada predeterminada DE AUTHORIZED_HOSTS=* para reflejar la configuración de host en el archivo agent.conf.

Desde el ejemplo anterior, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS debe contener lo siguiente:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Los hosts se pueden añadir según sea necesario, mediante comas para separar los nombres de hosts. Se admiten tanto los nombres de host como las direcciones IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Guarde y cierre el archivo.
9. Inicie el servicio del agente de Snap Creator realizando uno de los siguientes pasos:
 - Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
 - En un símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando: `sc start snapcreatoragentservice`**Nota:** cualquier cambio en los archivos `allowed_Commands.config` o `agent.properties` requiere reiniciar el agente de Snap Creator si se está ejecutando cuando se realizan los cambios.

Información relacionada

[Instalación del agente de Snap Creator en Windows](#)

[Desinstalar Snap Creator en Windows](#)

Actualización de Snap Creator Agent 4.0.x en UNIX

Puede realizar la actualización directamente desde Snap Creator Agent 4.0.x en UNIX.

- Ha detenido el agente de Snap Creator antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator Agent para garantizar que se han completado los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

Por ejemplo, introduzca el comando siguiente:

```
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios y de todos los subdirectorios y archivos asociados, dentro del directorio del agente de Snap Creator (`/install_path/scent4.0.x`):
 - archivo `agent.conf` (`../config/agent.conf`)
 - Directorio de registros, si está activado (`./logs`)
 - Directorio de plugins (`./plugins`)

SNAP Creator Agent en versiones anteriores a 4.1 utilizaba un archivo llamado `agent.conf` para enumerar los comandos fuera de Snap Creator que pueden ejecutarse en el agente de Snap Creator. En 4.1, se utiliza el archivo `allowed_Commands.config`.

Del mismo modo, el archivo `agent.conf` muestra los hosts con los que se permitió que Snap Creator Agent se

comunicara. De forma predeterminada, el agente de Snap Creator permitía las comunicaciones con todos los servidores de Snap Creator. Sin embargo, si decide utilizar esta función en versiones anteriores de Snap Creator, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS del archivo agent.properties reemplaza esta característica.



Si no ha utilizado estos parámetros, lo único que se necesita es una instalación sencilla del nuevo agente.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. Las rutas de los comandos siguientes pueden diferir de la ruta de instalación.

1. Detenga el agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener más información, consulte los detalles proporcionados anteriormente en este tema.

2. Instale el agente de Snap Creator más reciente, pero no inicie el agente de Snap Creator.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Agent en UNIX.

3. Abra la copia de seguridad del archivo agent.conf en un editor de texto.

A continuación se muestra un ejemplo del archivo agent.conf:

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. Abra el nuevo archivo allowed_Commands.config

(/install_path/scAgent4.1.x/etc/allowed_Commands.config) en un editor de texto y copie la línea de comandos de agent.conf en el archivo allowed_Commands.config; sin embargo, debido a la seguridad mejorada en el último Snap Creator, asegúrese de que el comando esté completamente cualificado.

Desde el ejemplo anterior, el archivo allowed_Commands.config debería contener lo siguiente:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Si el comando contiene espacios, debe encapsular el comando entre comillas.

Puede agregar comandos según sea necesario, con cada comando en una línea independiente.

Guarde y cierre el archivo después de realizar los cambios.

5. Abra el archivo agent.properties (/install_path/scAgent4.1.x/etc/agent.properties) en un editor de texto y cambie la entrada predeterminada DE AUTHORIZED_HOSTS=* para reflejar la configuración de host en el archivo agent.conf.

Desde el ejemplo anterior, el parámetro AUTHORIZED_HOSTS debe contener lo siguiente:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Los hosts se pueden añadir según sea necesario, mediante comas para separar los nombres de hosts. Se

admiten tanto los nombres de host como las direcciones IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

Guarde y cierre el archivo después de realizar los cambios.

6. Inicie Snap Creator Agent introduciendo el siguiente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Cualquier cambio en los archivos allowed_Commands.config o agent.properties requiere reiniciar el agente de Snap Creator si se está ejecutando cuando se realizan los cambios.

Información relacionada

[Instalación del agente de Snap Creator en sistemas basados en UNIX](#)

Actualizar desde Snap Creator 4.1.x

Puede actualizar desde Snap Creator 4.1.x, incluidos todos los niveles de parches disponibles actualmente.

Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en Windows

Puede actualizar desde Snap Creator Server 4.1.x en Windows.

- Debe haber detenido los servicios de Snap Creator (`snapcreatorserverservice` y `snapcreatoragentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator para garantizar que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener los servicios:

- Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- Busque y seleccione el servicio Snap Creator y, a continuación, detenga el servicio. De forma alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir los comandos siguientes:

