



# **Actualizar desde Snap Creator 4.1.x**

## **Snap Creator Framework**

NetApp  
October 22, 2024

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/snap-creator-framework/installation/task\\_upgrading\\_snap\\_creator\\_server\\_4\\_1\\_x\\_on\\_windows.html](https://docs.netapp.com/es-es/snap-creator-framework/installation/task_upgrading_snap_creator_server_4_1_x_on_windows.html) on October 22, 2024. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Tabla de contenidos

- Actualizar desde Snap Creator 4.1.x . . . . . 1
  - Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en Windows . . . . . 1
  - Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en sistemas basados en UNIX . . . . . 3
  - Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en Windows . . . . . 4
  - Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en sistemas basados en UNIX . . . . . 6

# Actualizar desde Snap Creator 4.1.x

Puede actualizar desde Snap Creator 4.1.x, incluidos todos los niveles de parches disponibles actualmente.

## Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en Windows

Puede actualizar desde Snap Creator Server 4.1.x en Windows.

- Debe haber detenido los servicios de Snap Creator (snapcreatorserverservice y.. snapcreatoragentservice) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator para garantizar que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener los servicios:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Snap Creator y, a continuación, detenga el servicio. De forma alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir los comandos siguientes:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Debe haber realizado un backup de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y ficheros asociados, dentro del subdirectorio del motor de servidor Snap Creator 4.1.x (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine):
  - Base de datos de Snap Creator (..\snapcreator)
  - Propiedades del servidor de Snap Creator (..\etc)
  - Archivos de configuración (...\.configurations)
  - Registros (..\logs)
  - Repositorio de complemento, si está activado (..\snapcreatorPlugin)
- (Opcional) Si se instala Snap Creator Agent en el mismo host que Snap Creator Server, debe realizar un backup de los siguientes directorios y todos los subdirectorios y archivos asociados dentro del directorio del agente de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scent4.1.x):
  - Propiedades de Snap Creator Agent (..\etc), que contiene los archivos `allowed_Commands.config` y `agent.properties`
  - Registros (..\logs)
  - Plugins (..\plugins)
- Si Snap Creator se inició manualmente desde un símbolo del sistema, debe cerrar el símbolo del sistema y Para.



Si Snap Creator se inició desde un servicio, el desinstalador detiene el servicio como parte del proceso de desinstalación.

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han

utilizado los valores predeterminados.

Una vez finalizado el proceso de actualización, tenga en cuenta los siguientes problemas:

- Si la base de datos de Snap Creator actualizada contiene algunas tareas marcadas como «'en curso'», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador de Snap Creator 4.1.

Si el usuario 4.1.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 4.1.x.

- a. Detenga los servicios de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener los servicios, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

- c. Instale el servidor Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en Windows.

- d. Si decide iniciar el servidor de Snap Creator como servicio al instalar el servidor de Snap Creator más reciente, detenga el servicio.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- e. Elimine la carpeta más reciente de la base de datos de Snap Creator Server en C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).

- f. Copie el directorio de la base de datos de Snap Creator 4.1 con backup en la ubicación más reciente en C:\Archivos de programa\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator).

- g. Copie el directorio de configuración de Snap Creator 4.1 con copia de seguridad en la ubicación más reciente en C:\Archivos de programa\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\engine\Configurations).

- h. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.1 con backup a la ubicación más reciente en C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\engine\logs).

- i. Abra un símbolo del sistema y cambie el directorio al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator en C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\engine).

- j. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Una vez completado el proceso de actualización, inicie el servicio Snap Creator Server realizando una de las siguientes acciones:

- Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
- En un símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

```
sc start snapcreatorserverservice
```

Además, debe validar el inicio de la GUI de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

## Actualizar Snap Creator Server 4.1.x en sistemas basados en UNIX

Puede realizar una actualización desde Snap Creator Server 4.1.x en sistemas basados en UNIX.

- Ha detenido los procesos de Snap Creator antes de realizar un backup de los directorios de Snap Creator para garantizar que los datos de los que se ha realizado un backup.

Por ejemplo, introduzca los siguientes comandos:

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y ficheros asociados, dentro del subdirectorio del motor de servidor Snap Creator 4.1.x (/install\_path/scServer4.1.x/Engine):
  - Base de datos de Snap Creator (../snapcreator)
  - Propiedades de Snap Creator Server (./etc)
  - Archivos de configuración (../configuraciones)
  - Registros (./logs)
  - Repositorio de plug-in, si está activado (../snapcreatorPlugin) **Nota:** no debe eliminar las copias de seguridad de Snap Creator 4.1.x.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

Una vez completado el proceso de actualización, debe tener en cuenta los problemas siguientes:

- Si la base de datos de Snap Creator actualizada contiene algunas tareas marcadas como «'en curso'», el estado permanece igual incluso después de completar el proceso de actualización.
- El administrador predeterminado en la última versión de Snap Creator debe ser un administrador en Snap Creator 4.1.x.

Si el usuario 4.1.x no es administrador, la actualización asigna una función de operador al usuario 4.1.x.

- a. Detenga los procesos de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener los procesos, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

- b. Instale la última versión de Snap Creator, pero no inicie Snap Creator Server.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Server en UNIX.