```
sc stop snapcreatorserverservice
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Debe haber realizado un backup de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y ficheros asociados, dentro del subdirectorio del motor de servidor Snap Creator 4.1.x (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\Engine):
 - Base de datos de Snap Creator (..\\snapcreator)
 - Propiedades del servidor de Snap Creator (.\\etc)
 - Archivos de configuración (...\\configurations)

- Registros (..\logs)
- Repositorio de complemento, si está activado (..\snapcreatorPlugin)
- (Opcional) Si se instala Snap Creator Agent en el mismo host que Snap Creator Server, debe realizar un backup de los siguientes directorios y todos los subdirectorios y archivos asociados dentro del directorio del agente de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scnt4.1.x):
 - Propiedades de Snap Creator Agent (..\etc), que contiene los archivos allowed_Commands.config y agent.properties
 - Registros (..\logs)
 - Plugins (..\plugins)
- Si Snap Creator se inició manualmente desde un símbolo del sistema, debe cerrar el símbolo del sistema y Para.



Si Snap Creator se inició desde un servicio, el desinstalador detiene el servicio como parte del proceso de desinstalación.

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

Una vez finalizado el proceso de actualización, tenga en cuenta los siguientes problemas:

- Si la base de datos de Snap Creator actualizada contiene algunas tareas marcadas como «'en curso'», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador de Snap Creator 4.1.

Si el usuario 4.1.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 4.1.x.

- a. Detenga los servicios de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener los servicios, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

- c. Instale el servidor Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en Windows.

- d. Si decide iniciar el servidor de Snap Creator como servicio al instalar el servidor de Snap Creator más reciente, detenga el servicio.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- e. Elimine la carpeta más reciente de la base de datos de Snap Creator Server en C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).

- f. Copie el directorio de la base de datos de Snap Creator 4.1 con backup en la ubicación más reciente en C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).
- g. Copie el directorio de configuración de Snap Creator 4.1 con copia de seguridad en la ubicación más reciente en C:\Archivos de programa\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\Configurations).
- h. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.1 con backup a la ubicación más reciente en C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine\logs).
- i. Abra un símbolo del sistema y cambie el directorio al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator en C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\engine).
- j. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una vez completado el proceso de actualización, inicie el servicio Snap Creator Server realizando una de las siguientes acciones:

- Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
- En un símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

```
sc start snapcreatorserverservice
```

Además, debe validar el inicio de la GUI de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en sistemas basados en UNIX

Puede realizar una actualización desde Snap Creator Server 4.1.x en sistemas basados en UNIX.

- Ha detenido los procesos de Snap Creator antes de realizar un backup de los directorios de Snap Creator para garantizar que los datos de los que se ha realizado un backup.

Por ejemplo, introduzca los siguientes comandos:

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y ficheros asociados, dentro del subdirectorio del motor de servidor Snap Creator 4.1.x (/install_path/scServer4.1.x/Engine):
 - Base de datos de Snap Creator (./snapcreator)
 - Propiedades de Snap Creator Server (./etc)
 - Archivos de configuración (./configuraciones)
 - Registros (./logs)

- Repositorio de plug-in, si está activado (./snapcreatorPlugin) **Nota:** no debe eliminar las copias de seguridad de Snap Creator 4.1.x.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

Una vez completado el proceso de actualización, debe tener en cuenta los problemas siguientes:

- Si la base de datos de Snap Creator actualizada contiene algunas tareas marcadas como «'en curso'», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador en Snap Creator 4.1.x.

Si el usuario 4.1.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 4.1.x.

- a. Detenga los procesos de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener los procesos, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Instale la última versión de Snap Creator, pero no inicie Snap Creator Server.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en UNIX.

- c. Copie el directorio de la base de datos de Snap Creator 4.1.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente en /install_path/scServer4.1.x/engine/snapcreator.
- d. Copie el directorio de configuración con copia de seguridad 4.1.x en la ubicación más reciente en /install_path/scServer4.1.x/engine/Configurations).
- e. Copie el directorio de registros 4.1.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente en /install_path/scServer4.1.x/engine/logs.
- f. Cambie los directorios al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator en /install_path/scServer4.1.x/Engine.
- g. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una vez completado el proceso de actualización, inicie Snap Creator Server introduciendo el comando siguiente:

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Además, elimine el directorio de instalación de Snap Creator 4.1.x.



No elimine las copias de backup hasta que tenga la seguridad de que no necesita revertir a una versión anterior.

También debe validar el inicio de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en Windows

Puede actualizar desde el agente de Snap Creator 4.1.x en Windows.

- Ha detenido el servicio Snap Creator Agent (`snapshotagentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios del agente de Snap Creator para asegurarse de que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener el servicio:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Agente de Snap Creator; a continuación, detenga el servicio. Como alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir el comando siguiente:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Tiene un backup de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y archivos asociados, en el directorio de agente de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scent4.1.x):
 - Propiedades de Snap Creator Agent (..etc), que contiene los archivos `allowed_Commands.config` y `agent.properties`
 - Registros (..logs)
 - Plug-ins (..plugins) **Nota:** no elimine las copias de seguridad de Snap Creator 4.1.x.

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

1. Detenga el servicio del agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

2. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

3. Instale el agente de Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación del agente de Snap Creator en Windows.

4. Si decide iniciar el agente de Snap Creator como servicio al instalar el último servidor de Snap Creator, detenga el servicio.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

5. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scent4.1.x\logs).

6. Copie el directorio de complementos Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scent4.1.x\plugins).
7. Copie el directorio de propiedades del agente Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scent4.1.x\etc).
8. Inicie el servicio del agente de Snap Creator realizando uno de los siguientes pasos:
 - Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
 - Introduzca lo siguiente en el símbolo del sistema:

```
sc start snapcreatoragentservice
```



Cualquier cambio en los archivos allowed_Commands.config o agent.properties requiere reiniciar el agente de Snap Creator si se está ejecutando cuando se realizan los cambios.

Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en sistemas basados en UNIX

Puede realizar la actualización desde Snap Creator Agent 4.1.x en sistemas basados en UNIX.

- Ha detenido el agente de Snap Creator antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator Agent para garantizar que se han completado los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

Por ejemplo, introduzca el comando siguiente:

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y archivos asociados, dentro del directorio de agentes de Snap Creator (/install_path/scent4.1.x):
 - Propiedades de Snap Creator Agent (./etc), que contiene los archivos allowed_Commands.config y agent.properties
 - Registros (./logs)
 - Plug-ins (./plugins) **Nota:** no elimine las copias de seguridad de Snap Creator 4.1.x.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

1. Detenga el agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener más información, consulte los detalles proporcionados anteriormente en este tema.

2. Instale el agente de Snap Creator más reciente, pero no inicie el agente de Snap Creator.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Agent en UNIX.

3. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente en /install_path/scent4.1.x/logs).

4. Copie el directorio de complementos Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente en /install_path/scent4.1.x/plugins).
5. Copie el directorio de propiedades del agente Snap Creator 4.1.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente en /install_path/scent4.1.x/etc).
6. Inicie Snap Creator Agent introduciendo el siguiente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Cualquier cambio en los archivos allowed_Commands.config o agent.properties requiere que reinicie Snap Creator Agent si se está ejecutando cuando se realizan los cambios.

Actualizar desde Snap Creator 4.3.x

Puede actualizar desde Snap Creator 4.3.x, incluidas todas las versiones de parches disponibles actualmente.

El procedimiento de actualización es el mismo para Snap Creator Framework 4.1.x y 4.3.x.



Si actualiza Snap Creator Framework 4.3.1 a una versión de parche 4.3.1, debe omitir el paso final de ejecutar el comando java -jar snapcreator.jar -upgrade.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Impreso en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.