- c. Copie el directorio de la base de datos de Snap Creator 4.1.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente en `/install_path/scServer4.1.x/engine/snapcreator`.
- d. Copie el directorio de configuración con copia de seguridad 4.1.x en la ubicación más reciente en `/install_path/scServer4.1.x/engine/Configurations`.
- e. Copie el directorio de registros 4.1.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente en `/install_path/scServer4.1.x/engine/logs`.
- f. Cambie los directorios al subdirectorio del motor en la ruta de instalación de Snap Creator en `/install_path/scServer4.1.x/Engine`.
- g. Actualice Snap Creator introduciendo el siguiente comando: `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Una vez completado el proceso de actualización, inicie Snap Creator Server introduciendo el comando siguiente:

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Además, elimine el directorio de instalación de Snap Creator 4.1.x.



No elimine las copias de backup hasta que tenga la seguridad de que no necesita revertir a una versión anterior.

También debe validar el inicio de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator Framework; para ello, debe navegar hasta el host local del puerto especificado .

Debe conectarse mediante HTTPS; de lo contrario, la conexión no se redirige automáticamente a una conexión HTTPS y la GUI no funcionará.

## Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en Windows

Puede actualizar desde el agente de Snap Creator 4.1.x en Windows.

- Ha detenido el servicio Snap Creator Agent (`snapcreatoragentservice`) Antes de realizar una copia de seguridad de los directorios del agente de Snap Creator para asegurarse de que los datos de la copia de seguridad se han completado.

Por ejemplo, puede utilizar el complemento Servicios para detener el servicio:

- a. Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca `services.msc`.
- b. Busque y seleccione el servicio Agente de Snap Creator; a continuación, detenga el servicio. Como alternativa, puede abrir un símbolo del sistema e introducir el comando siguiente:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Tiene un backup de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y archivos asociados, en el directorio de agente de Snap Creator (C:\Program Files\NetApp\NetApp\_Snap\_Creator\_Framework\scent4.1.x):
  - Propiedades de Snap Creator Agent (..\etc), que contiene los archivos allowed\_Commands.config y agent.properties
  - Registros (..\logs)
  - Plug-ins (..\plugins) **Nota:** no elimine las copias de seguridad de Snap Creator 4.1.x.

Las rutas de acceso proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada para Windows. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

1. Detenga el servicio del agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

2. Desinstale Snap Creator (para Windows) seleccionando **Inicio > programas > Snap Creator > Desinstalar Snap Creator Framework** de NetApp.

Para obtener detalles, consulte la información sobre cómo desinstalar Snap Creator en Windows.

3. Instale el agente de Snap Creator más reciente.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación del agente de Snap Creator en Windows.

4. Si decide iniciar el agente de Snap Creator como servicio al instalar el último servidor de Snap Creator, detenga el servicio.

Para obtener información sobre cómo detener el servicio, consulte los detalles que se proporcionan anteriormente en este tema.

5. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scent4.1.x\logs).
6. Copie el directorio de complementos Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scent4.1.x\plugins).
7. Copie el directorio de propiedades del agente Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scent4.1.x\etc).
8. Inicie el servicio del agente de Snap Creator realizando uno de los siguientes pasos:
  - Utilice el complemento Servicios e inicie el servicio.
  - Introduzca lo siguiente en el símbolo del sistema:

```
sc start snapcreatoragentservice
```



Cualquier cambio en los archivos allowed\_Commands.config o agent.properties requiere reiniciar el agente de Snap Creator si se está ejecutando cuando se realizan los cambios.

# Actualizar Snap Creator Agent 4.1.x en sistemas basados en UNIX

Puede realizar la actualización desde Snap Creator Agent 4.1.x en sistemas basados en UNIX.

- Ha detenido el agente de Snap Creator antes de realizar una copia de seguridad de los directorios de Snap Creator Agent para garantizar que se han completado los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

Por ejemplo, introduzca el comando siguiente:

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Ha realizado una copia de seguridad de los siguientes directorios, así como de todos los subdirectorios y archivos asociados, dentro del directorio de agentes de Snap Creator (/install\_path/scent4.1.x):
  - Propiedades de Snap Creator Agent (./etc), que contiene los archivos allowed\_Commands.config y agent.properties
  - Registros (./logs)
  - Plug-ins (./plugins) **Nota:** no elimine las copias de seguridad de Snap Creator 4.1.x.

Las rutas proporcionadas en los pasos siguientes hacen referencia a la ruta de instalación predeterminada. La información de la ruta puede diferir de la ruta de instalación si no se han utilizado los valores predeterminados.

1. Detenga el agente de Snap Creator si aún no lo ha hecho.

Para obtener más información, consulte los detalles proporcionados anteriormente en este tema.

2. Instale el agente de Snap Creator más reciente, pero no inicie el agente de Snap Creator.

Para obtener detalles, consulte la información sobre la instalación de Snap Creator Agent en UNIX.

3. Copie el directorio de registros de Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente en /install\_path/scent4.1.x/logs).
4. Copie el directorio de complementos Snap Creator 4.1.x con backup en la ubicación más reciente en /install\_path/scent4.1.x/plugins).
5. Copie el directorio de propiedades del agente Snap Creator 4.1.x con copia de seguridad en la ubicación más reciente en /install\_path/scent4.1.x/etc).
6. Inicie Snap Creator Agent introduciendo el siguiente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Cualquier cambio en los archivos allowed\_Commands.config o agent.properties requiere que reinicie Snap Creator Agent si se está ejecutando cuando se realizan los cambios.



## Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.